

ةحفصلال ي ف CVP OAMP ءاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو 404

تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[ةلكشمل](#)

[لحل](#)

ةمدقمل

توصلال ةباوب تايلمع ي ف اهحالصإو 404 ءاطخأ فاشكتسأ ةيفي ك دن تسمل اذه حضوي (OAMP) ةرادإل ي ف مكحتلا ةدحوو (CVP) لي معلاب ةصاخال

ةيساسأل تابلطتمل

تابلطتمل

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأ Cisco ي صوت:

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

ةمدختسمل تانوكمل

ةيلال جماربال تارادصإل دن تسمل اذه ي ف ةدراول تامولعمل دن تست:

- CVP 12.5.1
- UCCE 12.5.1

ةصاخ ةيلمع ةئي ب ي ف ةدوومل ةزهجال نم دن تسمل اذه ي ف ةدراول تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا). حوسمم نيوكتب دن تسمل اذه ي ف ةمدختسمل ةزهجال عي مع تادب رما يال لم تحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا دي ق ك تكبش

ةلكشمل

أطخ ضرع متي، لوخدل لي جست ةشاش نم ال دب CVP ب ةصاخال OAMP ةحفص حتف ةلواجم دنع 404.

لحل

ة:للاتل تاوطخلل ذيفنت كنكمي ،ةلكشملا هذه لحل

Windows Services نم Cisco CVP OPSConsoleServer ةمدخ فاقإب مق 1. ةوطخلل

OAMP دلجمل يطايتحلل خسن ةيلمع ءارجإب مق 2. ةوطخلل
(\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp).

ىل ع OAMP دلجم ةيمست ةءاعإب مق 3. ةوطخلل
(\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp ءيمست كنكمي ،لالملا ليبس ىلع) (OAMP-OLD).

Windows تامدخ نم Cisco CVP OPSConsoleServer ةمدخ ليغشت ءدب 4. ةوطخلل

دلجم دوجو مدع طحالت اءنإف ، Cisco CVP OPSConsingleServer ةمدخ ليغشت ءدب دن ع 5. ةوطخلل
موقت اءنإف يلاتلابو \Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\ oamp مساب
ةبولطملا تافللملا عيمج مادختساب ىرخأ ةرم دلجملا ءاشنإب

ليجست حاجنو أطخلل حالصا نم ققحتلل OAMP ءحفص حتف كنكمي ، اذه دعب 6. ةوطخلل
لوجل.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا