

Webex لاصتال ينورتكلال ديربلا لش في ةغرافلا ليمعلا مسا ةميق ببسب

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لش فلا ببس](#)

[لحللا](#)

ةمدقملا

أطخ عم ةدراولا ينورتكلال ديربلا لئاسر هيف لشفت ويرانيس دنتسملا اذه فصوي
"لليمعلا مسا : مسالا ، ةيمازلا ةميقل : desc ، 4002 :ةلجال".

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Webex (WxCC) 2.0 لاصتازكرم
- ينورتكلال ديربلا تاقفدت نيوكت عم Webex لاصتالخدم

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلال جماربال تارادصا ىل دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمل دنتست:

- WxCC 2.0

ةصاخ ةيلمعم ةئيب في ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت
تيناك اذإ. (يضاارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه في ةمدختسملا ةزهجال عيمجتأذب
رمايال لمتمحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف ، ليغشتال ديقتككشبش

ةلكشملا

أطخال رهظي - ءاطخال حيحصت تالجس ريفشت كفو ينورتكلال ديربلا قفدتحتف دنع
ةمهم عاشنإ ةدقع في "لليمعلا مسا : مسالا ، ةيمازلا ةميقل"

DETAILS

Node Trans ID	: [redacted]dec19	
Description	: status : 4002 , desc : value is mandatory , name : customer name [id : [redacted] a034-0dab7dc6a47a]	

أطخ لافصو:

"status : 4002 , desc : value is mandatory , name : customer name [id: xxx]"

لشفل ببس

ءاشن ةدقع عقوتت ثيخ ، لسرمل مسا نودب ينورتكلل ديرب لوصو ببسب ةلكشملا ثدحت قفدتل ي لشف ثدحي - لسرمل مسا ةمهم

Customer Details

CUSTOMER ID

\$(n2.email.emailId)

CUSTOMER NAME

\$(n2.email.senderName)

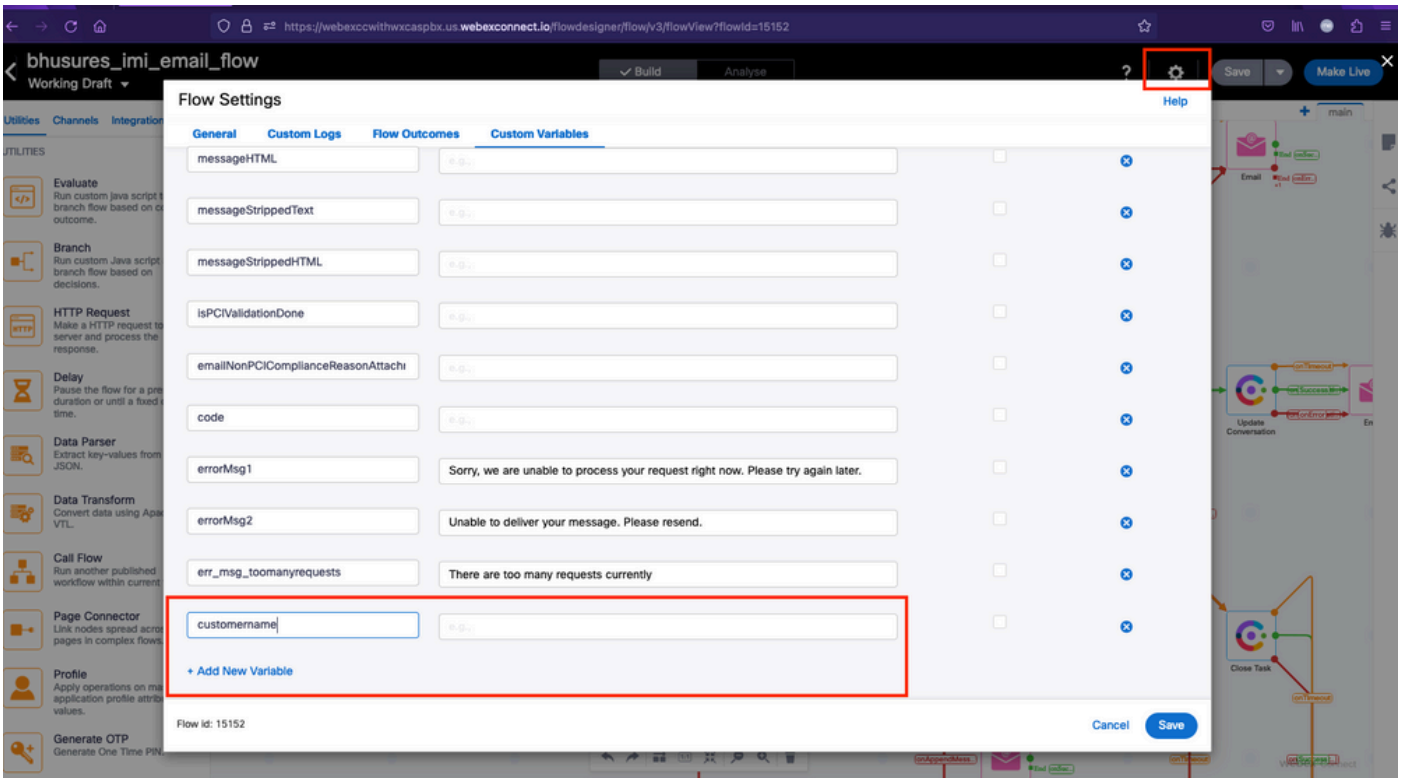
EMAIL ID (Origin)

\$(n2.email.emailId)

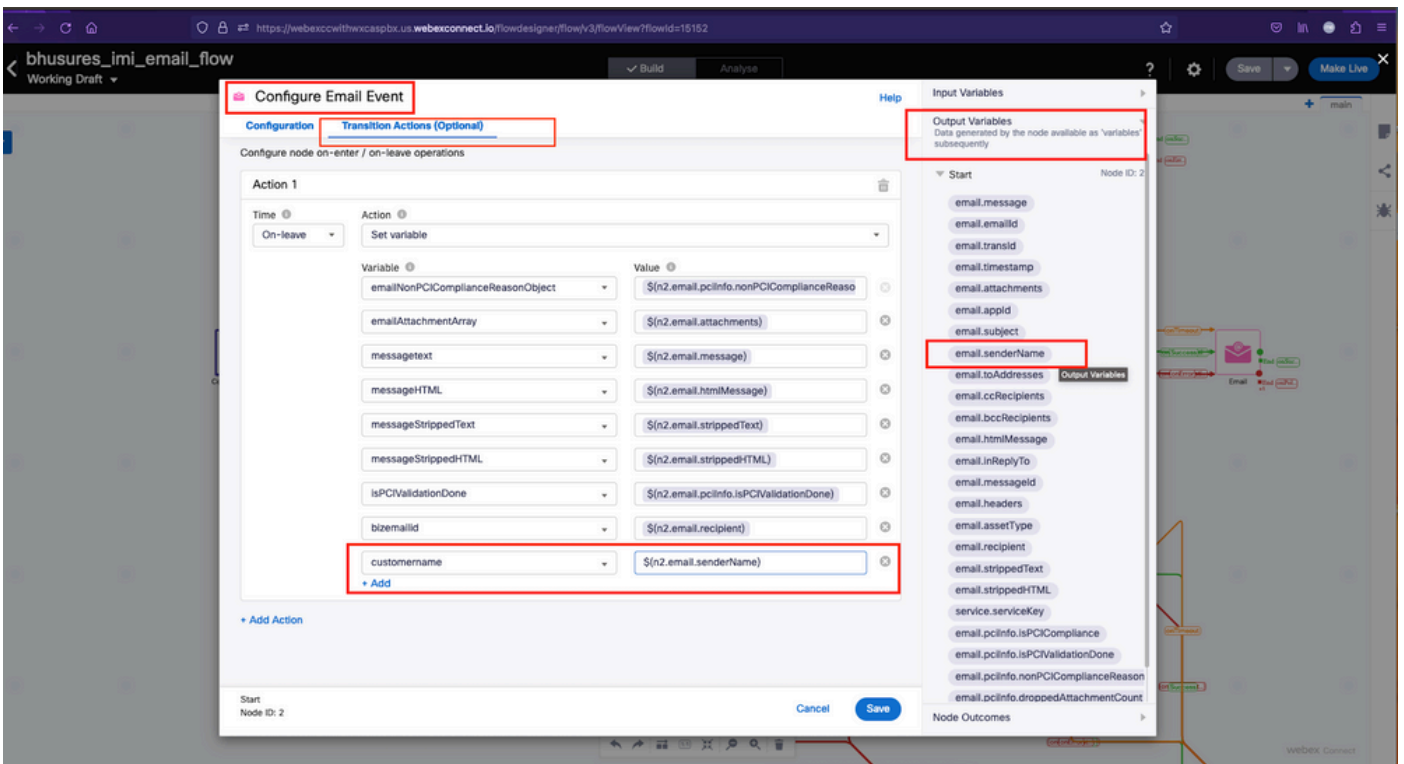
لحل

لصت امदन لسرمل/نم ماع مسا جارداپ خامسلل ينورتكلل ديرب لافصو ليدعتب مق يمازلل لاقحل اذه نودب ينورتكلل ديرب لئاسر

ءيوازل ي ف دوجوملا داتعل ال ع رقناو ينورتكلل ديرب لافصو لئاسر مق 1. ةوطخل يمسي دي دج صصخم ريغتم ءاشن اب مق قفدتل تاداعل ل لوصولل ينم يلا ةيولعل ظفحل اب مق و "CustomName"

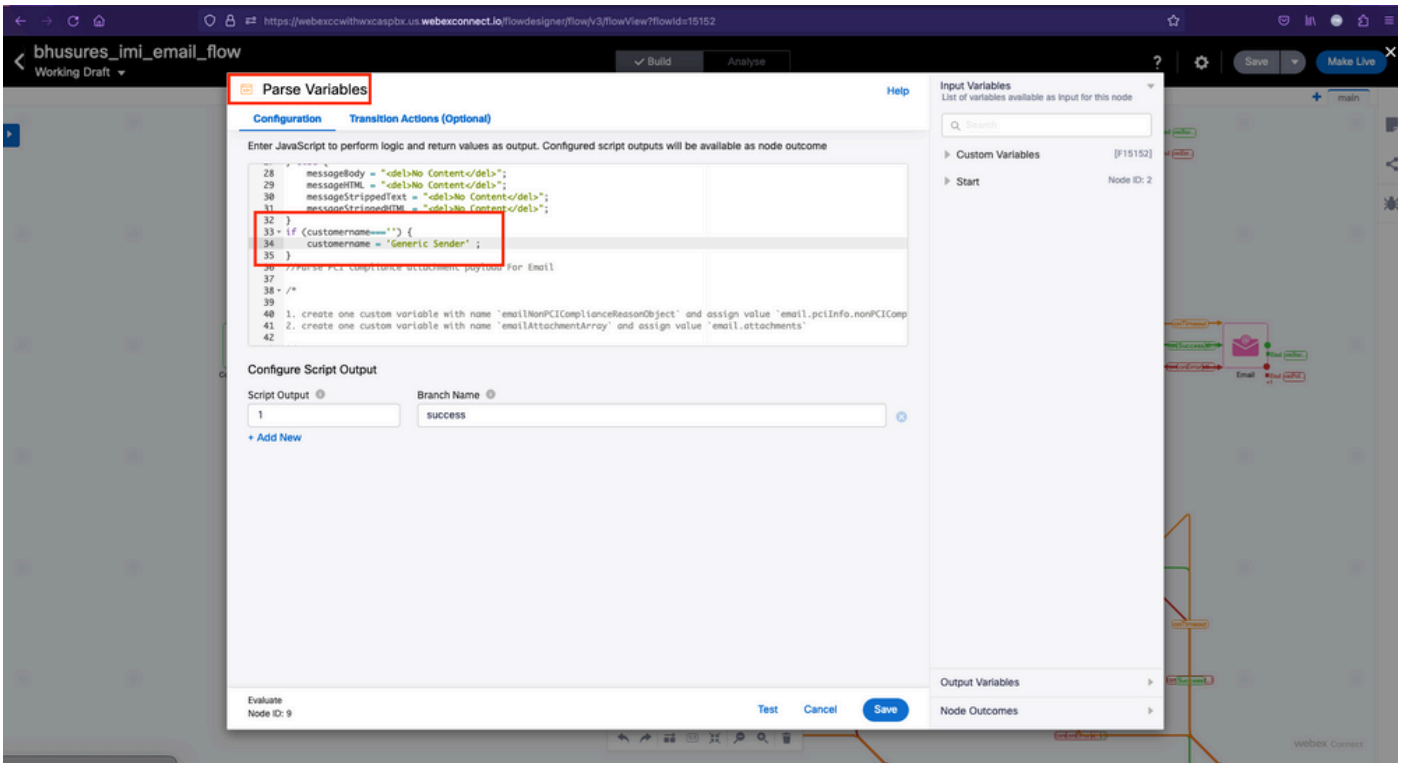


-> (ةيراي تخ) ل اوقت نال اتاءارج -> ينورت كل الال ديربل ا شح ةدق ع ني وكت قوف رقنا 2. ةوطخل مسا دح -> (1 ةوطخل ال يف ؤاشن ا مت يذلا) ليمع ال مسا ري غتم دح -> "دي دج ري غتم ةفاض ا" دح ظفح دح -> ةمي قل ةفاض ال جارخ ال ا تاريختم لف س ا لسرمل مسا. ينورت كل الال ديربل

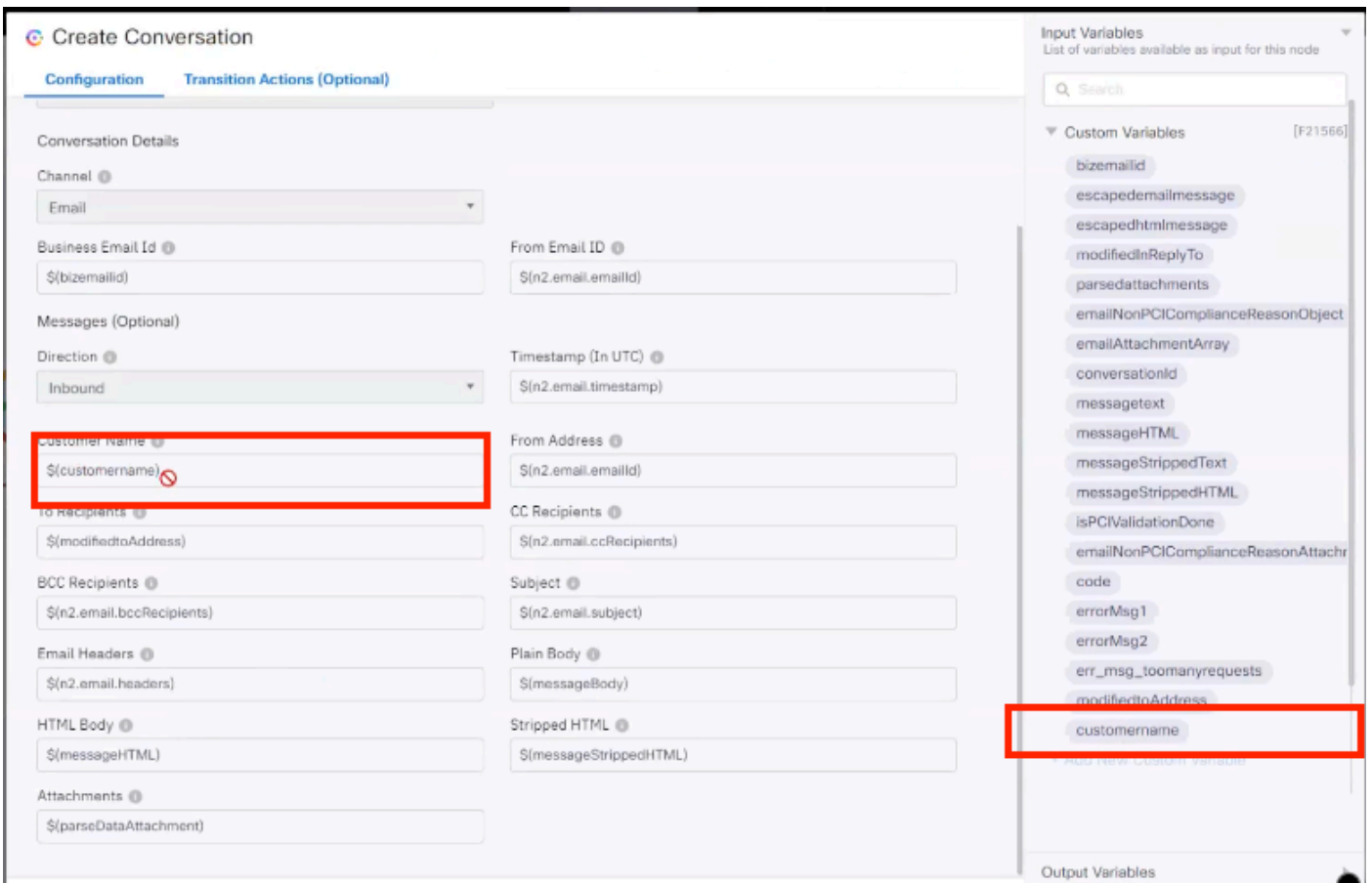


ظفح الال ل لحتل ا تاريختم ةدق ع ال لسرمل مسا/نم مع مسا ةفاض ا 3. ةوطخل طرشل ال اذ ة فض ا 34 و 33 رطس ال ال يف

```
if (customername==='') {  
customername = 'Generic Sender' ;  
}
```



ماهم دقع عاشن او ةثداحم عاشن ال لي م ع ل سا ري غ تم ة فاضا . 4 ة و ط خ ل ا



Create Task

Configuration Transition Actions (Optional)

Method Name

Create Task

NODE RUNTIME AUTHORIZATION

WxCC Auth

Task Details

TASK ID ⓘ

\$(fid)

CONVERSATION ID ⓘ

\$(conversationId)

Destination ⓘ

\$(n2.email.appld)

MEDIA TYPE ⓘ

Email

MEDIA CHANNEL ⓘ

Email

SUBJECT ⓘ

\$(n2.email.subject)

Customer Details

CUSTOMER ID ⓘ

\$(n2.email.emalld)

CUSTOMER NAME ⓘ

\$(customername) ❌

EMAIL ID (Origin) ⓘ

\$(n2.email.emalld)

Input Variables

List of variables available as input for this node

- Search
- Custom Variables [F21566]
- Start Node ID: 2
- Evaluate Node ID: 9
- Search Conversation Node ID: 1836
- Re-Open Conversation Node ID: 1838
- Create Conversation Node ID: 1839
- Append Conversation Node ID: 1842

Output Variables

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل