

ظفح رذعتي :اهحالصإو عاطخألا فاشكتسأ راظتنا ةمئاقل هريرحت مت يذلا ريرقتلا تاباجإلا عيزوت نع يلختلا خيرات Precision

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ةلكشملا](#)

[لحل](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

ةمدقملا

ظفحل او ريرحتلا لشف دنع اهحالصإو عاطخألا فاشكتسأ ةيفيك دنتسملا اذه حضوي
"ميدقلا تاباجإلا عيزوت نم Precision راطتنا ةمئاق صلخت يضارتفالا ريرقتلل

ةيساسألا تابلطتملا

- Cisco (CUIC) نم دحوملا اءكذلا زكرم
- Cisco (UCCE) نم ةدحوملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح

تابلطتملا

ةيلالتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يوصوت

- كيويك
- UCCE

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلالتلا ةيداملا تانوكملا وجماربالا تارادصإلا دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل دنتست

- CUIC 11.6.1
- UCCE 11.6.1

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت
تناك اذإ. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب
رمأ يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف ،ةرشابم كتكبش

ةيساسأ تامولعم

ينعم تاذ تافل م ريفوتل ريراقتلل ضرع ةقيرط ليدعت نكميويريراقتلل ظفح نكمي
صاخلا تاباجال ا عيزوت خيرات" ريرقتللا مسا عم ديدحتلا هجو لوعو .نبييئاها نللا ني مدخت سملل
ضرعلا مسا مادختساب ظفحلا ةيللمع ارجا ةلاح يف هئا ظحالي ،"راظتناللا ةمئاق نع يلختلاب
ريرقتللا ظفح لشف" اطلخاللا ةلاس رنم ال دبو ظفحلا يف ريرقتللا لشف ،يضارتفاللا
ةروصلال يف حضورم وه امك ،"ينخا ةرم ةلواحللا

Manage Views and Thresholds

Report Views Thresholds

Create New ▾

Default	View Name	Type	Authenticate	Links	Actions
<input checked="" type="radio"/>	Precision Queue Abandon Answer Distribution Histori...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML Excel XML	...

Back

Report saving failed. Please try again. ✕

ةلكشمللا

- عيزوتب صاخلا ميقوللا خيراتلا دح ،نوخمل ريرقت دلجمب صاخلا CCE_AF_HISTORY نم ؛
"مساب ظفح" دح . Precision راظتناللا ةمئاقب صاخلا تاباجال

Reports > AF > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Call Type Queue Interval All Fields	Call Type Queue Interval All Fields	Call Type Queue Interval All Fields	☆ ...
Call Type Skill Group Historical All Fields	Call Type Skill Group Historical All Fields	Call Type Skill Group Historical All Fields	☆ ...
Enterprise Service Historical All Fields	Enterprise Service Historical All Fields	Enterprise Service Historical All Fields	☆ ...
Enterprise Skill Group Historical All Fields	Enterprise Skill Group Historical All Fields	Enterprise Skill Group Historical All Fields	☆ ...
IVR Ports Performance Historical	IVR Ports Performance Historical	IVR Ports Performance Historical	☆ ...
Peripheral Service Historical All Fields	Peripheral Service Historical All Fields	Peripheral Service Historical All Fields	☆ ...
Peripheral Skill Group Historical All Fields	Peripheral Skill Group Historical All Fields	Peripheral Skill Group Historical All Fields	☆ ...
Precision Queue Abandon Answer Distribution Hist...	Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical	Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical	☆ ...
Precision Queue Efficiency	Precision Queue Efficiency	Precision Queue Efficiency	Edit Save As Rename Move Add Help Delete
Precision Queue Efficiency Drill Down	Precision Queue Efficiency Drill Down	Precision Queue Efficiency Drill Down	
Precision Queue Interval All Fields	Precision Queue Interval All Fields	Precision Queue Interval All Fields	
Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	

- ةروصلال يف حضورم وه امك ،ظفح رقنا مئ ناكللاو مسالا اعاطع ؛

Save Report Precision Queue Aban... ✕

Name*

Location*

• ةروصلال ي ف حضوم وه امك ، ريرحت قوف رقنا وريرقتال ظفح عقوم يلا لقتنا



• ضرعلا ةقيرط ريرحت قوف رقنا ، ريرقتال ضرع قرط تحتو دودجالو ضرعلا قرط ةرادا ي ف ؛ ةروصلال ي ف حضوم وه امك

Reports test1

Basic Information
Report Details

Manage Views and Thresholds
Add, delete, modify Report Views and Thresholds

Manage Filters
Add, delete and modify Filters

Manage Views and Thresholds

Report Views Thresholds

Create New

Default	View Name	Type	Authenticate	Links	Actions
<input checked="" type="radio"/>	Precision Queue Abandon Answ...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML Excel XML	... Edit View Delete View

Back Next Finish

• وضع ريرحت رابط في ظرف حرقنا وة بولطالم التاريخت للمعب مق .

Edit View - Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical

Name*

Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical

Description

Font

10

Available: 54 Values

Search Available

- Abandoned (aban9)
- Abandoned (aban8)
- Abandoned (aban5)
- Abandoned (aban6)
- Abandoned (aban7)
- Abandoned (aban2)
- Abandoned (aban1)
- Abandoned (aban10)
- Abandoned (aban4)

Sort Grid by Field

Choose Field

Selected: 45 Values

Search Selected

- Attribute 8 (Attr8)
- Attribute 9 (Attr9)
- DateTime (interval)
- Avg Speed of Answer (asa)
- > Interval 1
- > Interval 2
- > Interval 3
- > Interval 4
- > Interval 5

Header

- +

x

^

v

v

Cancel Save

• في حضورم وه امك ةظحالم أطخو "ريرقتال وضع قرط رابطال في ءاهنإ قوف اريخأ رقنا ةروصلال؛

Manage Views and Thresholds

[Report Views](#) Thresholds

Create New ▾

Default	View Name ▾	Type	Authenticate	Links	Actions
<input checked="" type="radio"/>	Precision Queue Abandon Answ...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML Excel XML	...

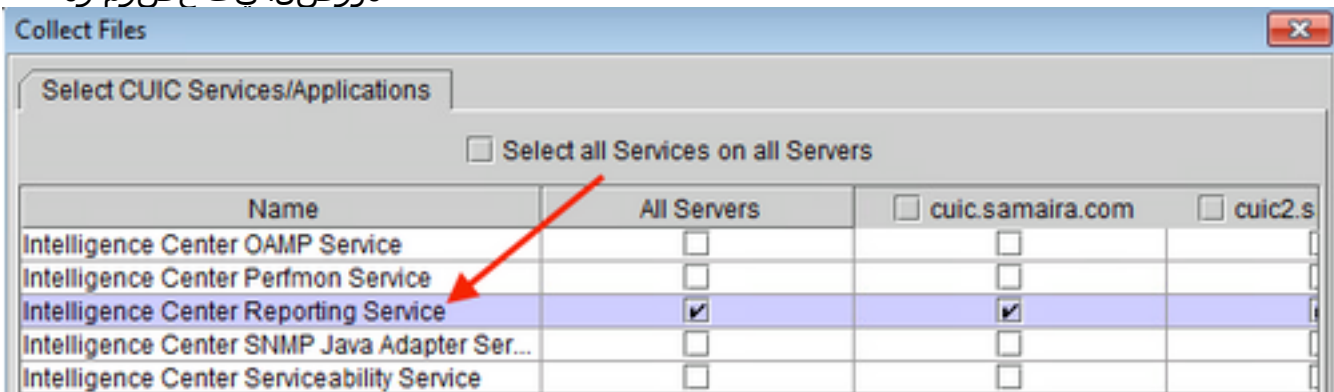
Back



Report saving failed. Please try again. ✕

الحل

- امك، CCBU تالچس عمجل CUIC بة لصت مالا (RTMT) يلعلال تقولا بة قارم ةادأ مدخت ساً ةروصلال يف حضورم وه



- ةلاسرا أطخه اندأ ةعرس سايقم لچس CCBU يف

```
"0000456270: a.b.c.d : Dec 23 2019 16:15:26.671 -0600: %CCBU_____CUIC-0-ERROR: Bad request. Input Validation failed. [For property viewName, expected maximum length: 50. Actual: 54] <- ValidationResourceFilter.java:79 [com.cisco.ccbu.cuic.rest.fw.validation.ValidationResourceFilter.filter]
```

- ضرعلال مسا نأ طحال ، ريرحت يف ضرعلال ةقيرط مسق ءانثأ ؛ ةلكشمالا حالصال افرح 54 يللامجإ ياً "Precision Queue Abandon Response Distribution History" وه يضرارفالال يف حضورم وه امك ، افرح 50 يواسي وأ نم لقا ءيش ياً لال مسالا اذه ريصقت ب مق

ةروصلال

Edit View - Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical



Name* Precision Queue Abandon Answer Distribution ← Description Font 10

Available: 54 Values Selected: 45 Values Header

Search Available Search Selected

answaittime (answaittime)	[Precision_Queue] (EnterpriseName)
Answered (ans1)	Media (Media)
Answered (ans2)	> Attributes
Answered (ans5)	DateTime (interval)
Answered (ans9)	[ASA] (asa)
Answered (ans10)	> Interval 1
Answered (ans8)	> Interval 2
Answered (ans6)	> Interval 3
Answered (ans4)	> Interval 4

Sort Grid by Field

Choose Field

تاباال عيزوت خيرات وه ريرقتال هب يتأي يذلا يضارتفال ضرعلا مسال: ةظحال مسال مسال فرحال موعدمال ددعالو، افرح 54 وه "Precision راطتنال ةمئاق نع يلختمال Precision راطتنال ةمئاق نع يلختمال تاباال عيزوت" ررحمال مسال اما، لقا 50 وه ديچ لكش ب ريرقتال ظفحي م ث نمو افرح 43 لىل دعي.

ةلص تاذا مولى عم

- [مىختسم لىلد](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا