

زكرم لةينفلا ةدعاسملا زكرم تالاح حتف ةلهسو ةديج ةقيرط - Webex لاصتا

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيلمع](#)

[ويديفلا](#)

ةمدقملا

ربع لاصتالا زكرم ةينقت مادختساب ةمدخ ةركذت حتفل ةمزاللا تاوطلال دننسملا اذه حضوي
معدلا ةلاح ريديم لالخنم WebEx (WXcc).

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

لوصولل حلاص معددقعب (CCO فرعم) بسانملا Cisco فرعم كيدل نوكي ناب Cisco ي صوت
معدلا ةلاح ريديم لخدملا.

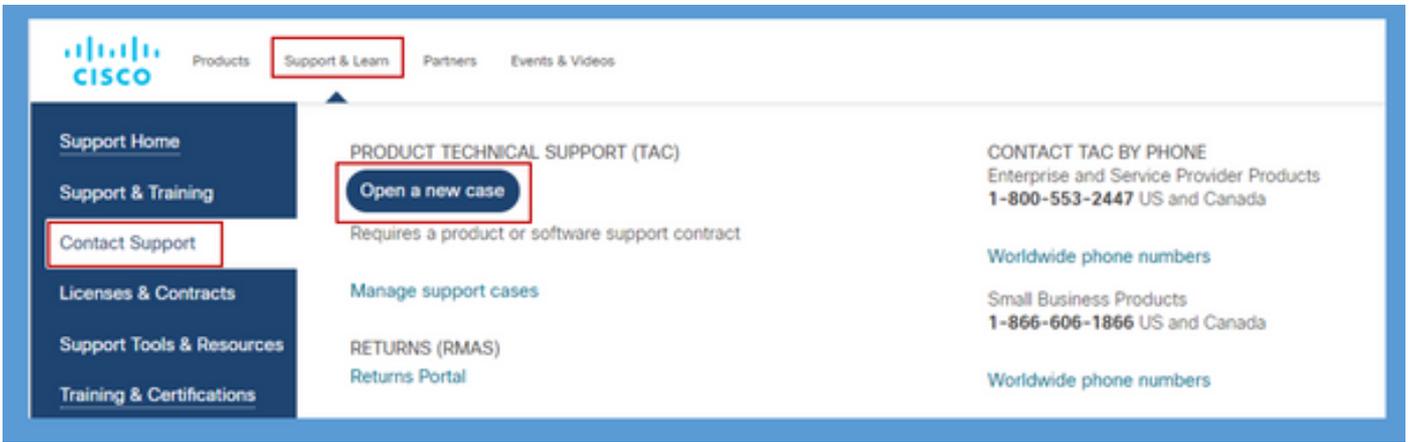
ةمدختسملا تانوكملا

دننست الو معدلا ةلاح ةرادال ةدعاسملا ةاداللا دننسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل دننست
ةنعم ةزهجاللا.

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجاللا نم دننسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت
تنالك اذا (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجاللا عيمج تادب
رمأ يال لمحتملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكتبش.

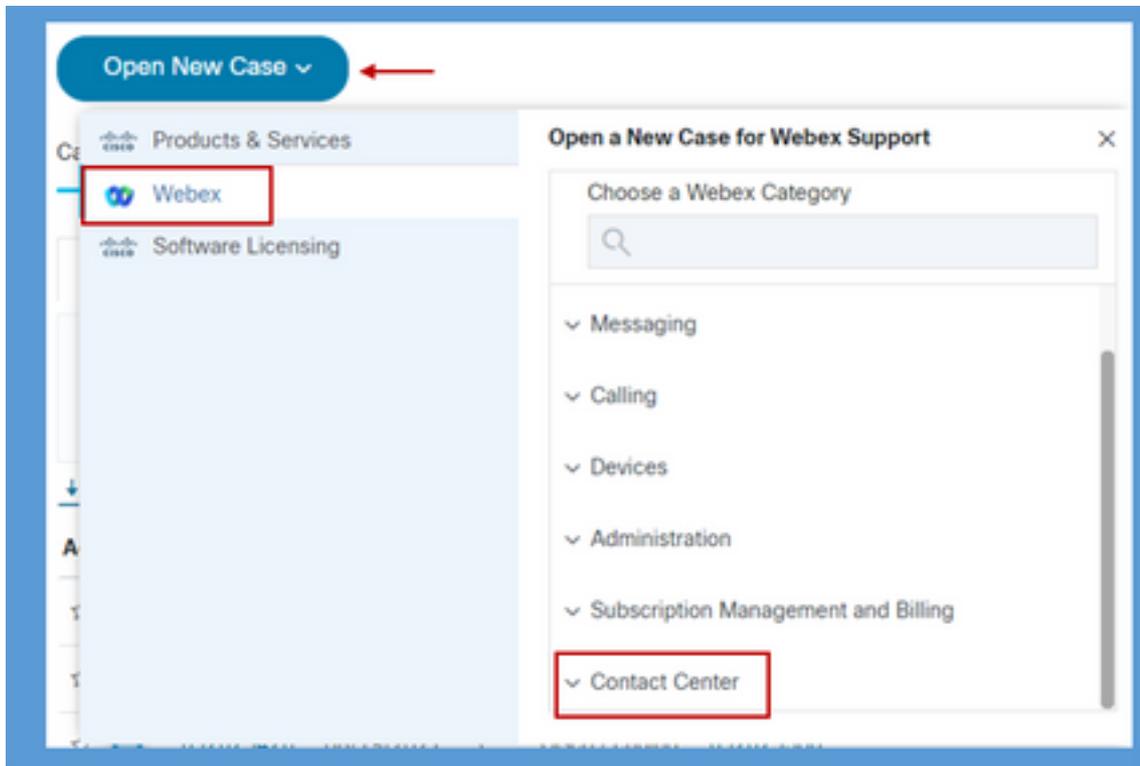
ةيلمع

مدختساو معدلاب لاصتالا لاللقتنا، ملعتلاو معدلا مسق يف cisco.com لىل 1. ةوطلال
ةديج ةلاح حتف رايخلال.

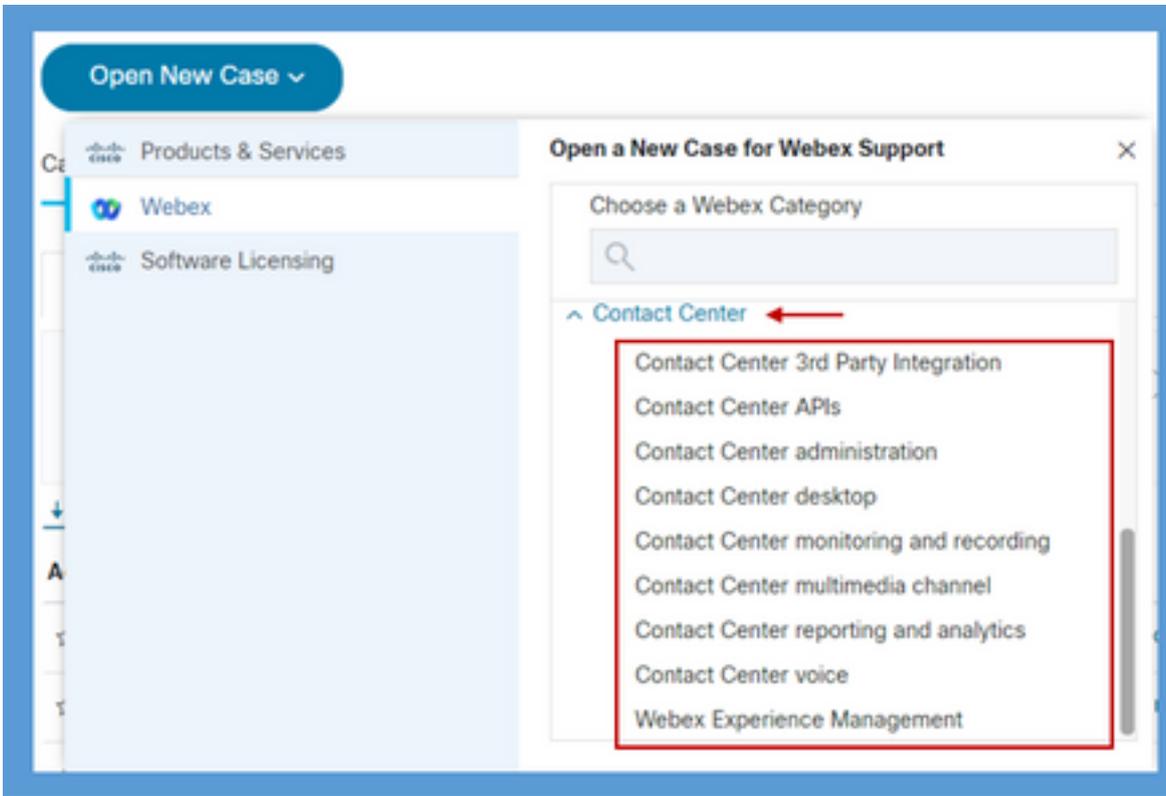


معدلا دق عمل ضيوفت لاو ةقداصم لل CCO مدختسم لي صافاتل ماظنلا تابلاطم 2. ةوطخل معدلا ةلاح ري دم قيبطت ةحفص لي محتب ةحجانلا ةلماكلا ةقداصملا ةيلمع موقت. ةلصلا ةديج ةلاح حتف راخ مادختساب

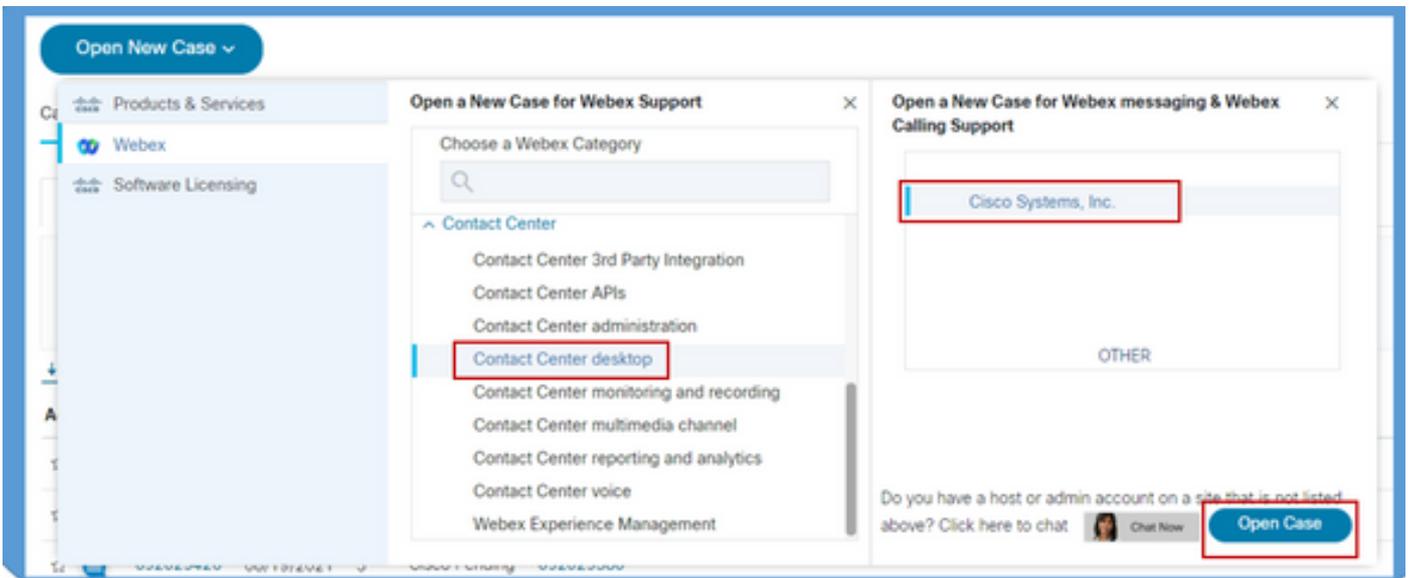
لاصتالا زكرم يف وحتنمك WebEx دح، Open New Case Creator ةلاح قفدت يف 3. ةوطخل ةئلل.



عيمج ضرعت يتلا ةلدسنملا ةمئاقلا رهظت، لاصتالا زكرم راخ ديحت دنع 4. ةوطخل Webex لاصتالا زكرم ةئيب يف ةدوجوملا ةنكمملا ةيعرفلا تايقتلا



درد، وبوغرمالە يەنە قاتال رايتخا | عرملە يەتتە سەي نأ قەكشمالە يەل دەتەي 5. ەووخالە قەلحالە حتف رز يەل رقناو ك ب صاخالە CCO مەختەسم فيرەت فلم يەل نەيەمالە ميظنتالە.

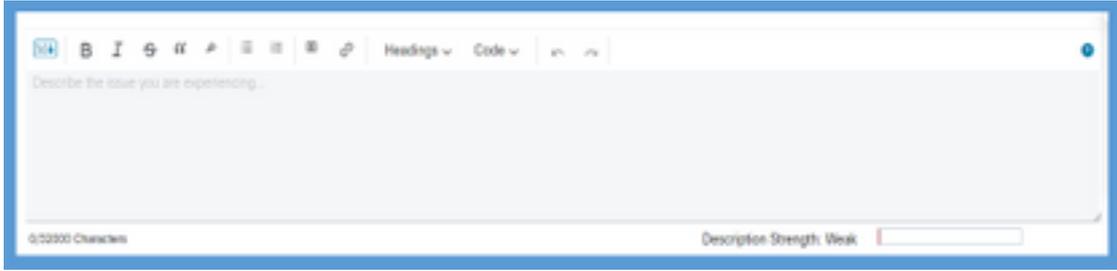


تامەلەمەلە ەزە رايتخا | لەيەمەلە واً كيرشەلە نكەمي شيح قەلحالە عاشنەل جەزومنە حتف مەتي 6. ەووخالە قەلحالە تابلەتەمەلە وەلحالەلە اقفو.

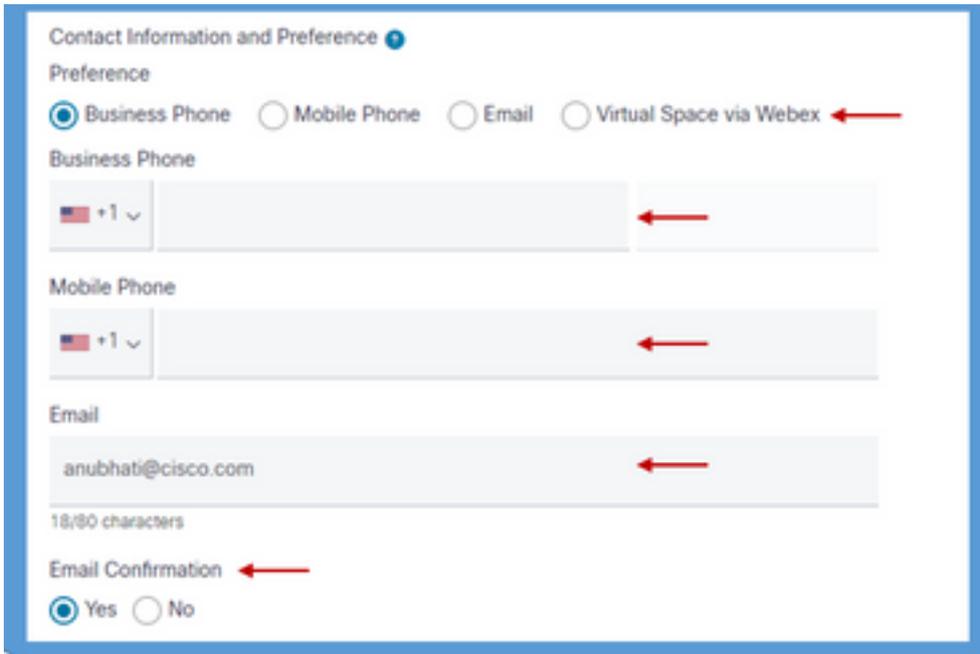
ەكرشەلە ريثأتو قەلەسەمەلەلە اقفو بسانەمالە ەرووخالە رايتخەي دەتە نكەمي : يەلحالەلە أ)



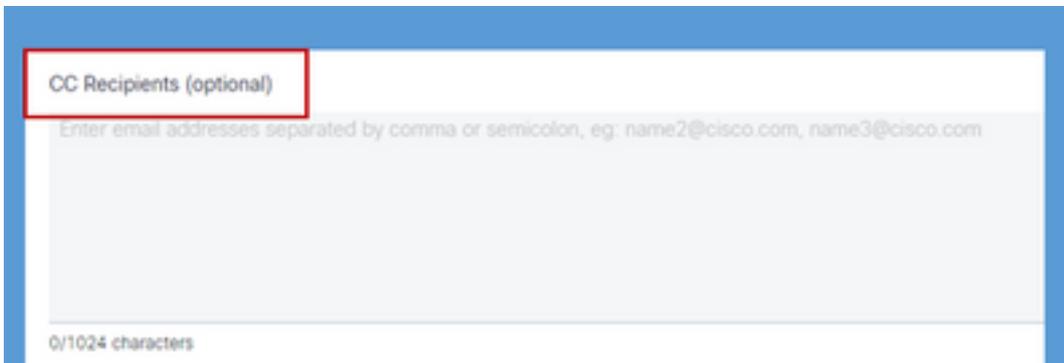
نكمي شيح تي ابولي ك 32 غلب ي فرح الال نم ى صقأ دح ب رح ج ذوم ن ررحم دجوي :ة لك شملل فصول و د) لى ملى ة سسؤم فرعم تامولعمو ة لثمأ عم ة لك شملل لى صفت فصول ري فوت



ج) لى لوصولا ة ينفلل ة دعاسم ل زكرم ل اهل الخ نم نكمي قرط ثالث :لاصت الال تال ي صفت (ج) ة احلل اقفو Webex لال الخ نم يره اظلال اءاضفلا و اى نورت كلال دىربلا و اى فاهل ربع اى ،ك لذ ينورت كلال دىربلا و فاهل لى صافت ري فوت نكمي و راى خلال دى دحت نكمي ،ة بولطملا



د) ة فاضا ينورت كلال دىرب نيوانع ري فوت نكمي شيح يراى تخا ل قح اذه :ة خسن وم لتسم (د) تالاصت الال ة فاك ي ف ل قحلا اذه ي ف مهت فاضا تمت نيذلا نيملتسم الال ة فاك خسن متيس اذه ة مدخل بلطب ة قلعتملا ة لى بقتسملا



7. لوصول نامضو ة مدخل بلطب مي دقتب ة لال مي دقت راى موقيس ،ج ذوم نال لامتكا دع ب) ة ينقتل ة دعاسم ل زكرم ي ف بسانملا دروملا لى بلطلال

Submit Case

ويديفلا

[انه](#) يحيضوت ضرع يف حضوم اذهو

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل