

يتم اعادة الصياغة لواجهة CUIC لودج عا طخاً فاشكتساً مدقتل اة لاج يف اهت ي ب ث ت مت

تايوت حمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساس الابلطت مل](#)

[تابلطت مل](#)

[ةمدختس مل تانوك مل](#)

[مدقتل اة لاج يف CUIC لودج](#)

[ةماعل تاسرام مل](#)

ةمدقمل

قصة ل Cisco Unified Intelligent Center (CUIC) schedulers ىرحت ي نأ ف ي ك ة ق ي ث و اذه فص ي
مدقتل اة لاج يف .

ةيساس الابلطت مل

تابلطت مل

ةللاتل عيضاوم لابل ة فرعم ك ي دل نوكت نأ ب Cisco ي صوت

- ك ي و ي ك
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

ةمدختس مل تانوك مل

ةللاتل ة ي دام ل تانوك مل او جمار بل تاراد صا لى لى دن تس مل اذه يف ة دراو ل تامول عم ل دن تس

- CUIC 11.x
- UCCE 11.x

ةصاخ ة ي لم عم ة ئ ي ب يف ة دوجوم ل ة زه ج ال ن م دن تس مل اذه يف ة دراو ل تامول عم ل اشن ا مت
ت ناك اذا . (يضا رت فا) حوس م م ن ي و ك ت ب دن تس مل اذه يف ة مدختس مل ة زه ج ال عي م ج ت اد ب
رم ا ي ال لم ت حمل ر ي ث ا ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ل ي غ ش ت ل د ي ق ك ت ك ب ش

مدقتل اة لاج يف CUIC لودج

ب ب س ب IN-PROGRESS ة لاج يف لودج مل قلعت نأ ن ك م ي

م ت ة عاس لابل ر ي ر ا ق ت : ل ا ث م ل ل ي ب س ل ع ط ق ف د ح ا و ت ق و ي ف ه ن ي و ك ت م ت د د ع ت م لودج م ا .
اهس فن ة عاس ل ة ي اد ب يف اه ن ي و ك ت .

(ر ي ر ق ت ل ذ ي ف ن ت ل ا م ت ك ا ي ت ح ق ل ع م) ل ي و ط ل ذ ي ف ن ت ل ت ق و ر ي ر ق ت . ب .

م و Informix تاناي ب ةدعاق مداخ ىلع ريرقتال مالعستسا ليغش تب لودجمال ريرقتال ماق اذا ج. مدخال رفوتم ريغ لاصتال ىقبو ريرقتال مالعستسا ذيفنت ءانثا ءكبشال لاصتال عطق Informix ىلى ءجيتنال اعجال Informix.

د. ىلع ءدوجومال تاناي بل ءدعاق ىلع ريرقتال مالعستسا ليغش تب لودجمال ريرقتال ماق اذا ج. ريغ لاصتال لظي و ريرقتال مالعستسا ذيفنت ءانثا ءكبشال لاصتال عطق م و MSSQL مدخال CUIC نم JDBC لاصتال رظتنى ءالجال هذه في . CUIC ىلى ءجيتنال اعجال MSSQL مدخال رفوتم اءخ روهظ لبق قئاق د 5 ءدمل

هـ. SMTP لاصتال ىلع لوصحلل قصلتال .

و. SFTP لاصتال راظتال .

ز. في و؛ مدقتال ديق في لجال لودجمال ريرقتال ذيفنت نوئي امنبي CUIC ليغشت ءدعاق م ت. ز. InProgress في اهتبيبت م ليغشت ءالجال رءا ىتح رشنال ءدام ليغشت ءدعاق م تي، ءالجال هذه في لاصتال لودجمال ريرقتال ذيفنتل

ح. في لاولتال ىلع e و c ب بسل ب بسل ريءاتال ليلقت في بويعال هذه دعاست

د. لودجمال ريرقتال فقوت ىلى لودجمال ريرقتال ذيفنت دنع DB لاصتال عطق يدوي دق [CSCvo6420](#) دبأل ىلى لودجال قيلعت ب بسل ب ءدوقفم لودجمال ريرقتال ل نورتكلال دي ربال لئاسر [CSCvo95897](#) ليغشتال ءالجال في

ةماعال تاسرامال

د. لودجم نم ديدعال عضو م تي ال ىتح، ءفلتخم تاددرب هلبيغشت م تي ل لودجم نيوكت ب مق. ا. تقوال س فن في راظتال ءمئاق في تاناي بل

هـ. (ددجم لكشب ءنوكمال و ءيضارتفال ام) لودجمال ءيفصت لماع نيوكت نم دكأت ب. تالجال نم اري ب ك ادع بحست اهلعجت ال ءقيرطب.

و. تاناي بل دعاقو CUIC مداخ ني ب ءكبشال لاصتال في لكاشم دوجو مدع نم دكأت: c & d

ز. مي لستب SMTP موقتو، هب قووم CUIC و SMTP مداخ ني ب ءكبشال لاصتال نأ نم دكأت هـ. ريرقتال ءطساوب اهب ءصاخال راظتال ءمئاق في ءجر دمل لئاسر رعب في م. طاقس و اريءات يا نود ءلودجمال

ح. ءدنتسمال SFTP مداخ مادختسال لصف او اهيلي ءامتعال نكمي في ال SFTP مداخ مدختسا و. SFTP تالاصتال ءلهومال ءديحول CUIC ءدو ءبامب دع في ال Linux ىلى

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا