

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراوللا تامولعمللا عاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجالا عيمج تادب رما يال لمحتحمللا ريثاتلل كمهف نم دكأتف ،لغشتلا ديقتك بش

WxCC ةباوب ىلع غالبالل لباق ريغتم عاشنإ

ةماع تاريغتم > ريفوتلا تحت WxCC ةباوب ىلع غالبالل لباق ريغتم عاشنإ: 1 ةوطخلا

Global Variable

General Settings

Name	IVR_option
Description	
Variable Type	String
Default Value	
Status	Active

Reporting Settings

Make Reportable Yes

This enables the variable to appear in Analyzer for reporting purposes. Each tenant has a limit of 100 variables that can be reported on.

ةماعلا تاريغتملا تحت .دوجوم قفدت ريحت وأ ةمئاق ةدقع مادختساب قفدت عاشنإ: 2 ةوطخلا انه لخدملا ةحفص ىلع هؤاشنإ مت يذلا ريغتملا علم متي

Value of IVR_option	Value of Contact Session ID	Value of Queue Duration	Value of Contact Start Timestamp
1	c81d591f-077e-472c-a776-163c263bf49b		2023-05-16 2:52:39 PM

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا