

ليكولا قيرف ةمئاق شي دحت ةيفيك CUIC يف ةنمازمل او

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ةلكشملا](#)

[لحل](#)

[ةحصل نم ققحتلا](#)

ةمدقملا

يف تانايبلا مداخلو ةرادإلا مداخل يف ليكولا قيرف ةمئاق شي دحت ةيلمع دنتسملا اذه فصيفي Cisco نم (CUIC) دحوملا ءاكذلا زكرم يف ةنمازمل او (AW) يلعفل تقول.

ةيساسألا تابلطتملا

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصإلا 11.6
- CUIC 11,6

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- UCCE
- كيويك

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا ةيداملا تانوكملا او جماربلا تارادصإلا دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- UCCE 11.6
- CUIC 11,6

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت تناك اذإ. (يضارفتلا) حوسم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكباش

ةيساسأ تامولعم

ةفاضل دنع. لمعل تابلطتم يلا ادانتسا رخآل تقو نم ليكولا قيرف ةمئاق ءاضعأ ريغتيفي

نا. اضيأ CUIC في كلذ شي دحت بجي ،عالكولا ةمئاق نم هتلازا وأ/ويلاح لماع وأ دي دج لماع
ءالمعلا عي مج مضا و ةقي قد ءالمعلا قرف لوح ريراقتلا نوكت ناب نمضي كلذب مايقلا
نويلاحلا اهأضعأ مه نيذلا.

ةلكش ملا

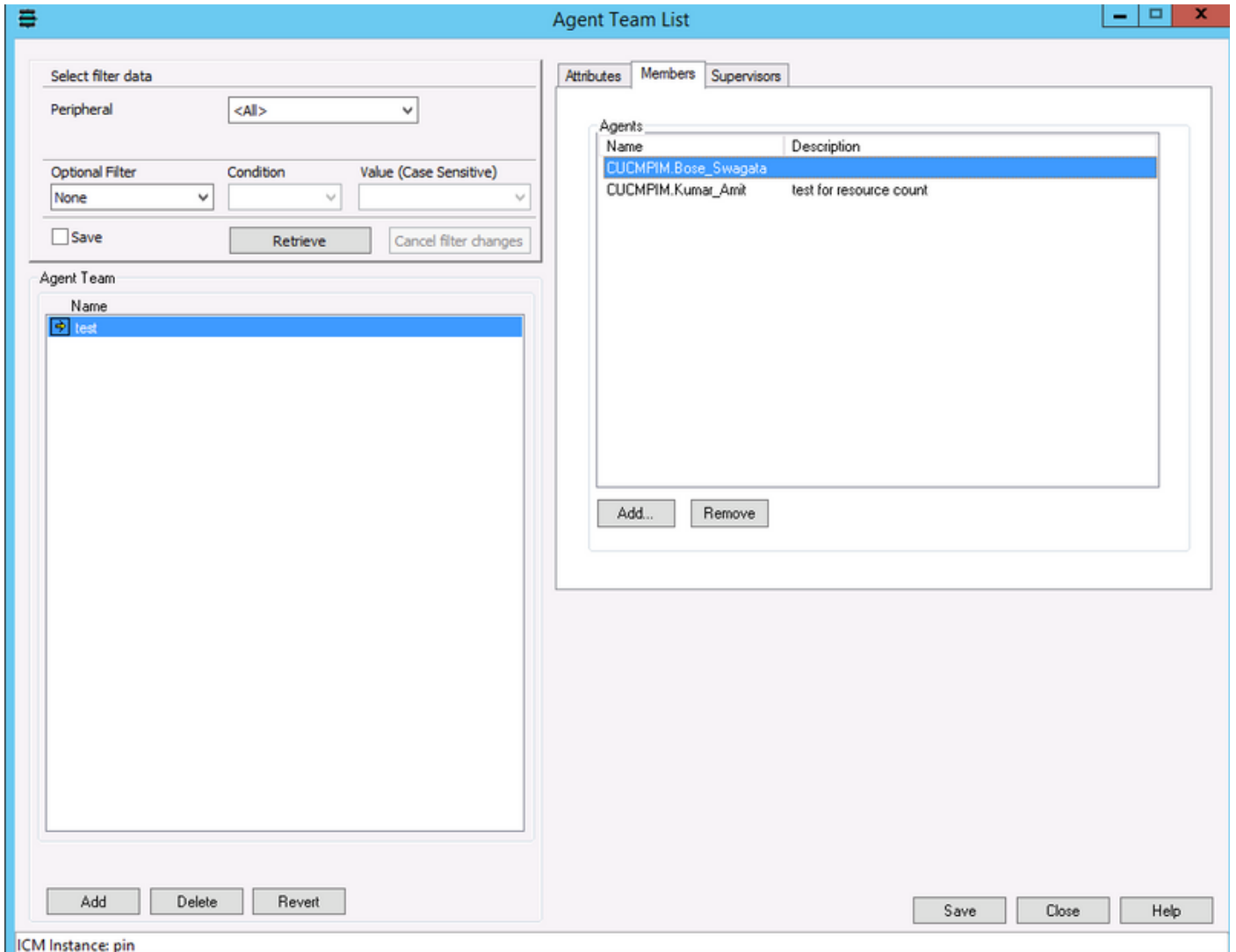
ىلع لوصحلا و ةنماز ملا ىلع CUIC ةردق نامضو AW في لىكولا قيرف ةمئاق شي دحت ةيفي ك
شي دحتلا اذه.

لحلا

ىلا لوصولا قح هل يذلا مدختس ملا فرعم مادختساب AW ىلا لوخدلا ليحستب مق 1. ةوطخل
نيوكتلا ري دم.

ارقن رقنا م، ةمئاقلا تاودأ عيسوتو تاودأ عيسوتب مق ،نيوكتلا ةرادا في 2. ةوطخل
لىكولا قيرف ةمئاق قوف اچودزم.

ةمالع قوف رقنا .ءاضعألا ريرحت بلطتي يذلا لىكولا قيرف مسا زييمتب مق 3. ةوطخل
دنتس ملا لماع ةفاضإ متيس ،لا ثمل لىبس ىلع .ريرحتلا ءارجاب مق م "ءاضعأ" بي وبتلا
ةروصلا في حضوم وه امك ظفح قوف رقنا ،اذه:

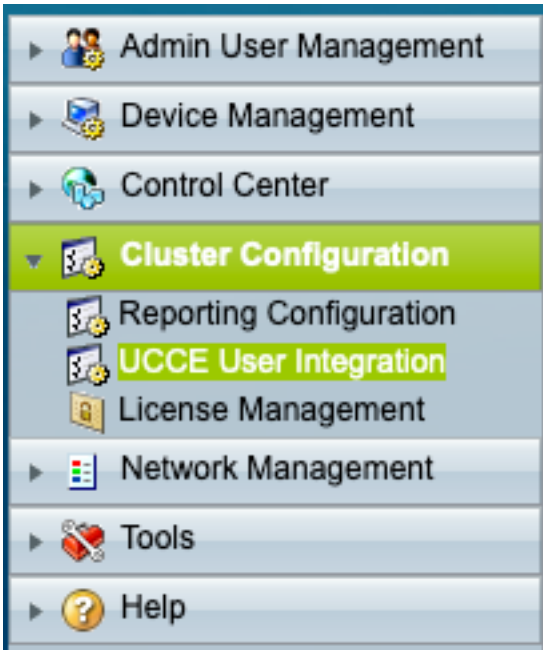


The screenshot shows the 'Agent Team List' window. On the left, there is a 'Select filter data' section with a 'Peripheral' dropdown set to '<All>'. Below it is an 'Optional Filter' section with 'None' selected for the filter, and empty fields for 'Condition' and 'Value (Case Sensitive)'. There are 'Save', 'Retrieve', and 'Cancel filter changes' buttons. The 'Agent Team' section shows a list with 'test' selected. At the bottom are 'Add', 'Delete', and 'Revert' buttons. On the right, there are tabs for 'Attributes', 'Members', and 'Supervisors'. The 'Agents' tab is active, showing a table with columns 'Name' and 'Description'. The table contains two entries: 'CUCMPIM.Bose_Swagala' and 'CUCMPIM.Kumar_Amit' with description 'test for resource count'. Below the table are 'Add...' and 'Remove' buttons. At the bottom right are 'Save', 'Close', and 'Help' buttons. The status bar at the bottom left shows 'ICM Instance: pin'.

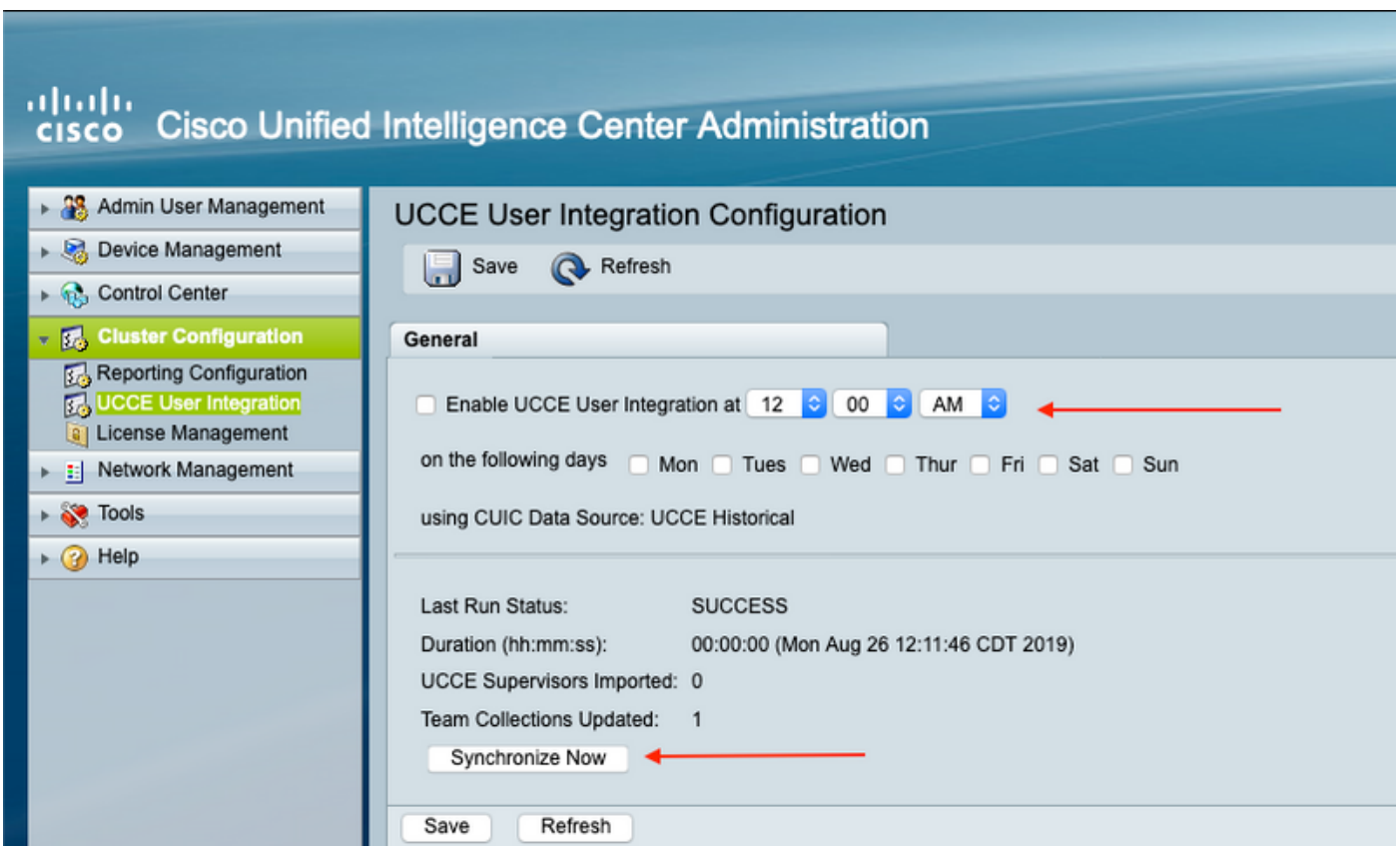
IP ناو نع <https://:نو كيس URL ناو نع قيسنت) CUIC OAMP ىلا لوخدلا ليحست 4. ةوطخل

البا صاخلا (CUIC>/OAMP/).

مدختسم لم اكا " قوف رقاوا ،" ةومجما لماظن نيوكا " ةمئا قلا عيسوتب مق 5 ةوطخلا ةروصلا يف حضوم وه امك ؛ " UCCE



وأ ، ةنمازما لةي لم عمل نيراخ ةاعارم نكمي ، UCCE مدختسم لم اكا نيوكا يف 6 ةوطخلا نألا لةغشلا وأ ، ةلودجلا



ةناي صلا ةذفان اناثأ طوقف " نألا ةنمازم " ديكا نسا حتا سملما نم : ةظحالم

يف حضوم وه امك تااا ديكا ل زوملا ريرقا ل درس ي ، ةنمازما لةي لم عمل لامتكا درجمب 7 ةوطخلا

ةروصللا

Last Run Status:	SUCCESS
Duration (hh:mm:ss):	00:00:00 (Mon Aug 26 13:32:36 CDT 2019)
UCCE Supervisors Imported:	0
Team Collections Updated:	1

[Synchronize Now](#)

ةحصللا نم ققحتلا

ححص لكشب نيوكتل لمع ديكأتل مسقلا اذه مدختسا

سفن درسي هنا نم دكأتو ثيدحت هيذل قيرفلال دحو ريرقت نمض ةيفصتلا لماع دح
AW: ف امك ءاضعال ةمئاق

Choose Filter

Parameters

▲ Values cannot be empty

Available: 3 Values

Selected: 0 Values

Search Available

Search Selected

> test (2/2)

CUCMPIM.Bose_Swagata

CUCMPIM.Kumar_Amit

>

>>

<

<<

Run

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ل ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت م م م دقت ل ة يرش ب ل و
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا