

Webex لاصتا زكرم مادختساب CVA نيوكت

تايوتحمل

[قمدقمل](#)

[قيساسال تابلطتم](#)

[تابلطتم](#)

[قمدختسمل تانوكمل](#)

[نيوكتل](#)

[يرهاظلا ليكول / Dialogflow عورشم](#)

[Dialogflow؟ وه ام](#)

[مكحتل اعزوم نيوكت](#)

[لصومل دادع - Control Hub](#)

[هيجوتل قيجيتارتس - Webex CC لوؤسم قباوب](#)

[قفدتل قيف مكحتل - Webex CC لوؤسم قباوب](#)

[قلص تاذا تامولعم](#)

[Cisco قئاو](#)

[لجوج قئاو](#)

قمدقمل

زكرم (CVA) عالمعلل يضارتفال دعاسمل "قزيم نيوكت قيفي كدنتسمل اذه حضوي Webex (WXcc) لاصتا

قيساسال تابلطتم

تابلطتم

قيلال عيضاوملاب قفرعم كيدل نوكت ناب Cisco قيصوت:

- Google لاصتا زكرم نم قيعانطصا اكد
- لبب سوجولاي د لجوج
- WxCC 2.0

قمدختسمل تانوكمل

قيلال جماربل تارادصل ل دنتسمل اذه قف دراوال تامولعمل دنتست:

- WxCC 2.0
- Google Dialogflow ES

قصاخ قيلمعم قئيبي قف قدوجومل قزهال نم دنتسمل اذه قف دراوال تامولعمل عاشن امت تناك اذ. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه قف قمدختسمل قزهال عيمج تادب رمايال لمحتحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، قرشابم كتكبش

نيوكتلا

يره اظلا ليكولا / Dialogflow عورش م

تنأ CVA نيوكت ادب لب ق Cisco Speech م داخ ب هلي صوت و Google Dialogflow نيوكت مزلي ، ك لذ دعبو . Dialogflow يضارتفا ليكولا و Google عورش م و Google ، م د خ باسح ىل ة ج ا ح ب ، ج م ا ن ر ب ل ا ن ك م ت ي ى ت ح ة ي ع ي ب ط ل ا ة ل ل Dialogflow يره اظلا لي م ع ل ا ا ذ ه م ي ل ع ت ك ن ك م ي ة . ة ي ع ي ب ط ل ا ة ل ل ة ج ل ا ع م م ا د خ ت س ا ب ل ي م ع ل ل ع ا ف ت ل ة ب ا ج ت س ا ل ا ن م ل ي م ع ل ل

Dialogflow وه ام

ة ي و غ ل ت ا ل ع ا ف ت ح ي ت ت ي ت ل ا (UX) ة ي ت د ا ح ت م د خ ت س م ة ب ر ج ت ة ص ن م وه ، Google Dialogflow ا ر ا ط ا Dialogflow د ع ي ، ر خ ا ى ن ع م ب . ت ا م د خ ل ا و ت ا ق ي ب ط ت ل ل ا و ة ز ه ج ا ل ل ا ه و ن م ة د ي ر ف ة ي ع ي ب ط CVA ل Google Dialogflow ع م Cisco ج م د م ت ي . (ة ي ع ي ب ط ل ا ة ل ل م ه ف) NLP / NLU ت ا م د خ ر ف و ي

ل ع ي ض ا ر ت ف ا ل ي ك و ا ش ن ا ي س ا س ا ل ك ش ب ك ن ك م ي ه ن ا ي ن ع ي ا ذ ه ، ا ن س ح ؟ م ك ل ك ل ذ ي ن ع ي ا ذ م Dialogflow ع م Cisco Contact Center Enterprise .

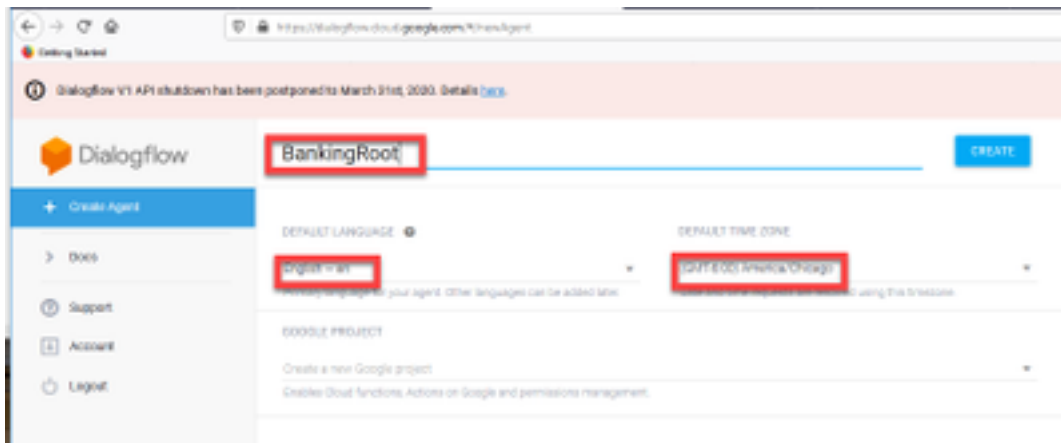
يره اظلا ليكولا و Dialogflow عورش م ا ش ن ا ب ة ص ا خ ل ا ت ا و ط خ ل ا ي ل ي ا م ي ف

Cisco ك ي ر ش ن م ك ل Google عورش م ن ي ي ع ت و Google ى ل ع عورش م / باسح ا ش ن ا . 1 ة و ط خ ل ل

https://dialogflow.com/ ى ل ل ق ت ن ا . Dialogflow ى ل ل و خ د ل ل ج س . 2 ة و ط خ ل ل

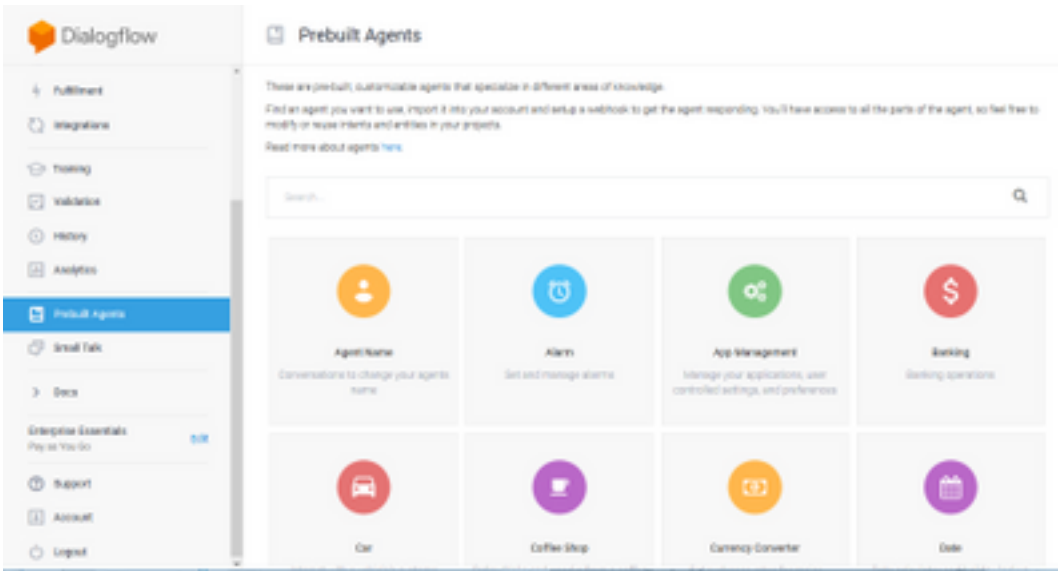
ة ي ض ا ر ت ف ا ل ا ة ي ن م ز ل ا ة ق ط ن م ل ا و د ي د ج ل ل م ا ع ل ل ا م س ا ر ت خ ا . د ي د ج ل م ا ع ا ش ن ا . 3 ة و ط خ ل ل . ل ي ك و ا ش ن ا ي ف د د ح . ة ي ز ي ل ج ن ا ل ا ة ل ل ا ى ل ا ه ن ي ي ع ت م ت ي ت ل ا ة ل ل ا ب ط ا ف ت ح ا ل ا

ل ي م ع ل ل م س ا ن و ك ي ك ل ذ ل ، ة ي ك ن ب ل ا ت ا ك ر ح ل ا ة ج ل ا ع م ب يره اظلا لي م ع ل ل م و ق ي ، ل ا ث م ل ا ا ذ ه ي ف م ا ظ ن ل ل ت ق و ي ه ة ي ن م ز ل ا ة ق ط ن م ل ا و ة ي ز ي ل ج ن ا ل ا ة ل ل ا ي ه ة ل ل ل . BankingRoot وه ر ب ت خ م ل ا ا ذ ه ل ي ض ا ر ت ف ا ل ا .



ا ش ن ا ب ي و ب ت ل ا ة م ا ل ع ي ف د د ح . 4 ة و ط خ ل ل

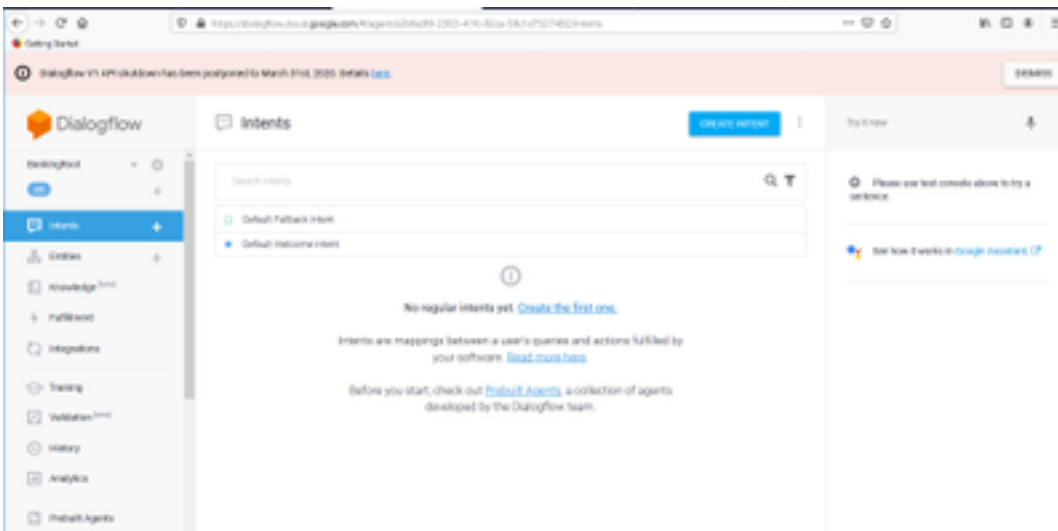
ن ي ذ ل ا ن ي ي ض ا ر ت ف ا ل a Google ا ل ك و د ا ر ي ت س ا ك ن ك م ي ، يره اظلا ليكولا ا ش ن ا د ع ب . 5 ة و ط خ ل ل ل ا ص ت ا ل ا ة ي ف ي ك ل ي ك و ل ا م ي ل ع ت ك ن ك م ي و ا ة ر و ص ل ل ي ف ح ز و م وه ا م ك ا ق ب س م م ه م ي م ص ت م ت ل ل ص ت م ل ا ب .



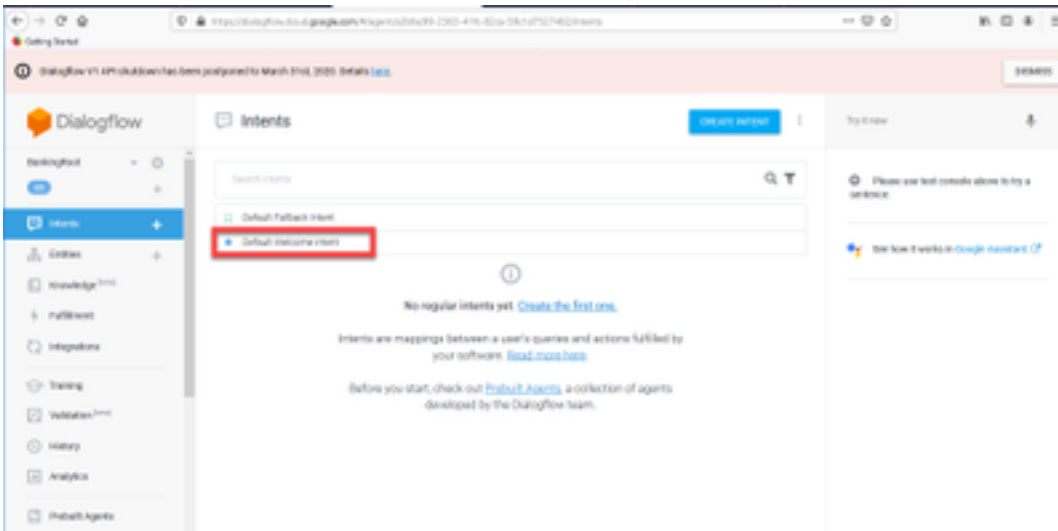
زاهال نم Cisco نم يرهاظ لي مع جومن داريت سا اضي ا كنكمي : [DialogflowAgent.zip](https://dialogflow.com/prebuilt-agents)

نم لاخذ ا ي ال ة باحتسالا ة يفك فرعي ال لي مع ال جمانرب ال لازي ال ، ة طقن ال هذ دن 6. ة و طخل لماع ال ة يصخش جومن تنأ ، ال وا . فرصتي فيك هميلعت يه ة يلات ال ة و طخل . مدختس مل عاشن ا دع . هس فن مي دقت و بي حرتل ل ي ضارت فال ا دصق ل اب حرم عم بواجت ي هل عجو ة و صال ال هذ يرتس ، جمانرب ال .

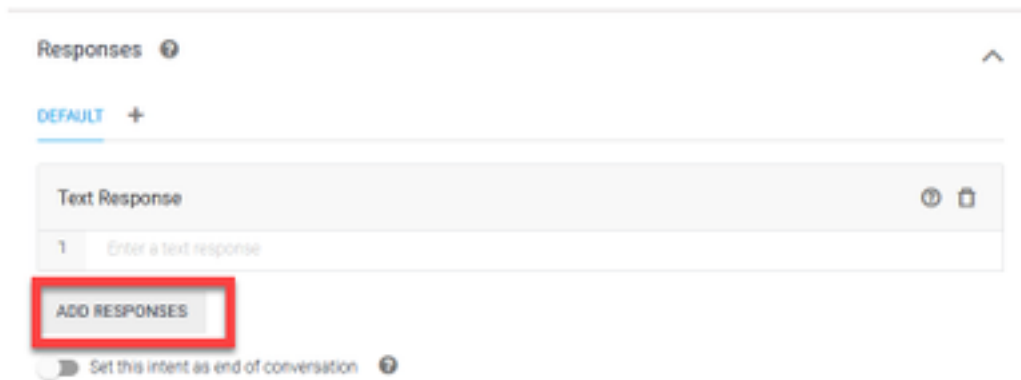
عم ة حداحم ال ادبل WxCC ق فدتل ا ي ف م كحتل ل لب ق نم Hello مادختس ا متي : [DialogflowAgent.zip](https://dialogflow.com/prebuilt-agents)



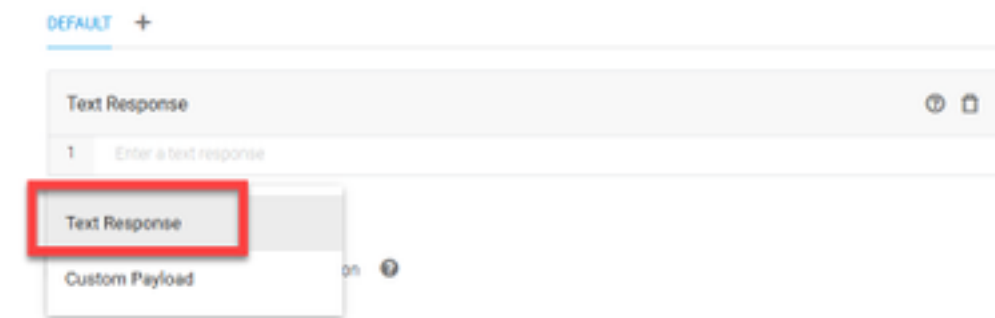
ة ي ضارت فال ا بي حرتل ال هجو دح 7. ة و طخل



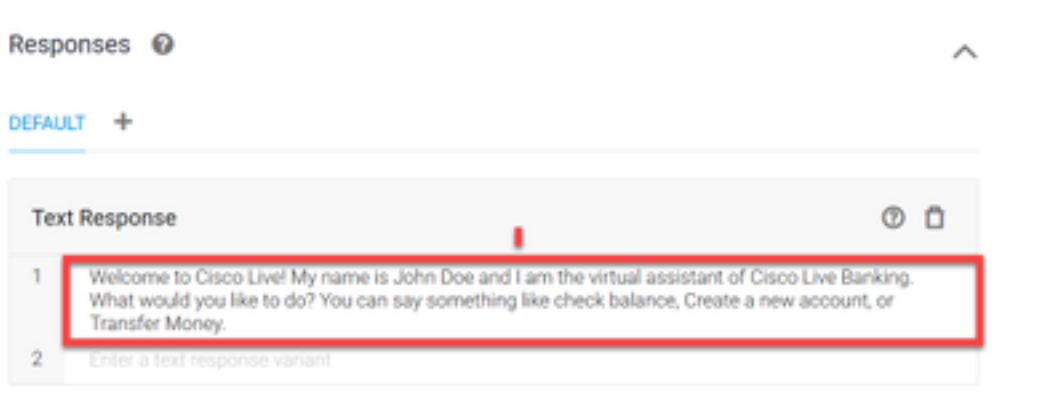
ت. ا ب ا ج ت س ا ة ف ا ض ا ي ل ع د د ح و ، د و د ر ل ا ي ل ا ل ف س ا ل ر ي ر م ت ل ا ب م ق . 8 ة و ط خ ل ا



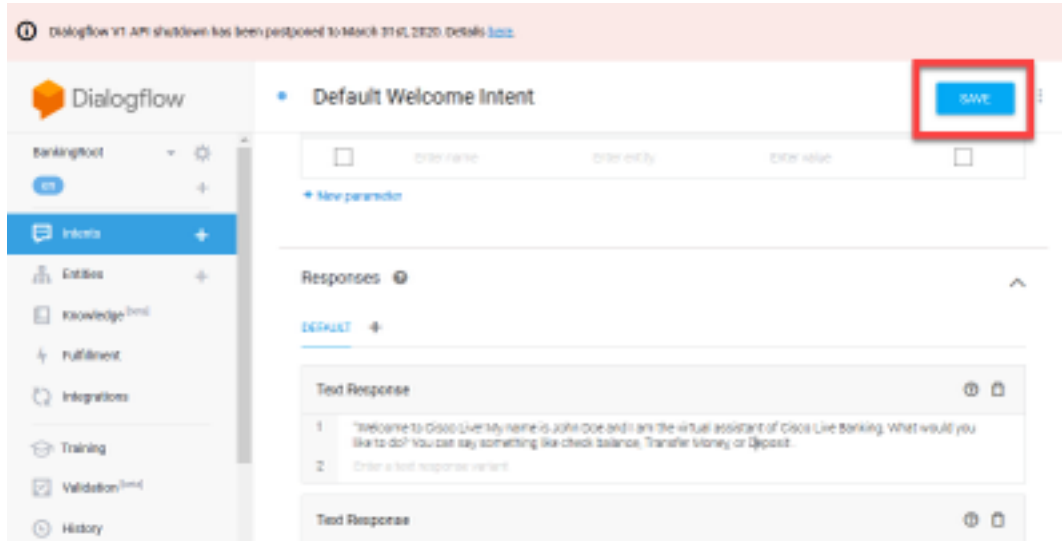
ص ن ل ل ا ة ب ا ج ت س ا د ي د ح ت . 9 ة و ط خ ل ا



ي ل و ا ل ا ة ل ا س ر ل ا ي ه ه ذ ه . ة ب س ا ن م ة ب ا ج ت س ا ة ف ا ض ا ب م ق ، ب ي ر د ت ل ا ت ا ر ا ب ع م ك ل ذ ب ت م ق ا م ل ث م ي ف ر ك ف ، ر ث ك ا ة ي ت د ح ت و ة ي ع ي ب ط ك ل ي م ع و د ب ت ي ك ل . ل ي ك و ل ا ن م م د خ ت س م ل ا ه ا ق ل ت ي ي ت ل ا ن ا ب م د خ ت س م ل ا م ا ل ع ا ل ة د ي ج ة س ر ا م م ي ه ف ، ك ل ذ ع م و . ل ي ك و ه ل و ق ي س ا م ل ي خ ت و ة ي د ا ع ة ث د ا ح م ق ي ب ط ت م ا د خ ت س ا م ت ي ، و ي ر ا ن ي س ل ا ا ذ ه ي ف . (AI) ا ي ع ا ن ط ص ا ي ك ذ ل م ا ع ع م م ت ي ل ع ا ف ت ل ا و د ن و ج ي م س ا Cisco Live! ي ف ك ب ا ب ح ر م : ل ث م ة ف ا ض ا ك ن ك م ي ك ل ذ ل ، ل ا ث م ك Cisco Live Banking ل ع ا ف ت ل ا ن ا و ل ث م ا ئ ي ش ل و ق ت ن ا ك ن ك م ي ؟ ل ع ف ت ن ا د ي ر ت ا ذ ا م . Cisco Live Banking ل ي ر ه ا ط ل ا د ع ا س م ل ا ا ن ا و ل ا و م ا ل ا ل ي و ح ت و ا ، د ي د ج ب ا س ح ا ع ا ش ن ا و ا ، د ي ص ر ل ا ن م ق ق ح ت ل ا

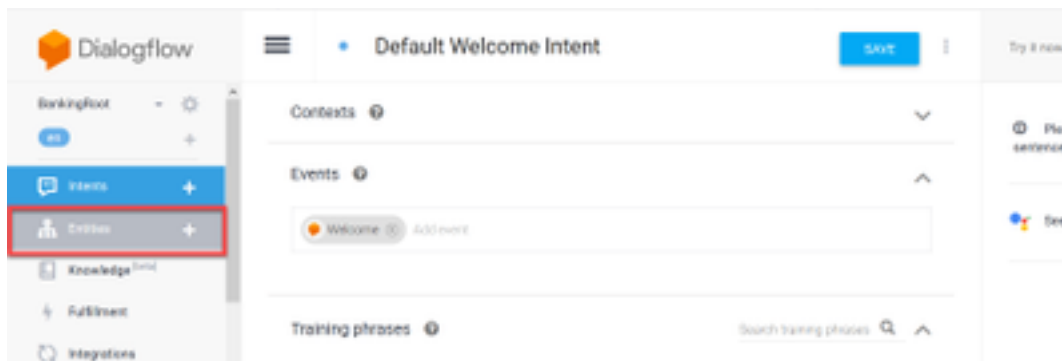


ظفح ددح .10 ةوطخل

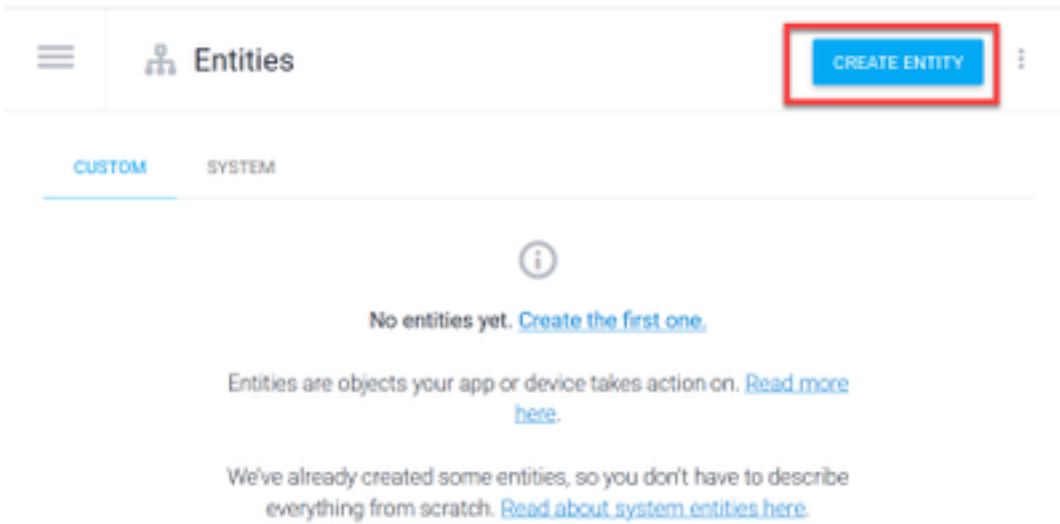


ةم لعم وأ ةصاخ نع ةرابع ناكلا .تانايكلا عاشن اب مق ،دصاقملا نم ديزملا عاشن لب ق ةدحوللا نوكت ام ةداع - مدختسملا نم بلطلا لىل ع درلل Dialogflow لب ق نم اهم ادختس لب ق نم ل لب ق ك لذل .كلذ لىل امو ،عقوملا وخراتلا و باسحلا عون لثم ةهجولا لخاد ةيساسا ةم لك لىل وحتلا عون و عاديلا عون و باسحلا عون :تانايكلا فضا ،ميقلا نم ديزملا ةفاضل

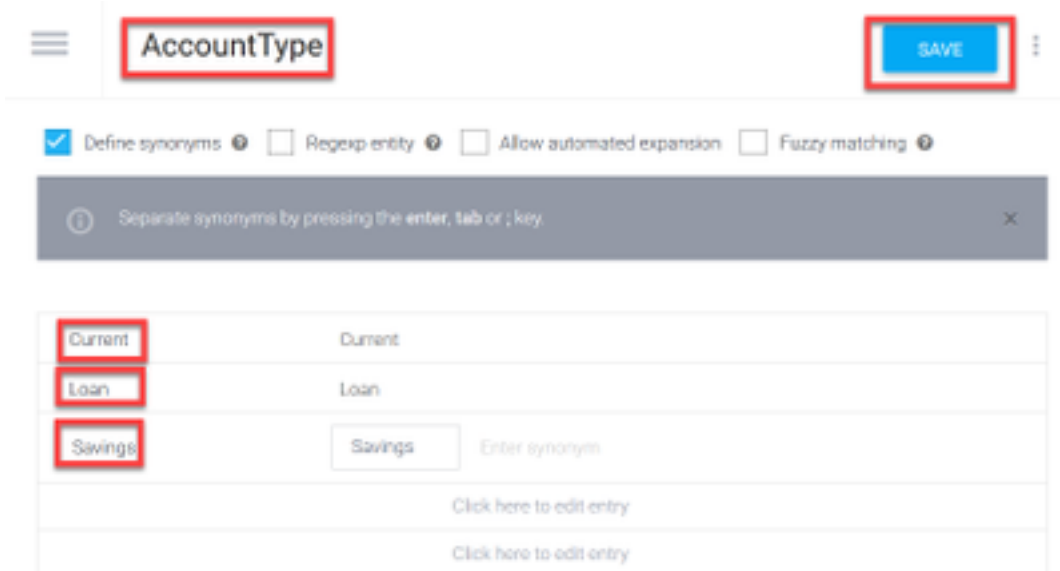
تانايكلا لىل ع ددح ، Dialogflow ةمئاق لىل ف .11 ةوطخل



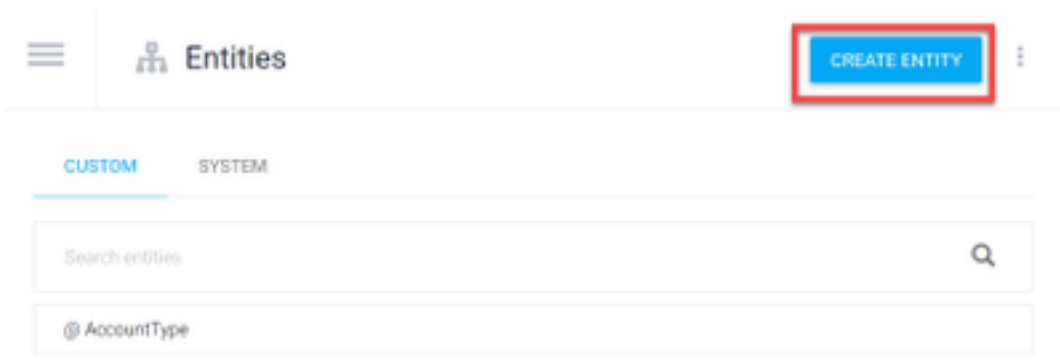
ةدحوللا عاشن لىل ع ددح ، "تانايكلا" ةذفان لىل ف .12 ةوطخل



يلاحل: بتك، تافدارم لافي رت ل قح في AccountType نايكل مسا عون في 13 ةوطخل ظفح ددحو راخدال او ضرقل



مذفان في م.ث. رخا ةرم تادحو لى ددحو Dialogflow ةمئاق لى رخا ةرم لقتنا 14 ةوطخل نايك عاشن دح، تادحو ل



م، ادقن: بتك، تافدارم لافي رت ل قح في DepositType نايكل مسا عون في 15 ةوطخل ظفح في ددحو م، ققحت

DepositType

SAVE

Define synonyms Regexp entity Allow automated expansion Fuzzy matching

Separate synonyms by pressing the enter, tab or ; key.

Cash	Cash
Check	Check Enter synonyms

Click here to edit entry

Click here to edit entry

في رعت لقح عون لى وعو TransferType: لثم تانايا لى نم ديزم اناش نى كنكمي. 16 ةوطخ لى
 كلى لى امو Wire Transfer و PayTM و Pay Pal و Cash: اتافدارم لى

TransferType

SAVE

Define synonyms Regexp entity Allow automated expansion Fuzzy matching

Separate synonyms by pressing the enter, tab or ; key.

Cash	Cash
Pay Pal	Pay Pal
PayTM	PayTM
Wire Transfer	Wire Transfer Enter synonyms

Click here to edit entry

Click here to edit entry

AccountHolder: لقح لى عون نايا لى مسا لقح ي ف. باسح لى باص نايا ك اناش نى اب مق. 17 ةوطخ لى
 اتافدارم لى في رعت لقح ي ف.

AccountHolder

SAVE

- Define synonyms ? Regexp entity ? Allow automated expansion
 Fuzzy matching ?

Amit	Amit
X Bank	X Bank
Y bank	Y bank
Riyad	Riyad
Dallas Bank	<input type="text" value="Dallas Bank"/> Enter synonym
RTP bank	RTP bank

في اهياقلمت يتال انكمملا ةلئسأل لك عم ءالمعل ميلعت في رمتسا ، نأل او 18 ةوطخل
CheckBalance، ةيلال ميقل ءاشناب مق . ةيجذومنل تاباأل او في فرصملا ماظنل
ةروصلل في ةضورعمل بيردتل تارابع ةفاضل كنكمي ، CheckBalance ةهول . TransferMoney



• CheckBalance

SAVE

Training phrases ?

Search training phrases 🔍 ^

☞ I want to check the balance of my savings account

☞ I wish to find out my current account balance

☞ I want to check my balance

ةباحتسالل هذ ةفاضل ااضيأ كنكمي

Dialogflow

BankingRootBU

en

Intents

Entities

Knowledge [beta]

Fulfillment

Integrations

Training

Validation [beta]

History

Analytics

CheckBalance

REQUIRED PARAMETER NAME ENTITY VALUE IS LIST

REQUIRED	PARAMETER NAME	ENTITY	VALUE	IS LIST
<input type="checkbox"/>	AccountType	@Account Type	\$AccountType	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Enter name	Enter entity	Enter value	<input type="checkbox"/>

+ New parameter

Responses

DEFAULT

Text or SSML Response

1 Your balance is 2000\$. What else I can help you with ?

2 Enter a text or SSML response variable.

SAVE

تارابعو، (Exit و CreateAccount، TransferMoney) تارابعال ةيقب ةفاضل كنكمي 19 ةوطخل تارابعو، تارابعال ةوامل ةوامل او، بپردتال

DialogFlow نيوكت لوح تامول عمال نم ديزمل: [DialogFlow Virtual Client](#) لقتنا،

مكحتال ةزوم نيوكت

لصومل دادع - Control Hub

تاوطخلال يف هؤاشنل مت يذال "يره اظلال ليمعال" ب صاخال JSON حاتفم ليزن ت ب مق 1 ةوطخلال لعاف تيس يذال Google ةورشم يف ددحملال ت بلل ةمدخلال باسحو تادادع ال ددح. ةالعال ةروك ذملال ةروصلال يف حضوم وه امك، WxCC تاملال كم قفدت عم

Dialogflow Essentials Global

TACProjectRCDN2020DF

en

Intents

Entities

Knowledge [beta]

Fulfillment

Integrations

Training

Validation

History

Analytics

TACProjectRCDN2020DF

General Languages ML Settings Export and Import Environments Speech Advanced

DESCRIPTION

Describe your agent (will be used in Web Demo integration)

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-5:00) America/New_York

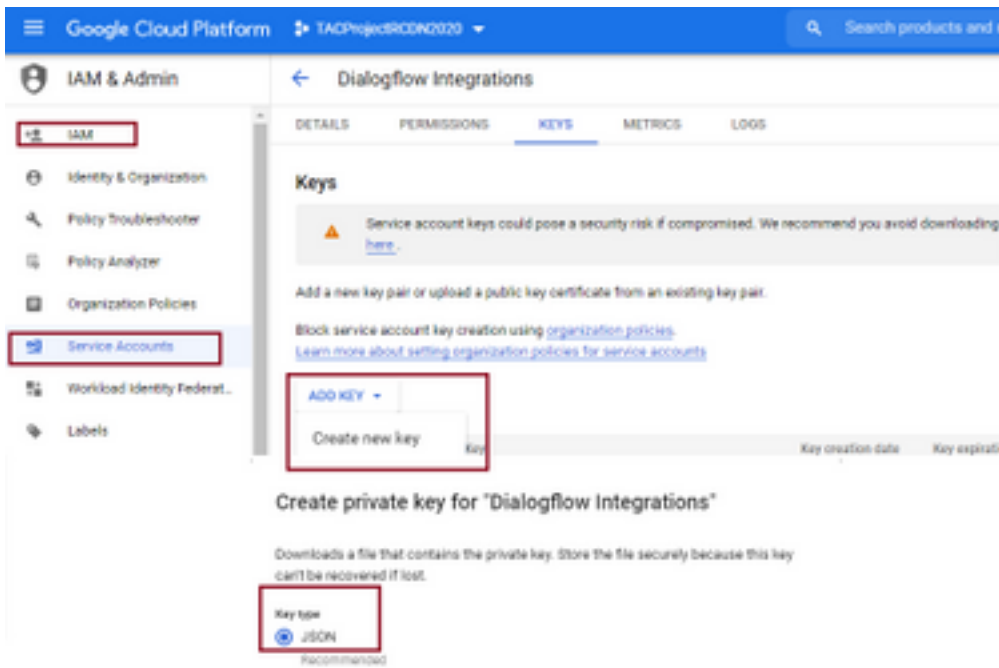
Date and time requests are resolved using this timezone if not provided in the API requests.

AGENT AVATAR URI

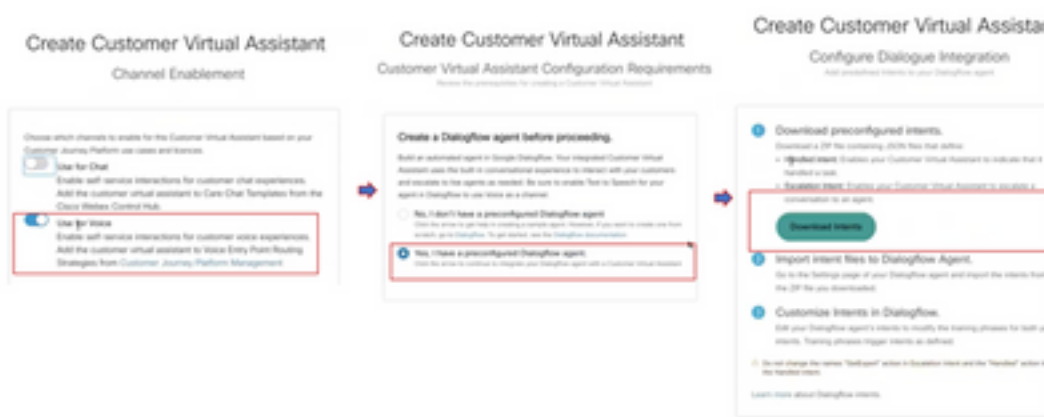
Define URI to agent avatar that will be used in Web Demo and Hangouts Chat integrations.

GOOGLE PROJECT

Project ID tacprojectrocn2020

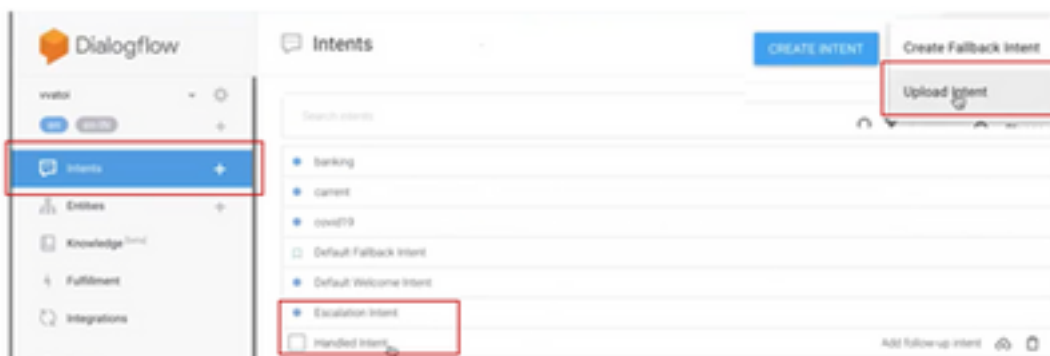


مادختساب لي وختل JSON حات فم لي محتو لوصول ني وكتب مق Control Hub في 2. ةوطخل
 Google تامدخ



م تي التا دي عصت التاهو ولي زنت راخي رفوي Control Hub لوصول ني وكت متي امن ني ب
 Google Bot. لي اها تفاضل نكمي يتح اها تالعام

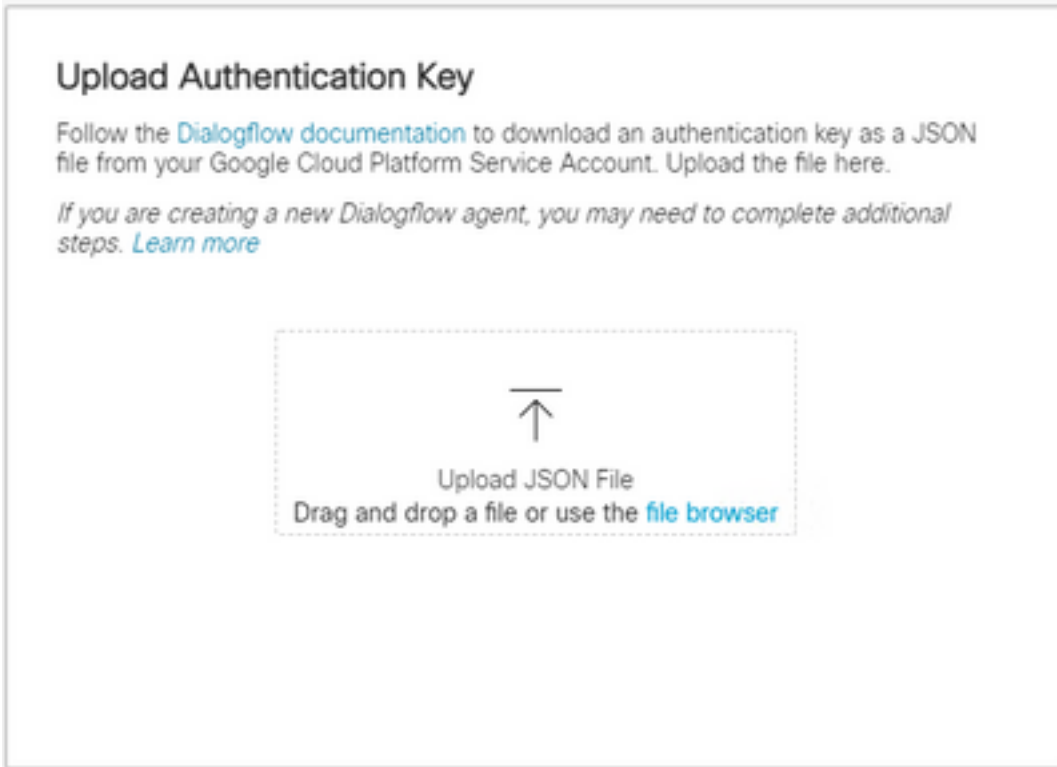
تاهو ةئييه لي ع توبل لي اهل محت متي تي ال ZIP تافل م يه دصا قمل ا هذ. 3. ةوطخل



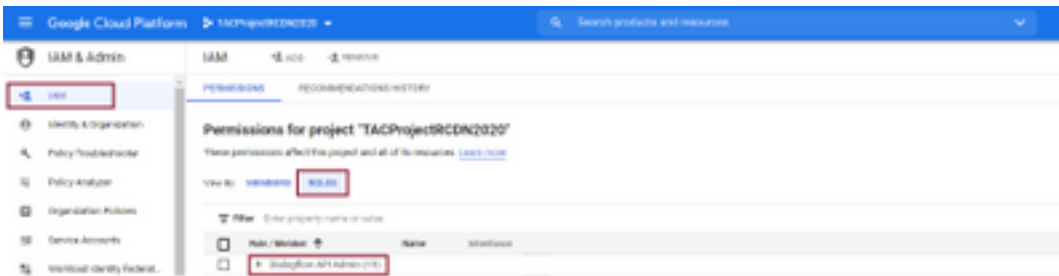
- مه في توبل لعجل ، تا اذ امل يه تننتو توبل او لي عمل ا شحتي ام دن ع : ةجالعام تاهو و
 لح مت . اعم لامع التا يرحي عارمك هذ عى عدتو . ةبولطم ةني عم تامغن تنه ا دق ة اذ امل
 ة اذ امل اها ن كنكمي ، رصت امل لي عمال العتسا
- نأ بجي يذلا توبل مي مصت انا ثأ توبل تاءوتن ةفاضل لي عمل نكمي : دي عصتلا ةهو و

إلى إجابه انأ" وه ةلثمألأ دأ. لـكولأ إلى إهلـقن مـتـل ةمـلـكـمـلـل لـيـغـشـت إلى لـيـؤـي ةلـصـمـلـل رـيـغ ةمـلـكـمـلـل هـذـه دـهـاشـت اـمـدـنـعـو ةدـعـاسـمـلـا وه دـصـقـلـل نأ رـتـنـك اذـا - "ةدـعـاسـم لـيـكـو إلى ةلـوـحـمـلـل اـو تـوـبـلـب

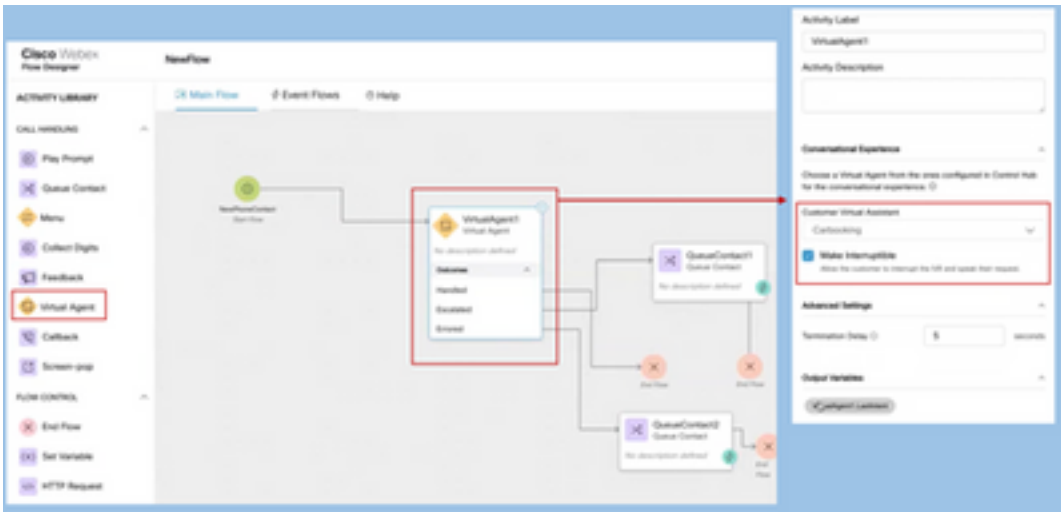
قـقـحـتـلـب مـقـو مـكـحـتـلـل رـوـحـم إلى Bot Json حـاتـفـم فـضأ، ةهـجـولـل لـيـمـحـت لـامـتـكـا دـعـب 4. ةـوـطـخـلـل ةـحـصـلـل نـم



نـيـب لـعـافـتـي يـذـلـا ةمـدـخـلـل بـاسـحـل Dialogflow API لـوؤـسـم رـود قـقـحـتـلـل حـاـجـن بـلـطـتـي 5. ةـوـطـخـلـل دـكـأت IAM & Admin تـارـادـصـل تـحـت Google (GCP) ةبـاـحـس ةـصـنـم ةـفـاضـلـل VVA. ةمـدـخـو تـوـبـلـل ةمـدـخ هـذـه ةـشـاشـلـل ةـطـقـلـي فـحـضـوم وه اـمـك "راـوـحـلـل قـفـدـت لـوؤـسـم" رـود إلى ةمـدـخـلـل بـاسـح ةـفـاضـلـل نـم



يـرن، لـمـاـكـتـلـل ةـيـلـمـع لـمـكـي Google Dialogflow نـإف، هـب حـومـسـم Json حـاتـفـم نأ اـمـب 6. ةـوـطـخـلـل مـكـحـتـلـل زـكـرم يـف تـامـدـخـلـل مـسـق يـف ةـقـاطـبـلـل



ةلص تاذ تامولعم

Cisco قئاثو

- [Control Hub في يرهاظلا ليكولا نيوكت](#)
- [Webex نم لاصتالا زكرم عم يرهاظلا ليكولا جرد](#)

لجوج قئاثو

- Dialogflow API نيكمتم
- (يرايتخ) ةباحسلا ربع صن ىل باطخ نم تاقيبطتلا ةجر رب ةهجاو نيكمتم
- (يرايتخ) ةباحسلا ربع مال ك ىل صن نم تاقيبطتلا ةجر رب ةهجاو نيكمتم
- Dialogflow ةرتوف نيكمتم
- ةمدقتم DialogFlow تازيم ىل لوصحلل ةسسؤملا رادصا ىل ةيقرتلاب مق
- مالكل ىل فرعتلا جئاتن لصفأ ىل لوصحلل ةنسخملا جذامنلا نيكمتم
- Dialogflow ةقداصم حاتفم ءاشن
- صن ىل مالكل ليوحت حاتفم ءاشن
- مال ك ىل صنلا ليوحت حاتفم ءاشن
- Dialogflow تايساسا
- Dialogflow لماع دادع
- Dialogflow لماع ءاشن

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل