

ةلمحل ريدم تانيوكت

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةنياعملا ةلمحل ةرداصل لاخدالا ةطقن نيوكت](#)

[ةنياعملا ةلمح نيوكت](#)

[ةيمدقتلا ةلمحلل ءاعدتس الل ةديعبلا لاخدالا ةطقن نيوكت](#)

[ةيمدقتلا ةلمحل نيوكت](#)

ةمدقملا

يلع كلذ دم تعي Webex ل لاصلتالا زكرم يف ةلمحل ريدم تانيوكت لاقملا اذه فصيفي وأ ةلمحلل ةيجراخ تاملكم ءارج اذبت نأ ام اف ،كتسسؤم يف ةيتوصلال تالمحل دادع ةيفي ةيجراخ لاصلتالا ةقاطب بلطت ،ةنياعم ةلمح يف .كل ةيجراخ تاملكم ةئيهتب ماظنلا موقفي نأ موقفي ،لاصلتالا ةهجة ةقاطب لوبق دنع .لومخ ةلاحي يف نوكت ام دنع Webex لاصلتالا زكرم نم عم لبق نم لصاوت دق لاصلتالا زكرم ناك اذا .ةرداصل ةملاكمل ءضوب Webex لاصلتالا زكرم بتكملل حطس نم ينميلي ءحولل يف تاملكملا هذهل لجس رهظي ،هب لصتت يذلا صخشلا ماظنلا موقفي ،ءحاتملا ءلاحي يف هي يف نوكت تقوي ا يفو ،ةيمدقت ةلمح يف .للكولل لصتت يذلا صخشلا عم لبق نم لصاوت دق لاصلتالا زكرم ناك اذا .لكيل ةيجراخ ءوعده ءيجوتب للكولل بتكملل حطس نم ينميلي ءحولل يف تاملكملا هذهل لجس رهظي ،هب

تابلطتملا

ةيلاتل ءيض او ملاب ءفرعم لكي دل نوكت نأ Cisco ي صوت:

- Webex لاصلتالا زكرم ل لا لوخدلا ةطقن تانيوكت
- Webex لاصلتالا زكرم ربع ةلمحل ءرادا تاي ساسا
- ءرداصل تالمحلاب ءي ساسا ءفرعم

لاصلتالا زكرم رشن ب او ماق نيذلا ءاكرشل او ءالمعل دن تسمل اذه فدهتسي :**ءطالم**
مه ب ءصا ءلا ءكبشلل ءي ساسا ءلا ءنبل ا ل WebEx

ةنياعملا ةلمحل ءرداصل لاخدالا ةطقن نيوكت

ي ساسا بلطتم يه (رداصل EP) حيحص لكشب اهن نيوكت متي تالا ءرداصل لاخدالا ةطقن ءارج ل لع ءالمعل ءردق نم دكأت ،"ةلمحل ءنياعم" نيوكت يلع لمعل لبق .ةلمحل ءنياعم ل اذا . (ADA) "لكولل بتكملل حطس" قيبطت يلع Dialpad مادختساب ءطي سب ءرداصل تاملكم ءحص نم دكأتل ءيلاتل تاوطلل ا ل ءوچرلا يچري ،ةيجراخ تاملكم ءارج ءالمعل يلع رذعت ءالكل تانيوكت

باسح نييعت مزلي ،ADA نم ءرداصل تاملكملا ءارج نم ليمعل نكم تي كي ل .1 ءوطلل ءرداصل EP) ءرداصل لاخدالا ةطقن نيوكت ب ماق يذلا ليمعل فيرعت فلم ل مدختسمل ا حيحص لكشب

Agent Settings

Site site_KrisRCDN

Teams krisSalesTeam

Skill Profile kris_Sales5_eng_service10

Agent Profile agentProfile_Kris

Agent Profile

General Information Auxiliary Codes Collaboration **Dial Plan** Agent DN Validation Agent Viewable Statistics Agent Thresholds

Dial Plan

Outdial Enabled Yes

Outdial Entry Point EP_Outdial

مكححت ل ل يصنن ل ا جم ان ر ب ل ا ماد خ ت س اب ة ردا ص ل ال EP ه ي ج و ت ة ي ج ي ت ا ر ت س ا ن ي و ك ت ب ج ي 2 ة و ط خ ل ا ف ي OutdialEP.

Advanced Settings

Music on Hold defaultmusic_on_hold.wav

Call Control

Control Script OutdialEP_ANI.js Image

OutdialQueue OutdialQ (vteam, The Outdial Queue.)

ا جم ان ر ب ل ا ماد خ ت س اب ة ردا ص ل ا ر ا ط ت ن ا ل ا ة م ئ ا ق ه ي ج و ت ة ي ج ي ت ا ر ت س ا ن ي و ك ت ب ج ي 3 ة و ط خ ل ا ف ي OutdialQ.

Call Control

Control Script outdialQ_v2.js Image

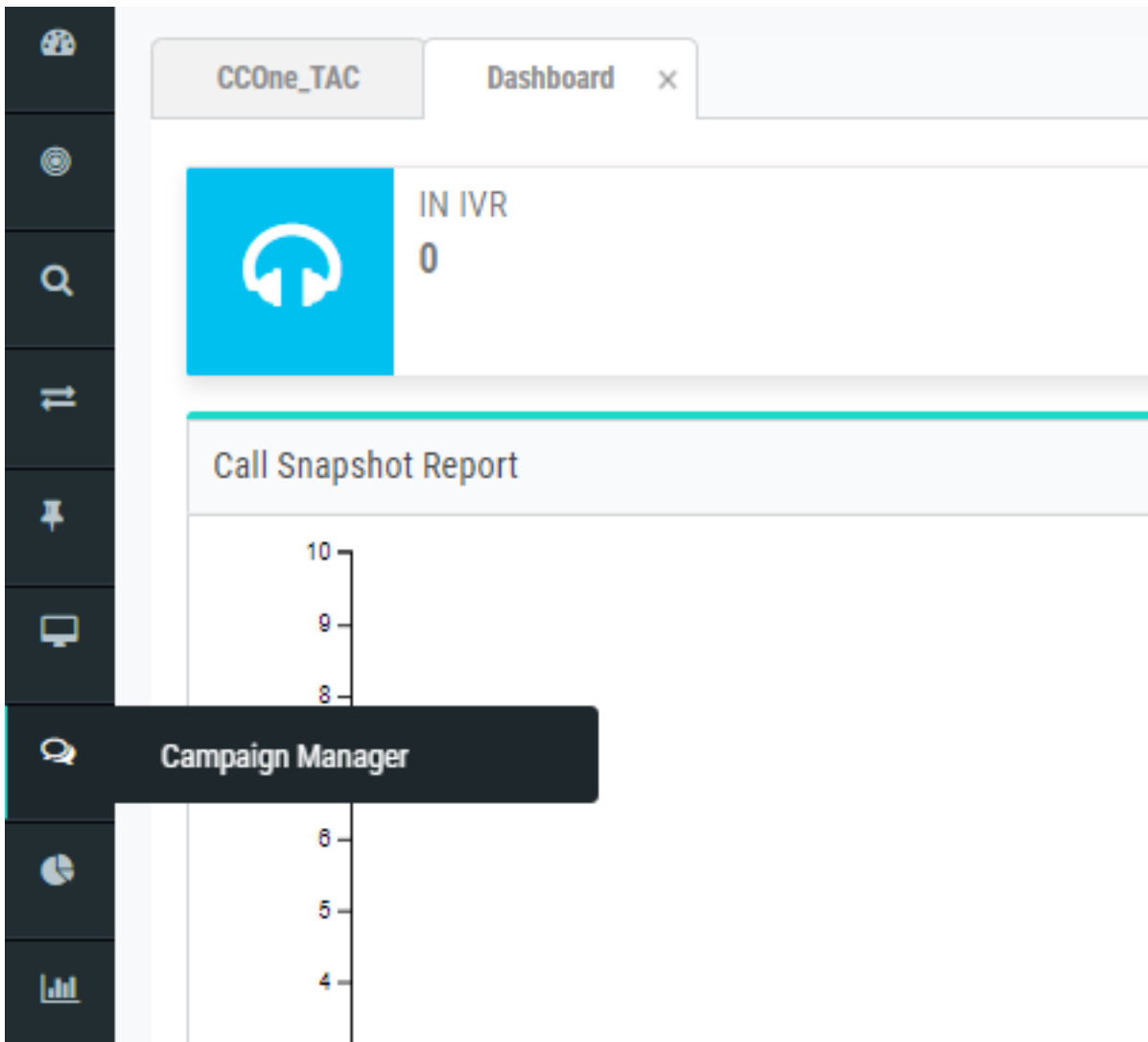
ن و ك ي د ق و ل ا خ د ا ل ا ة ط ق ن ل ص ص خ م ل ا م ك ح ت ل ا ر ص ن ع ل ي ص ن ل ا ج م ان ر ب ل ا م س ا : ة ط ح ا ل م ك ب ص ا خ ل ا ر ج ا ت س م ل ل ة ف ل ت خ م ا م س ا ر ا ط ت ن ا ل ا ة م ئ ا ق ل

ا ه ل ع ج ت ل Cisco TAC/SA ق ر ف ة ط س ا و ب ة د ي د ج ة ي ج ر ا خ ل ا خ د ا ة ط ق ن ي ا ر ي ف و ت م ز ل ي : ة ط ح ا ل م ل م ع ت

ة ن ي ا ع م ل ا ة ل م ح ن ي و ك ت

ل ي ك و ل ا ف ي ر ع ت ف ل م ل ه ص ي ص خ ت و ردا ص ل ال EP ن ي و ك ت ن م د ك ا ت 1 ة و ط خ ل ا

ا ج م ان ر ب ل ا م ا د خ ت س اب ة ردا ص ل ال ة ر ا د ا ل ا ة ي ط م ن ل ا ة د ح و ل ا ح ت ف 2 ة و ط خ ل ا



اقبس م اذه نيوكت متي دق .توص عضو ة فاضا .م اظن لا → عاضوا يلا لقتنا . 3 ة و ط خ لا رجأت سملل

Mode Name



Mobile

Description



Mobile

Minimum length

Maximum length

SAVE

CANCEL

ةي نزل ةقطنم لانيكمت .ماظنلل ةي نزل → ةقطنم لاني لقننلاب مق .4 ةوطخل ةبسانم ل.

م ت ،يضارتفا لكشبو .لامعال جئاتن ةعوم حمل ماظنل → نيوكت ل لقتنا .5 ةوطخل "تالمحل ري دم" ل ل Webex Contact Center دادم ةدحو ي ةدحمل افاف لال داوك ةفاضل .لامعال جئاتن اهرابتعاب .

هاندا حضوم وه امك لمعال جئاتن زمر قوف رقنا .



لمعال جئاتن ةشاش حتف متي .

System Configuration

Business Outcome

Showing 1 - 1 of 1 records

Search

Business Outcome Grou...	Description	Parent Outcomes	Outcomes	Actions
Wrapup Code	Wrapup Code	Parent Outcomes (0)	Outcomes (7)	

1 of 1 items per page

"لامعآلآ جئاتن ةعومجم" يف يلاتل رزلا قوف رقناو ءارجال دومع يف ريرحت قوف رقنا جئاتنلآ جلاع م لآ لاقتنال "ةصلالآ جئاتنلآ ةعومجم" جلاع م.

Configure Business Outcome Group


Business Outcome Group ✓ Parent Outcomes ✓ Outcomes 3

Outcome	Parent Name	Outcome Type	RescheduleDays(D:H:M)	Max Retry	Priority	Close Contact	Retain PCB	Actions
Follow-Up		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Campaign-WrapUp		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Callback Requested		Failure	0:0:5	3	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sale		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Transferred		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pending Case		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Closed		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

PREVIOUS SAVE

دح. ةباتكلا ةطاسب لىل ع ظفاح. لاصلالآ ةيجيتارتسإ → ةفاضل لىل لاقتنا. 6 ةوطخلا ةيفتاهل تاملكم لآ جئاتن نييعت. اقبسم هئاشناب تمق يذلآ عضولا.

Contact Strategy Name

 kris_CS

Description

Contact Strategy Type: Simple Advanced Callback

 Edit Contact Strategy

Progress: Contact Strategy Name Select Mode Telephony Outcomes

Outcomes	Reschedule Time (D:H:M)	Max Retry	Priority	Branch Mode	Retain PCB	Close Contacts	Remove
voice	0:0:0	1	-1	Default	No	Yes	No
answer-machine	0:0:15	1	-1	Default	No	Yes	No
no-ringback	0:0:15	1	-1	Default	No	Yes	No
Error	0:0:15	1	-1	Default	No	Yes	No

م ث ،ةلمحل لايغشت ل "تقول/خيراتال" قاطن ددح .ةلمح ةفاضل → ةلمح لىل لقتنا 7. ةوطخلال دح و TimeZone ل Live ل "تقولا" دح


لوط Time to Live ب دصقي .ماتخالل زومر نم ةومجم يه لامعالا جئاتن ةومجم :ةطخالل ةلمحلل ي ف لاصلتال تاهج ةيخالل ص ةدم


Create New Campaign

Progress: Campaign Detail Campaign Group Contact Strategy Configuration Options

Campaign Name
krisDemoPreview


Description
Preview Campaign

Select Date Range
05/01/2020 to 04/02/2021 

Select Time Range
12:00 AM - 11:59 PM 

Business Outcome Group
Wrapup Code

Time to Live(days)

TimeZone
[UTC-05:00] Eastern Time (US and Canada) 

قيرفال سفن وه قيرفال نوكي نأ بجي .قيرفال ديدحتب مقوعضولا ةنياعم ددح 8. ةوطخلال ك ب صخالل ليكول هنوكت ب موقت يذل

Create New Campaign

Campaign Detail Campaign Group Contact Strategy **3** Configuration Options **4**

Group Selection

Channel: Voice Digital/CPaaS

Dedicated Campaign Group Shared List

Pacing Mode
Preview

Available Team

- AAAnns_auto_team
- AAAnns_life_experts
- Arcastil_Sales_Team
- Arcastil_Service
- Ari_Demo_Team
- Blended_Team
- BroadCloudPaaS_AgentTeam

Assigned Team

- krisSalesTeam

PREVIOUS NEXT

ب ى ص و ي ، ل ا ص ت ا ل ا در ة ي ج ي ت ا ر ت س ا و ل ا ص ت ا ل ا ة ي ج ي ت ا ر ت س ا د ي د ح ت . 9 ة و ط خ ل ا ة . ل م ح ل ا ء ا ش ن ا ل ي ل ا ت ا ل ا ق و ف ر ق ن ا . default_callback_strategy.

Create New Campaign

Campaign Detail Campaign Group Contact Strategy Configuration Options

Contact strategy: Simple Advance

Global Retry

Cycle Retry

Reset Daily and Global Retries OFF

PCB to NCB reset: Retries Duration

Attempts to reach Agent

PREVIOUS NEXT

ت ا ل م ح ل ا ة و م ج م ن ي ك م ت ن م د ك ا ت و ت ا ع و م ج م ل ل ة ي ط م ن ل ا ة د ح و ل ا ي ف ل ق ن ت ل ا ب م ق . 10 ة و ط خ ل ا ا ه ب ا ث ي د ح ا ه ؤ ا ش ن ا م ت ي ت ل ا ة ل م ح ل ا ن ا ر ت ق ا ن م و ة ي ة ا ل ا د ل ا

Group	Campaign Group	Description	Enable
	PREV_krisDemoPreview	PREV_krisDemoPreview	<input checked="" type="checkbox"/>

Campaign	Deliverable Percentage
krisDemoPreview	100

لإصتال تاهج تامل عم نيوكتو ةومجم لار يرت قوف رقنا 11. ةوطخل

ةلمحل اب ليلك ولا قيرف نارقا نم دكأتو Teams يف لقننتلاب مق 12. ةوطخل

Name	Campaign Group	Campaign
krisServiceTeam	Campaign Group (3)	Campaigns (3)
krisSalesTeam	Campaign Group (2)	Campaigns (2)

Campaign Group	Campaign
EP_Krisoutdial	kris_progressive
PREV_krisDemoPreview	krisDemoPreview

لإصتال ةهج فلمل جذومن عاشنإ 13. ةوطخل

```

Name, Number
Krishna, 97 6

```

فضأ → لإصتال تاهج ةمئاق → يرت → ةمئاق لال نم ةححص لال ةلمحل ال لإلقننا 14. ةوطخل

ل.اصتال.تاهج ل.يمحت → ل.اصتال.تاهج ةمئاق

List ID	Global List ID	Start Time	End Time	Records Available	Records Pending	Status	Actions
12	NA	04/09/2019 03:58 PM	03/09/2020 03:59 PM	1	0	Active	100%
11	NA	04/09/2019 03:56 PM	03/09/2020 03:56 PM	1	0	Active	100%
10	NA	04/09/2019 02:46 PM	03/09/2020 02:48 PM	1	0	Stopped	100%
9	NA	04/09/2019 02:46 PM	03/09/2020 02:46 PM	1	0	Stopped	100%
8	NA	03/09/2019 07:40 PM	02/09/2020 07:41 PM	1	0	Stopped	100%
7	NA	03/09/2019 07:37 PM	02/09/2020 07:37 PM	1	0	Stopped	100%

ف.لمل.رتخأ. (،) ل.اصتال.تاهج ف.لم ي.ف امك ح.ي.ح.ص.ل.ا د.ح.م.ل.ا د.ح. 15 ةوطخ.ل.

ة.لم.ح.ل.ل.ة د.ح.م. ة.ي.ن.م.ز.ة ق.طن.م.ك ZoneName د.ح.ت. 16 ةوطخ.ل.

ZoneName Campaign Specific TimeZone

ة.لب.اق.ل.ا ي.ر.خ.أ.ل.ا ع.اض.و.أ.ل.ا و.أ. ل.ا و.ج.ل. ف.ت.ا.ه.ل.ا ع.ض.و.ي.ل.ا ف.لم.ل.ا ن.م. م.ق.ر.ل.ا ل.ق.ح. د.ح. 17 ةوطخ.ل. ل.ك.ل.ذ.ي.ل.ا ا.م.و.، ب.ت.ك.م.ل.ا و.ل.ز.ن.م.ل.ا ل.ث.م. ق.ي.ب.ط.ل.ل.

Modes	Fields
Mobile	Number

ن.ا.و.ث. ع.ض.ب. ي.ف. ة.د.ي.د.ج.ل. ل.اصتال.تاهج ةمئاق رهظت نأ ب.ج.ي. ش.ي.د.ح.ت. ق.و.ف. ر.ق.ن.ا 18 ةوطخ.ل.

Configure Campaign krisDemoPreview



Campaign Detail Business Parameter CSS Chaining **Contact Lists** Manage Contacts Schedule IVR Template Editor Email Template Editor SMS Template Editor Other Configuration

Contact Lists

Showing 1 - 6 of 6 records

List ID	Global List ID	Start Time	End Time	Records Available	Records Pending	Status	Actions																																				
6	NA	11/03/2019 09:24 PM	10/03/2020 09:24 PM	1	1	Active	0%																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Contact</th> <th colspan="2">NDNC</th> <th colspan="2">Corporate DNC</th> <th colspan="2">Compliance DNC</th> <th colspan="2">Litigation</th> </tr> <tr> <th>Processed</th> <th>Uploaded</th> <th>Failed</th> <th>Duplicate</th> <th>Contact</th> <th>Mode</th> <th>Contact</th> <th>Mode</th> <th>Contact</th> <th>Mode</th> <th>Contact</th> <th>Mode</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>								Contact				NDNC		Corporate DNC		Compliance DNC		Litigation		Processed	Uploaded	Failed	Duplicate	Contact	Mode	Contact	Mode	Contact	Mode	Contact	Mode	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contact				NDNC		Corporate DNC		Compliance DNC		Litigation																																	
Processed	Uploaded	Failed	Duplicate	Contact	Mode	Contact	Mode	Contact	Mode	Contact	Mode																																
2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Upload Details</th> </tr> <tr> <th>Time</th> <th>Type</th> <th>Sub-Type</th> <th>Mode Failed</th> <th>File Name</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11/03/2019 09:25 PM</td> <td>MANUALUPLOAD</td> <td>NEW</td> <td>0</td> <td>outbound1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>								Upload Details						Time	Type	Sub-Type	Mode Failed	File Name		11/03/2019 09:25 PM	MANUALUPLOAD	NEW	0	outbound1																			
Upload Details																																											
Time	Type	Sub-Type	Mode Failed	File Name																																							
11/03/2019 09:25 PM	MANUALUPLOAD	NEW	0	outbound1																																							

رقناو "لماخ" الى "ليكولا" ةلاح ريغيغت ب مق "ليكولا بتكم الحطاس قيبتت" ي ف 19 ةوطخل
 ةنياعم لعضوي ةلمحل اعادتس ادبب لماعل موي. ةلمحل اعادتس راخ قوف



Kristest Agent3
 14695622405 krisServiceTeam

STATUS NOW
 Kris_notReady

Campaign Call

My Channels

Make campaign call

اهي طخت وأ ةملاكم لوبق . ليكولا الى ةملاكم لمي دقت متي

Campaign Call

Campaign Id: krisDemoPreview
 Campaign Type: Preview
 Campaign Group: PREV_krisDemoPreview
 Contact ID: 1
 List ID: 1
 Zipcode:
 Areacode: 0
 State Name:
 Time zone: (UTC-06:00) Central Time (US and Canada)
 DN: 9 6

Skip Accept

ةمي دقت ل ةلمحل اعادتس ال ةديعبل ل اخ دل ةطقن نيوكت

يتوصل لاصلتال در ةفيظو مادختساب ةيجراخ ل اخ دل ةطقن نيوكت ل يساس بلطتم هنا


لمتة ةيچيورتلا ةلمحللا لعجل

اهلعتل Cisco TAC/SA قرف ةطساوب ةديج ةيچراخ لاخدا ةطقن يا ريفوت مزلي: **ةظحالم** لمعت

يچراخ EP ءاشنإ 1. ةوطخللا


General Settings	
Name	EP_Krisoutdial
Description	kris outdial EP
Type	Outdial Entry Point
Outdial Primary DID URL	http://localhost:8000/Demo-EP_Krisoutdial-outdial.xml
Outdial Backup DID URL	http://localhost:8000/Demo-EP_Krisoutdial-outdial.xml
Channel Type	Telephony
Status	Active

جمانربك WebCallbackEP دح. رداصللا EP ل هيچوتلا ةيچيتارتسا نيوكتب مق 2. ةوطخللا ةردااصللا راطتالالا ةمئاق رتخاو مكحتلل يصن

Music on Hold	defaultmusic_on_hold.wav	
Control Script	WebCallbackEP.js	
Queue	kris_OB	(vteam, The Queue.)

يصنللا جمانربلا دح. ةيچراخللا راطتالالا ةمئاق هيچوت ةيچيتارتسا نيوكتب مق 3. ةوطخللا ةيچيورتلا ةلمحللا تاملكم جلاعي نأ بجي يذلا قيرفلا فضا. WebcallbackQ مكحت رصنعل

Call Control

Control Script: WebCallbackQ.js 

MIQ: defaultmusic_on_hold.wav (mediaFile, Music In Queue)

Call Distribution

Group1

Teams			
Team Name	Site Name	Status	Team Type
krisServiceTeam	site_KrisRCDN	In Service	Agent Based

لاصتا دري ف مكحتال جمارب ىلع لوصحلل PS نبيعت مزلي دق: **ةظحالم**
 WebCallbackEP.js و WebCallbackQ.js.

ةي مدقتال ةلمحلل نيوكت

جمانربلا مادختساب حيحص لكش ب لمعالو اي چراخل بلطلل EP نيوكت نم دكأت 1. ةوطخل
 لاصتال دري ف مكحتال ليصنل.
 ةلمحلل ري دمحتفا 2. ةوطخل
 اق بس م اذه نيوكت متي دق. توصلال عضو ةفاضا. **ماظنل** → **عاضوا** ىل لقتنا 3. ةوطخل
 رجأت سملل

Mode Name



Mobile

Description



Mobile

Minimum length

Maximum length

SAVE

CANCEL

ةي نمزلا ةقطنملا نيكمت. **ماظنل** ل ةي نمزلا → **ةقطنملا** في لقنتلاب مق 4. ةوطخل
 ةبسانملا

متمت، يضرارتفا لكشبو. لامعألا جئاتن ةوعومجمل ماظنلا → نيوكت يلا لقتنا 5. ةوطخل
 يلع "تالمحل ريدم" يف WebEx Contact Center دادم ةدحو يف ةدحمل افافتلال داوكأ ةفاضا
 لملعألا جئاتن ةشاش حتف متي. لامعألا جئاتن زمر يلع رقنا. لامعألا جئاتن انأ

System Configuration System Menu

Business Outcome

Showing 1 - 1 of 1 records Search

Business Outcome Grou...	Description	Parent Outcomes	Outcomes	Actions
Wrapup Code	Wrapup Code	Parent Outcomes (0) ▼	Outcomes (7) ▼	

Navigation: 1 of 1 items per page

"لامعألا جئاتن ةوعومجمل" يف يلاتلا رزلا قوف رقنا واءارجال دومع يف ريرحت قوف رقنا
 جئاتنل جلاع م يلا لاقتنال "ةيصلألا جئاتنل ةوعومجمل" جلاع م

Configure Business Outcome Group X

Business Outcome Group Parent Outcomes Outcomes 3

Outcome	Parent Name	Outcome Type	RescheduleDays(D:H:M)	Max Retry	Priority	Close Contact	Retain PCB	Actions
Follow-Up		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Campaign-WrapUp		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Callback Requested		Failure	0:0:5	3	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sale		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Transferred		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pending Case		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Closed		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

PREVIOUS SAVE

دح. ةباتلا ةطاسب يلع ظفاح. لاصلال ةيحي تارتسإ → ةفاضا يلا لقتنا 6. ةوطخل

ةففاتاهلا تاملاكملا جائئاتن نبيعت .اقبسم هئاشنإب تمق يذلا عضولا

Contact Strategy Name
kris_CS

Description

Contact Strategy Type: Simple Advanced Callback

Edit Contact Strategy

Contact Strategy Name	Select Mode	Telephony Outcomes					
✓	✓	3					
Outcomes	Reschedule Time (D:H:M)	Max Retry	Priority	Branch Mode	Retain PCB	Close Contacts	Remove Mode
voice	0:0:0	1	-1	Default	No	Yes	No
answer-machine	0:0:15	1	-1	Default	No	Yes	No
no-ringback	0:0:15	1	-1	Default	No	Yes	No
Error	0:0:15	1	-1	Default	No	Yes	No

دح .ةلمحللا ليغشتل تقولا/خيراتلا قاطن دح .ةلمحة فاضا → ةلمح ىلا لقتنا .7 ةوطخلا
ةنمزللا ةقطنملاو ةماقلا لتقولا

لوط Time to Live ب دصقي .ماتخاللا زومر نم ةعومجم يه لامعألا جائئاتن ةعومجم :ةظالم
ةلمحللا يف لاصتالا تاهج ةيخالص ةدم

Create New Campaign

Campaign Detail

Campaign Group

Contact



2

Campaign Name

kris_progressive

Description

kris_progressive

Select Date Range

11/03/2019 to 30/04/2019

Select Time Range

12:00 AM - 11:59 PM

Business Outcome Group

Time to Live(days)

- 365 +

TimeZone

(UTC-06:00) Central Time (US and Canada)

هئاشناب تمق يتلا ةرداصللا لادإلا ةطقن رتخأ. يلاتتمل مزحلل عضوو توصللا ةانق ددح لاصلتاللا در يف مكحتلل ليصلنللا جم انربلل مادختساب اق بس م

Group Selection

Channel: Voice Digital/CPaaS

Dedicated Campaign Group Shared List

Pacing Mode

Progressive

Entry Point

EP_Krisoutdial

لاصلتاللا در ةيجيتارتساو لاصلتاللا ةهج ةيجيتارتسا

Contact strategy:

Simple Advance

Global Retry

- 1 +

Cycle Retry

- 1 +

kris_CS

Daily Retry

- 1 +

Cycle Retry Interval

Day + Hrs + Min +

Callback Strategy

Default_Callback_Strategy

Reset Daily and Global Retries OFF

PCB to NCB reset: Retries Duration

Attempts to reach Agent

- 1 +

ةلمحل "نارتقاو" تالمحل ةومجم "نكمت نم دكات. تاعومجملا ىل لقتنا 8. ةوطخلا اهب "ةمدقتلا

Campaign	Deliverable Percentage	Actions
kris_progressive	100	

للاصتال ةهجا تاملعم نيوكت

Contact Parameters

Initial Number of Contacts

Increment By %

Decrement By %

Upper Threshold %

ةححصلا ةينمزل ةقطنملا ديدحت

Time Zone

Showing 8 records

Enabled	Zone Name	Start Time	End Time
<input type="checkbox"/>	(UTC+01:00) Brussels Copenhagen Madrid Paris	12:00 AM	11:59 PM
<input type="checkbox"/>	(UTC+08:00) Kuala Lumpur Singapore	12:00 AM	11:59 PM
<input type="checkbox"/>	(UTC-05:00) Eastern Time (US and Canada)	12:00 AM	11:59 PM
<input checked="" type="checkbox"/>	(UTC-06:00) Central Time (US and Canada)	12:00 AM	11:59 PM

ةححصلا قيرفلا ةلمحل طيطخت. 9. Navigate Teams. ةوطخلا

Team Mapping

Showing 1 - 2 of 2 records

Name	Campaign Group	Campaign	Actions
kris			
	Campaign Group (3)	Campaigns (3)	
Campaign Group	Campaign	Pace Description	
EP_Krisoutdial	kris_progressive	BSFT PROGRESSIVE	

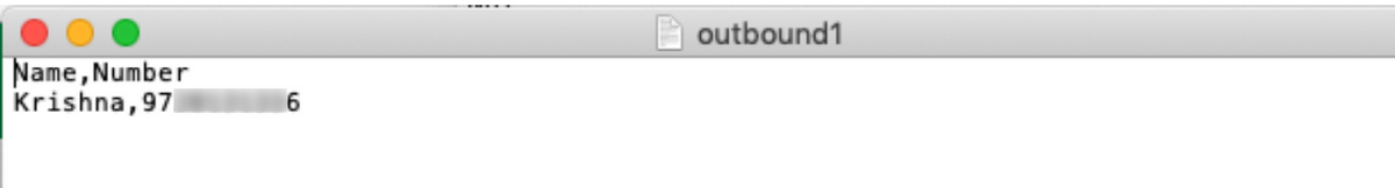
Campaign Mapping

Select All

Search

Select	Campaigns	Campaigns	Pacing Mode
<input type="checkbox"/>	krisDemoPreview	PREV_krisDemoPreview	BSFT PREVIEW
<input checked="" type="checkbox"/>	kris_progressive	EP_Krisoutdial	BSFT PROGRESSIVE

لاصتا ةه ج فلمل ج ذومن عاشن | 10. ةوطخل



تاهج لي محتب مق → لاصتا تاهج ةمئاق فضا → Campaign Edit → Contact List → لي لقتنا 11. لاصتال

https://cm.ccone.net/Demo.LCMConsole/#/campaign

Welcome jamie@demotenant.com

Configure Campaign kris_progressive

Campaign Detail Business Parameter CSS Chaining **Contact Lists** Manage Contacts Schedule IVR Template Editor Email Template Editor SMS Template Editor

Contact Lists

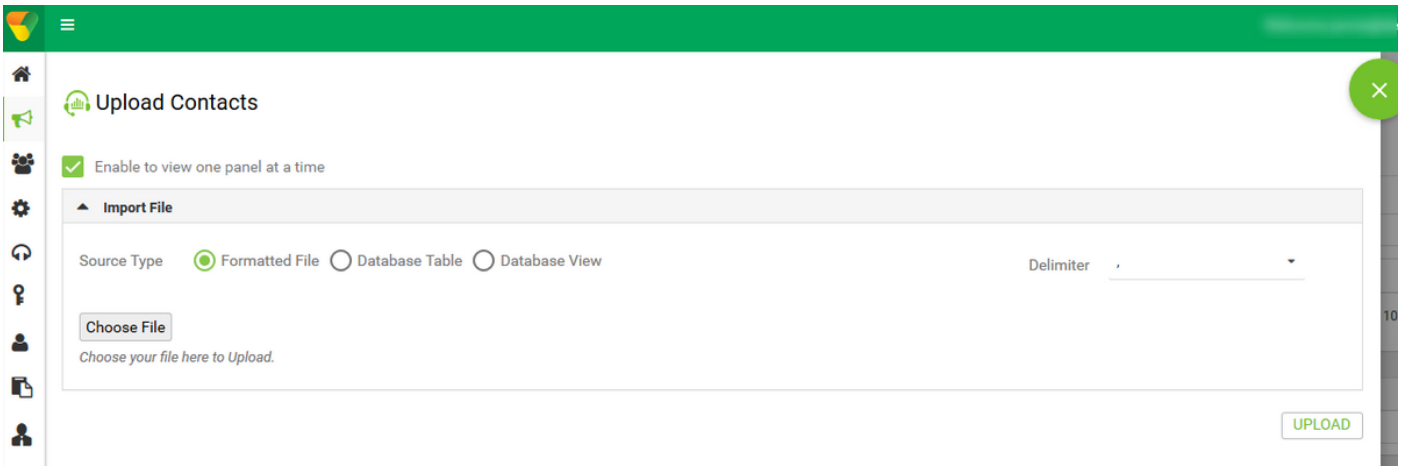
Showing 1 - 10 of 43 records

List ID	Global List ID	Start Time	End Time	Records Available	Records Pending	Status	Progress	Actions
43	NA	04/09/2019 03:46 PM	03/09/2020 03:50 PM	1	0	Active	100%	⋮
42	NA	04/09/2019 03:46 PM	03/09/2020 03:47 PM	1	0	Active	100%	⋮
41	NA	04/09/2019 03:42 PM	03/09/2020 03:44 PM	1	0	Stopped	100%	⋮
40	NA	04/09/2019 03:42 PM	03/09/2020 03:42 PM	0	0	Stopped	0%	⋮
39	NA	04/09/2019 02:44 PM	03/09/2020 02:44 PM	1	0	Active	100%	⋮
38	NA	03/09/2019 08:11 PM	02/09/2020 08:11 PM	0	0	Stopped	0%	⋮

Scrub Contacts
Upload Contacts

Page 1 of 5 10 Items per page

فلمل ارتخأ (،) لاصتال ةه ج فلمل في امك ج حيصلال ددحملال دح

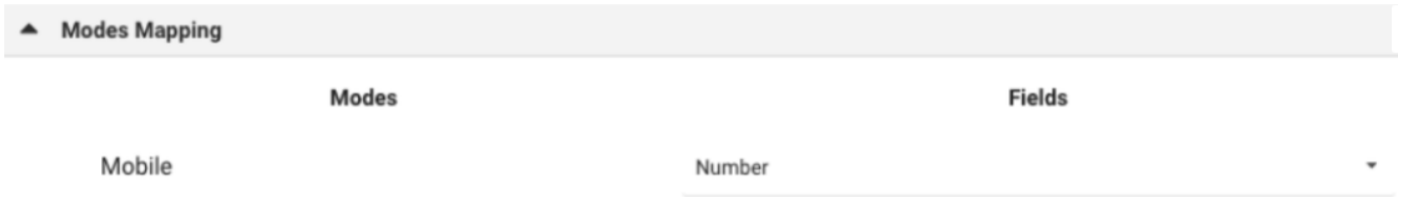


ةلمحلل ددحم ةينمز ةقطنمك ةقطنملا مسا ديحت

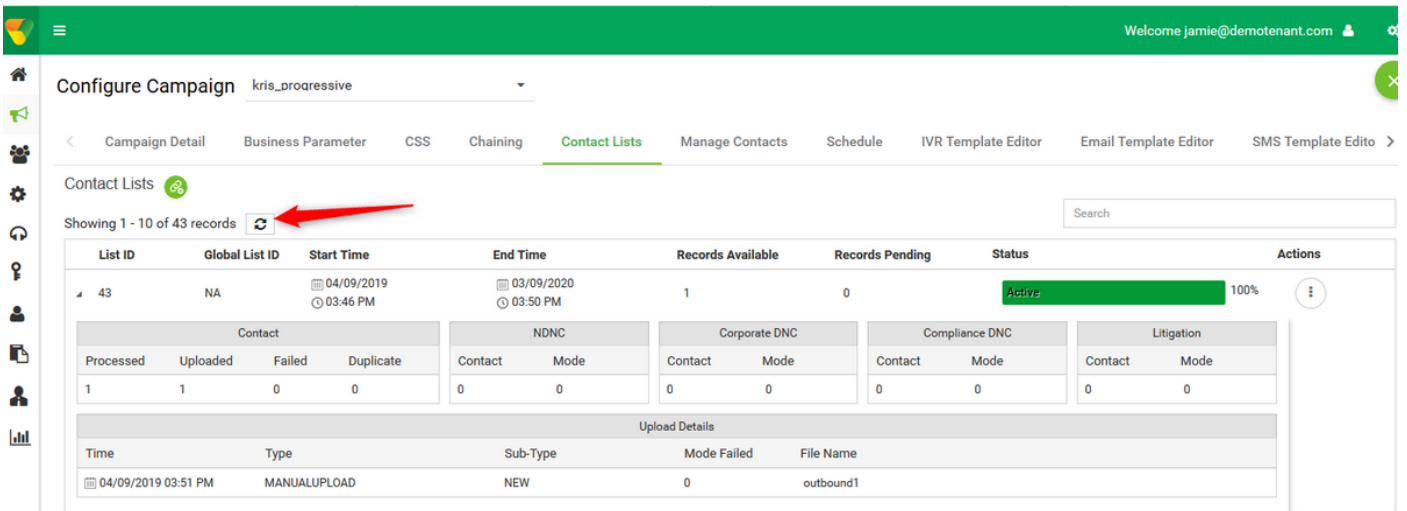
ZoneName

Campaign Specific TimeZone

يتلا قيبتلل ةلباقلا رخألا اضاوألا وأ لاوإلا فتهالا عضوإلا فلملا نم مقرلا لقح دح
كلذإ امو، بتكملاو لزمنلا نوكت دق



عضب يف ةديجل لاصتالا تاهج ةمئاق رهظت نا بجي. شيحت قوف رقناو ليحت قوف رقنا.
ناوث.



ايئاقلا ماطنلا أدبي. حاتم إىلا ةلاجال ريغتو حوتفملا ليكولا بتكملا حطس قيبتلا 12.
لاصتالا تاهج ةمئاق يف اهليحت بتقم يتلا ماقرألا اعادتسا يف



SESSION DETAILS

wcbrequestid: AWLunVbP_1uTFjV894r9
origin: Web Call-Back
externalId: 48|3|178|0|0|15|2
enterpriseid: 1000005
_xera_guid: 36fdc249-04dd-4217-af3d-27028f71203c
__lcmContact: {"dnis":"97[REDACTED]6","externalId":"48|3|178|0|0|15|2","entryPointId":1007235,"contactData":[{"name":"Campaign Id","value":"kris_progressive"}, {"name":"Campaign Type","value":"Progressive"}, {"name":"Campaign Group","value":"EP_Krisoutdial"}, {"name":"Contact ID","value":"48"}, {"name":"List ID","value":"24"}, {"name":"Zipcode","value":""}, {"name":"Areacode","value":"0"}, {"name":"State Name","value":""}, {"name":"Time zone","value":"(UTC-06:00) Central Time (US and Canada)"}],"callMeNow":true}

Zipcode:
Time zone: (UTC-06:00) Central Time (US and Canada)
State Name:
List ID: 24
Contact ID: 48
Campaign Type: Progressive
Campaign Id: kris_progressive
Campaign Group: EP_Krisoutdial
Areacode: 0
virtualTeamName: kris_OB
dnis: 97[REDACTED]6
ani:

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزىلچنلإل دن تسمل