

لوجلا ىلا ٰدنتسملار يراقتلا عمج نيوك
دحوملا ءاكذلا زكرم يف

تایوتھملا

ةمدقمل

ةيسيس، اس، ألا تابلط تملأ

تامل طت مل

ةمدختس ملا تانوك ملا

نیوکرک

٢٥٦ - ملابسات وفق جندي

ةمدقملا

دحومل ا عاكذلا زكرم يف ريرقت ةلودج ةيفيكب ةصالحا نيوكتلا ةيلمع دنتسملا اذه فصي (CUIC).

ةي س اس، ألا تابل طتملا

تالیف ملک

Cisco یوک نوک دل کی دل فرعم ۀ فرعم اوملاب عیض لاتلا ۀیلاتلا:

- Cisco نم (ICM) ةيكذلا تالاصلحتالا ٽراداً نيوكت ريدم
 - Cisco نم (CVP) ءالملعبل ئيتوصلا تالاصلحتالا ٽباوبل بلىطلا ئطخ نيوكت
 - Cisco Unified Intelligence Center Integration عـم ICM DB(.) رـيـاقـتـلـلـ

ةمـدـخـتـسـمـلـاـ تـانـوـكـمـلـا

ءىلاتلا جماربلا تارادصا يلى دنتسى ملا اذه يف ئدراولما تامولعملان دنتسى

- ICM، رادص إلـا 11.6
 - CUIC 11,6

ةـصـاخـةـيـلـمـعـمـةـيـلـبـيـفـةـدـوـجـوـمـلـاـةـزـهـجـأـلـاـنـمـدـنـتـسـمـلـاـاـذـهـيـفـةـدـرـاـوـلـاـتـامـوـلـعـمـلـاـعـاشـنـاـمـتـتـنـاـكـاـذـاـ(ـيـضـاـرـتـفـاـ)ـحـوـسـمـمـنـيـوـكـتـبـدـنـتـسـمـلـاـاـذـهـيـفـةـمـدـخـتـسـمـلـاـةـزـهـجـأـلـاـعـيـمـجـتـأـدـبـرـمـأـيـأـلـلـمـمـتـحـمـلـرـيـثـأـتـلـلـكـمـهـفـنـمـدـكـأـتـفـ،ـلـيـغـشـتـلـاـدـيـقـكـتـكـبـشـ

نيوكوتل

صاخلا IP ناونع<:// url مدخلت سأ، CUIC ۀرادا ۀحفص ىلإ لوطخلا 1. ۀوطخلا بچوچوملاب :<https://8444/cuicui/Main.jsp>

لوجم قوف رقنا مث \ نیوکت قوف رقنا 2. ۃوطخل

Cisco Unified Intelligence Center

Super Admin
Administrator

Reports

All Favorites 0

Name	Description	Report Definition	Actions
Stock	Report stock category	-	...
test1		-	...
test	test	Audit Trail	...

Scheduler

Data Sources
Value Lists
Scheduler

3. ۋەنمىدىقلارا ضرعىلا ۋەقىرطىب صاخلى URL ناونعىلى اذه رىشى. <https://<ip address of cuic>:8444/cuic/Main.htm?open=scheduler>.

4. ۋەقىطىقىلەنەنىڭ چىخىتى.

Overview

- > Report Definitions
- > Reports
- Data Sources
- Value Lists
- > Security
- Scheduler**

Scheduler

Create Edit Delete Enable Disable Run Now Refresh

Schedule List

Name contains	Filter	Clear			
Schedule Name	Scheduled Execution	Destination	Next Scheduled Run	Scheduled By	Frequency
	Last Run	Last Status	Type	Result	

Create Edit Delete Enable Disable Run Now Refresh

5. ۋەنەنەن ۋەنەنەن دەرىتلى او راراكتىلا طمن و ئەدمىلدا دەرىت يىذلى رىرقىتلى دەرى، لەلۇجى مسا دەرى، اھىف رىرقىتلى لىيغىشتۇرۇتلى تارمۇلدا دەرى يى.

Scheduler

Save Cancel Refresh

Required fields

General Settings Email Save To Remote Location

Schedule Name: testreport

Report:

- Agent Login Logout Historical (selected)
- Agent Not Ready Historical
- Agent State Trace Historical
- Agent Team Not Ready Historical
- Call Type Skill Group
- Skill
- Skill Call Profile
- Skill Summary
- Intelligence Center Admin
- Audit Trail

Duration

Start Date (mm/dd/yyyy): 03/13/2019 No End Date

Recurrence Pattern

Once

Frequency

Occurs once at: 12:00 AM

Set Filter (*Note: If this checkbox is left blank, the default filter will be used)

Save Cancel Refresh

ةيـفـصـتـلـاـ لـمـاعـ نـيـيـعـتـ قـوـفـ رـقـنـاـ 6. ةـوـطـخـلـاـ:

؟ـتـقـوـلـاـوـخـيـرـاتـلـاـ قـاطـنـ دـيـدـحـتـ .ـ

This screenshot shows a date range selection dialog box. At the top are 'OK' and 'Cancel' buttons. Below them is a note: '● = Required fields'. A section titled 'DateTime (@start_date - @end_date)' contains two radio button options: 'Relative Date Range' (selected) and 'Absolute Date Range'. Under 'Relative Date Range', a dropdown menu is set to 'This Month'. To the right of the dropdown are time selection controls showing '12 00 00 AM' and '11 59 59 PM'. The entire dialog has a light gray background.

. ءالـكـوـلـاـ ةـمـيـاقـ يـفـ لـيـكـوـ دـيـدـحـتـ بـ.

This screenshot shows a list selection dialog box. On the left, a vertical scroll bar is visible. At the top left is a 'Selected: 1' label and a 'Search:' input field. The main area contains a single item: 'CUCMPIM.Kumar_Amit'. To the right of the list are four navigation arrows (up, down, left, right). The dialog has a light blue header bar with 'OK' and 'Cancel' buttons.

جـ دـعـبـ كـانـهـ قـفـاـمـ قـوـفـ رـقـنـاـ.

This screenshot shows a search dialog box. At the top are 'OK' and 'Cancel' buttons, and a 'Help' link. Below them is a note: '● = Required fields'. A section titled 'DateTime (@start_date - @end_date)' contains two radio button options: 'Relative Date Range' (selected) and 'Absolute Date Range'. Under 'Relative Date Range', a dropdown menu is set to 'This Month'. To the right of the dropdown are time selection controls showing '12 00 00 AM' and '11 59 59 PM'. At the bottom of the dialog is a section titled 'Agent List (@agent_list)'.

فـوـرـعـمـلـاـ دـيـعـبـ عـقـوـمـ ىـلـاـ وـأـ EMAIK ةـئـيـهـ ىـلـعـ اـمـاـ) رـيـرـقـتـلـاـ لـاسـرـالـ نـارـايـخـ كـانـهـ 7. ةـوـطـخـلـاـ
دـيـعـبـ عـقـوـمـ ىـلـاـ ظـفـحـ رـايـخـلـاـ حـضـوـيـ لـاثـمـ (SFTP)ـ مـسـابـ اـضـيـأـ.

Scheduler

Save Cancel Refresh

***Note: Select protocol to enter other details. Scheduler will save CSV file to remote location.**

Protocol	SFTP
Report View	Agent Login Logout Historical
Host	10 [REDACTED]
Port	22
User name	admin
Password
Directory Path	/

Test Connection Online

. تـنـرـتـنـإـلـا رـبـع رـضـخـأـلـا قـقـحـتـلـا ظـجـيـتـنـلـا نـوـكـتـ ،ـلـاـصـتـالـا رـابـتـخـا قـوـفـ رـقـنـلـا دـنـعـ دـكـأـتـ .

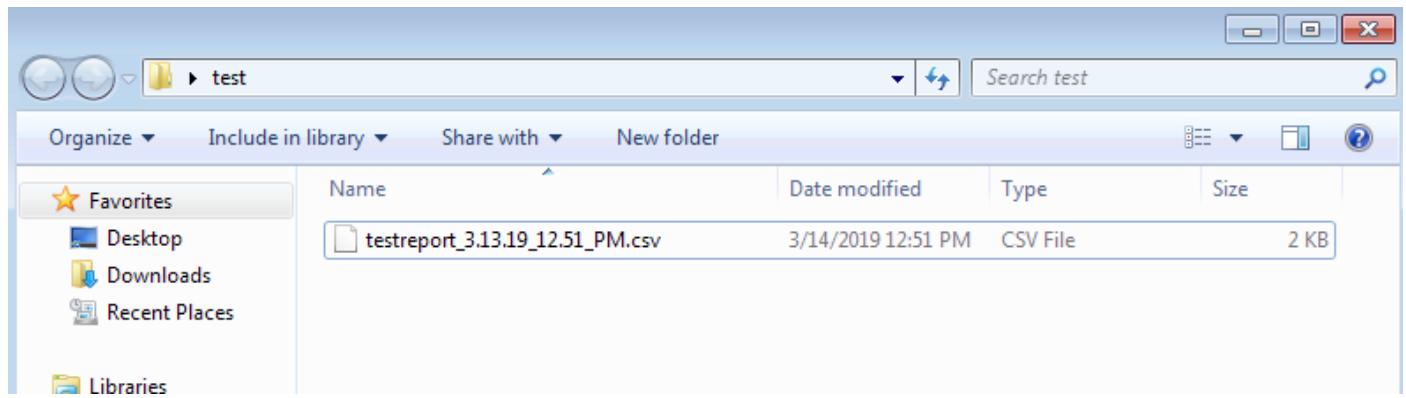
ظـفـحـ قـوـفـ رـقـنـا عـاهـتـنـلـا درـجـمـبـ 8ـ وـطـخـلـا .

Schedule List							
Name contains		Scheduled Execution		Destination		Next Scheduled Run	Scheduled By
	Schedule Name	Last Run	Last Status	Type	Result		Frequency
<input type="radio"/>	testreport			Remote Location			CUIC\admin Once
Create		Edit	Delete	Enable	Disable	Run Now	Refresh

ةـحـصـلـا نـمـ قـقـحـتـلـا

حـيـحـصـ لـكـشـبـ نـيـوـكـتـلـا لـمـعـ دـيـكـأـلـ مـسـقـلـا اـذـهـ مـدـخـتـسـاـ.

عـقـومـ يـفـ ظـجـيـتـنـلـا نـآـلـا لـيـغـشـتـ قـوـفـ رـقـنـاـ ،ـرـابـتـخـاـلـلـ (ـ8ـ وـطـخـلـا عـجـراـ)ـ فـلـمـلـاـ رـفـوتـ نـمـ قـقـحـتـلـلـ (ـقـيـسـنـتـبـ)ـ CـSـVـ .



هـ لـ وـ لـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ

ةـ يـ لـ آـ لـ اـ تـ اـ يـ نـ قـ تـ لـ اـ نـ مـ مـ جـ مـ وـ عـ مـ اـ دـ خـ تـ سـ اـ بـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ اـ ذـ هـ تـ مـ جـ رـ تـ
لـ اـ عـ لـ اـ ءـ اـ حـ نـ اـ عـ يـ مـ جـ يـ فـ نـ يـ مـ دـ خـ تـ سـ مـ لـ لـ مـ عـ دـ ئـ وـ تـ حـ مـ يـ دـ قـ تـ لـ ةـ يـ رـ شـ بـ لـ اـ وـ
اـ مـ كـ ةـ قـ يـ قـ دـ نـ وـ كـ تـ نـ لـ ةـ يـ لـ آـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ ضـ فـ اـ نـ اـ ةـ ظـ حـ اـ لـ مـ ئـ جـ رـ يـ .ـ صـ اـ خـ لـ اـ مـ هـ تـ غـ لـ بـ
يـ لـ خـ تـ .ـ فـ رـ تـ حـ مـ مـ جـ رـ تـ مـ اـ هـ دـ قـ يـ يـ تـ لـ اـ ةـ يـ فـ اـ رـ تـ حـ اـ لـ اـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ عـ مـ لـ اـ حـ لـ اـ وـ
ىـ لـ إـ أـ مـ ئـ اـ دـ عـ وـ جـ رـ لـ اـ بـ يـ صـ وـ تـ وـ تـ اـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ ةـ قـ دـ نـ عـ اـ هـ تـ يـ لـ وـ ئـ سـ مـ
(رـ فـ وـ تـ مـ طـ بـ اـ رـ لـ اـ)ـ يـ لـ صـ أـ لـ اـ يـ زـ يـ لـ جـ نـ إـ لـ اـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ).