

# CVP (CVA) ليم عمل يره اظلال دعاسملا نيوكت

## تايوت حمل

[قمدقملا](#)

[قيساس الابلطت ملا](#)

[تابلطت ملا](#)

[قمدختسملا تانوك ملا](#)

[قفلخللا](#)

[قراوع](#)

[Cisco CVA تاملاكم تاقفدت](#)

[Google \(Dialogflow\) ىلا دننتسملا IVR قطنم](#)

[\(DialogflowIntent / DialogflowParam\) قمدقم ىلا دننتسملا قهوجولا](#)

[باوج](#)

[نيوكت ملا](#)

[يره اظلال ليكولا / Dialogflow عورشم](#)

[Dialogflow؟ وه ام](#)

[CVB Speech Server نيوكت](#)

[CVP Call Studio رصانع](#)

[Dialogflow قينقت](#)

[DialogflowIntent](#)

[DialogflowParam](#)

[باوج](#)

[CVP Call Studio تاقيبطت](#)

[Google \(Dialogflow\) ىلا دننتسملا IVR قطنم - قباحسلا ىلا دننتسملا دصاقملا قجالعام](#)

[\(DialogflowIntent / DialogflowParam\) قمدقملا ىلا دننتسملا قهوجولا قجالعام](#)

[ليكولا مداخللا نيوكت](#)

[اهجالص او عااطخاللا فاشكتسا](#)

[قلمص تاذا تامولعم](#)

[Cisco قئاو](#)

[لجوج قئاو](#)

## قمدقملا

(CVP) ءالمعلل توصللا قباوبب قخاللا CVA قزيم نيوكت قيفي دننتسملا اذه حضوي

## قيساس الابلطت ملا

### تابلطت ملا

قيلاللا عيضاوملاب قفرعم كيديل نيوكت نأب Cisco قيصوت:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصللا 12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصللا 12.5

- 12.5 رادصإلإ CVP
- Cisco نم 12.5 (CVB) يره اظلال ي توصولل ضرعتتسملا
- (GW) توصولل ةرابع وأ Cisco نم (CUBE) دحوملا دودحلل رصنع
- لبيسجوللاي د لجوج

## ةمدختتسملا تانوكملا

ةيلاللا حماربلل تارادصإلإ دننتسمللا اذه يف ةدراوللا تامولعملل دننتست

- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصإلإ 12.5
- 12.5 رادصإلإ CVP
- Cisco نم 12.5 (CVB) يره اظلال ي توصولل ضرعتتسملا
- لبيسجوللاي د لجوج

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دننتسمللا اذه يف ةدراوللا تامولعملل ءاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتسمللا اذه يف ةمدختتسملا ةزهجالا عيمج تادب رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكبش

## ةيفلخال

مادختسإ اهلخال نم كنكمي يتلاو، "CVA) ليمعملل يره اظلال دعاسملا" ةزيم 12.5 CVP مدقي (ASR)، يئاقللل مالكلل فرعتو، نييجراخالل نيئابلابل ةصاخلا (TTS) "مالكلل صن" ةمدخ (NLP). ةييعي بطلل ةغلل ةجلالعم تامدخو

طوقف Google NLP ةزيم معد متي، رادصإلإ اذه يف: **ةظحالم**

ةعرسب تالكلشملا لح نم كنكميتي تال ناسنإلاب ةهيبشلال تالعا فتلا ةزيملا هذه معدت ةييعي بطلل ةغلل ةجلالعم عم (IVR) ةيلعافتلا ةيوصولل ةباجتسالل قاطن يف ربكأ ةءافكو

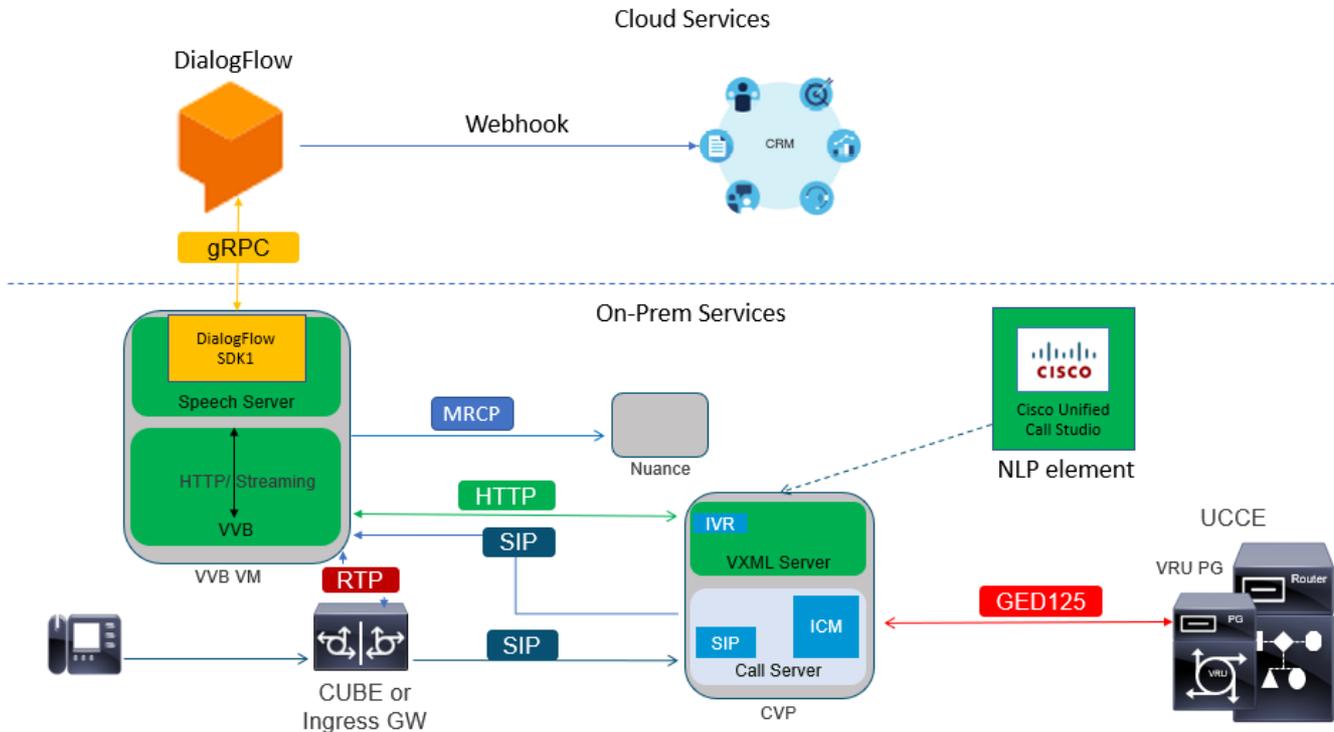
ةيلاللا لعا فتلا عاضو Cisco CVA رفوت:

- طاقتللا متي و WAV تافلما مادختساب ايلحم تابللاطملا ليغشت متي: **يحلحملا لعا فتلا** DTMF دعاوق مادختساب ممدختسمللا تالخالدا
- طئاسولا مداخ ةطساوب تابللاطملا ليغشت متي: **MRCP** يلى ةدننتسمللا تالعا فتلا دراوم يف مكحتلا لوكوتورب ءاشنإ رما ربع يجرخالل ةتقؤملا ةركاذلا يلى دننتسمللا طئاسولا مداخ لبق نم تابللاطملا يلع فرعتلا متي. TTS فئاطول (MRCP) طئاسولا ASR ةطساوب اقبسمة ددحم دعاوق يلى اذانتسا ةييجراخال
- تاكرحم عم لعا فتلا لخال نم راوح ءدب ةزيملا هذه حيتت: **(NLU) ةييعي بطلل ةغلل مهف** مهفل اهبيردت متي يتلاو ةباحسلا يلى ةدننتسمللا (NLP) ةييعي بطلل ةغلل ةجلالعم ةييعي بطلل ةغلل

## ةرامع

تامدخ CVA بلطتت، ةلماشلا CVP تاملالكم قفدت يف ةبولطملا تانوكملا يلى ةفاضالاب هذه. اهذيفنت متي ل CVP تاملالكم وي دوتسأ نم ةددم رصانعو، مالكلل تامدخو، ةباحسلا CVA يف ةبولطملا تانوكملا ةفاكب ةمئاق:

- بع كم تابواب، جرخم، لخدم
- Call Studio كلذ يف امب، Unified Customer Voice Portal (Unified CVP)، ج
- Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE)
- مالمك تامدخ - Cisco نم (VVB) يره اظلال يتوصلال ضرعت سمالا
- ةباحسالا تامدخ (Google Dialogflow)



## Cisco CVA تامالمك تاقفدت

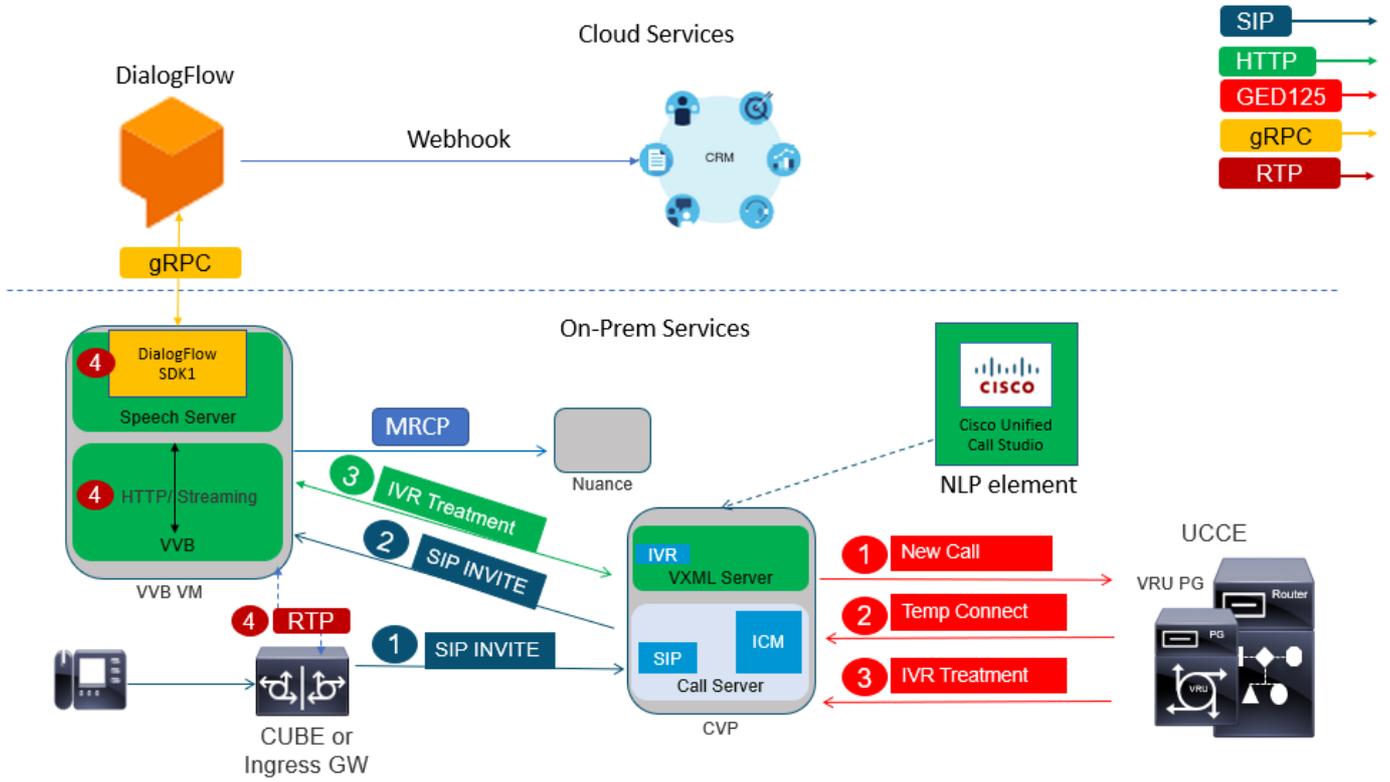
Google Dialogflow عم ةم ودم CVA تامالمك مل ةيسير تاقفدت ثالث كانه.

- Google (Dialogflow) لى دن تسم الم IVR قطنم
- ةمدقم الم لى ةدنت سمالا ةه جولا (DialogflowIntent / DialogflowParam)
- باوج

## Google (Dialogflow) لى دن تسم الم IVR قطنم

IVR ةينب ليحرتل نوطاخني نيلذال عالم لى ةمءالم رثكأ فاضت سمالا IVR رشن دعي دجوي، فاضت سمالا IVR لوكوتورب ربع رشن لال ةلاحي في. ةباحسالا لى مهب ةصاخلا ةيساسالا ةينبالا في ةالكولا ليحست متي امنيب ةباحسالا في طقف IVR Business Logic قطنم ةيلحملا ةيساسالا.

ةيلمع ءارج متي و، ةيساسالا ةراشالا رشن متي، فاضت سمالا IVR لوكوتورب رشن درجمب في Cisco VVB و CVP لوكوتورب لولح نوك، كلذ لى ةفاضالا اب؛ ةباحسالا في طئاسولا لقن متي، ليك و بلطو IVR لامتك درجمب. ةباحسالا لى طئاسولا ثب متي يتح رسج عضو ةمئاق ةجالعملو ءاعدت سالا ةيلمع نم ديزملا ءارجالا CVP لى رخأ ةرم تامالمك الم في مكحتالا راطتالا.



تاملكملا قفدت لىل لاثم انه:

1. عملاكملا لاسرا متي مث. CVP لاصتالا مداخ لىل لادخا و CUBE نم لاصتالا لقتني. دجوملا CCE/Package CCE لىل CVP نم.
2. عملاكملا لىل عم VRU / IVR عم نبيعتل تاميلعتلا عم CVP لىل تقوم لاصتالا CCE لسري. VVB لىل Cisco.
3. مداخ لىل هرشن متي يذلاو، تاملكم ويودتسا قيبطت ليغشتل CVP CCE دشري. (RTP) توصلنا اشن مت. IVR عملاكم ادبتو Cisco VVB لىل عملاكملا CVP لسري. VXML. قفدت تاوطخ نوكت، عطقنلا هذه يتحو. لوخدلا عابوب و CUBE و Cisco VVB نبي ناللا عديرف عياتلا تاوطخلا نوكت. مظنم لماش تاملكم قفدت ياهسفن يه تاملكملا CVA لىل Dialogflow تاملكملا قفدتل.
4. Cisco VVB لىل عملاكملا Speech Server مادختساب Google Dialogflow لىل لىل عملاكملا توص لىل قن متي. NLU عم دقا عمتلا متي و، هيلع فرعتلا متي، Dialogflow ي قفدل مالتسا درجمبو. ا. ضرغل ديدحتل.

مت يذلا يرهظلال ليكولا لىل ادانتسا هجولا فيرعت ثدحي. فادهالا NLU عم دقا ددحت ب. عابحسالا يه هؤاشن.

نيوكت لىل عمتعت) قرطالا هذه يدحا ب Cisco VVB لىل عياتلا تابلاطملا Dialogflow عجت. c. (Call Studio قيبطت):

تا قيبطتلا عجمرب هجاو عباجتسا يه عياتوصلا لومحللا Dialogflow عجت: **توصل**

عم دقا عمتساوب هفيلوت بجي يذلاو، عباجتسا يىصنلا رمالا هجوم Dialogflow عجري: **صنل** TTS.

عياتوصلا تامولعم لىل لوصلل لصتملا لىل رمالا هجوم ليغشتب Cisco VVB موقت. د.

Dialogflow لىل عباجتسالا هذه قفدتب Cisco VVB موقى، لصتملا عباجتسا دنع.. ه.





Google Dialogflow ج م د م تي. (ةي عي بطل الة غلل م ه ف) NLP / NLU تام د خ ر ف وي

ل ع ي ض ا ر ت ف ا ل ي ك و ا ش ن ا ي س ا س ا ل ك ش ب ك ن ك م ي ه ن ا ي ن ع ي ا ذ ه ، ا ن س ح ؟ م ك ل ك ل ذ ي ن ع ي ا ذ م  
Dialogflow ع م ه ج م د م ث ن م و Cisco Contact Center Enterprise.

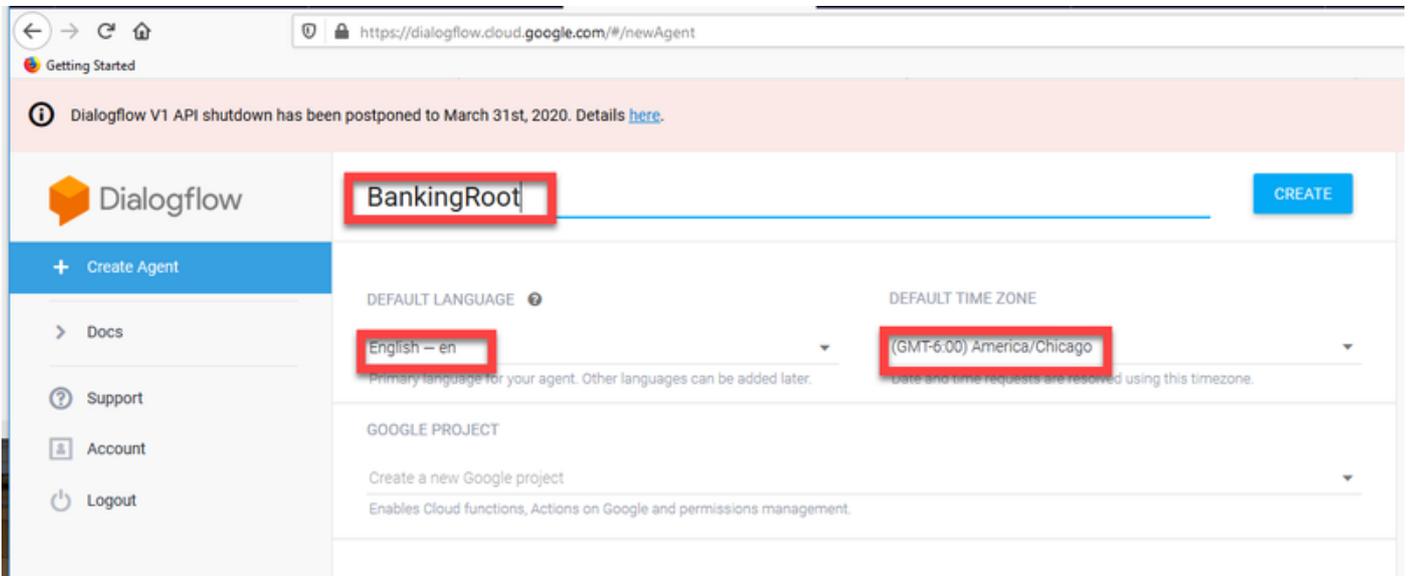
ي ر ه ا ط ل ا ل ي ك و ل ا و ا Dialogflow ع و ر ش م ا ش ن ا ب ا ص ا خ ل ا ت ا و ط خ ل ا ل ي ل ي ا م ي ف :

Cisco ك ي ر ش م ن م ك ل Google ع و ر ش م ن ي ع ت و ا Google ل ع ي ع و ر ش م / ب ا س ح ا ش ن ا . 1. ة و ط خ ل ا

https://dialogflow.com/ ل ل ل ق ت ن ا . Dialogflow ل ل ل و خ د ل ل ج س . 2. ة و ط خ ل ا

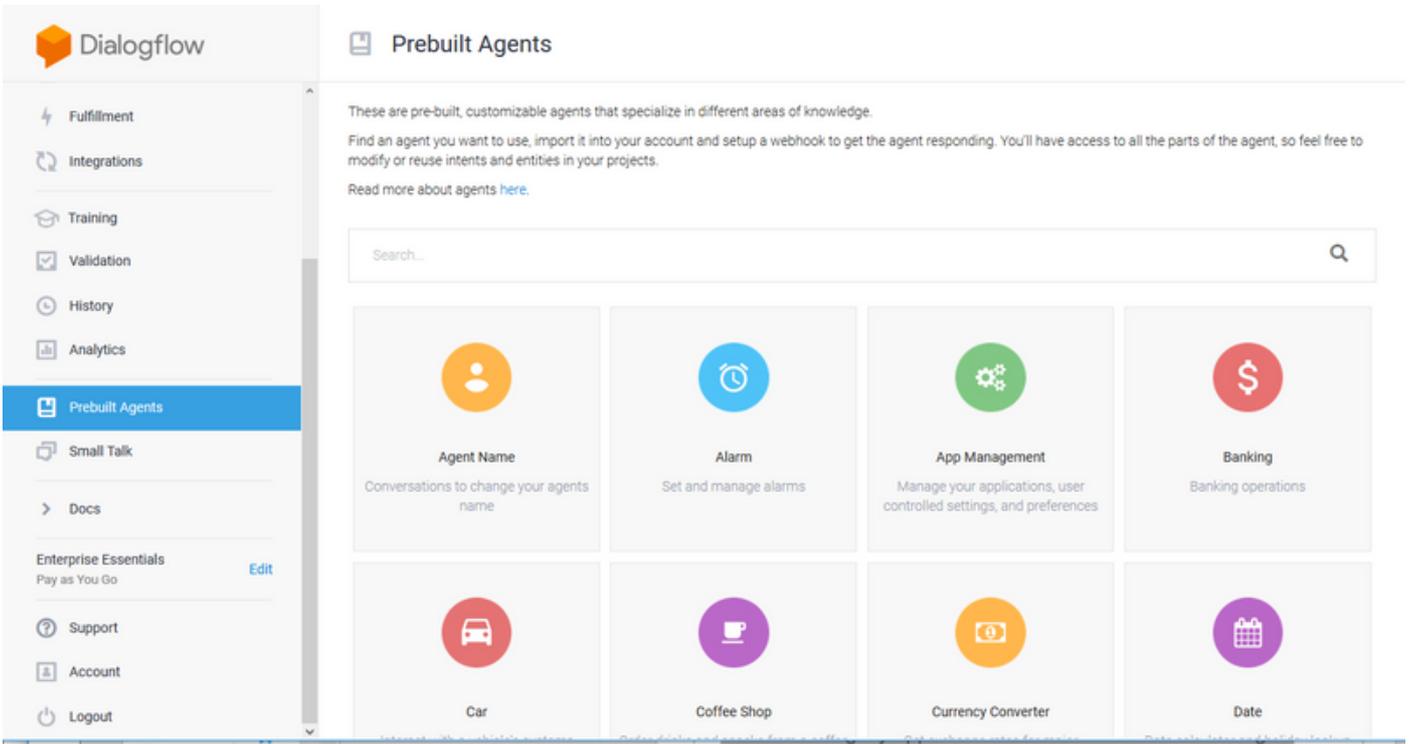
ق ب ا . ة ي ض ا ر ت ف ا ل ا ة ي ن م ز ل ا ة ق ط ن م ل ا و د ي د ج ل ا ل م ا ع ل ل ا م س ا ر ت خ ا . د ي د ج ل م ا ع ا ش ن ا . 3. ة و ط خ ل ا  
ل ي ك و ا ش ن ا ق و ف ر ق ن ا . ة ي ز ي ل ج ن ا ل ا ة غ ل ل ا ل ع ي ل ل ا ة غ ل ل ا

ل ي م ع ل ا م س ا ن و ك ي ك ل ذ ل ، ة ي ك ن ب ل ا ت ا ك ر ح ل ا ة ج ل ا م ب ي ر ه ا ط ل ا ل ي م ع ل ا م و ق ي ، ل ا ث م ل ا ا ذ ه ي ف  
م ا ط ن ل ا ت ق و ي ه ة ي ن م ز ل ا ة ق ط ن م ل ا و ة ي ز ي ل ج ن ا ل ا ة غ ل ل ا ل ي ه ة غ ل ل ا BankingRoot و ه ر ب ت خ م ل ا ا ذ ه ل  
ي ض ا ر ت ف ا ل ا .



ا ش ن ا ب ي و ب ت ل ا ة م ا ل ع ق و ف ر ق ن ا . 4. ة و ط خ ل ا

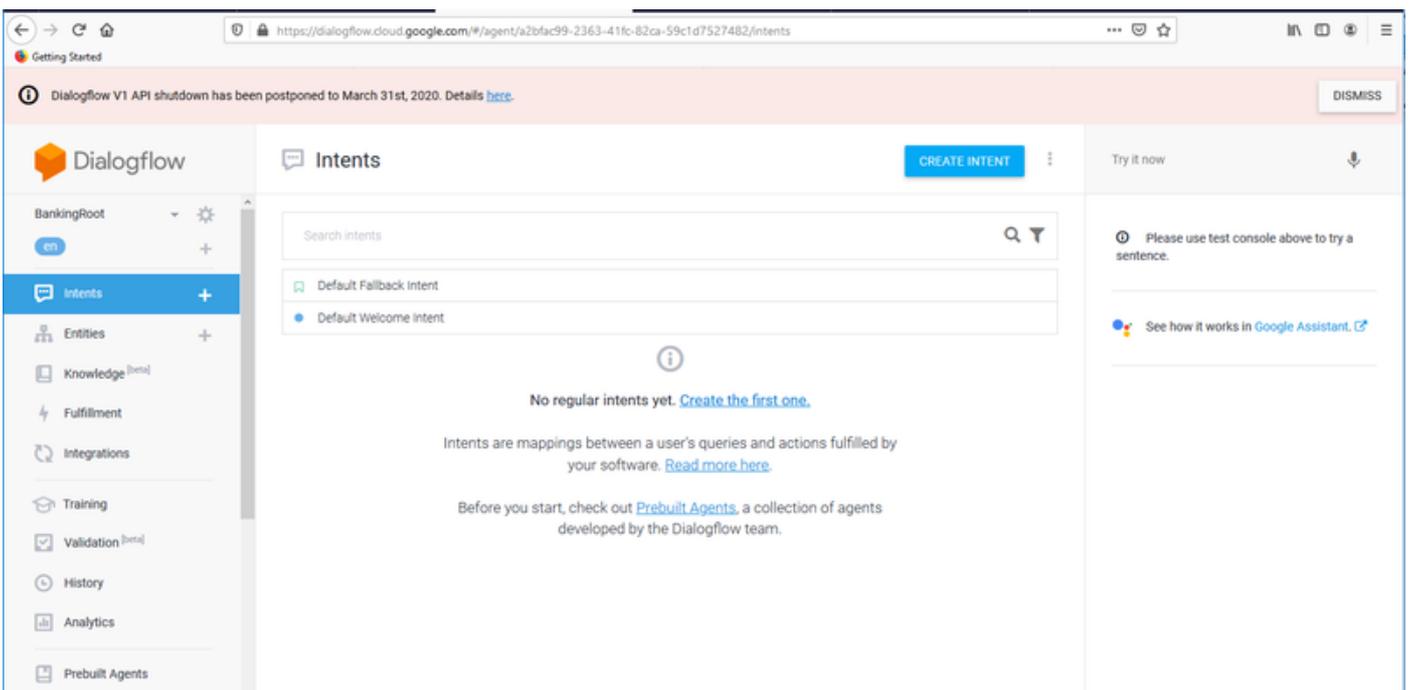
ن ي ذ ل ا ن ي ي ض ا ر ت ف ا ل ا Google ا ل ك و د ا ر ي ت س ا ك ن ك م ي ، ي ر ه ا ط ل ا ل ي ك و ل ا ا ش ن ا د ع ب . 5. ة و ط خ ل ا  
ل ا ص ت ا ل ا ة ي ف ي ك ل ي ك و ل ا م ي ل ع ت ك ن ك م ي و ا ة ر و ص ل ا ي ف ح ز و م و ه ا م ك ا ق ب س م م ه م ي م ص ت م ت  
ل ل ص ت م ل ا ب .



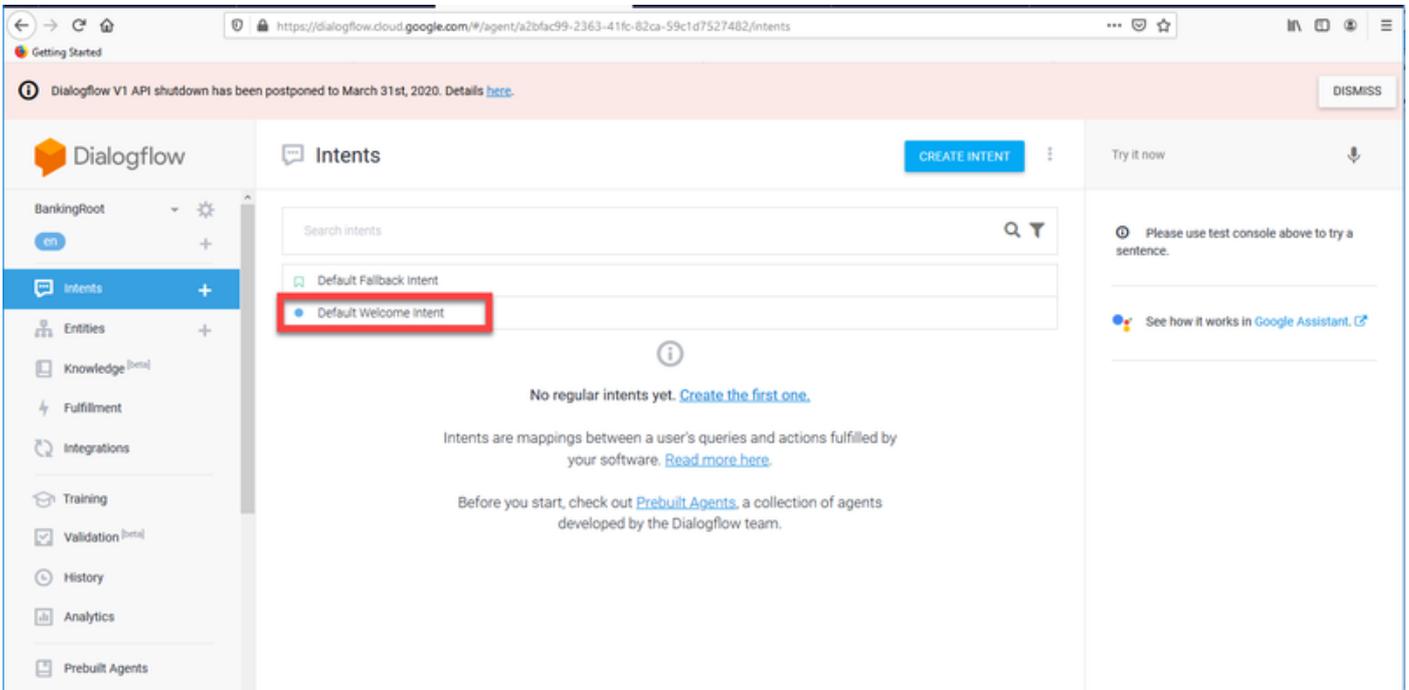
زاهال ن Cisco ن م يرهاظ ليمع جزون داريتس ااضي كنكمي: [DialogflowAgent.zip](https://dialogflow-agent.zip)

نم لاخذ ايا الة باحتسالا ايفي ك فرعي ال ليمعلا جمانربلا لازي ال، ةطقنلا هذه دنع 6 ةوطخل لماعلا ايفي صخش جزون تنأ، الوا. فرصتي فيك هميلعت يه ةليلالا ةوطخل. مدختسملا عاشن دع ب. هسفن م يدقتو بيحرتلل يضا رتفالا دصقلا اب حرم عم بواجتي هل عوج ةروصلا هذه يرتس، جمانربلا.

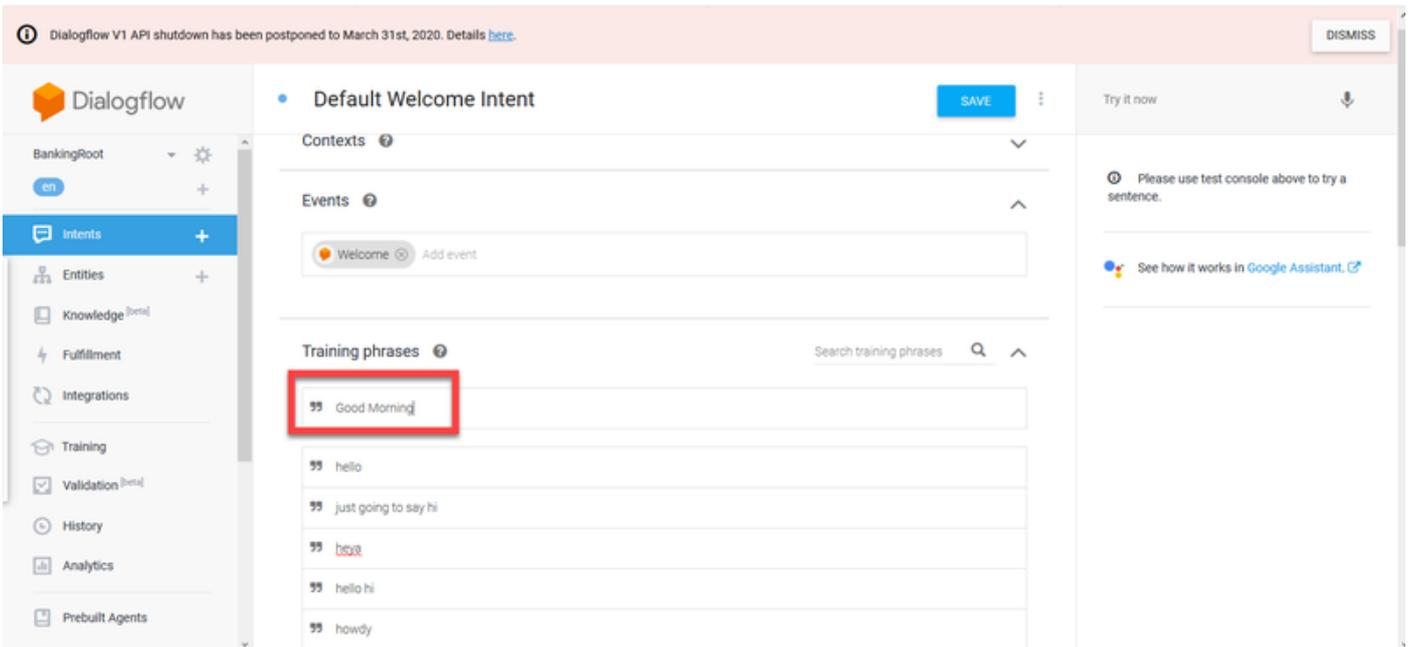
Call Studio Application في يضا رتفالا بيحرتلا ةهجو ك اب حرم ديحت نكمي: **Element Dialogflow.**



ةيضا رتفالا بيحرتلا ةهجو قوف رقنا 7. ةوطخل



جدومن في مهبتك. بيردتلا تارابع الى ريخلا عاسم و ريخلا حابص، احرم فيض. 8 ةوطخلا  
 مهنم لك دعب لاخدا لاحتافم لى ع طغضا و صنلا



دودر ةفاضا رقناو، دودرلا لى قلزنا نآلا. 9 ةوطخلا

## Responses ?



DEFAULT +

Text Response ?

1 Enter a text response

**ADD RESPONSES**

Set this intent as end of conversation ?

صنن لة باجتس ا ديحت 10. ةوطخلا

DEFAULT +

Text Response ?

1 Enter a text response

**Text Response**

Custom Payload on ?

ل و الة لاسرللا هه. ةبسانم ة باجتس ا فاضا ب مق، ب يردتلا تارابع عم كلذب تمق ام لثم  
ي ف ركف، رثكأ ةي ثدحت و ةي عيبط كل ي مع ودبت ي كل. ليكول نم مدختس مل ا ه اقل تي يتلا  
نأب مدختس مل مالعال ةديج ةسرامم هه ف، كلذ عم و. ليك و ه لوق ي س ام ليخت و ةي داع ةثداح  
Cisco ق ي ب ط م ادختس ا متي، وي ران ي س لا اذه ي ف. (AI) اي عان ط صا ي ك ذ لماع عم متي ل عافتلا  
ود نوج ي م سا Cisco Live! ي ف ك ب ا ب ح ر م: لثم عيش ة فاضا كننكم ي كلذل، ل ا ث م ك Cisco  
Live Banking لثم ائيش لوقت نأ كننكم ي ف؟ ل ع ف ت نأ دي رت ا ذام. Cisco Live Banking ل ره ا ظ لا دعاس مل ان أو  
لا و مال ل ي و ح ت و ا، دي ج با س ح عاشن ا و ا، دي صرللا نم ق ق ح ت لا

## Responses ?



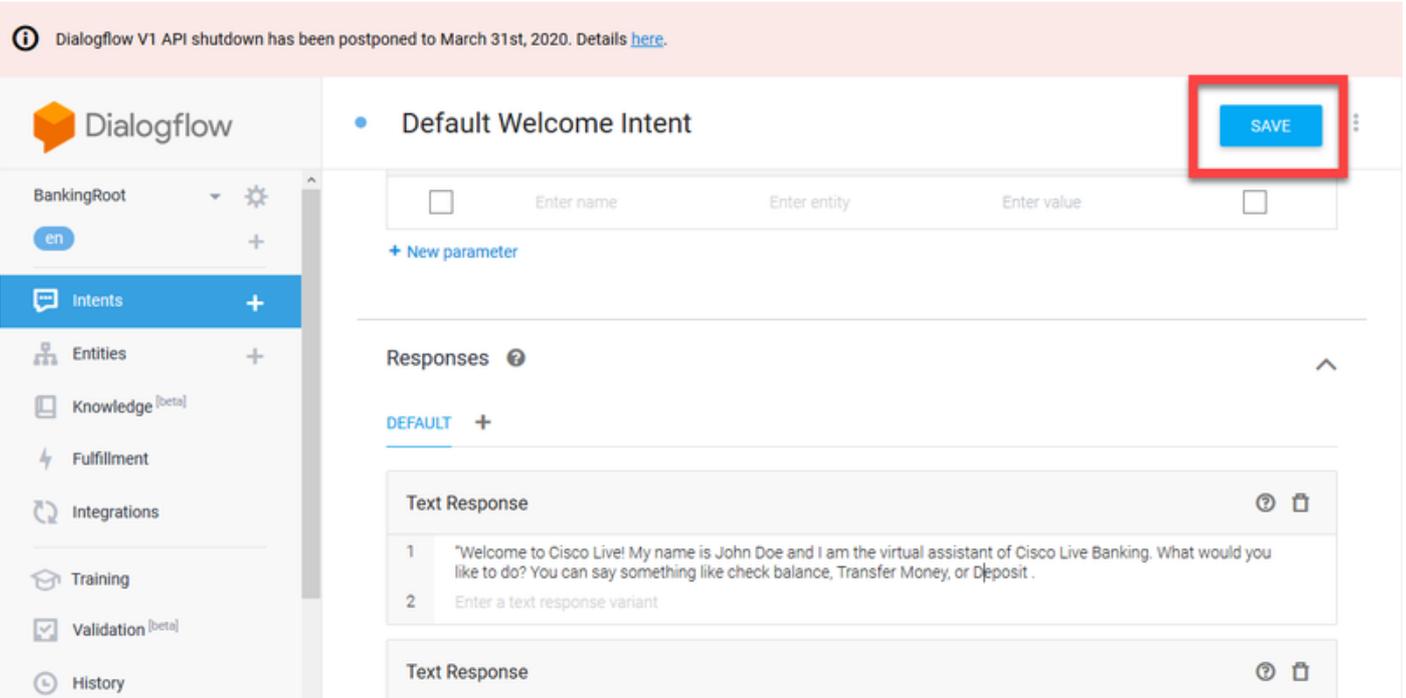
DEFAULT +

Text Response ?

1 Welcome to Cisco Live! My name is John Doe and I am the virtual assistant of Cisco Live Banking. What would you like to do? You can say something like check balance, Create a new account, or Transfer Money.

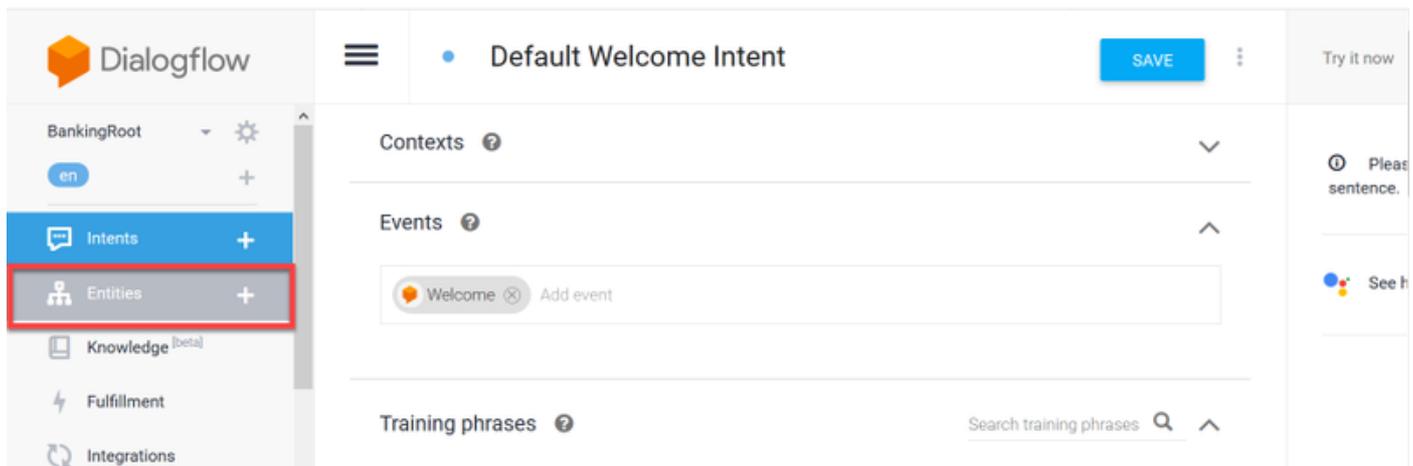
2 Enter a text response variant

ظ ف ح ة ق ط ق ط 11. ةوطخلا



عمل عم وأه صاخ نع ةرابع نايكلا . تاناياكللا عاشن اب مق ، دصاقملا نم ديزملا عاشن لب قة دحوللا نوكت ام ةداع - مدختسملا نم بلطلا لعل دحلل Dialogflow لب ق نم اهم ادختس لب ق نم لب ق كل لذل . كلذ لىلا مو ، عقوملا وخيراتلا واسحلا عون لثم ةهوجللا لخاد ةيساس ةم لك لب قحتلا عونو عاديلا عونو واسحلا عون : تاناياكللا فضا ، ميقللا نم ديزملا ةفاضلا

تاناياكللا قوف رقنا ، Dialogflow ةمئاق يف 12. ةوطخلا



نايك عاشن لب قوف رقنا ، "تاناياكللا" ةذفان يف 13. ةوطخلا

CUSTOM

SYSTEM



No entities yet. [Create the first one.](#)

Entities are objects your app or device takes action on. [Read more here.](#)

We've already created some entities, so you don't have to describe everything from scratch. [Read about system entities here.](#)

يلاحظ: بتك، اتافدارم ل فيرعت ل قح ي في AccountType ناياكل مساعون ي في 14 ةوطخل ظفح قوف رقناو ريفوتل او ضرقل

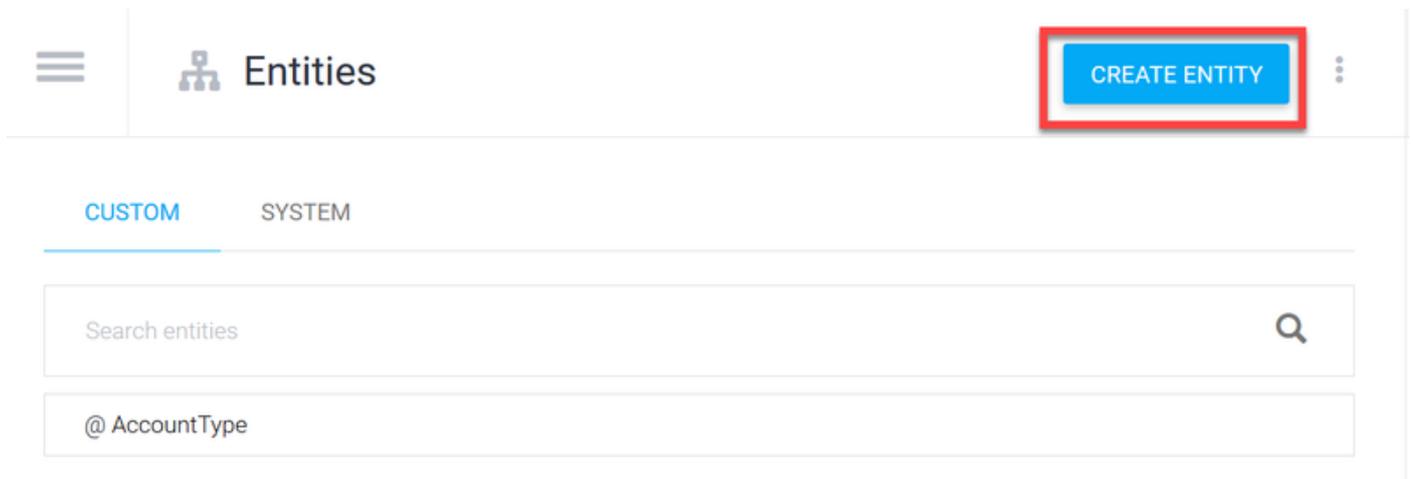
Define synonyms  Regexp entity  Allow automated expansion  Fuzzy matching

Separate synonyms by pressing the enter, tab or ; key.

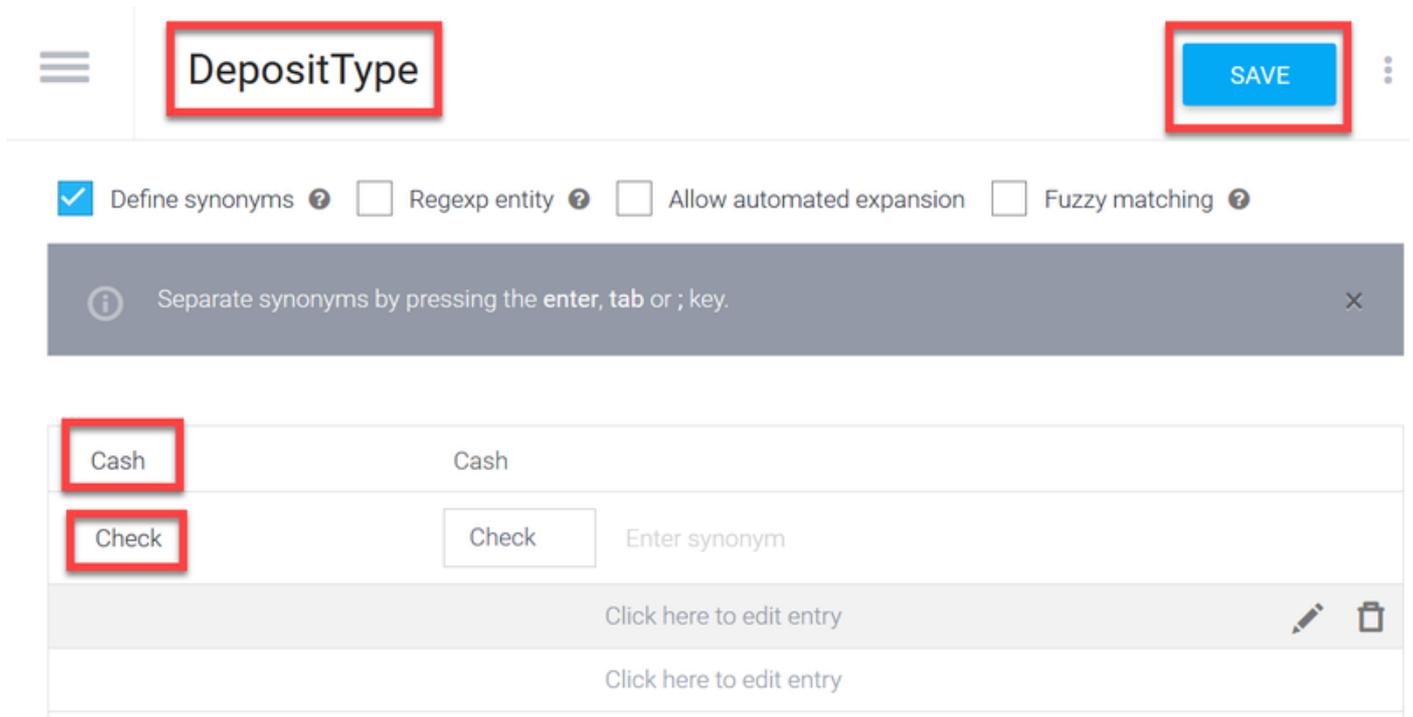
Current	Current
Loan	Loan
Savings	<input type="text" value="Savings"/> Enter synonym
<a href="#">Click here to edit entry</a>	
<a href="#">Click here to edit entry</a>	

ةذفان ي في، م.ث. رخأ ةرم تاناياكل قوف رقناو Dialogflow ةمئاق ىل رخأ ةرم لقتنا 15 ةوطخل ناياك عاشنا قوف رقنا، تادحولا

>



في 16 ةوطخلال DepositType: ناياكل مساعون في. Cash، and Check، اتفدارملا فيرعت لققح في. SAVE لعل رقناو.



في 17 ةوطخلال TransferType: لثم تاناياكل نم ديزم عاشن انك نمي. Cash و Pay Pal و PayTM و Wire Transfer اتفدارملا لكذلى امو.

☰

TransferType

SAVE

⋮

Define synonyms ? 
  Regexp entity ? 
  Allow automated expansion 
  Fuzzy matching ?

ⓘ Separate synonyms by pressing the enter, tab or ; key.
✕

Cash	Cash	
Pay Pal	Pay Pal	
PayTM	PayTM	
Wire Transfer	Wire Transfer	Enter synonym

AccountHolder: لقحل اعون نايل المسال قح يف .باسحل ابحاص نايل عاشناب مق . 18 ةوطخل اتادارمل فيرت لقح يف .

AccountHolder

SAVE

⋮

Define synonyms ? 
  Regexp entity ? 
  Allow automated expansion 
  Fuzzy matching ?

Amit	Amit	
X Bank	X Bank	
Y bank	Y bank	
Riyad	Riyad	
Dallas Bank	Dallas Bank	Enter synonym
RTP bank	RTP bank	

في اهقلا مت يتلا ةنكمملا ةلسأل لك عم الم عمل ميلعت يف رمتسا ، نأل او . 19 ةوطخل : CheckBalance، ةيلاتل ميقل عاشناب مق . ةيجذوملل تاباجل او في فرصملا ماظنلا : ةروصل يف ةضومل بي ردتل تارابع ةفاضل كنكمي ، CheckBalance ةوجل . TransferMoney.



Training phrases ?

Search training phrases 🔍 ^

” I want to check the balance of my savings account

” I wish to find out my current account balance

” I want to check my balance

ةباجتسالال هذه ةفاضل اضيأ كنكمي

The screenshot shows the Dialogflow console interface for the 'CheckBalance' intent. On the left is a navigation sidebar with options like 'Intents', 'Entities', 'Knowledge', 'Fulfillment', 'Integrations', 'Training', 'Validation', 'History', and 'Analytics'. The main area is divided into two sections: 'Parameters' and 'Responses'.  
The 'Parameters' section contains a table with the following data:

REQUIRED	PARAMETER NAME	ENTITY	VALUE	IS LIST
<input type="checkbox"/>	AccountType	@Account Type	\$AccountType	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Enter name	Enter entity	Enter value	<input type="checkbox"/>

Below the table is a '+ New parameter' link. The 'Responses' section is currently set to 'DEFAULT' and contains a list of response variants. The first variant is highlighted with a red box:

- 1 Your balance is 2000\$. What else I can help you with ?
- 2 Enter a text or SSML response variant

تارابعو، (TransferMoney، CreateAccount و Exit) تارابعال ةيقب ةفاضل كنكمي 20 ةوطخلال تارابعال او تاملعمل او، بڤردتال.

ةظالم : [DialogFlow Virtual Client](#) لى لقتنا، Google Dialogflow نيوكت لوح تامولعمل نم ڊيزمل

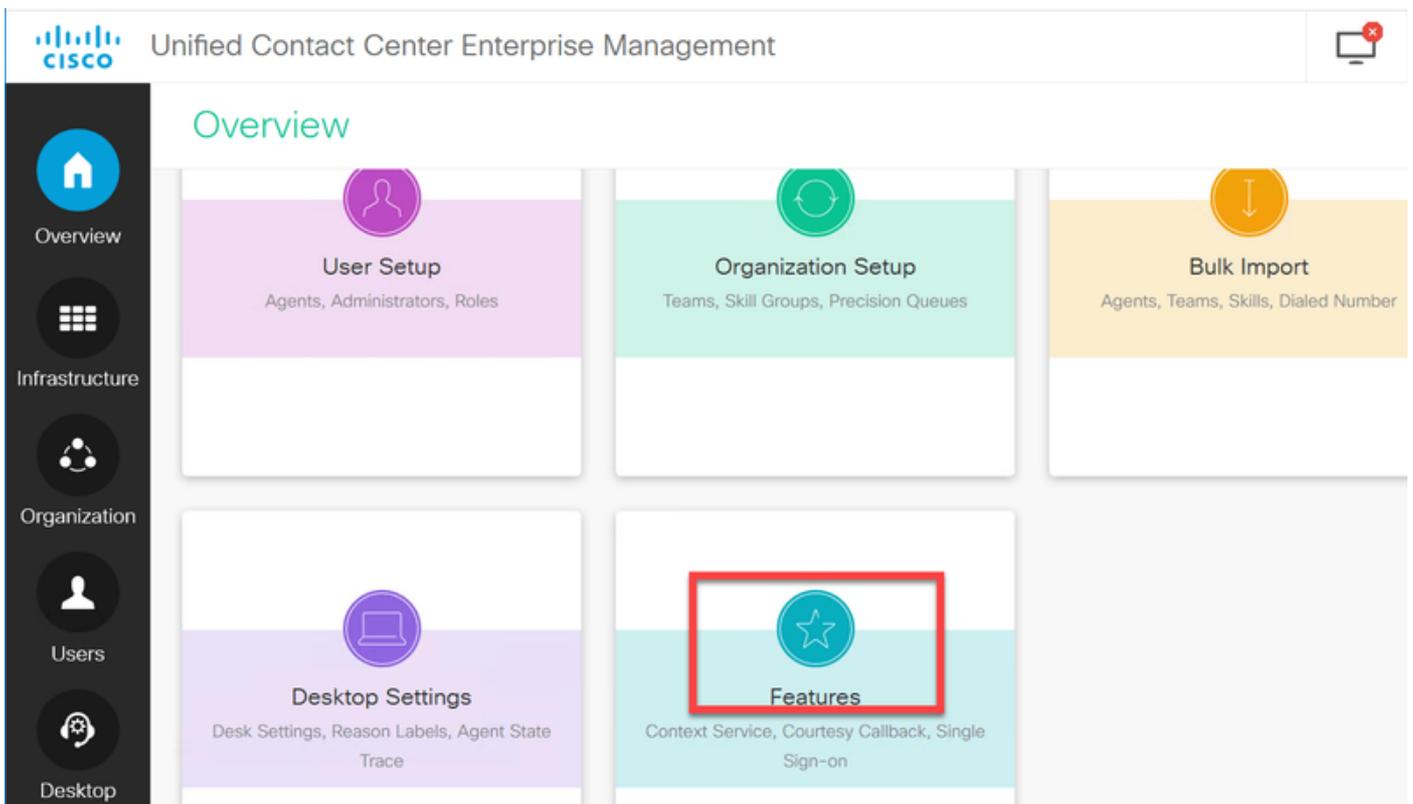
CVB Speech Server نيوكت

نم راوخال قفدت عم مالكل مداخ لعافتت Cisco VVB. ف جدم ديدج نوكم وه Speech Server  
ايئدم هريوطت مت يذلاو ردصملا حوتفم (GRPC) دعب نع عارجال اعادتس ا ماظن لالخال  
Google ةطساوب

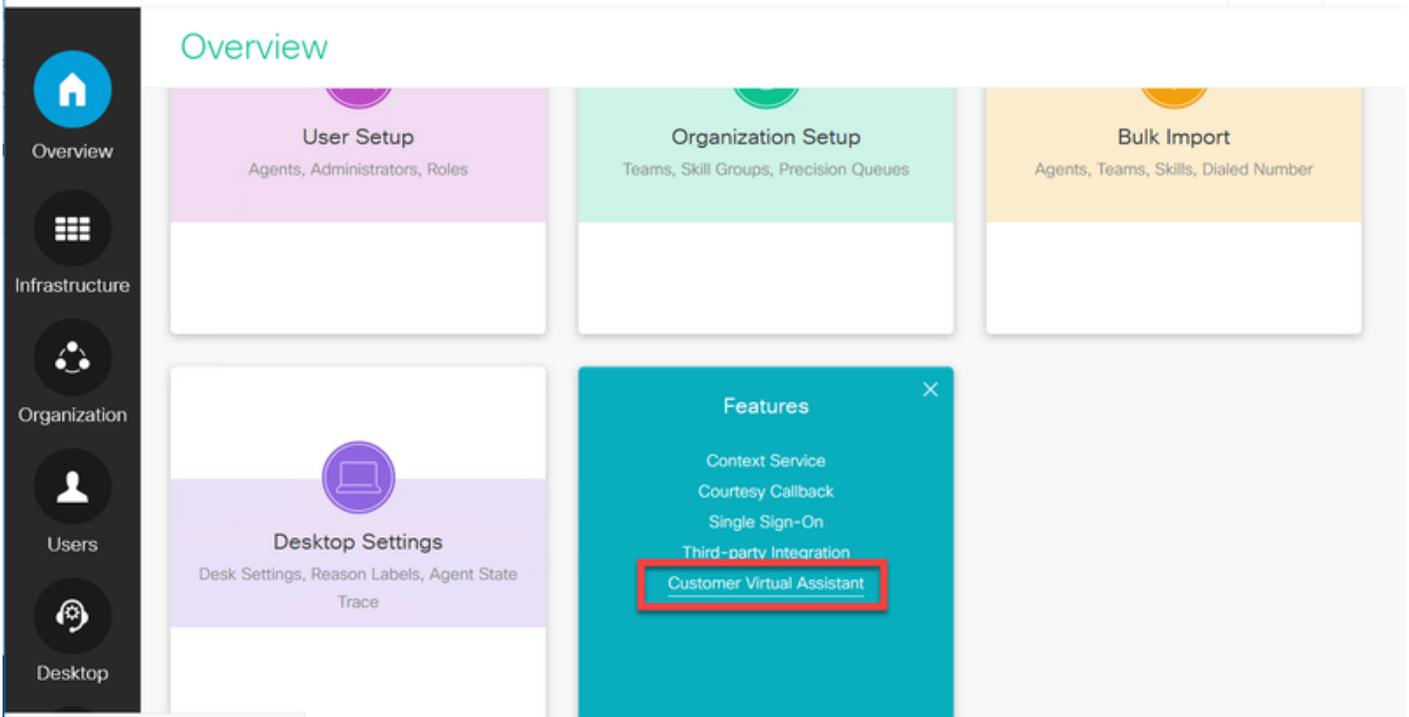
اذ اكلذب مقتمل اذ CVB و CVP و PCCE (AW) ةرادا لمع ةطحم نيبتاداهشلا لدابت 1. ةوطخال  
ريدم "مداخ نيبتاداهشلا لدابت مقف UCCE، ك بصاخلا رشنلا ةيلمع تناك  
CVP و CVB و (NOAMP) "ةديجال تايلعمل

**ايتاذ ةعقوم تاداهش:** PCCE تاداهش لدابتل تادنتسملا هذه يلا عوچرلا يچري: **ةظحالم**  
يچري UCCE، يلا ةبسنلاب . **اهتباشل PCCE تانوكم ةداهش** ةرادا **PCCE لولح ي**  
**UCCE يلع ةلدابت مالا ايتاذ ةعقوملا ةداهشلا** يلا عوچرلا .

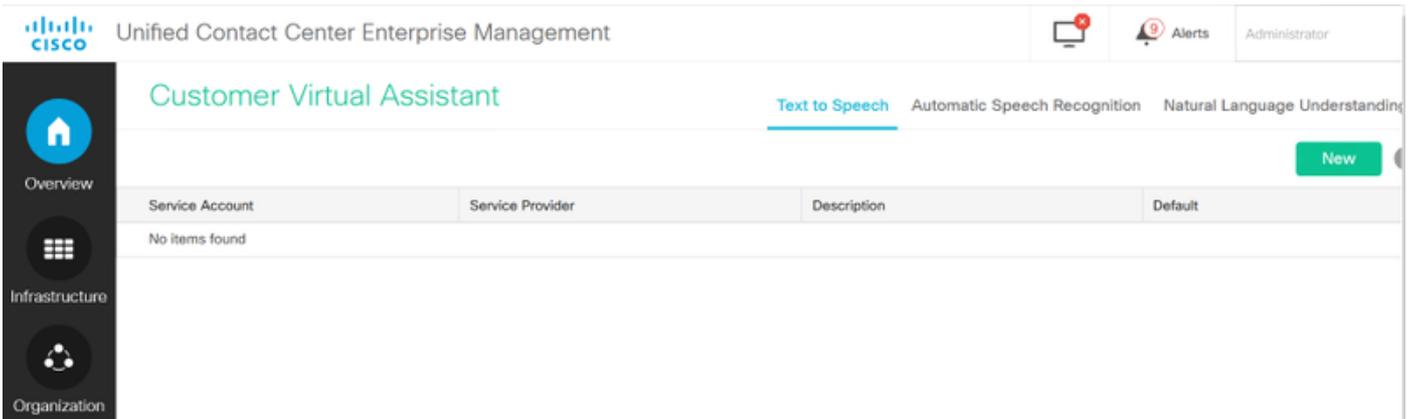
كجتتم ناك اذ (SPOG) دحاولا جاجزلا يوتسم / CCE لوؤسم ةهجاوحتفا PCCE، ي 2. ةوطخال  
NOAMP مداخ يلع تاوطخال هذبه مقف UCCE، يلع



Customer Virtual Assistant. ددح، تازيمل تحت 3. ةوطخال



لعملية إنشاء فرع "و" و"مال ك ل ا ل ا س ك ت" بـيـو ب ت ا م ا ل ع ث ا ل ث ى ر ت ن ا ب ج ي ن ا ل ا . 4 ة و ط خ ل ا  
 "يـعـيـبـطـالـةـغـلـلـمـهـف" و "مال ك ل ا ل ا".



ديـجـ قـو ف ر ق ن ا م ث ة يـعـيـبـطـالـةـغـلـلـمـهـف قـو ف ر ق ن ا . 5 ة و ط خ ل ا

ة م د خ د و ز م ك **Dialogflow** د ح ، "ة د يـجـ ل ا ة يـعـيـبـطـالـةـغـلـلـمـهـف بـا س ح" ة ذ ف ا ن ي ف . 6 ة و ط خ ل ا

ي ر ه ا ظ ل ا ل ي م ع ل ا ب ق ل ع م ل ا G o o g l e ع و ر ش م م ي د ق ت ل ا ج ا ت ح ، ة م د خ ل ا ب ا س ح م س ا ل . 7 ة و ط خ ل ا  
 ي ف ه ت ا ش ن ا ي ذ ل ا G o o g l e D i a l o g f l o w .

## New Natural Language Understanding Account



Service Provider\*

DialogFlow

Service Account Name\*

bankingroot-iemspv

Cancel

Next

عارج ال اذه عبتا ، هؤاشن ا مت يذلا يره اظلا ليكولاب طبترملا عورشملا دي دحتل

هؤاشن ا مت يذلا لماعلا دح ، DialogFlow ([dialogflow.com](https://dialogflow.com)) باسح ا ل لوخدلا لي جستب مق ا .  
تادادع ال زمر قوف رقناو

Dialogflow V1 API shutdown has been postponed to March 31st, 2020. Details [here](#).

Dialogflow

BankingRoot

en

Intents

Entities

Intents

CREATE INTENT

Search intents

Default Fallback Intent

Default Welcome Intent

م دخل باسح يرتسو نمي ال بانجال ا ل ع "تادادع ال" اذ فان ي ف ل فسأل ريرم تل اب مق . ب .  
ي ف هتفاض ا ل ا جاتحت يذلا م دخل باسح مسا وه ، عورشملا فرعم خسنا . عورشملا فرعمو  
ت نيوكت Speech Server .

The screenshot shows the Dialogflow console interface for the 'BankingRoot' project. The left sidebar contains navigation options: BankingRoot, Intents, Entities, Knowledge (beta), Fulfillment, Integrations, and Training. The main content area is divided into tabs: General, Languages, ML Settings, Export and Import, Speech, Share, and Advanced. The 'General' tab is active, displaying the 'DEFAULT TIME ZONE' as '(GMT-6:00) America/Chicago'. Below this, the 'GOOGLE PROJECT' section is highlighted with a red box, showing a table with the following information:

GOOGLE PROJECT	
Project ID	bankingroot-iemspv
Service Account	dialogflow-cluajo@bankingroot-iemspv.iam.gserviceaccount.com

تقوم Google بوضع رايح قفدتب ةصاخلا (API) تاقىببطلتلا ةجمررب تاهجاو مادختسلا 8 ةوطخللا ةمدخ باسحب طبترم صاخحاتفم ىلع لوصحلال كمزلي، اهل ةباجتسالاو ليملعلا ةين ديدحتل يرهاظلال ليملعلا.

لوصحلال ءارجالا اذع بتا. ةمدخللا باسح ءاشنإ دنع JSON فلملك صاخلا حاتفملا لي زنت متي يرهاظلال ليكولل صاخلا حاتفملا ىلع.

Google ةمدخ تاباسح نم ي مادختسا نم ال دب ديدج ةمدخ باسح ءاشنإ مزلي: **ةظحالم** عورشم لاب ةنرتقملا ةيضا رتفالا.

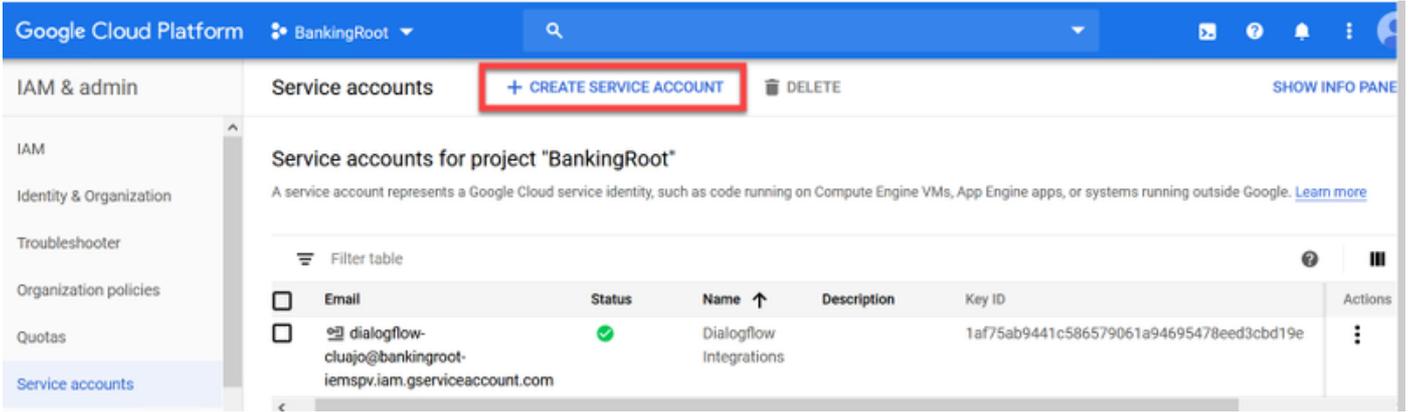
ةمدخللا باسح طبر ناو نع ىلع رقنا، لوجج عورشم مسق تحت أ.

This screenshot is similar to the one above, showing the Dialogflow console for the 'BankingRoot' project. In this view, the 'GOOGLE PROJECT' section is highlighted with a red box, showing a table with the following information:

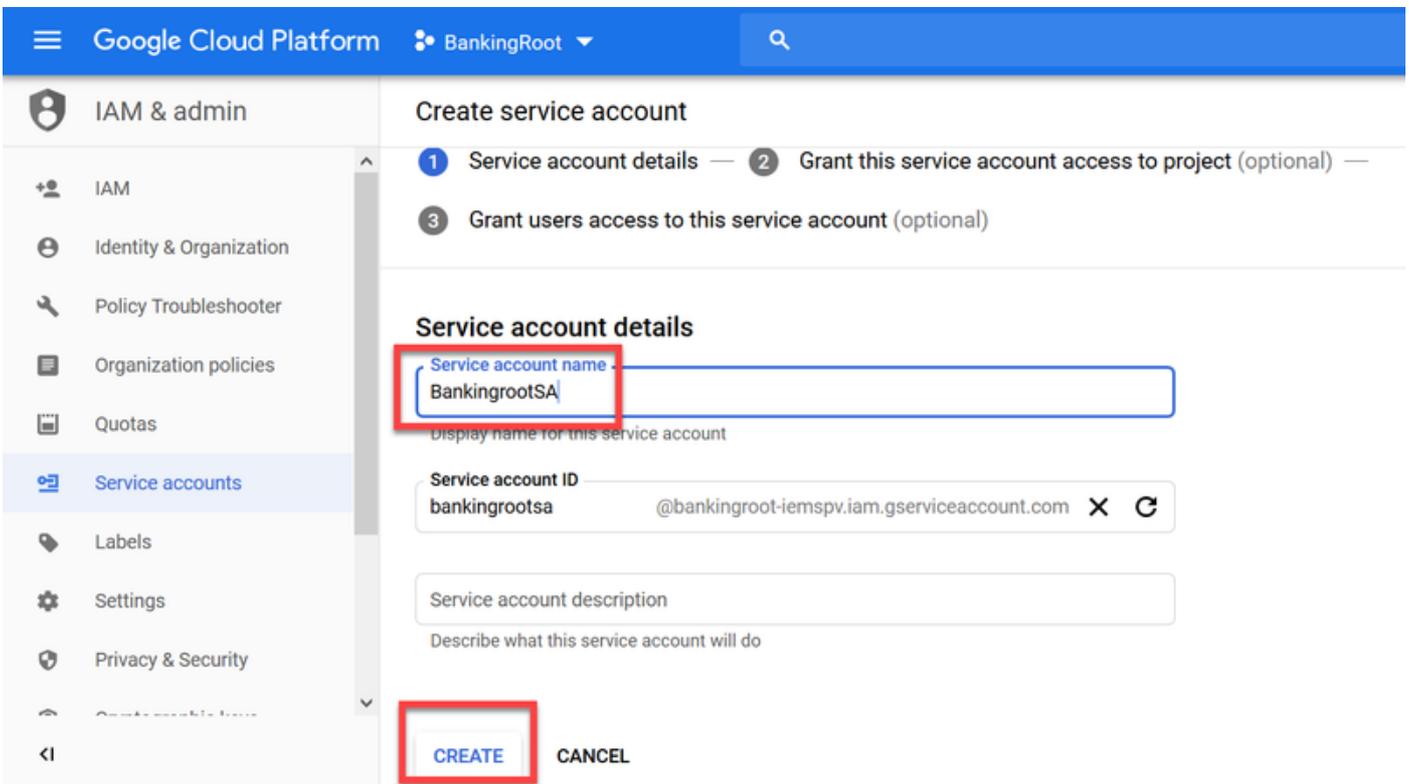
GOOGLE PROJECT	
Project ID	bankingroot-iemspv
Service Account	dialogflow-cluajo@bankingroot-iemspv.iam.gserviceaccount.com

ىلا الؤا حاتحت، نآلا. ةي باسحلال Google لمع ةصنم ةمدخ تاباسح ءحفص ىلا اذع كللقني ب.

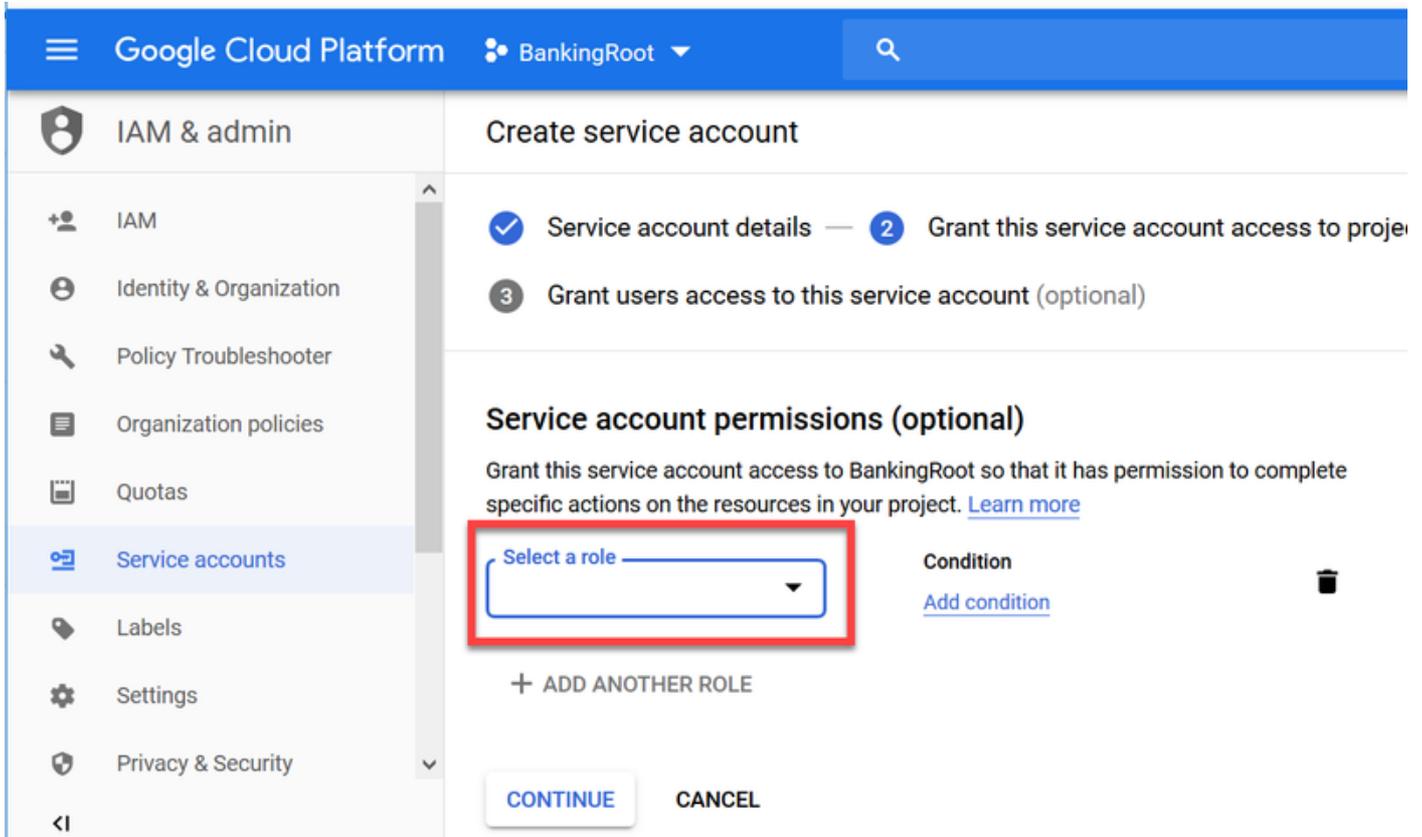
ةحفصلال لىلعأ يف ةمدخ باسح ءاشنل رزلا قوف رقنا .ةمدخلال باسح لىل راودأ ةفاضل



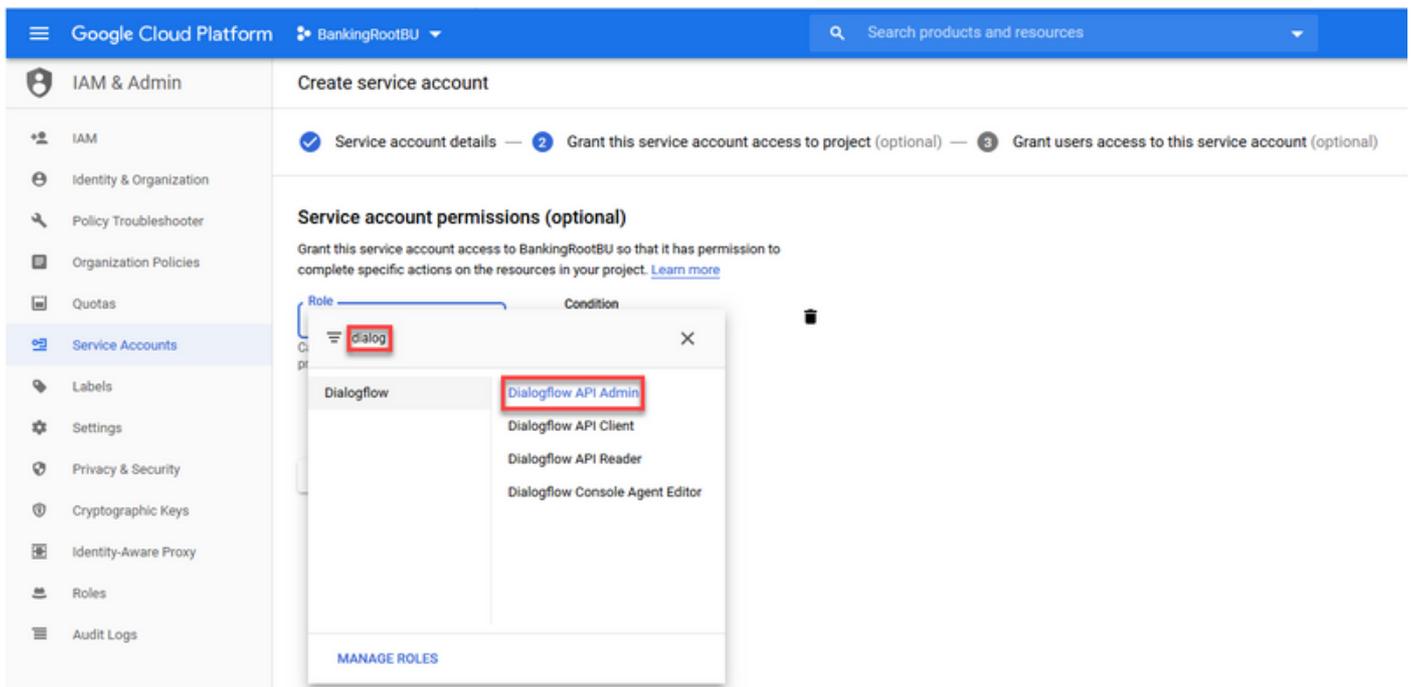
رقناو BankingRootSA لخدأ ةلاجل هذه يف .ةمدخلال باسحل امسا لخدأ ،ةقث بنملا ةمئاقلا يف ج .  
لىل Create .



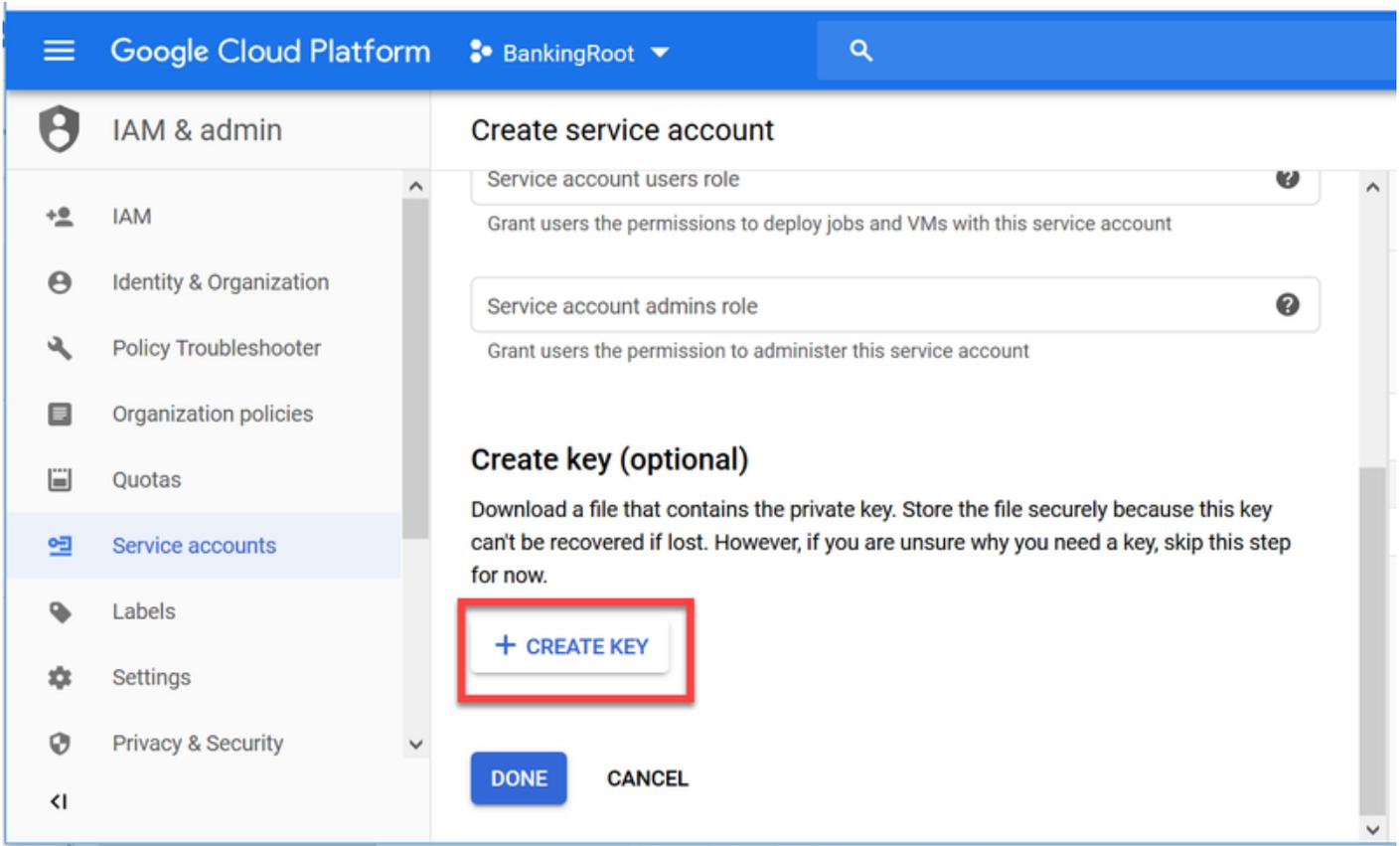
رود ديدحت قوف رقنا د .



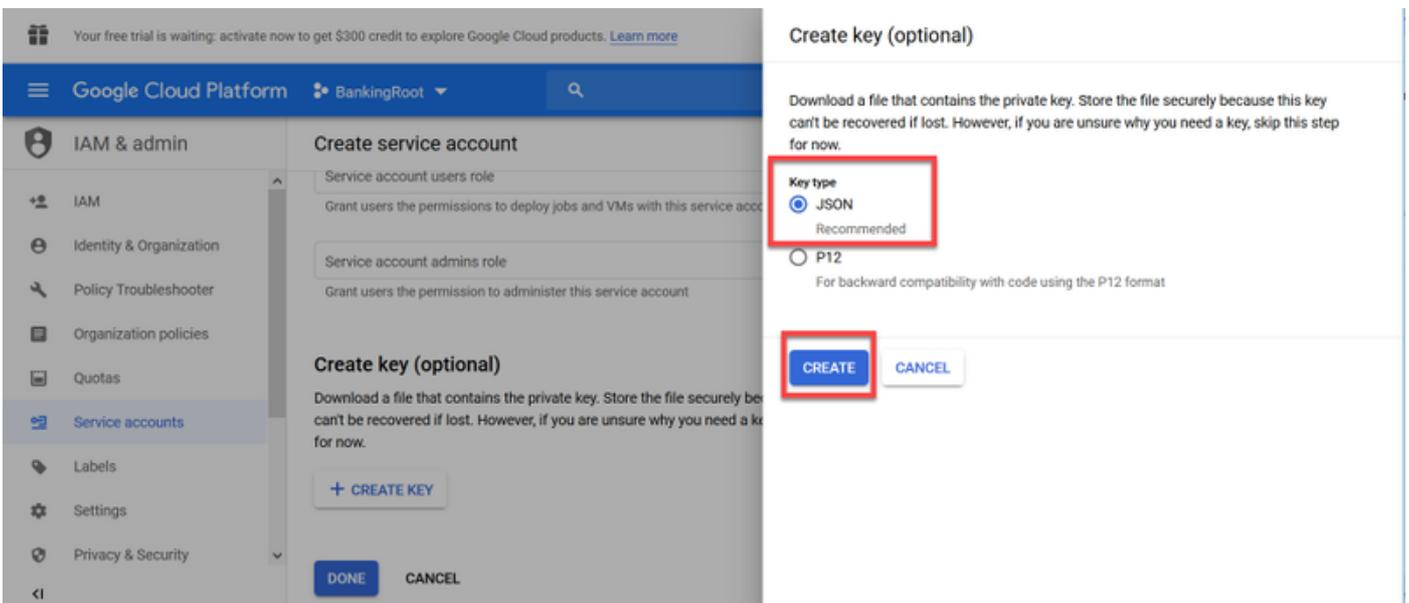
Dialogflow تاقىبطلال ةجمر بة ةجاو لوؤسم دح .بولطملا رودلا دح ،Dialogflow ةئف تحت .. ةعباتم قوف رقناو



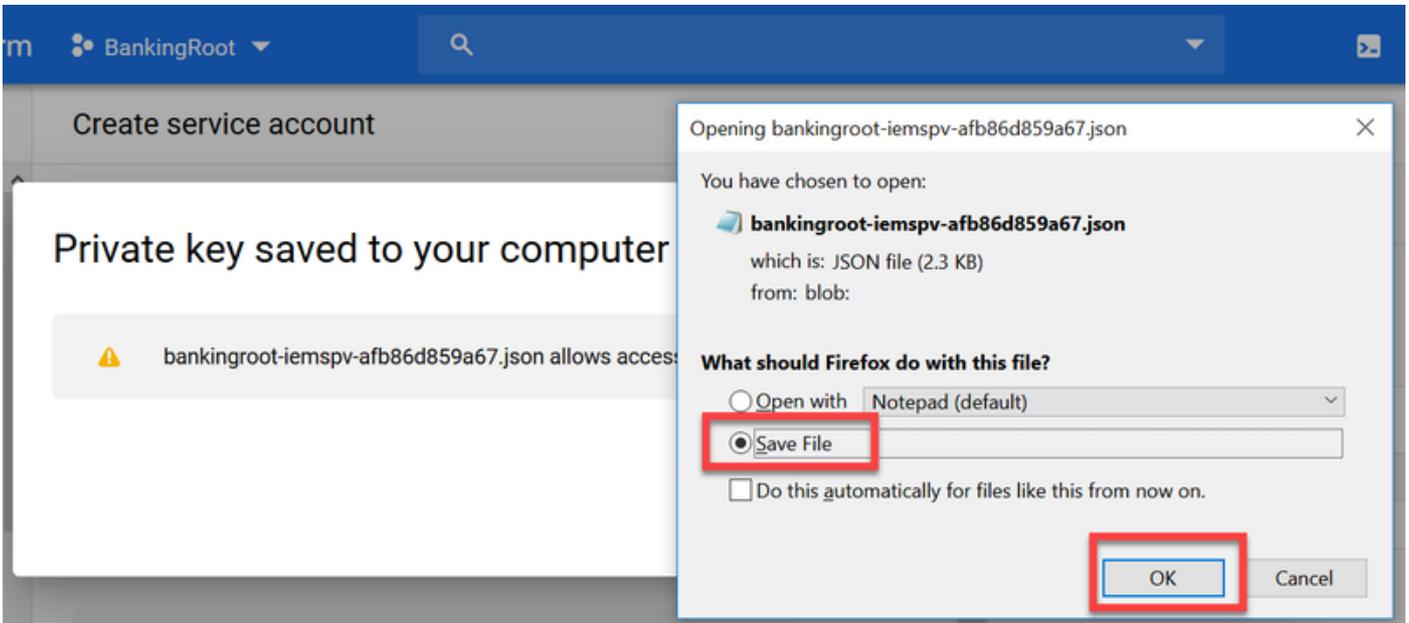
حافات فم ءاشن | دحو لفسأل ريرمتلاب مق و .



CREATE. لى رقناو حات فملا عونل JSON ديحت نم دكأت، صاخلا حات فملا اذفان ي ف ز.



هديكأتو هظفحل اعقوم رتخاو، فلملا ظفح عبرملا دح. JSON فلم لىزنت ادبي ح.



هئاقبإو فلم لظفح نم دكأت اذل ،طقف ةدحاو ةرم اذه JSON فلم ليزنت كنكمي ريذحت  
ةي لمعل س فن مادختسا كنكمي ،حاتم ريغ حبصا وأحاتفم ل اذه تدقف اذا .نم أنا كم يف  
C:\Download دلم ل يف JSON فلم ظفح متي .ديدجاتفم ءاشنإل

i. "قالغا" قوف رقنا .ديكأت ةلاسرب قثب نم ارضنع ىرتس ،ةي لمعل لامتك ادرجم ب.

ةقداصل لحاتفم ريفوت كمزلي ،NLU باسح ةذفان يف NEXT قوف رقن ل ادب .9 ةوطخل

ريرتب مق .JSON فلم ليمحت كنكمي ثيح دلم ل ا ل لقتنا .فصولا فضا.10 ةوطخل

مَدْخَلًا بِاسْحَاحَاتِ فَم لِقْحِ إِلَى رُوسَلِ هَذِهِ خَسَنًا وَفَلْمَلِ يَفِ رُوسَلِ أَفَاكِ دِدْحُو، فَلْمَلِ ظَفْحَ عَقُوقِ ط.

Customer Virtual Assistant

Text to Speech Automatic Speech Recognition Natural Language Understanding

New Natural Language Understanding Account

Service Account Name: bankingroot-lemspv

Service Provider: DialogFlow

Description: Bankingroot

Authentication Details

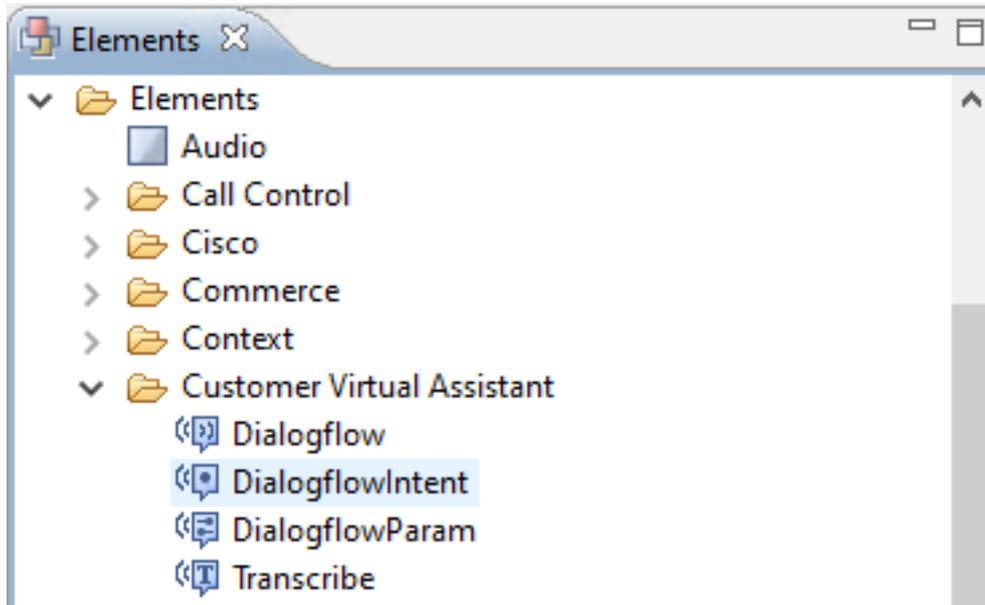
Service Account Key\*

```
{  "type": "service_account",  "project_id": "bankingroot-lemspv",  "private_key_id":
```

Cancel Save

## رِصَانِ عِ CVP Call Studio

حَضْرُومِ وَهْ أَمَكِ) عِبْرَالِ رِصَانِ عِ هَذِهِ عَفَاضًا تَمْتَوِ، 12.5 رَادِصِلِ CVP Call Studio نِي سَحْتِ مَتِ فِ CVA عَزِيْمِ نِي وَكْتِ لِي هَسْتَلِ (عُروصَلِ يَفِ



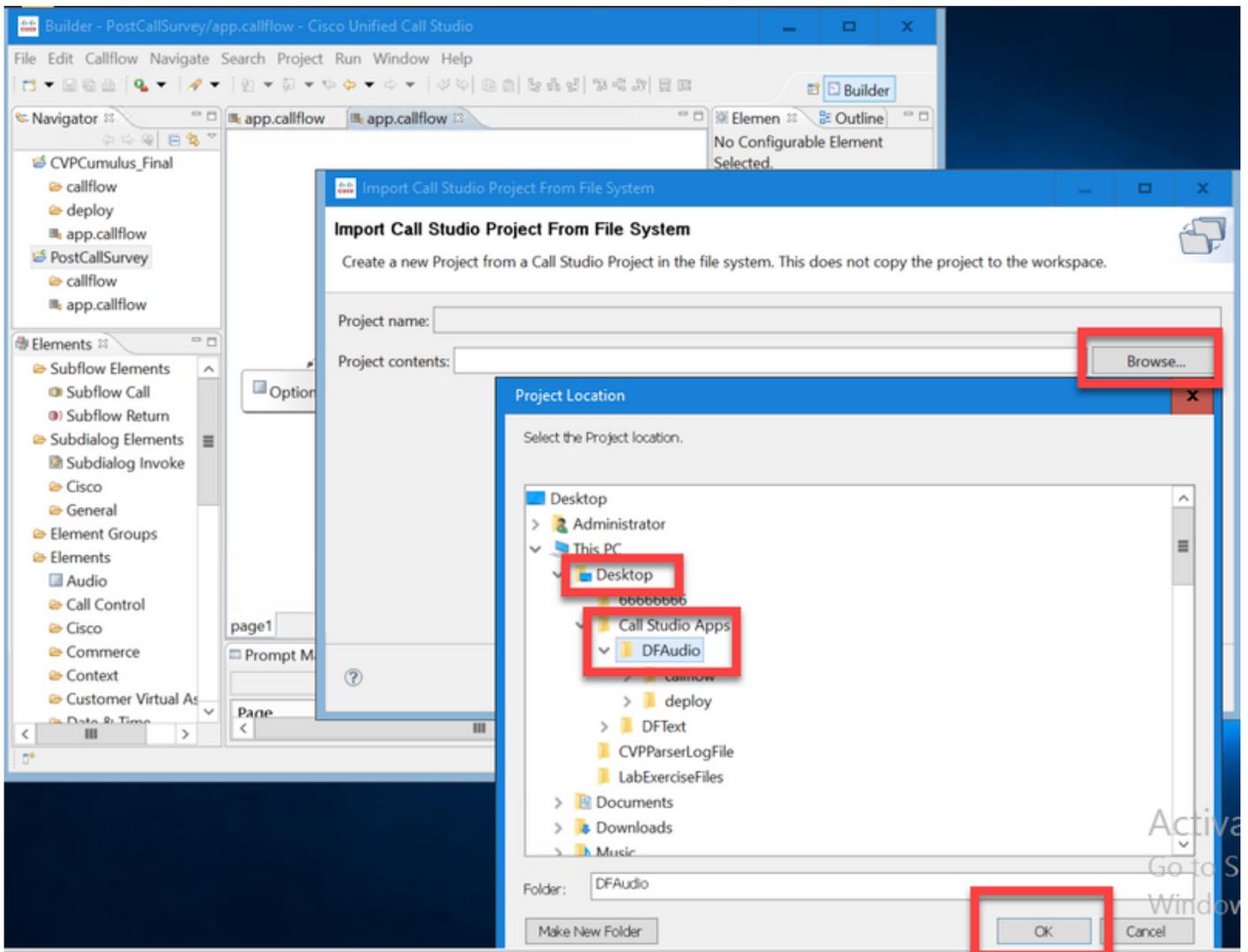
رِصَانِ عِ لِكُلِّ رِصْتِخْمِ فِصْوَانِهِ

## دِيَالْفِلُوفِ Dialogflow

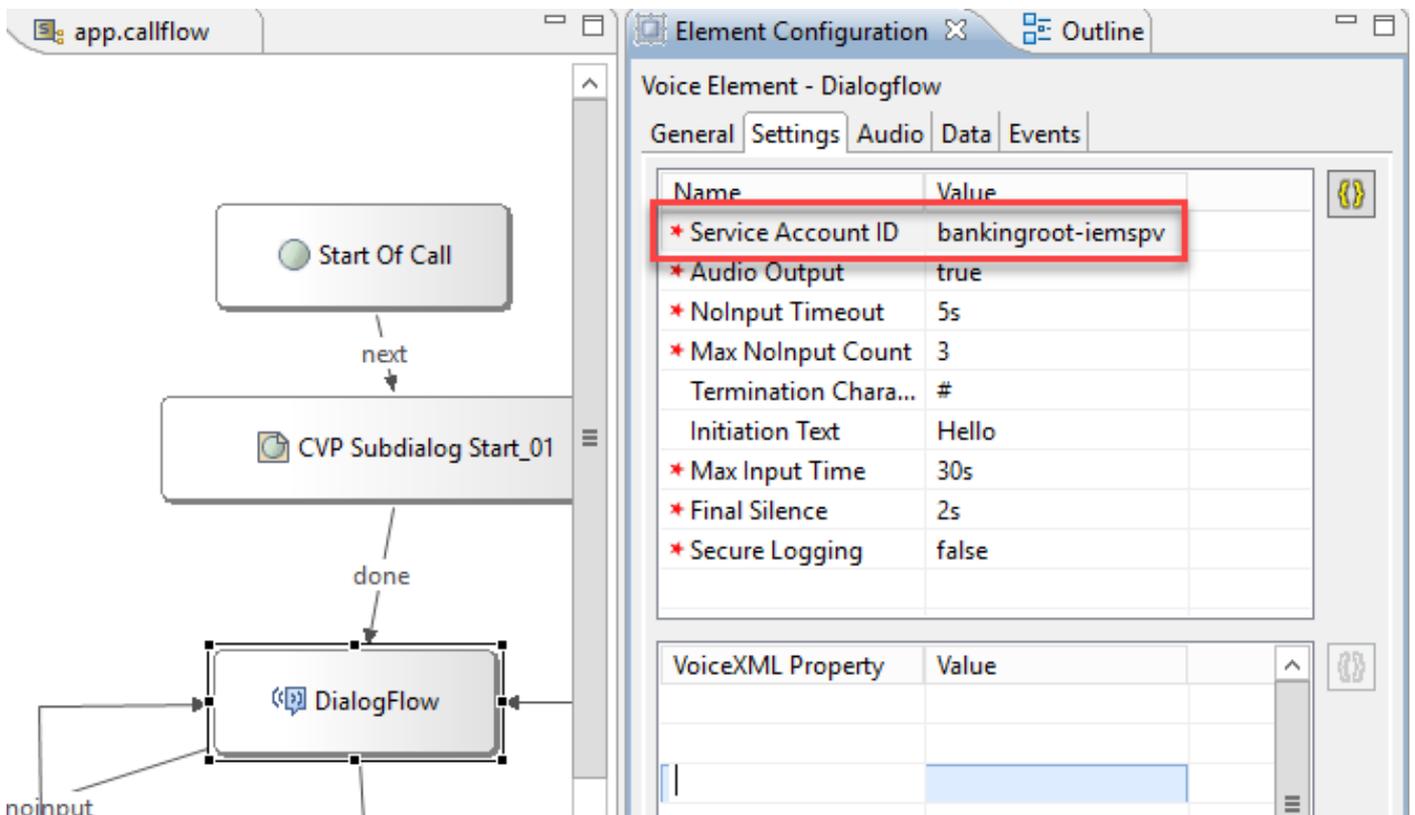
دِعَاسِي. عِبَاحْسَلِ نَمِ اهْتِرَادِوِ TTS وَ NLU وَ ASR تَامِدِخِ كَارِشِ لِجَأِ نَمِ Dialogflow عَاشِنِ مَتِ عَطَسَاوِبِ مَالِكَلِ تَامِدِخِ عِيْمِجِ كَارِشِ مَتِي شِيْحِ فِاضْتَسْمَلِ IVR رِشْنِ عَاكِحِ يَلِ عِ Dialogflow عَ. كَبْشَلِ نَمِ هَلِقِنُو هَلْمَكْأَبِ لَامَعَالِ قِطْنِمِ يَفِ مَكْحَتَلِ مَتِي وَ Google Dialogflow

## DialogflowIntent





عملية دمج نميأل بن اإل لى و، Dialogflow رصنع دح، DFAudio قىبب ي ف 2 ة وطلإل هتفاضل تم يذال عورشمال فرعم لى إلمدخل باسح مسار يىغب م ق. تادادع لى بى وبت الل bankingRoot-iemspv: وه لامل اذ ه ف، Speech Server لى اقبسم



يره اظال لي كولا لي توصلا لاسرال true لي توصلا جارخ إ قمل عم لاسرإ نم دكأت 3. ةوطخلال صرنا نم ال دب Dialogflow.

4. ةوطخلال VXML مداخل لي هرشنو وهظفحو قيبططال ةحص نم ققحت.

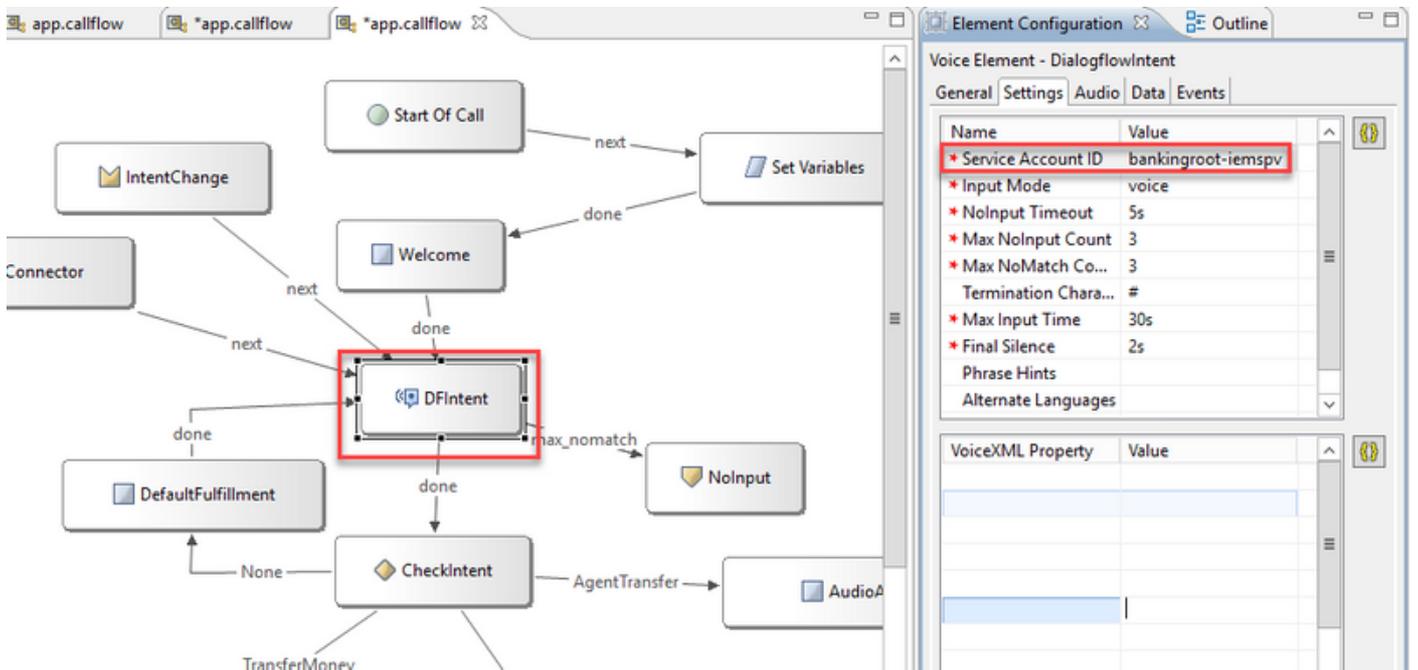
5. ةوطخلال حتفا، VXML CVP مداخل لي. VXML مداخل ةركاذي قيبططال رشن بمق نآل. ةوطخلال قوف رقناو C:\Cisco\CVP\VXMLServer عقوم لي إ حذفصتو، Windows فشكتسم قوف رقناو، VXML مداخل لي إ اقبس م قيبططال رشن مت إذا. **DeployAllNewApps.bat** كذل نم ال دب **UpdateAllApps.bat**.

### مقدمات (DialogflowIntent / DialogflowParam) ةم دقمل لي إ ةدنتسم ل ةهوجل ةجال عم

هل لخال نم ةالم عملل نكمي قيفرصم قيبططب تاملكم قفدت قلعتي، لاثم ل اذ ي رخآ باسح لي ريفوت باسح نم لامال نم ني عم غلبم لي وحتو مهت ابا سح دي صر نم ققحتال ققحتال و مالكل ربع لي عمل نم في رعتال تانايب عيحت لي ةي لوالا خسنا ل رصانع لمعت لي عملال في رعت ةحص نم ققحتال درجمب (ANI) رموال رطس ةهجاو مقرم ادختساب اهتخص نم نم لاؤسلا ديحتل DialogFlowIntent رصنع لي تاملكم لي في مكحتال ميسلست متي، يئاها نال CVP Call قيبطط بلطي، (هلي وحت متيس يذلا غلبم ل لثم) لي عملال لاخدا لي عان ب. لي عملال اهتنا درجمبو. فدهل ةجال عم نم دي زمل يئاها نال لي عملال نم ةي قيبططال تامل عملال Call Studio لي عملال ل قن بلط و ةم لكمل اهان رايتخ لي عملل نكمي، لاومال لي وحت ةي عمل عم.

1. ةوطخلال م، لاثم ل اذ ي في. دي ج قيبطط اشنإ و Call Studio لي قيبططال داريتساب مق. 1. ةوطخلال [Sample CVA Application-DFRemote](#) Cisco Devnet نم DFRemote ميسسي studio ةادعتسا قيبططال داريتساب [DFRemote](#).

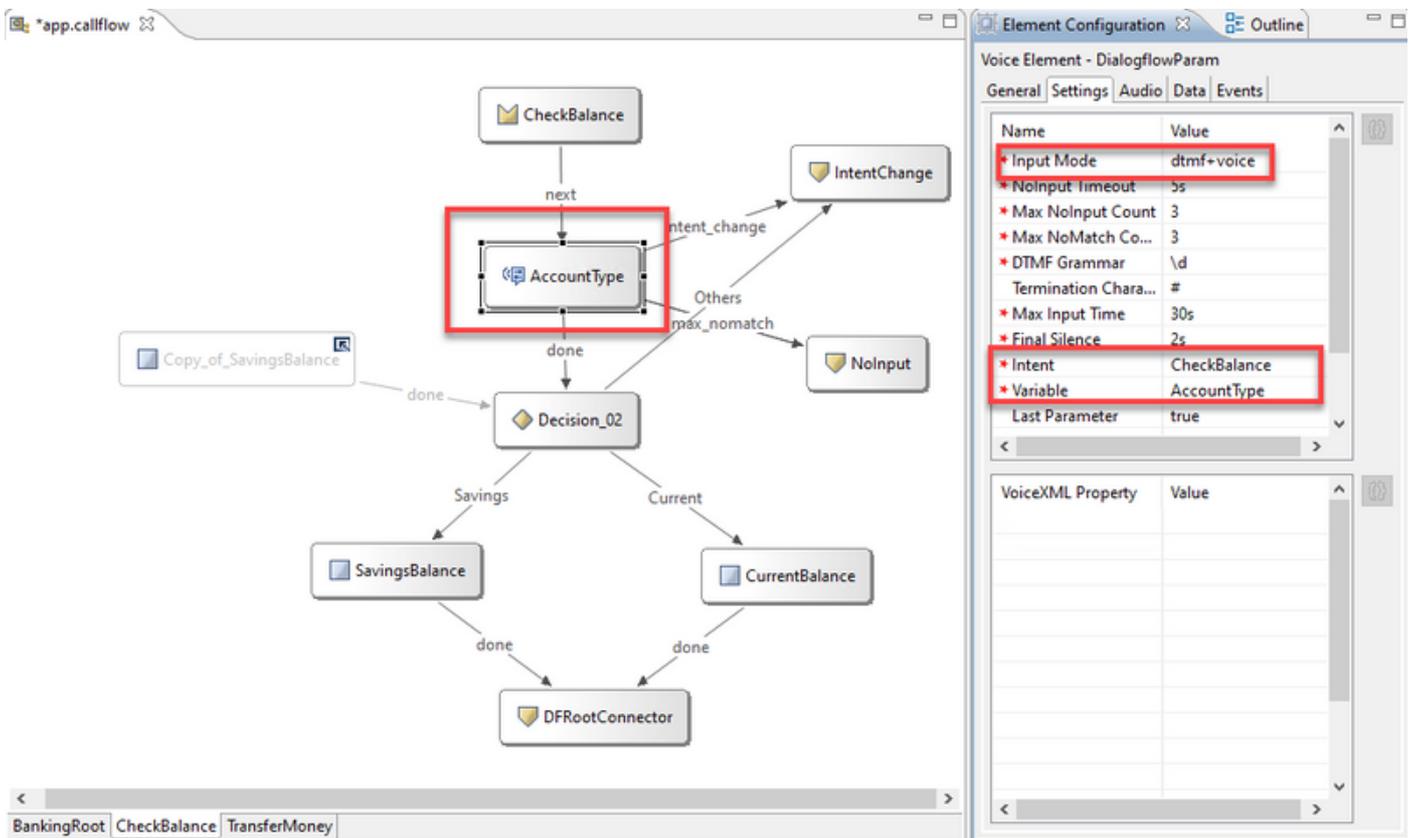
2. ةوطخلال نم لي بنجال لي عملو (DFIntent) DialogFlowIntent (DFIntent) رصنع دج، DFRemote قيبطط في. 2. ةوطخلال هتفاضل تمت يذلا عورشمال فرعم لي إ ةمدخال باسح مسار يغيث. تاداعا بي وبتال ةمال عم دج **bankingRoot-iemspv**: لاثم ل اذ ي في، مالكل مداخل لي اقبس م.



ال، كى لى اه نى عى ك نى ك م ي . ت و ص ل ل ا لى ل ا خ د ا ل ا ع ض و ة م ل ع م ن ي ع ت ن م د ك ا ت . 3 ة و ط خ ل ا ة ي ا ع م ج ت م ت ي ا ل ه ن ا ل ت و ص ل ل ا لى ل ع ه ن ي ع ت ب ج ي ر ص ن ع ل ا ا ذ ه ل ن ك ل و ، DTMF و ت و ص ل ل ا ش ي ح ر ص ن ع ل ا ا ذ ه ي ف . ا م ه ي ل ك لى ل ع ه ن ي ع ت ك ن ك م ي DialogflowParam م ا د خ ت س ا د ن ع . ت ا م ل ع م ل . ل ص ت م ل ا ن م ل ا خ د ا ل ا ة م ل ع م ع ي ج ت ب ل ع ف ل ا ب م و ق ت

ن م ق ي ب ط ت ل ا ب ل ط ي ، ب ا س ح ل ا د ي ص ر ن م ق ق ح ت ل ل ل ي م ع ل ا ص ت ا د ن ع ، ل ا ث م ل ا ا ذ ه ي ف . 4 ة و ط خ ل ا ر ص ن ع ي ف ت ا م و ل ع م ل ا ه ذ ه ع ي ج ت م ت ي . م ا ل ك ل ا و ا DTMF ة ط س ا و ب ب ا س ح ل ا ع و ن ر ي ف و ت ل ي م ع ل ا م ق ، ة ب و ل ط م ل ا ت ا م ل ع م ل ا ع ي ج ت ل . ( ة ر و ص ل ل ا ي ف ح ض و م و ه ا م ك AccountType DialogflowParam ) م ا د خ ت س ا د ن ع ي ر ي غ ت ب ن م ل ص ت م ل ا ن ك م ت ي س ت ح ، dtmf+voice د د ا ل ا خ د ا ل ا ع ض و ي ف . DialogflowParam ت ا د ا د ع ا ر ي ي غ ت ب ة ل ا ح ل ا ه ذ ه ي ف ، ة ط ب ت ر م ل ا ة ه و ل ا ب ت ك ، Intent ة م ل ع م ل ا ي ف . ه ل و ق و ا ب ا س ح ل ا ع و ن ل ا خ د ا ل ا ر ي غ ت م ل ا د ا د ع ا ي ف و . CheckBalance

م ق ف ، ة ه و ل ل ة ر ي خ ا ل ا ة م ل ع م ل ا ي ه ه ذ ه ت ن ا ك ا ذ ا . AccountType ة ل ا ح ل ا ه ذ ه ي ف ، ة ه و ل ا ة م ل ع م د د ح DialogflowParam ت ا د ا د ع ا ل و ح ت ا م و ل ع م ل ا ن م د ي ز م ل . true لى ل ا ة ر ي خ ا ل ا ة م ل ع م ل ا ر ي غ ت م ن ي ع ت ب [12.5 ر ا د ص ل ا ر ص ا ن ع ل ا ت ا ف ص ا و م ل ل ي ل د](#) لى ل ا ع و ج ر ل ا ي ج ر ي



5. ةوطخل VXML لى ه رشنو هوظحو قىبطلال ةحص نم ققحت .

حتفا ، VXML CVP مءاخ لىع . VXML مءاخ ةركا ذىف قىبطلال رشنب مق نآلا . 6 ةوطخل قوف رقناو C:\Cisco\CVP\VXMLServer عقوم لىل ءفصتو ، Windows فشك تسم **DeployAllNewApps.bat** . مءاخ لىل اقبس م قىبطلال رشن مءا اءا **UpdateAllApps.bat** ءلذ نم الءب .

نأ بءى C:\Cisco\CVP\Config لىل اقبس م هلېزنت مءا لىل JSON فلم ءسنا . 7 ةوطخل **bankingRoot-iemspv.json** ةلءال هءه لىف ، عورشمال مسا عم Jason فلم مسا قباطتې .

لاءملا اءه لثم ، ةبولطم ءامءلال هءه تناك اءا ، Google نم ASR و TTS ءامءل ءفضأ . 8 ةوطخل ةءاوى لىف . NOAMP مءاخ ربع ASR و TTS ةفاضل م مقف ، UCCE لىف كب صاءلال رشنل ناك اءا (Spog) ءءاوى ءاىوتسم / CCE لوؤسم ةءاوىءفا ، PCCE .

"للمعملل لرهظلال ءعاسملا" ءء ، ءاىملا ةقابط ءء . 9 ةوطخل

قوف رقنا . ASR ةمءل ةفاضل هسفن ءارءلال عبءا مءا ، TTS ةمءل ةفاضل الوأ مق . 10 ةوطخل ءىء قوف رقنا مءا مالء لىل صن



Customer Virtual Assistant

Text to Speech Automatic Speech Recognition Natural Language Understanding

New Text to Speech Account

Service Account Name: bankingroot-iemspv

Service Provider: Google

Description: Google TTS

Set as Default:

Authentication Details

Service Account Key: `https://www.googleapis.com/robot/v1/metadata/x509/bankingroot-sacc%40bankingroot-iemspv.iam.gserviceaccount.com*`

Cancel Save

DialogflowIntent و DialogflowParam مادختسا دنع ةي لمعلا قفدت وه اذه ،ماع لكشب

1. Call Studio / VXML قيبطت موقبي نـم C:\Cisco\CVP\Conf\ JSON فلم ةعارقب
2. TTS فـي و ايتوصلال فلملا ليوحت متي نأ ام، DialogflowIntent توص هجوم ليغشت متي ةتوصى لىل توصلا دادع
3. ASR لجوج فرعتلا كرحم لىل توصلا لقن متي ،ليمعلا ثدحتي ام دنع ، نأل
4. صن لىل ةم لكلا لوجي Google ASR قيبطت
5. VXML مـداخـنـم Dialogflow لىل صنلا لاسرا متي
6. VXML قيبطتل DialogflowIntent رصنع لىل صن لكش في ةنيلا Google Dialogflow عجرت

## ليكول مداخل نيوكت

لغات لـلـ gRPC لوكوتورب Cisco VVB في Google Software Development Kit (SDK) مدختسي لـلـ HTTP/2 لوكوتورب gRPC مدختسي Google Dialogflow.

لاصتا عاشنإل HTTP ليكول نيوكت لىل ةجأب تنأف ، HTTP وه يساسأل لوكوتورب نأ امب Google Dialogflow و Cisco VVB نيبرشابم لاصتا كانه نكي مل اذا لماش

فيضم ليكول لكشي نأ CLI رمأ يدي Cisco VVB. HTTP 2.0 رادصا ليكول مداخل معددي نأ بجي ليكش تاعانم و

1. ةوطخلال HttpsProxy فيضم نيوكت

```
set speechserver httpsProxy host <hostname>
```

2. ةوطخلال HTTPSproxy ذفنم نيوكت

```
set speechserver httpsProxy port <portNumber>
```

3. ةوطخلال show httpsProxy رمال مادختساب نيوكتال نم ققحت

```
show speechserver httpsProxy host
```

```
show speechserver httpsProxy port
```

4. ةوطخلال ليكول نيوكت دعب Cisco Speech Server ةمدخ ليغشت ةداعاب مق

## UTILS Cisco Speech Server ةمدخ لىغشت ةداع

ةجولا لى ةدنتسمل ةجلاعملل رشنل جذومن قىبب تب تمق اذا، كلذ لى ةفاضل اب CVP مداخل نىب رشابم تنرتن لى لاصتا كانه نكى مل اذاو، (DialogflowIntent / DialogflowParam)، Google Dialogflow مداخل و XML CVP مداخل لى لىكولا مداخل لىكولا نىكولا لى ةجاحب تنأف،

1. ةوطخل CVP VXML مداخل لى لوخدلا لىس.

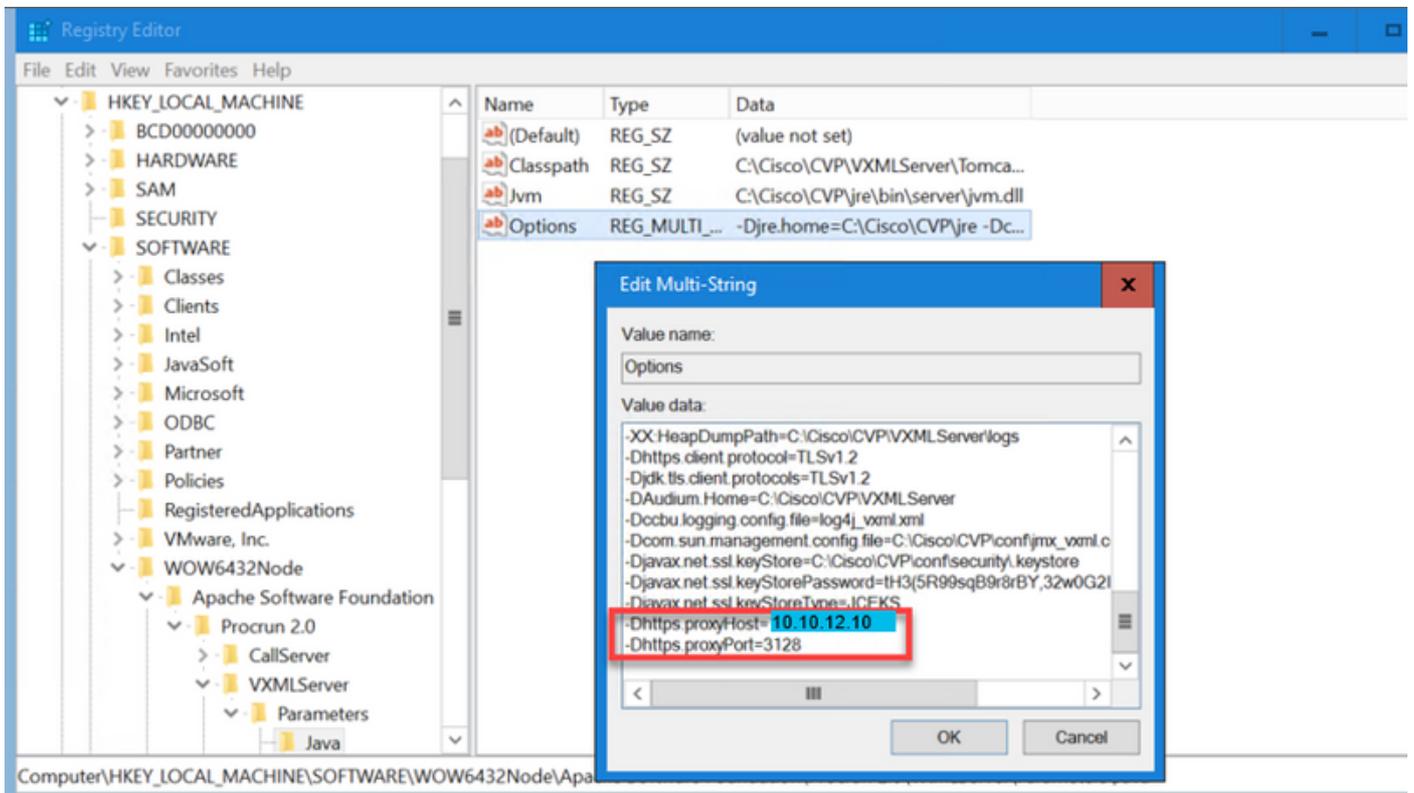
2. ةوطخل regedit رمال لىغشت ب مق.

3. ةوطخل HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\VXMLServer\Parameters\Java\Options لى لىقنا.

4. ةوطخل فمل اب رطسألا هذه قاحل لى.

-dhttps.proxyHost=<ل لىكولا IP/Host>

<ل صاخلا لىكولا ذفنم مق ر>-dhttps.proxyPort=



5. ةوطخل Cisco CVP VXML مداخل لىغشت ةداع ب مق.

## اهحال صا و ءاطخألا فاشكتسا

اذه لى ةدراولا تامولعمل ةعجارم لىجرى ف، اءحال صا و CVA ءاطخأ فاشكتسا لى ةجاحب تنك اذا [Cisco لى عمل لىرهاظلا دعاسملا Troubleshoot](#) دننتسمل.

## ةلص تا ذ تامولعمل

Cisco قىئاو

- CVA تاقىبىپتلى جۇمىن
- CVA مېمىرت ەينىبو ۋاعىتسى تاقىلمىع
- OAMP مادىتساب UCCE يى CVA تامدىخ نىوكىت
- PCCE لوۋسىم مادىتساب PCCE يى CVA تامدىخ نىوكىت بىق
- Dialogflow Call Studio رىنىع تاقىراوم
- DialogflowIntent Call Studio Element تاقىراوم
- DialogflowParam Call Studio رىنىع تاقىراوم
- Transcribe Call Studio رىنىعلا تاقىراوم

## لجوج قىئاو

- Dialogflow API نىكىمت
- (ىراىتخ) ەباحسلا رىع رىن ىلا باطىخ نى تاقىبىپتلى ەجىرب ەجىرا نىكىمت
- (ىراىتخ) ەباحسلا رىع مالى ىلا رىن نى تاقىبىپتلى ەجىرب ەجىرا نىكىمت
- Dialogflow ەرتوف نىكىمت
- DialogFlow تازىم ىل ع لووئىللى ەسىسۇملا رادىلا ىلا ەقىرتىلاب بىق
- مالىلا ىل ع فرىتلى جىئاتن لىضفا ىل ع لووئىللى ەنىسجىملا جىامىنلا نىكىمت
- Dialogflow ەقداصم جاتفىم ۋاشنى
- رىن ىلا مالىلا لىوئىت جاتفىم ۋاشنى
- مالى ىلا رىنلا لىوئىت جاتفىم ۋاشنى
- Dialogflow تاقىساسا
- Dialogflow لماع دادىلا
- Dialogflow لماع ۋاشنى

[Cisco Systems - تادىتسىمىلاو ىنىقتىلا مىعدىلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت  
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و  
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أ ن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا