

UCCX، مادختساب لقتسمل CUIC نيوكت 12.5 رادصلال

تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[عمدختسمل تانوكمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[كرتشمل ميقمل CUIC لباقم ةلقتسمل CUIC](#)

[نيوكتل](#)

[UCCX ىلع CUIC Tomcat ةداهش داريتسا](#)

[CUIC ىلع UCCX تانايب رصم نيوكت](#)

[UCCX ىلع لقتسمل CUIC مداخ نيوكت](#)

[لقتسمل CUIC ىل كرتشمل ميقمل CUIC نم ريراقتل داريتسا](#)

[ةحصل نم ققحتل](#)

[اهجالص اوءاطخال فاشكتسا](#)

عمدقمل

Unified Contact Center Express (UCCX) جمدل ةبولطمل نيوكتل تاوطخ دن تسمل اذه فصي
Cisco Unified Intelligent Center (CUIC) عم

ةيساسأل تابلطتمل

تابلطتمل

ةيلالتل عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco Unified Contact Center Express، رادصلال 12.5
- Cisco Unified Intelligence Center، رادصلال 12.5

عمدختسمل تانوكمل

ةيلالتل ةيدامل تانوكمل او جماربل تارادصلال دن تسمل اذه يف ةدراول تامولعم دن تست:

- Cisco Unified Contact Center Express، رادصلال 12.5
- Cisco Unified Intelligence Center، رادصلال 12.5

ةيساسأ تامولعم

كرتشمل ميقمل CUIC لباقم ةلقتسمل CUIC

تانايبلا ةزيم UCCX ىلع كرتشمل ميقمل CUIC ب ةنراقم ةلقتسمل CUIC رفوت ال

CUIC عم هت نراقم يف كرتشم ال CUIC ىل ع دمت عم ريغ مدختسم ال نذا صي صخت .ةرشابم ال ايودي اهت فاضا بولطم ال لقتسم ال CUIC عم ايئاق لت UCCX دراوم ةنمازم متت ال .لقتسم ال LDAP م داخ نم اهداريتس ا و CUIC ىل

Standalone vs Co-resident CUIC

Feature	Co-resident CUIC	Standalone CUIC
Automatic data source creation	✓	✗
Automatic data source failover	✓	✓
User/Permission sync	✓	✗
Automatic report installation	✓	✗
Automatic report upgrades	✓	✗
Historical reports	✓	✓
Live Data reports	✓	✗
Develop custom reports	✗	✓

نيوكتل

UCCX ىل ع CUIC Tomcat ةداهش داريتس ا

ةة لالتل روم ال دحا ذي فن تب مق ، CUIC م داخ ل حجانل ني بثل دعب

لي محتب كي ل ع ف ، اي تاذ ة ع قوم ال ةداهش ال مدختسي Cisco نم (CUIC) دجوم ال اكل ذل زكرم ناك اذا دجوم ال هب قووم ال CCX نزم ىل Cisco نم دجوم ال اكل ذل زكرم دق نم TOMCAT تاداهش

تامول عم خسن و (tomcat.pem) اي تاذ ة ع قوم CUIC ةداهش فلم لي زنتل (https://<cuic-hostname/IP address>/cmplatform) نم دجوم ال لي غش تال ماظن ةرادا ةه جاو مدختس ا tomcat. هس فن (CLI) show cert رما و ال رطس ةه جاو رما جارخا نم ةداهش ال

Certificate Details for sacuic, tomcat

Regenerate Generate CSR Download .PEM File Download .DER File

Status

Status: Ready

Certificate Settings

File Name tomcat.pem
 Certificate Purpose tomcat
 Certificate Type certs
 Certificate Group product-cpi
 Description(friendly name) Self-signed certificate generated by system

- فصول او مسال لخدأ
- INFORMIX ك تانايبال ردصم عون ددح
- ىرأل UCCX لىصافت لخدال لىلاتل لىل طغضا

New Data Source

Name*

UCCX

Description

Description

Data Source Type

Microsoft SQL Server

Informix

هاندأ روكذم وه امك لىصافتل لخدأ متي، فيضم لى في

- UCCX رشان ةدق ل IP ناوع : تانايبال ردصم فيضم
- 1504 : ذفنم ل
- db_cra : تانايبال ةدق اق مسا
- UCCXPUB_UCCX لثم) UCCX م داخ ميححت طخل فيضم ل مسا لخدأ : لى ثم ل
- م داخ لىل هنيوكت متي ذل ل دسنم ل دادع ل ن م ةنيمنم ل ةقطنم ل ددح : ةنيمنم ل ةقطنم ل UCCX.

UCCX

Primary Node

Secondary Node

Host Settings

Datasource Host*

IP ADDRESS OF UCCX PUBLISHER

Port*

1504

Database Name*

db_cra

Instance*

uccxpub_uccx

Time Zone

Asia/Kolkata

لى لى امك لىصافتل لخدأ ةقداصل ل تاداع لى في

- uccxhruser : تانايبال ةدق اق مدختسم فرع م
- ةبولطم ل رورم ل ةمك لخدأ : رورم ل ةمك ل

CCX ةراد ل : رورم ل ةمك ل ةراد ل لال خ نم UCCXhruser رورم ل ةمك ل ب ظافت حال متي : **ةظحالم**
 رورم ل ةمك ل ريغت ب موقت تنك اذ ل . لى خيرات ريرقت مدختسم > رورم ل ةمك ل ةراد ل > تاداع
 مدختسم مدختست لى لاضى لىرأل تاق لىبطت لىل رورم ل ةمك ل لى دحت نم دك ا ت ف
 لى لىبطت لى ucxHruser ق لىبطت لى

- UTF-8 : تس راش

• عمجتال مجحل ىصقأال دحل : 100

Authentication Settings

Database User ID
uccxhuser

Password
.....

Charset
UTF-8

Max Pool Size
5

Test Connection Online

Save

UCCX ىل ع CUIC م داخ نيوكت لامتك دع ب لاصتال رابتخ | تاراخ مدختسأ : **ةظالم**
ةمدقمال دامتعال تانايب ةحص نمو تانايبال ةدعاق ىل لوصولا ةيناكم | نم ققحتلل

- تانايبال ردصم لشل فلل زواجت نيوكتل يونثال بيوبتل ةمالع دح
- ةنكمم لشل فلل زواجت رابتخال ةناخ دح
- UCCX كرتشم ةدقع لىصافت لاخدا

Host Settings

Enable Failover

Datasource Host*
IP ADDRESS OF UCCX SUBSCRIBER

Port*
1504

Database Name*
db_cra

Instance*
subuccx_uccx

Time Zone
Select a Time Zone

بولطم ريغ نيوكتلا اذف ، ةدقعال يداح م داخ ناك اذا : **ةظالم**

UCCX ىل ع لقتسمال CUIC م داخ نيوكت

لىصافت ةفاضال لقتسمال CUIC نيوكت دحو UCCX ةراد | ةحفص ىف ماظنللا ىل لقتنا
UCCX ىل ع CUIC م داخ

- FQDN: م داخ ب صاخال FQDN لخدأ
- CUIC ىل ع نوكمال تانايبال ردصم مسا لخدأ : تانايبال ردصم مسا
- لقتسمال CUIC ب صاخال لوؤسمال مدختسم مسا لخدأ : مدختسمال مسا
- لقتسمال CUIC ب صاخال لوؤسمال رورم ةملك لخدأ : رورملا ةملك

Status: Ready

CUIC Configuration:

FQDN*

Datasource Name*

User Name*

Password*

i *- indicates required item

i *- Enter complete domain name server in the FQDN field

UCCX ل مدختسمل DNS مداخل ل CUIC مداخل فيضمملا لادخلة فاضا نم دكأت: عظامالم

لقتمسمل CUIC ل كرتشمملا ميقملا CUIC نم ريراقتملا داريتسلا

يضا رتفا لكشبة فيخيراتال UCCX ريراقتم لقتمسمل CUIC مداخل دروتسي ال

- في ريدصتملا راخي مادختساب دعاسملا ميقملا UCCX نم UCCX ريراقتم ليزنتم مق ،الوأ تاءارجاللة حفص

Reports

Search: All Favorites 0 Import New

Reports > Stock

Name	Description	Report Definition	Actions
Intelligence Center Admin		-	...
Unified CCX Historical	Unified CCX Historical	-	...
Unified CCX Live Data	Unified CCX Live Data	-	...

Rename

Move

Delete

Permissions

Export

- UCCX ريرقت داريتسالا دلجمك نوزملا دح ،ةلدسنملا عمئاقلا نم

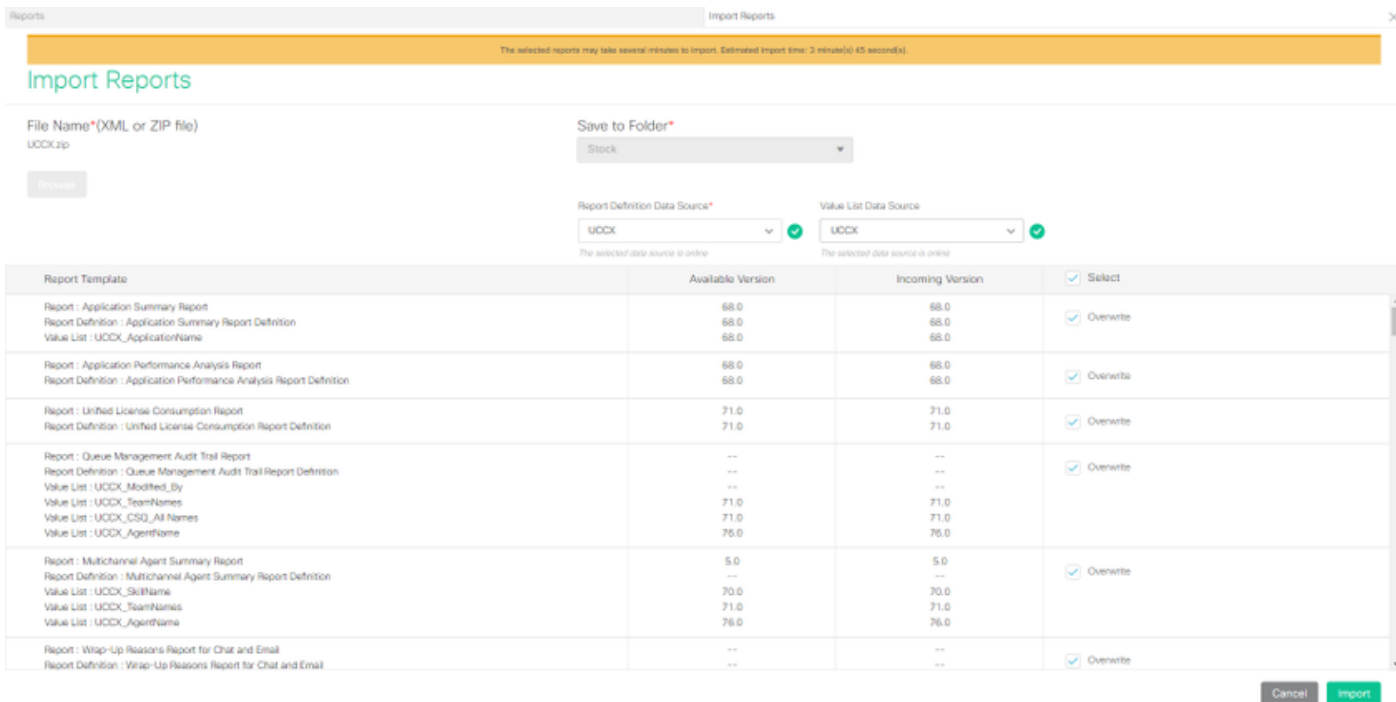
Reports Import Reports

Import Reports

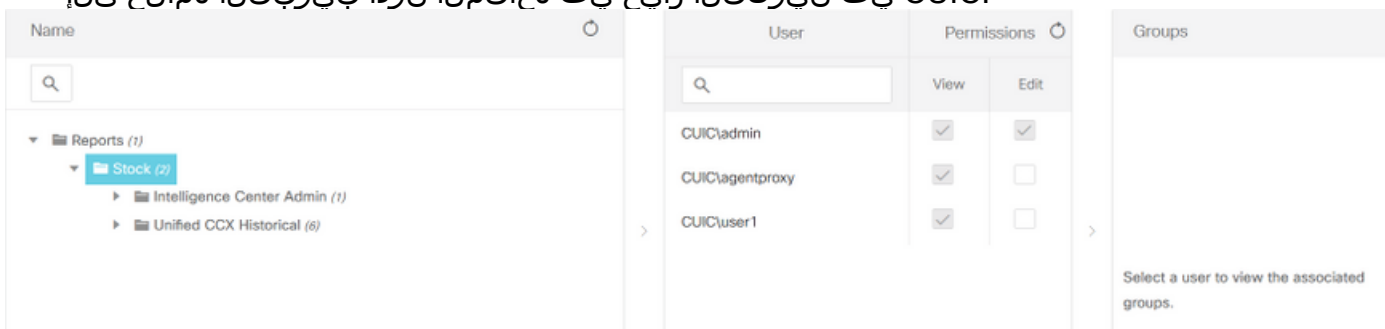
File Name*(XML or ZIP file)
UCCX.zip

Save to Folder*
Stock

- داريتسالا راخي دح م ريراقتملا نذلا لادبتمسالا دي دحتملا راخي دح



• لاقترنت الال قيرط نع ةبولطم ال اعومجم ال و اني مدختسم ال ال ريراقنت ال نذا ني عت ب مق
 ال في نيوكنت ال راخي في ةحاتم ال نوذا بيوبنت ال ةمال ال ال



ةحص ال نم ققحت ال

ةلقنتسم ال ال ال UCCX نم تانايب ال ضرع ال CUIC مهس ا ريراقنت دح ا ليغشت ب مق

اهال ص او ااطخ ال افاشكتسا

- ةحص ال نم ققحت ال FQDN.
- UCCX نزم ال ال ال CUIC نم رذجل ال ةداهش ال و ايتاذ ةعقوم ال Tomcat ةداهش ةفاضا نم دكأت هب قووم ال ال.
- عارضخ رايتخ ا ةمال رهظي ال ال CUIC في تانايب ال رصم في لاصت ال رابتخ راين ا نم دكأت ننيوكنت ال مامت ا دع.
- UCCX م داخ نم ال ال CUIC م داخ ال لوصول ا ةي ناك م ا نمو ةكبش ال لاصت ا ليغشت نم ققحت ال ال.
- ةححص ريغ لقتسم ال ال CUIC م داخ ال اهلاخ ا م ت ي ت ال رورم ال ةملك و ا مدختسم ال مس ا في دوجوم ال عم لقتسم ال قباطت ال عم تانايب ال رصم ل لئتم ال مس ا ريفوت متي ال UCCX.
- INSERVICE ةمدخل ال ةحفص نمض Cisco نم ةدجوم ال ال CCX تانايب ةدعاق ةمدخ نوكت ا بجي ال.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچن إل دن تسمل