طاقتلال لقنلل لباق يمومع ريغتم نيوكت ىلع قفدت ةمئاق ةدقع يف ةددحملا ماقرألا للحم

تايوتحملا

<u>قمدقملاً</u> <u>قمدقملاً</u> <u>قيساسألاً تابلطتملاً</u> <u>تابلطتملاً</u> <u>قمدختسملاً تانوكملاً</u> <u>قحصلاً نم ققحتاً</u>

ةمدقملا

ماقرألا طاقتلال لقنلل لباق يمومع ريغتم نيوكتل ةمزاللا تاوطخلا دنتسملا اذه فصي للحم يلع قفدت نم ةمئاق ةدقع يف اهلاخدا مت يتلا.

Cisco. نم TAC سدنهم ،شيروس ناشوب لبق نم ةمهاسملا تمت

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- كا Webex (WxCC) كاصتا زكرم •
- ريدم لوصو Webex Contact Center ريدم لوصو

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

• WxCC 2.0

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

WxCC ةباوب ىلع غالبإلل لباق ريغتم ءاشنإ

ةماع تاريغتم < ريفوتلا تحت WXcc ةباوب ىلع غالبإلل لباق ريغتم ءاشنإ :1 ةوطخلا

Global Variable	
General Settings	
Name	IVR_option
Description	
Variable Type	String
Default Value	
Status	Active
Reporting Settings	
Make Reportable	Yes This enables the variable to appear in Analyzer for reporting purposes. Each tenant has a limit of 100 variables that can be reported on.

،ةماعلا تاريغتملا تحت .دوجوم قفدت ريرحت وأ ةمئاق ةدقع مادختساب قفدت ءاشنإ :2 ةوطخلا انه لخدملا ةحفص ىلع هؤاشنا مت يذلا ريغتملا علم متي

Global Variables 🛈	
View All Variables	\sim
	Ind IVR_option ×
Add Global Variables	$\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{$

يذلا ماعلا ريغتملا نييعتب مقو ةمئاقلا ةدقع دعب SetVariable ةدقع ءاشنإب مق :3 ةوطخلا ةمئاقلا ةدقع نم (DigitsEnter) جارخإلا ريغتم ىلإ ةقباسلا ةوطخلا يف هؤاشنإ مت

No description defined Error Handling Variable Custom Links 1 Option1 Image: Add New	
Custom Links Augustom Links Image: Custom Links	
Option1 Add New Variable Value	~
Add New Variable Value	÷
Error Handling ^ Set Value	
No-Input Timeout	
Unmatched Entry	
Menu_3q2.OptionEntered	\sim
Activity Output Variables	~
No Activity Output Variables available in this activity.	

ةحصلا نم ققحتلا

ءاشنإ مت يذلا ماعلا ريغتملاو Analyzer ىلع (CSR) ليمعلا لمع ةسلج لجس ريرقت ءاشنإ فيرعت فلم ريغتمك رهظت ةقباسلا ةوطخلا

Value of IVR_option	Value of Contact Session ID	Ŧ	Value of Queue Duration	Value of Contact Start Timestamp	
0	c81d591f-077e-472c-a776-163c263bf49b			2023-05-16 2:52:39 PM	

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما