

تاملاكملا مءاخ ءالءس ءلازا وأ نم ءءلا ءففك VXML مءاخ و CVP

ءا ءو ءءملا

[ءمءملا](#)

[ءفساسألا ءابلطءملا](#)

[ءابلطءملا](#)

[ءمءءءسملا ءانوكملا](#)

[ءفساسأ ءامولعم](#)

[ءلكشملا](#)

[لءلا](#)

ءمءملا

لءس لءان VXML و CVP Call Server لءزف وأ/و ءءف نأ ءارءالا ءقفءو اءه فصفف

ءفساسألا ءابلطءملا

ءابلطءملا

ءنءسملا اءه ءصاخ ءابلطءم ءءو ءل

ءمءءءسملا ءانوكملا

Cisco نم (CVP) ءالمءلا ءوص ءباوبل ءاملءملا مءاخ

Cisco CVP ل (VXML) ءوصلل ءفسوئل ءلباقلا زفمءرءلا ءءل

ءصاخ ءفلمعم ءئفب فف ءءوءوملا ءزهألا نم ءنءسملا اءه فف ءءراوللا ءامولعملا ءاشنإ مء ءنأك اءا. (فصأرفا) ءوسمم نففوكءب ءنءسملا اءه فف ءمءءءسملا ءزهألا ءفمء ءءب رمأ فلال لمءءملا رفءأءلل كمهف نم ءكأءف، لءفءشءلا ءفك ءءكءبش

ءفساسأ ءامولعم

CVP Call مءاخ رمألا مزل اءا هءلازاو هنفوكءو CVP لءس مءءمهف فلع ءنءسملا اءه كءءاسفف VXML مءاخ و

ءلكشملا

VXML مءاخ لءس ءلءم مءءو CVP ءاملءملا مءاخ ءلازا وأ ءفءء ءففك

لحل

تحت لجلسلا ليلد مچحل ىصقألا دحل او لجلسلا فلم مچحل ىصقألا دحل نم ققحت 1. ةوطخل ل
CVP Call مداخل (OAMP) ةرادإلا و CVP تاي لمع ءحفص يف ةيساسألا ةينبلا

OAMP > ةزهجألا ةرادإ > Unified CVP Call Server > Infrastructure > لجلسلا فلم صئاصخ

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. The main title is "Cisco Unified Customer Voice Portal". Below the title is a navigation menu with options: System, Device Management, User Management, Bulk Administration, SNMP, Tools, and Help. The current page is "Edit Unified CVP Call Server Configuration". The page has a toolbar with icons for Save, Save & Deploy, Statistics, File Transfer, Device Associations, and Help. The "Infrastructure" tab is selected. The configuration is divided into several sections:

- Configuration: Thread Management**: Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used. Maximum threads: *
- Statistics**: Statistics Aggregation Interval: * minutes
- Log File Properties**: Max log file size: * MB; Max log directory size: * MB
- License Thresholds**: Critical threshold: * %; Warning threshold: * %; Safe threshold: * %

* Required.

مداخل VXML:

OAMP > ةزهجألا ةرادإ > Unified CVP VXML Server > Infrastructure > لجلسلا فلم صئاصخ

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Unified CVP VXML Server Configuration

 Save  Save & Deploy  Statistics  File Transfer  Help

General Configuration Device Pool **Infrastructure**

Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: *

Advanced

Statistics Aggregation Interval: * minutes

Log File Properties

Max log file size: * MB

Max log directory size: * MB

* Required.

عم نراقو CVP VXML مداخلو CVP تاملكم المداخل تالجال ليلد مجح نم ققحت 2. ةوطخلا
ةينبلا ةحفص تحت ةيصالا مكحتت. ةلباقم ال OAMP ةحفص يلع هنيوكت مت يذلا مجحلا
لجال ليلد مجحل يصالا دحلا ال CVP لوصو ةلاح ي لجال ليلد هيجوت ةداعا ي ةيصالا

وه ةلدال هذه عقوم

CVP: C:\Cisco\CVP\logs تالصالا مداخل

CVP VXML: C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs مداخل

نأ ةظحالم اءارلا BAT تافل م ليغش تب مق، تقو ي أ ي ايودي تالجال هذه حسم ل 3. ةوطخلا
CVP مداخل يلع تامدخال فاق ي متي شي حجات ال يلع رثوي اءارلا اذه

تافل م فيظنتل امه م ادختسا متي C:\Cisco\CVP\bin ي ني دوجوم BAT نم نافل م كانه
ةم يدقلا نيودتلا

1. Clean_cvp_log.bat
2. Clean_vxml_log.bat

clean_cvp_log.bat له عف ي ام اذه

```
@echo off
```

```
net stop "Cisco CVP VXMLServer"  
net stop CallServer  
net stop "Cisco CVP WebServicesManager"  
net stop "Cisco CVP Resource Manager"  
net stop "Cisco CVP SNMP Management"
```

```
REM pause 2
```

```
cd %CVP_HOME%\logs  
del /Q *.log  
cd %CVP_HOME%\logs\ORM  
del /Q *.log  
cd %CVP_HOME%\logs\PERF  
del /Q *.csv  
cd %CVP_HOME%\logs\WSM  
del /Q *.log  
cd %CVP_HOME%\logs\SNMP  
del /Q *.log  
cd %CVP_HOME%\logs\VXML  
del /Q *.log  
net start CallServer  
net start "Cisco CVP WebServicesManager"  
net start "Cisco CVP Resource Manager"  
net start "Cisco CVP SNMP Management"  
net start "Cisco CVP VXMLServer"
```

اذه **clean_vxml_log:** هل عفي ام اذه

```
@echo off
```

```
net stop VXMLServer
```

```
REM pause 2
```

```
cd %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML  
cd logs\ActivityLog  
del /S /Q activity_log*.txt  
cd ..\AdminLog  
del /S /Q *.txt  
cd ..\ErrorLog  
del /S /Q error_log*.txt  
cd ..\CVPDatafeedLog  
del /S /Q *.txt  
cd ..\CVPSNMPLog  
del /S /Q *.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalErrorLogger\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalCallLogger\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Hello_World\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\HelloWorld\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Bridge_Xfer\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_HotEvent\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Hotlink\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_ReqICM_Flag\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Subroutine\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_SubSlave\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\Tomcat\logs\*.log  
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
```

```
del /Q *.log
```

```
net start VXMLServer
```

هتتبع ت متي مداخل لة تباثلا صارقألا كرحم ناك اذا يروا لكش ب تالجالا هذه حسمل
لكش ب BAT تافل م ليغش تال "Windows" مام لودج" ي فة لودج مام عاشن ان كنكم ي،ة عرس ب
ة لملعلا ة تمأب موقيس و يروا.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا