

تامدخ ل ةيچراخ ةهجل بيو مداخ تاداهش نيوكت بيولا ربع CVP

تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطمل](#)

[تابلطمل](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[نيوكتل](#)

[قيبطتل اءاطخأ حيحصتل Call Studio في ةداهش ل تيبثت ب مق](#)

[CVP VXML مداخ في ةداهش ل تيبثت](#)

[ةحصلا نم ققحتل](#)

ةمدقمل

ةلباقلا ةيتوصللا زيمرتلا ةغل قيبطت تاداهش ليمحت اءراجل دننتمل اذه فصلي تامدخ ل لوصول لءا نم Cisco Customer Voice Portal (CVP) ب صاخلا (VXML) عيسوتلل بيولا.

ةيساسأل تابلطمل

ةيچرمل افاج حاتفم ةادأ رما تاراخي

[حيثافملا ةادأ قئاثو](#)

تابلطمل

ةيلالتل عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco نم (CVP) ءالمعلل ةدحوملا ةيتوصللا تالاصتالا ةبواب

ةمدختسمل تانوكمل

ةيلالتل ةيدامل تانوكمل اوچماربل تارادصل ل دننتمل اذه في ةدراول تامولعمل دننست

- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) رادصل و 11.x رادصل

نيوكتل

سفن ل ةداهش لءا حسن متي `webserver.cer` يمست ةداهش تيبثت ب موقت ،لاثملا اذه في `changelT` هي `keystore` و `cacerts` و تاداهش لءا نزخم رورم ةم لك .تاداهش لءا عدوتسم لثم دلجمل

قيبطتل اءاطخأ حيحصتل Call Studio في ةداهش لءا تيبثت ب مق

وه Call Studio ب صاخال تاداهش لادوتسم
دلجم لاد نمض KeyTool.exe جم انرب دجوي. %CALLSTUDIO_HOME%\eclipse\jre\lib\security\cacerts.
%CALLSTUDIO_HOME%\eclipse\jre\bin.

```
cd %CALLSTUDIO_HOME%\eclipse\jre\lib\security
```

```
C:\Cisco\CallStudio\eclipse\jre\lib\security>dir
```

```
Volume in drive C has no label.  
Volume Serial Number is 1800-FBA8
```

```
Directory of C:\Cisco\CallStudio\eclipse\jre\lib\security
```

```
07/17/2019 11:03 AM <DIR> .  
07/17/2019 11:03 AM <DIR> ..  
12/23/2018 08:33 AM 4,054 blacklist  
12/23/2018 08:33 AM 1,253 blacklisted.certs  
12/23/2018 08:33 AM 114,757 cacerts  
12/23/2018 08:33 AM 2,466 java.policy  
12/23/2018 08:33 AM 42,624 java.security  
12/23/2018 08:33 AM 98 javaws.policy  
02/19/2019 03:38 PM <DIR> policy  
12/23/2018 08:33 AM 0 trusted.libraries  
03/24/2016 12:45 PM 2,090 webserver.cer  
8 File(s) 167,342 bytes  
3 Dir(s) 54,560,612,352 bytes free
```

```
C:\Cisco\CallStudio\eclipse\jre\lib\security>..\..\bin\keytool.exe -importcert -file  
webserver.cer -keystore cacerts -alias somewebserver
```

```
Enter keystore password:changeit  
Trust this certificate? [no]:yes  
Certificate was added to keystore
```

CVP VXML مداخ ي ف ةداهش لاد تي ب ثت

جم انرب دجوي. %CVP_HOME%\jre\lib\security\cacerts. وه CVP VXML مداخ لاد تاداهش لادوتسم
KeyTool.exe دلجم لاد نمض %CVP_HOME%\jre\bin.

```
cd %CVP_HOME%\jre\lib\security\
```

```
C:\Cisco\CVP\jre\lib\security>dir
```

```
Volume in drive C has no label.  
Volume Serial Number is 1800-FBA8
```

```
Directory of C:\Cisco\CVP\jre\lib\security
```

```
07/17/2019 11:46 AM <DIR> .  
07/17/2019 11:46 AM <DIR> ..  
12/23/2018 08:37 AM 4,054 blacklist  
12/23/2018 08:37 AM 1,253 blacklisted.certs  
12/23/2018 08:37 AM 114,757 cacerts  
12/23/2018 08:37 AM 2,466 java.policy  
12/23/2018 08:37 AM 42,624 java.security  
12/23/2018 08:37 AM 98 javaws.policy  
02/12/2019 12:45 PM <DIR> policy  
12/23/2018 08:37 AM 0 trusted.libraries  
03/24/2016 12:45 PM 2,090 webserver.cer  
8 File(s) 167,342 bytes  
3 Dir(s) 54,558,191,616 bytes free
```

```
C:\Cisco\CVP\jre\lib\security>..\..\bin\keytool.exe -importcert -file webserver.cer -keystore
```

```
cacerts -alias somewebserver
Enter keystore password:changeit
Trust this certificate? [no]: yes
Certificate was added to keystore
```

ةحصلا نم ققحتلا

يف مكحتلا مئاق دجوت ثيح دلجملا نمض عدوتس مل ا يف ةتبثملا تاداهشلا نم ققحتلل
رمألا ليغش تب مق ،تاداهشلا عدوتسم

```
..\..\bin\keytool.exe -list -keystore cacerts -storepass changeit -v
Keystore type: jks
Keystore provider: SUN
```

Your keystore contains 106 entries

```
Alias name: verisignclass2g2ca [jdk]
Creation date: Aug 25, 2016
Entry type: trustedCertEntry
```

```
Owner: OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only",
OU=Class 2 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US
Issuer: OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only",
OU=Class 2 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US
Serial number: b92f60cc889fa17a4609b85b706c8aaf
Valid from: Sun May 17 17:00:00 PDT 1998 until: Tue Aug 01 16:59:59 PDT 2028
Certificate fingerprints:
  MD5:  2D:BB:E5:25:D3:D1:65:82:3A:B7:0E:FA:E6:EB:E2:E1
  SHA1: B3:EA:C4:47:76:C9:C8:1C:EA:F2:9D:95:B6:CC:A0:08:1B:67:EC:9D
  SHA256:
3A:43:E2:20:FE:7F:3E:A9:65:3D:1E:21:74:2E:AC:2B:75:C2:0F:D8:98:03:05:BC:50:2C:AF:8C:2D:9B:41:A1
Signature algorithm name: SHA1withRSA
Subject Public Key Algorithm: 1024-bit RSA key
Version: 1
```

```
*****
*****
```

```
Alias name: digicertassuredidg3 [jdk]
Creation date: Aug 25, 2016
Entry type: trustedCertEntry
```

```
Owner: CN=DigiCert Assured ID Root G3, OU=www.digicert.com, O=DigiCert Inc, C=US
Issuer: CN=DigiCert Assured ID Root G3, OU=www.digicert.com, O=DigiCert Inc, C=US
Serial number: ba15afalddfa0b54944afcd24a06cec
Valid from: Thu Aug 01 05:00:00 PDT 2013 until: Fri Jan 15 04:00:00 PST 2038
Certificate fingerprints:
  MD5:  7C:7F:65:31:0C:81:DF:8D:BA:3E:99:E2:5C:AD:6E:FB
  SHA1: F5:17:A2:4F:9A:48:C6:C9:F8:A2:00:26:9F:DC:0F:48:2C:AB:30:89
  SHA256:
7E:37:CB:8B:4C:47:09:0C:AB:36:55:1B:A6:F4:5D:B8:40:68:0F:BA:16:6A:95:2D:B1:00:71:7F:43:05:3F:C2
Signature algorithm name: SHA384withECDSA
Subject Public Key Algorithm: 384-bit EC key
Version: 3
```

Extensions:

```
#1: ObjectId: 2.5.29.19 Criticality=true
```

```
BasicConstraints:[
  CA:true
  PathLen:2147483647
]
```

```
#2: ObjectId: 2.5.29.15 Criticality=true
KeyUsage [
  DigitalSignature
  Key_CertSign
  Crl_Sign
]
```

```
#3: ObjectId: 2.5.29.14 Criticality=false
SubjectKeyIdentifier [
KeyIdentifier [
0000: CB D0 BD A9 E1 98 05 51   A1 4D 37 A2 83 79 CE 8D   .....Q.M7..y..
0010: 1D 2A E4 84                               .*...
]
]
```

.....

```
..\..\bin\keytool.exe -list -keystore cacerts -storepass changeit -alias somewebserver -v
Alias name: somewebserver
Creation date: Jul 17, 2019
Entry type: trustedCertEntry

Owner: CN=.....
```

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنل دن تسمل