

تايئرم في DateTime قيسنت نيوكت للحمل

تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[عمدختسمل تانوكمل](#)

[نيابتل بس](#)

[لحل](#)

عمدقمل

Cisco تايئرم في هصيصخت وخراتل تقو قيسنت نيوكت ةيفي كدنتسمل اذه فصي Webex Contact Center Analyzer.

ةيساسأل تابلطتمل

تابلطتمل

ةيلاتل عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

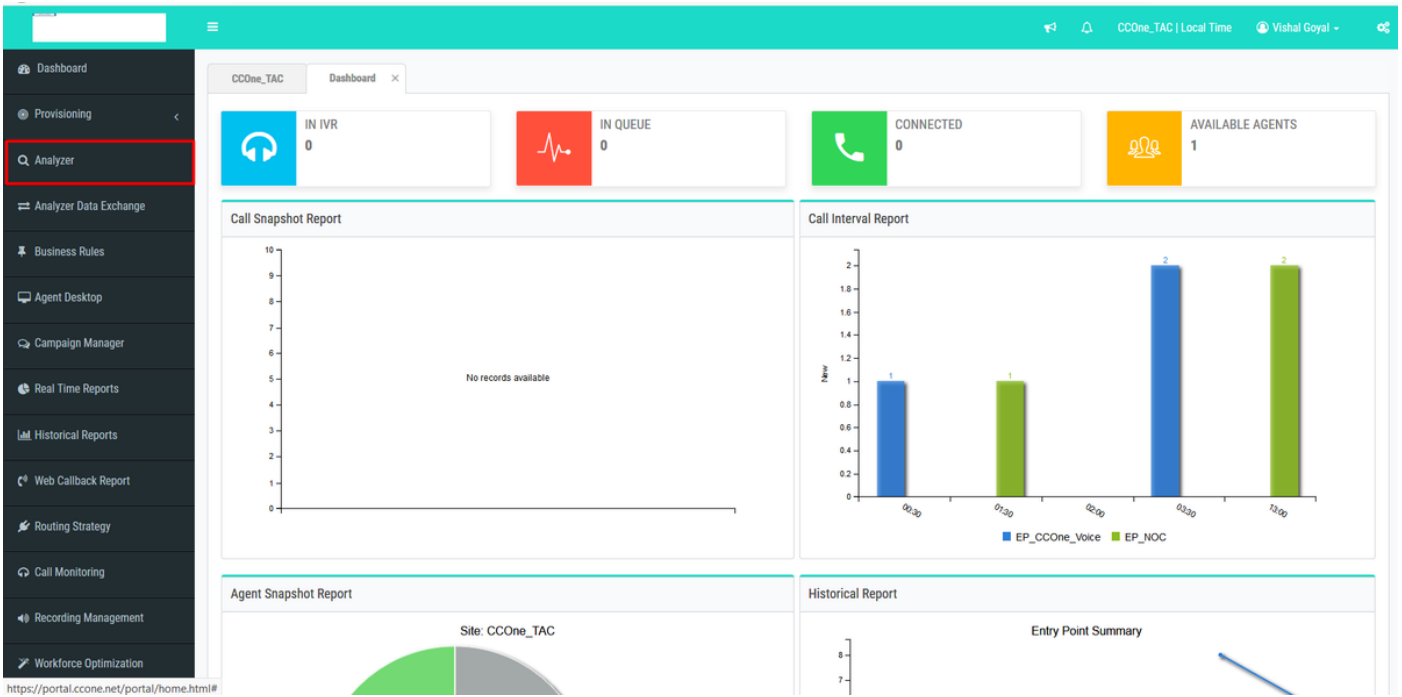
- Cisco Webex نم لاصتال زكرم
- لحمل

عمدختسمل تانوكمل

- لحمل

لاصتا زكرم رشنب اوماق نيذلا اكارشل او عالمعل دننتسمل اذه فدهتسي: **ةظالم** WebEx مه ةصاخلا ةكبشلل ةيساسأل ةينبل الى.

"لحمل" بيوبتلل ةمالع يلع رقنا و <https://portal.ccone.net/> ربع ةباوبل الى لوخدلا ليچست 1: ةوطخل



"لي م ع" >> "لي م عمل رير ا ق ت" >> "ه خ ي ر ا ت رير ا ق ت" > "ه س ا ي ق رير ا ق ت" >> "ض ر ع" ق و ف ر ق ن ا : 2 ة و ط خ ل ا

The table below shows the list of visualizations in the CEA interface:

ID	Name	Type	Last Modified	Created By
102312	Agent	Visualization	01/30/2020 01:16:49	
102313	Agent -AAR	Visualization	01/30/2020 01:16:49	
102314	Agent-Chart	Visualization	01/30/2020 01:16:49	
76679	Cisco-Test-AAR-Idle	Visualization	08/31/2019 00:16:44	Mykola Danylychuk
102315	Site	Visualization	01/30/2020 01:16:49	
102316	Site-Chart	Visualization	01/30/2020 01:16:49	
102317	Team	Visualization	01/30/2020 01:16:49	
102318	Team-Chart	Visualization	01/30/2020 01:16:49	

102312 وه رير ق ت ل ا فرع م ، ا ل ع ا ة م ل ك م ل ا ي ف) ل ل ك و ل ا رير ق ت ل ل ي غ ش ت : 3 ة و ط خ ل ا

(ن ي ي د ا ع ل ا ق و ل ا و خ ي ر ا ت ل ا ن ع ة ف ل ت خ م) ة ف ل ت خ م ت ا ل ا خ د ا ض ر ع م ت ي ، "ي ا ه ن ل ا ج و ر خ ل ا ق و" و "ي ل و ا ل ل و خ د ل ا ل ي ج س ت ق و" - ن ي د و م ع ل ا ت ح ت : 4 ة و ط خ ل ا

Agent Name	Channel Type	Interval	Login Count	Calls Handled	Staff Hours	Initial Login Time	Final Logout Time	Occupancy	Idle Count	Total Idle Time	Average Idle Time
Ankit Kunwar	telephony	07/17/2019	3	0	09:48:09	08/18/18 12:48:12	08/18/18 22:36:21	0.00	3	09:13:20	03:04:26
Chandramouli vaithiyathan	telephony	07/17/2019	4	0	03:39:58	03/02/68 18:58:31	03/02/68 22:38:30	0.00	4	02:46:53	00:41:43
Jelly Peng	telephony	07/17/2019	3	0	00:35:33	08/16/18 07:10:57	08/16/18 07:46:31	0.00	3	00:02:29	00:00:49
Joseph Whittlesey	telephony	07/17/2019	3	1	07:32:43	08/16/18 22:32:55	08/17/18 06:05:38	0.00	8	03:47:36	00:28:27
Joshua Zuke	telephony	07/17/2019	2	1	07:51:14	01/30/69 17:51:36	01/31/69 01:42:50	0.00	5	01:04:32	00:12:54
Kuldeep Chowdshetty	telephony	07/17/2019	1	0	06:44:37	07/18/19 11:23:02	07/18/19 18:07:40	0.00	2	00:00:06	00:00:03
Manivannan Sailappan	telephony	07/17/2019	1	0	06:47:39	07/18/19 08:55:51	07/18/19 15:43:31	0.00	2	00:00:03	00:00:01
Mykola Danylchuk	telephony	07/17/2019	3	4	08:39:44	08/17/18 10:37:55	08/17/18 19:17:39	0.01	11	00:24:24	00:02:13
Rohit Harsh	telephony	07/17/2019	3	0	01:49:26	08/17/18 14:35:13	08/17/18 16:24:39	0.00	3	01:49:26	00:38:28
Shasha Ni	telephony	07/17/2019	1	1	08:25:39	07/18/19 06:02:53	07/18/19 14:28:32	0.00	1	00:00:04	00:00:04
Tyler Bobbitt	telephony	07/17/2019	1	0	01:27:39	07/17/19 17:34:11	07/17/19 19:01:51	0.00	1	00:00:03	00:00:03
Vishal Goyal	telephony	07/17/2019	3	0	10:14:39	08/17/18 05:16:04	08/17/18 15:30:43	0.00	5	00:00:08	00:00:01
Summary			28	7	73:37:05	03/03/57 21:17:24	03/06/57 22:54:30	0.00	48	19:09:11	00:23:56

"عبدل ينمزلما عباطلا اعادتسا " نمض ةلبلق لالاخدا رهظتو هيلع رقنا >> يرهجم زمر رهظي >> ددحمال تقولا واخيراتلا لاخدا قوف رقنا :5 ةوطخلا

Agent Name	Channel Type	Interval	Login Count	Calls Handled	Staff Hours	Initial Login Time	Final Logout Time	O
Ankit Kunwar	telephony	07/17/2019	3	0	09:48:09	08/18/18 12:48:12	08/18/18 22:36:21	
Chandramouli vaithiyathan	telephony	07/17/2019	4	0	03:39:58	03/02/68 18:58:31	03/02/68 22:38:30	
Jelly Peng	telephony	07/17/2019	3	0	00:35:33	08/16/18 07:10:57	08/16/18 07:46:31	
Joseph Whittlesey	telephony	07/17/2019	3	1	07:32:43	08/16/18 22:32:55	08/17/18 06:05:38	
Joshua Zuke	telephony	07/17/2019	2	1	07:51:14	01/30/69 17:51:36	01/31/69 01:42:50	
Kuldeep Chowdshetty	telephony	07/17/2019	1	0	06:44:37	07/18/19 11:23:02	07/18/19 18:07:40	
Manivannan Sailappan	telephony	07/17/2019	1	0	06:47:39	07/18/19 08:55:51	07/18/19 15:43:31	
Mykola Danylchuk	telephony	07/17/2019	3	4	08:39:44	08/17/18 10:37:55	08/17/18 19:17:39	
Rohit Harsh	telephony	07/17/2019	3	0	01:49:26	08/17/18 14:35:13	08/17/18 16:24:39	
Shasha Ni	telephony	07/17/2019	1	1	08:25:39	07/18/19 06:02:53	07/18/19 14:28:32	
Tyler Bobbitt	telephony	07/17/2019	1	0	01:27:39	07/17/19 17:34:11	07/17/19 19:01:51	
Vishal Goyal	telephony	07/17/2019	3	0	10:14:39	08/17/18 05:16:04	08/17/18 15:30:43	
Summary			28	7	73:37:05	03/03/57 21:17:24	03/06/57 22:54:30	

1563467317392 ذخأن انوعد ،قباسلا لاثملا يف .ناسنالا لبق نم ةءورقم تانايب ىلا EPOCH تقولا لىوتل لخدم يا مدختسا :6 ةوطخلا

ID	Agent Name	Channel Type	Call Start Timestamp
1	Chandramouli vaithiyathan	telephony	1563467317392
2	Chandramouli vaithiyathan	telephony	1563390558031
3	Chandramouli vaithiyathan	telephony	1563387197039
4	Chandramouli vaithiyathan	telephony	1563392398800
5	Chandramouli vaithiyathan	telephony	1563423957776

Showing 1 to 5 of 5 entries

Previous 1 Next

Convert epoch to human-readable date and vice versa

1563467317392 [Timestamp to Human date](#) [\[batch convert\]](#)

Supports Unix timestamps in seconds, milliseconds and microseconds.

Assuming that this timestamp is in milliseconds:

GMT : Thursday, 18 July 2019 16:28:37.392

Your time zone : Thursday, 18 July 2019 21:58:37.392 GMT+05:30

Relative : 8 hours ago

نېابتل بېس

ام لماعل لوخدلا ليجست تاي لمع تقو لك وومجمك تانايبال عجالع مې للحم لا موقې

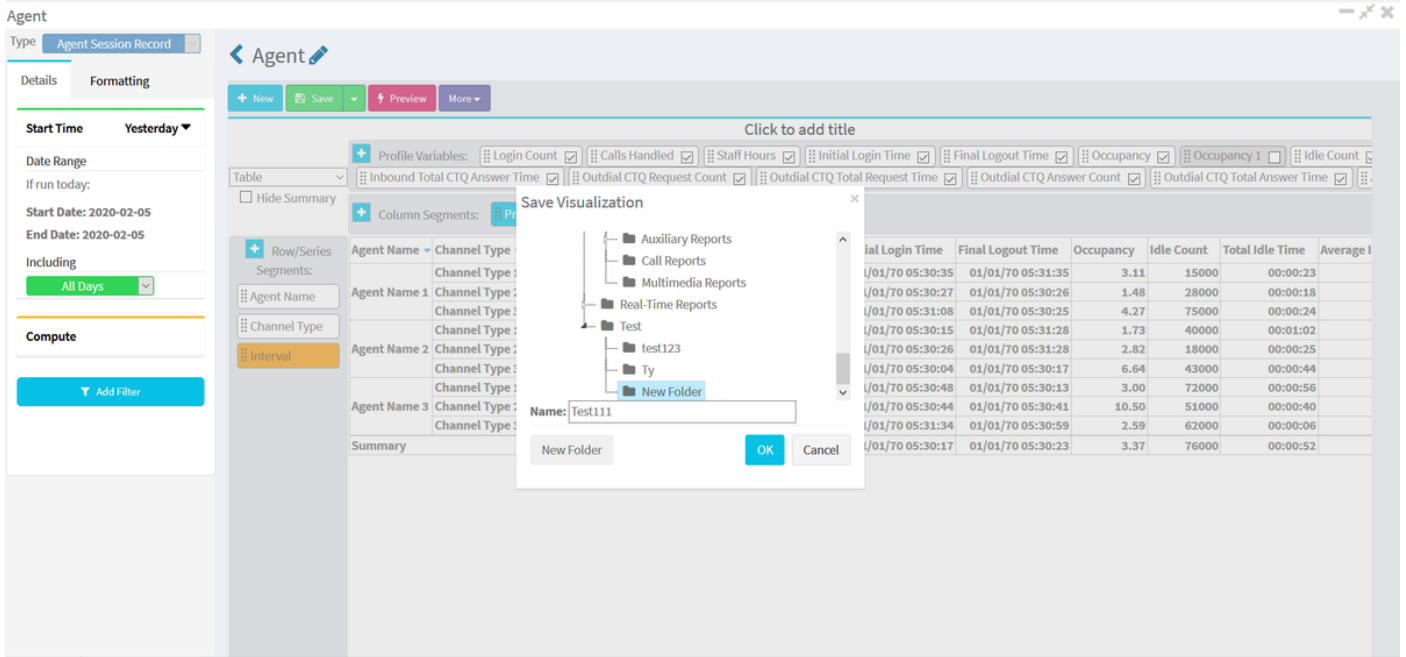
لجل

تاي نرمال ريغت

تاليدعت يأل ديدج ريرقت عاشن ايلاتلابو، (BU ةصوت) ةسي ايقلا ريرقتال عل تاريخيغت ي اراج مدع بچي

ديدج ريرقت عاشن

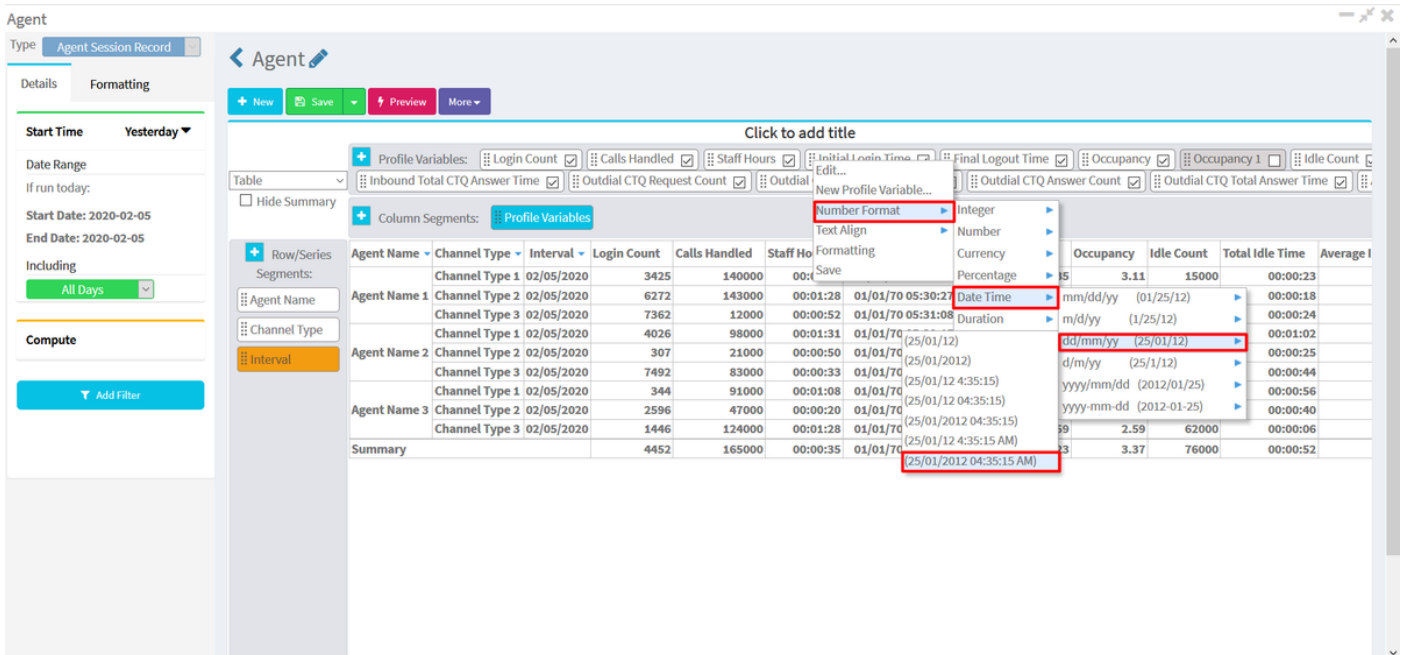
ةكاحملا ظفح >> ريرحت >> لكيلو >> لكيلو ريرقت >> ةخي ريرقتال >> ةسي ايقلا ريرقتال >> ةضارتال اةكاحملا يل لقتنا: 1 ةوطخل ا (11 رابتخا ريرقتال مساك ظفح) ةضارتال



يئاهنل لوخدل ليجست تقو و يلوأل لوخدل ليجست تقو يأ ، فيرعتل فلم تاريختم قوف نميال سوامل رزب رقنا : 2 ةوطخل

تقو" قوف نميال سوامل رزب رقنا ، قيسننتل ربيغتل EPOCH قيسننتب يضارتفا لكشب يلوأل لوخدل ليجست تقو ليثمت متي : 3 ةوطخل
خيراتل تقو > مقرلا قيسننت >> "ي لوأل لوخدل ليجست

قيسننتل اذهب تانايبل ضرع متيسو "dd/ mm/ yy" رتخأ



ينمزلا عباطلا عومجم" ةغيصلل نوكت شيج ةديج ةذفان رهظت ، ريرحت قوف نميال سوامل رزب رقناو ، "ي لوأل لوخدل ليجست تقو" مدختسأ : 4 ةوطخل
يرقتل ظفح مقو "ةملاكملا عدبل ينمزلا عباطلل نبال دحل" يلا هريغتت مقو ، "ةملاكملا عدبل

ليجست تقو/ليثم لوأسك عيس ةملاكملا عدبل ينمزلا عباطلل نبال دحل : { ةطخال م
{ (خيراتل) خيراتل ليكولا لوخد

Agent

Type Agent Session Record

Details Formatting

Start Time Yesterday

Date Range

If run today:

Start Date: 2020-02-05

End Date: 2020-02-05

Including

All Days

Compute

Add Filter

Agent

Click to add title

Profile Variables: Login Count, Calls Handled, Staff Hours, Final Logout Time, Occupancy, Occupancy 1, Idle Count, Inbound Total CTQ Answer Time, Outdial CTQ Request Count, Outdial CTQ Answer Count, Outdial CTQ Total Answer Time

Column Segments: Profile Variables

Agent Name	Channel Type	Interval	Login Count	Calls Handled	Staff Hours	Final Logout Time	Occupancy	Idle Count	Total Idle Time	Average
Agent Name 1	Channel Type 1	02/05/2020	3425	140000	00:01:28	01/01/70 05:30:27	3.11	15000	00:00:23	
Agent Name 1	Channel Type 2	02/05/2020	6272	143000	00:01:28	01/01/70 05:30:26	1.48	28000	00:00:18	
Agent Name 1	Channel Type 3	02/05/2020	7362	12000	00:00:52	01/01/70 05:31:08	4.27	75000	00:00:24	
Agent Name 1	Channel Type 1	02/05/2020	4026	98000	00:01:31	01/01/70 05:30:15	1.73	40000	00:01:02	
Agent Name 2	Channel Type 2	02/05/2020	307	21000	00:00:50	01/01/70 05:30:26	2.82	18000	00:00:25	
Agent Name 2	Channel Type 3	02/05/2020	7492	83000	00:00:33	01/01/70 05:30:04	6.64	43000	00:00:44	
Agent Name 2	Channel Type 1	02/05/2020	344	91000	00:01:08	01/01/70 05:30:48	3.00	72000	00:00:56	
Agent Name 3	Channel Type 2	02/05/2020	2596	47000	00:00:20	01/01/70 05:30:44	10.50	51000	00:00:40	
Agent Name 3	Channel Type 3	02/05/2020	1446	124000	00:01:28	01/01/70 05:31:34	2.59	62000	00:00:06	
Summary			4452	165000	00:00:35	01/01/70 05:30:17	3.37	76000	00:00:52	

Agent

Type Agent Session Record

Details Formatting

Start Time Yesterday

Date Range

If run today:

Start Date: 2020-02-05

End Date: 2020-02-05

Including

All Days

Compute

Add Filter

Agent

Edit Profile Variable: Initial Login Time

Name: Initial Login Time

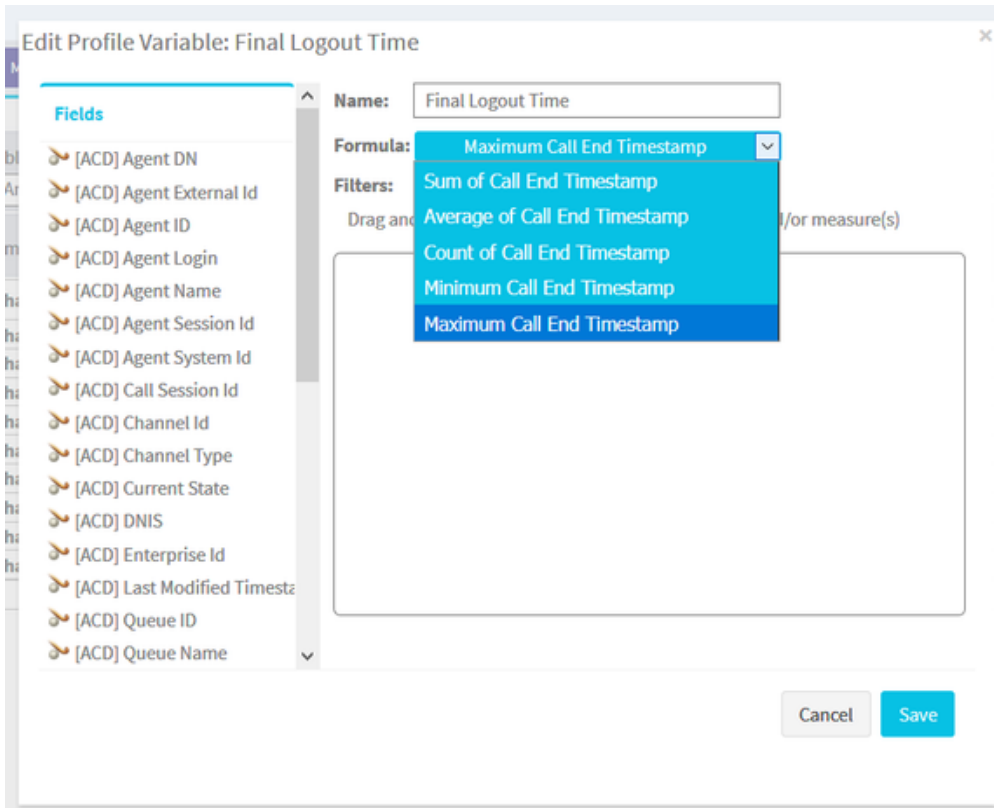
Formula: Sum of Call Start Timestamp

Filters: Sum of Call Start Timestamp, Average of Call Start Timestamp, Count of Call Start Timestamp, Minimum Call Start Timestamp, Maximum Call Start Timestamp

Time	Occupancy	Idle Count	Total Idle Time	Average
5:31:35	3.11	15000	00:00:23	
5:30:26	1.48	28000	00:00:18	
5:30:25	4.27	75000	00:00:24	
5:31:28	1.73	40000	00:01:02	
5:31:28	2.82	18000	00:00:25	
5:30:17	6.64	43000	00:00:44	
5:30:13	3.00	72000	00:00:56	
5:30:41	10.50	51000	00:00:40	
5:30:59	2.59	62000	00:00:06	
5:30:23	3.37	76000	00:00:52	

طفح او "ةم الكمل ةياهنل ينمزل عباطلل يصقأل دحل" دح >> ررحت يل ع رقنا ،فبرع تال فلم ررغتم تحت ةياهنل جورخل تقودح :5 ووطخل

(خراروتال) خرارل لماعل جورخ لرحستل ةياهنل لثمل ةم الكمل ةياهنل ينمزل عباطلل يصقأل دحل سك عيس :ةطخال



ةبولطم الةجيتنل الةل لوصحلل ريرقتل الةلغش تب مق :6 ةوطخل

Agent Name	Channel Type	Interval	Login Count	Calls Handled	Staff Hours	Initial Login Time	Final Logout Time	Occupancy	Idle Count	Total Idle Time	Average Idle Time	Av
Ankit Kunwar	telephony	07/17/2019	3	0	09:48:09	07/18/19 05:32:36	07/18/19 16:06:54	0.00	3	09:13:20	03:04:26	
Chandramouli vaithiyathan	telephony	07/17/2019	4	0	03:39:58	07/17/19 23:43:17	07/18/19 10:19:59	0.00	4	02:46:53	00:41:43	
Jelly Peng	telephony	07/17/2019	3	0	00:35:33	07/17/19 13:54:01	07/17/19 14:37:40	0.00	3	00:02:29	00:00:49	
Joseph Whittlesey	telephony	07/17/2019	3	1	07:32:43	07/17/19 18:38:16	07/18/19 02:29:36	0.00	8	03:47:36	00:28:27	
Joshua Zuke	telephony	07/17/2019	2	1	07:51:14	07/17/19 21:35:56	07/18/19 05:40:48	0.00	5	01:04:32	00:12:54	
Kuldeep Chowdshetty	telephony	07/17/2019	1	0	06:44:37	07/18/19 11:23:02	07/18/19 18:07:40	0.00	2	00:00:06	00:00:03	
Manivannan Sailappan	telephony	07/17/2019	1	0	06:47:39	07/18/19 08:55:51	07/18/19 15:43:31	0.00	2	00:00:03	00:00:01	
Mykola Danylchuk	telephony	07/17/2019	3	4	08:39:44	07/17/19 20:28:57	07/18/19 05:29:18	0.01	11	00:24:24	00:02:13	
Rohit Harsh	telephony	07/17/2019	3	0	01:49:26	07/17/19 23:43:14	07/18/19 01:50:14	0.00	3	01:49:26	00:36:28	
Shasha Ni	telephony	07/17/2019	1	1	08:25:39	07/18/19 06:02:53	07/18/19 14:28:32	0.00	1	00:00:04	00:00:04	
Tyler Bobbitt	telephony	07/17/2019	1	0	01:27:39	07/17/19 17:34:11	07/17/19 19:01:51	0.00	1	00:00:03	00:00:03	
Vishal Goyal	telephony	07/17/2019	3	0	10:14:39	07/17/19 13:07:44	07/18/19 17:40:17	0.00	5	00:00:08	00:00:01	
Summary			28	7	73:37:05	07/17/19 13:07:44	07/18/19 18:07:40	0.00	48	19:09:11	00:23:56	

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنلإل دن تسمل