

VXML مداخل ليغشت ادب ااطخأ فاشكتسأ Customer Voice Portal 11.6(1) ES 7

تايتوحتملا

[قمدقملا](#)

[قمدختسملا تانوكملا](#)

[قلكشملا](#)

[لحللا](#)

[قحصلا نم ققحتلا](#)

قمدقملا

نكمي يتلا واه حالصا و VXML مداخل ليغشت ادب ااطخأ فاشكتسأ تاوخط دننسملا اذه فصبي
Customer Voice Portal (CVP) 11.6(1) Engineering Private (ES) 7 تيبتت دعب ثدحت نا




قمدختسملا تانوكملا

CVP 11.6(1) ES 7 ىلا دننسملا اذه في ةدراولا تامولعمل دننست

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي في ةدوجوملا ةزهجالا نم دننسملا اذه في ةدراولا تامولعمل ااشنإ مت
تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننسملا اذه في قمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب
رما يال لمحتملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا دي قكتكبش

قلكشملا

Cisco CVP ةمدخ رهظت، CVP Call Server و CVP VXML Server ىلع CVP 11.6.1 ES 7 تيبتت دعب
؛ ةروصلال في حضوم وه امك، "ليغشت ةلاحك ةلاحك ال VXMLServer

	Cisco CVP CallServer	Application ...	Running	Automatic	Local System...
	Cisco CVP SNMP Management...	Manages th...	Running	Automatic	Local System...
	Cisco CVP VXMLServer	Application ...	Running	Automatic	Local System...

عقوم في تالجالسلا ةعجارم نم دكأت، اذه دي كأتل، ليغشتلا ادبب VXML مداخل موقوي ال، كلذ عمو
فلملا مساة عجارمو C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger مداخل CVP VXML
ممتي نل نكلو مداخلل فقوت ةلاس ررخأ ىلا لجالسلا ريشيس. "admin_history<date>.txt".
؛ ةروصلال في حضوم وه امك، ES، دعب مداخلل ادب ةلاس رر يا تيبتت

File Edit Format View Help

07/17/2019 16:25:26.183, server_stop, success

HelloWorld و VXML startup_error_log كلذ في امب هلي محت متي ال مداخل ىلع قيبتت يا نا امك
؛ أطخلال نع غالبالاب موقوي C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs راسملا في

SERVER ERROR: There was a problem loading classes from CVP_HOME\VXMLServer\common. The error was: There was a problem loading classes from CVP_HOME\VXMLServer\common. The root cause was: java.lang.NoClassDefFoundError: org/quartz/Job

الحل

دع بة لبا قمل ع ق او مل الى لى رخ أرم ة ص ص خ م راج تافل م ة فاضا م ت ال ام دن ع راد صا اذه ث دحي الى ة ص ص خ م ل ة ر ج ال تافل م اه ي ف ج ات ح ت ي ت ال ع ق او مل ا ض ع ب . CVP 11.6.1 ES 7 ت ي ب ث ت ي ه ت ي ب ث ت ال ة د اع و اق ب س م ق ق ح ت ال :

C:\Cisco\CVP\VXMLServer\common\lib

C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps\CVP\WEB-INF\lib

ع ي م ج ة م ل ك م ل ال Studio ورو ط م د د ح ي ن ا ب ج ي . ة ي ف ا ض ا ع ق او م ل ك ا ن ه ن و ك ت ن ا ن ك م ي : ة ط ح ال م راج فل م ي و ت ح م ل ة ن ك م م ل ع ق او م ل ا

ة ل ك ش م ل ا ه ذ ه ل ح ل :

EVP 11.6.1 ES 7، ت ي ب ث ت ل ب ق ي ط ا ي ت ح ال ا خ س ن ل ا ت ا ر ا ط ا ت ا ف ل م ط ف ح ن م د ك ا ت : ة ط ح ال م ، [ة ق ا ط ب ق ا ل ط ا](#) CVP 11.6.1 ES 7 ت ل ح ا . ق ب س م ل ا ت ي ب ث ت ال ت ا و ط خ ن م ب ل ط م و ه و

- Cisco CVP ن م VXML م دا خ ة م د خ ف ا ق ي ا
- ه خ س ن م ت ا م ي ه ة ص ص خ م ل ا ت ا ف ل م ل ا . ع ق او م ل ل ك ي ف ة ص ص خ م ل ال JAR ت ا ف ل م خ س ن CVP 11.6.1 ES 7 ت ي ب ث ت ل ب ق ا ي ط ا ي ت ح ا
- Cisco CVP ن م VXML م دا خ ة م د خ ل ي غ ش ت ع د ب .

ة ح ص ل ا ن م ق ق ح ت ال

- CVP VXML م دا خ ع ق و م ي ف ة د و ج و م ل ا ت ا ل ج س ل ا ع ج ا ر) م دا خ ل ل ي غ ش ت ع د ب ل ا م ت ك ا ن م ق ق ح ت ف ل م ل م س ا ة ع ج ا ر م و C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger admin_history<date>.txt" ع ق و م ل ا ن م status.bat ة ع ج ا ر م ل ا ل خ ن م) ت ا ق ي ب ط ت ل ل ي م ح ت م ت ي و (C:\Cisco\CVP\VXMLServer\admin.)
- ة ر و ص ل ا ي ف ح ز و م و ه ا م ك ، admin_history<date>.txt ي ف م دا خ ل ا ة ي ا د ب ي ق ل ت م ت :

```
12/17/2018 05:49:58.990,server_start,success
```

- ة ر و ص ل ا ي ف ح ز و م و ه ا م ك ، ل ي غ ش ت ال د ي ق ة ح ا ت م ل ا ت ا ق ي ب ط ت ل ا ع ي م ج Status.bat ر ه ظ ي س : ن ا ن ك م ي و ، ل م ا ع م ل ا د ح ا ي ف CVP ل و ك و ت و ر ب ن م و ه ه ا ن د ا ر و ك ذ م ل ا ق ي ب ط ت ل م س ا : ة ط ح ال م ا م ي ل ع ا ن ب ل ق ا و ا ر ث ك ا ق ي ب ط ت م س ا ن م ض ت ت ن ا ن ك م ي و ة ف ل ت خ م ة م ئ ا ق ل ا ه ذ ه ن و ك ت ل ي غ ش ت ل ل ه ن ي و ك ت م ت

Copyright (C) 1999-2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Unified Customer Voice Portal UXML Server v11.6(1)
Customer Voice Portal is a trademark of Cisco Systems, Inc.

Total Concurrent Callers: 0
License Ports: 2000
Available Ports: 2000

Application Name	Status	Active Callers	Sessions Ending
BillingQueue	Running	0	0
CallbackQueue	Running	0	0
HelloWorld001	Running	0	0
CallbackWait	Running	0	0
MicroApp	Running	0	0
CallbackEntry	Running	0	0
CallbackEngine	Running	0	0
RecordAgentGreeting	Running	0	0

Press any key to continue . . . _

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ل أ مچرت ل ض ف أن أ ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا