# ل ةدوقفملا لوؤسملا رورم ةملك طبض ةداعإ CVP OAMP

## تايوتحملا

<u>قمدق ملاً</u> <u>قمدق ملاً</u> <u>قمدختسملاً تابلطتملاً</u> <u>مدختسملاً تانوكملاً</u> <u>لحلاً</u> <u>الحلاً</u> <u>امحالصاو ءاطخالاً فاشكتساً</u>

## ەمدقملا

يف ةدوقفملا CVP OAMP لوؤسم رورم ةملك طبض ةداعإل تاوطخلا دنتسملا اذه فصي ةىيب UCCE.

# ةيساسألا تابلطتملا

#### تابلطتملا

:ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- (CVP) ليمعلاب ةصاخلا توصلا ةباوب •

#### ةمدختسملا تانوكملا

.12.6 رادصإلا، CVP و UCCE ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألاا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

#### ةلكشملا

لوؤسم مدختسم :OAMP قيبطتل ةدوقفملا رورملا ةملك.

## الحل

ليغشتل مدختسملاا باسح لوؤسم رورم ةملك طبض ةداعإل تاوطخلا هذه مادختسإ كنكمي CVP. تايلمع مكحت ةدحوب اضيأ ةفورعملا (OAMP) هدادمإو هتنايصو هترادإو CVP باسح مادختساب لوخدلا ليجست كنكمي ،ىرخألا مدختسملا رورم تاملك عيمج طبض ةداعإل المرييغت وأ ىرخألا مدختسملا رورم تاملك عيمج طبض ةداعإو ،CVP OAMP قەجاو ىلإ لوؤسمل.

تامدخلاا نم Cisco CVP OPSConsoleServer فاقيإو CVP OAMP مداخب لااصتال اب مق 1. ةوطخلا 🚱 Services



ةمدخ فاقيإ درجمب. 2 ةوطخلا CVP مداخب ةصاخلا ما نم ، cmd نم ، Cisco CVP OPSConsingleServer تمدخ فاقي درجمب. 2 ةوطخلا OAMP، يصنل جمان ربل ليغشتب مق **CVP\_HOME**/\bin\mgr-init.bat -install <NewPassword> ثيح<newPassword> لوؤسم مدختسمب قصاخلا قدي دجلا رورمل قملك يه<cvP

Administrator: Command Prompt



:رايعم اذه تلمعتسا يغبني نأ ةديدجلا كرورم ةملك عم<NewPassword> تلدبتسا

#### Passwords must meet all the following criteria:

- Maximum password length is eighty (80) characters.
- Minimum password length is twelve (12) characters
- . The password must contain characters from at least three of the following classes:
  - Lowercase letters (abcdefghijklmnopqrstuvwxyz)
  - Uppercase letters (ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ)
  - Digits (012345689)
  - The following special characters:
    - !#\$&()\*+-./:<?@</p>
      - · [\]^\_
      - {}~
- . No character in the password can be repeated more than three (3) times consecutively.
- Password must not repeat or reverse username.

يف ىرت نأ كنكمي ،حاجنب ەليغشت دنع .ضورعملا "أطخلا ءانثتسإ" لەاجت كنكمي .3 ةوطخلا **حاجنب يضارتڧالا تيبثتلا لامتكا** ةياەنلا.

as Administrator: Command Prompt	-		×
log4j:WARN No appenders could be found for logger (org.apache.commons.configuration.ConfigurationUtils). log4j:WARN Please initialize the log4j system properly.			^
log4j:WARN See http://logging.apache.org/log4j/1.2/faq.html#noconfig for more info.			
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.			
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket. flip to the other server.			
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.			
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.			
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.			
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.			
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.			
Executing statement: SELECT COUNT(*) AS usercount FROM admin.user_data WHERE userid='Administrator' The user, Administrator, has been successfully validated.			
Executing statement: update admin.user_data set password='0ktxrKkbMRQlVd7fngvE6g==', salt='fuqs3qJEvwCD26n	aeGrqy	yg==',	ha
Default installation completed successfully			
C:\Cisco\CVP\bin>			

نم Cisco CVP OPSConsoleServer عدب .4 ةوطخلا



Service Control	×
Windows is attempting to start the following service on Local Computer Cisco CVP OPSConsoleServer	
Close	

## ةحصلا نم ققحتلا

ةديدجلا رورملا ةملك لامعأ ديكأتل CVP OAMP ةهجاو ىلإ لوخدلا ليجست ربتخا.

#### اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

نآطخ كانه نوكيسف ،**حاجنب همامتاٍ مت يذلا يضارتفالا تيبثتلا** عاجراٍب رمألا مقي مل اذا ناعئاش.

.حيحص لكشب تامدخلا فاقيإ مدع ىلإ "تانايبلا ةدعاق يف أطخ ثدح" ريشي .1

an Administrator: Command Prompt	-	×
log4j:WARN No appenders could be found for logger (org.apache.commons.configuration.ConfigurationUtils).		^
iogaj, wakwe please initialize the logaj system property.		
log4]:WARN See http://logging.apache.org/log4]/1.2/taq.html#noconfig for more into.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
Database error occured		
C:\Cisco\CVP\bin>		

ةمدخ فاقيإ كيلع بجي CVP OAMP، نم Vindows مداخ نم Windows وفاقي الع بجي Windows فاقي الع بجي Services، دنتسمل اذه يف لحل الصف يف كرتشم وه امك.

.نامألا دويق عم رورملا ةملك ءاشنإ مدع ىلإ "ةحلاصلا ريغ رورملا ةملك" أطخ ريشي .2

Administrator: Command Prompt				_	$\times$
log4j:WARN No appenders could be found fo	r logger (org.apac	he.commons.confi	guration.ConfigurationUtils).		^
log4j:WARN Please initialize the log4j sy	stem properly.				
log4j:WARN See http://logging.apache.org/	log4j/1.2/faq.html	l#noconfig for mon	re info.		
log4j:ERROR Exception occured while const	ruction socket, fl:	lip to the other s	server.		
log4j:ERROR Exception occured while const	ruction socket, fl:	lip to the other s	server.		
log4j:ERROR Exception occured while const	ruction socket, fl:	lip to the other s	server.		
log4j:ERROR Exception occured while const	ruction socket, fl:	lip to the other s	server.		
log4j:ERROR Exception occured while const	ruction socket, fl:	lip to the other s	server.		
log4j:ERROR Exception occured while const	ruction socket, fl:	lip to the other s	server.		
log4j:ERROR Exception occured while const	ruction socket, fl:	lip to the other s	server.		
log4j:ERROR Exception occured while const	ruction socket, fl:	lip to the other s	server.		
log4j:ERROR Exception occured while const	ruction socket, fl:	lip to the other s	server.		
log4j:ERROR Exception occured while const	ruction socket, fl:	lip to the other s	server.		
log4j:ERROR Exception occured while const	ruction socket, fl:	lip to the other s	server.		
log4j:ERROR Exception occured while const	ruction socket, fl:	lip to the other s	server.		
Invalid password.					
C:\Cisco\CVP\bin>_					

#### رورملا ةملكل ةجردملا ريياعملا رصانع ةفاك يفوتست نأ بجي:

#### Passwords must meet all the following criteria:

- Maximum password length is eighty (80) characters.
- Minimum password length is twelve (12) characters
- The password must contain characters from at least three of the following classes:
  - Lowercase letters (abcdefghijklmnopqrstuvwxyz)
    - Uppercase letters (ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ)
    - Digits (012345689)
    - The following special characters:
      - !#\$&()\*+-./:<?@</p>
      - · [\]^\_
      - {}~
- . No character in the password can be repeated more than three (3) times consecutively.
- Password must not repeat or reverse username.

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما