

تاهجاو لى لىع TLS 1.2 نىكىمت ەي فيكى CVP VXML مداخل ەفلتخمل

تايوتخمل

[ەمدقملا](#)

[ەيساسال تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ەمدختسمل تانوكملا](#)

[ەيساسا تامولعم](#)

[VXML مداخل TLS ەهجاو](#)

[لدا ن CVP VXML ن م فلتخم نراق لىع TLS 1.2 نكمى نأ فيكى: ەلكشم](#)

[لحل](#)

[1 ەهجاو لى في TLS 1.2 نىكىمت عارجا](#)

[2 ەهجاو لى في TLS 1.2 نىكىمت عارجا](#)

[3 ەهجاو لى في TLS 1.2 نىكىمت عارجا](#)

[TLS 1.2 معدل JRE ەيقرت عارجا](#)

[TOMCAT ەيقرت عارجا](#)

ەمدقملا

ەغلو Cisco Customer Voice Portal (CVP) تاملكملا مداخل نىوكت ەي فيكى دننتملا اذە فصى لقن لوكتوربل (TLS) مداخل لقن ەقبط معد (VXML) يتوصل ەيسوتلل ەلباقلا زيمرتلا (HTTP) بىعشتلا صنلا.

ەيساسال تابلطتملا

تابلطتملا

ەيقاتل ەيضاوملاب ەفرعم كيدل نوكت نأ Cisco ي صوت:

- مداخل CVP VXML
- Cisco ن (CVB) يرهظلا يتوصل ضرعتسمل
- VXML تابلاب

ەمدختسمل تانوكملا

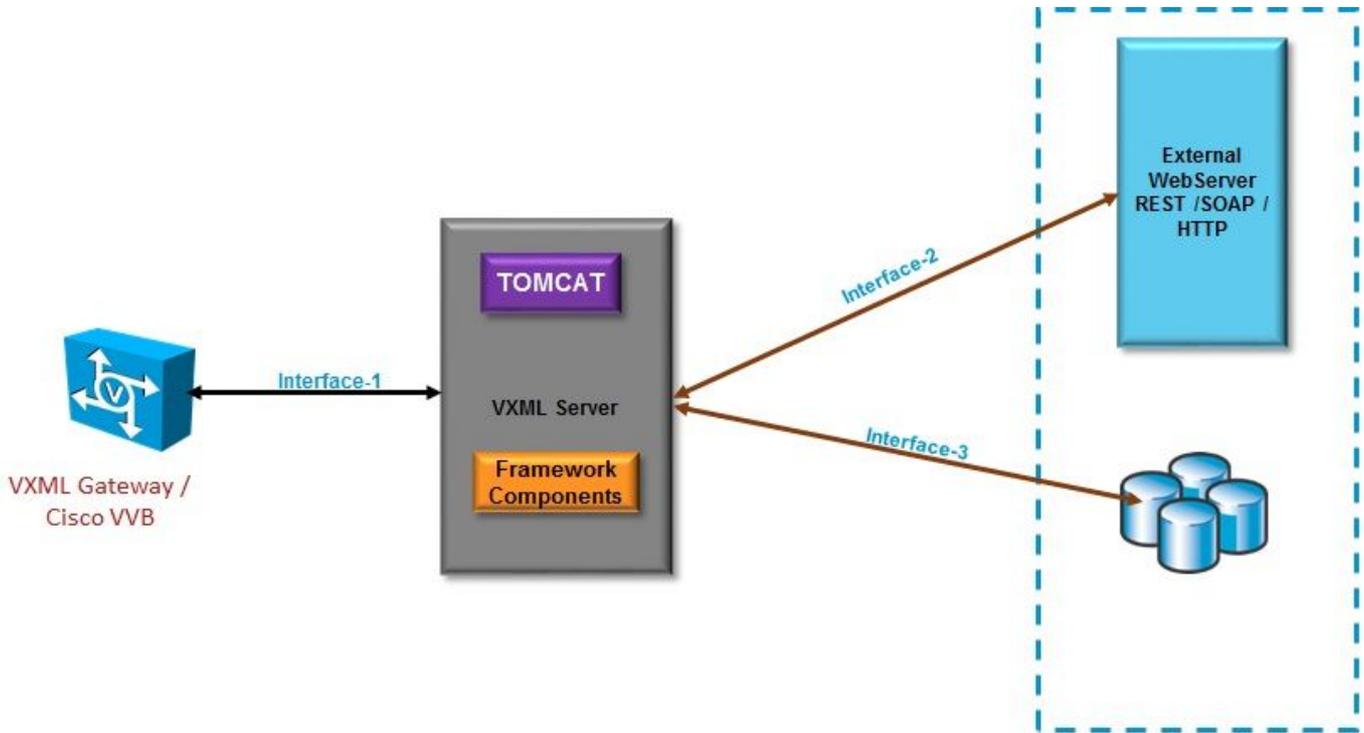
ەيقاتل جماربل تارادصا لى دننتملا اذە في ەدراول تامولعملا دننست:

- CVP 11.5(1)
- CVB 11.5(1)

ەصاخ ەي لمعم ەئيب في ەدوجوملا ەزهجال ن دننتملا اذە في ەدراول تامولعملا عاشن امت تناك اذ. (يضارفت) حوسمم نىوكتب دننتملا اذە في ەمدختسمل ەزهجال ەي مچ تادب رمأ يال لم تخمل ريثاتلل كمهف ن دكاتف، ليغشتلا دي قكتك بش.

ةيساسأ تامولعم

امك ،ةفلتخم تانوكمب ةنمآ تاهجاو ثالث ىلع VXML مداخل يوتحي نأ نكمي ،يلال تقولا يف ةروصلال يف حضوم وه .



VXML مداخل TLS ةهجاو

و Cisco ، VXML ةرابع نيب (HTTP) بعبشلالا صنلا لقن لوكوتورب ةهجاو يه هذه 1. ةهجاولا مداخلك VXML مداخل لمعي انه . VXML مداخلو (CVB) Cisco Virtualized Voice Browser .

مدختسي يجرأخ بيو مداخل عم VXML مداخل لعافتي شيح ةيجذومنلا HTTP ةهجاو يه هذه 2. ةهجاولا رصنل نم عزك ةهجاولا هذه فيرعت متي . HTTP/Simple Object Access Protocol (SOAP) ةهجاو SOAP رصنع وأ WebService رصنع وأ صصخمل .

و (Microsoft Structured Query Language (MSSQL) (DB) ةيجرأخ تانايب ةدعاق مداخل اذه 3. ةهجاولا صصخم رصنع ةهجاو وأ ةنمضم DB رصنع ةهجاو مدختست (ORACLE DB) .

مداخل لمعي ، 3. و 2. ةهجاولا يفو ، مداخلك VXML مداخل لمعي ، 1. ةهجاولا يف ، ويرانيسلا اذه يف VXML مداخل لمعي .

CVP نم فلتخم نراق ىلع TLS 1.2 نكمي نأ فيك :ةلكشم لدان VXML

TLS نيكمت بجي . ةفلتخم تاهجاو ةدعاسمب مداوخلالو ةزهجالا فلتخمب CVP VXML مداخل لصتي بولطملا نامألا يوتسم قيقتل انم لك ىلع 1.2 .

لحل

1 ةهجاوولا في TLS 1.2 ني كمت ءارج

رمألا اذه ذي فننت متي. مداخلك CVP VXML مداخل لمعي، اقبس م حضورم وه امك، ةهجاوولا هذه في Tomcat. في server.xml ةطساوب ني وكنتل اذه في م كحتل متي. Tomcat ةطساوب نمألا

: ةي ج ذوم نل ل صومل ل ةئي هت

```
<Connector SSLCertificateFile="C:\Cisco\CVP\conf\security\vxml.crt"
SSLCertificateKeyFile="C:\Cisco\CVP\conf\security\vxml.key" SSLEnabled="true" acceptCount="1500"
ciphers="TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256,TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256,TLS_RSA_W
ITH_AES_256_CBC_SHA,TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA,TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256"
clientAuth="false" disableUploadTimeout="true" enableLookups="false" executor="tomcatThreadPool"
keyAlias="vxml_certificate"
keystoreFile="C:\Cisco\CVP\conf\security\keystore"
keystorePass="3WJ~RH0WjKgyq3CKl$x?7f0?JU*7R3}WW0jE,I*_RC8w2Lf" keystoreType="JCEKS"
maxHttpHeaderSize="8192" port="7443"
protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol" scheme="https" secure="true"
sslEnabledProtocols="TLSv1, TLSv1.1, TLSv1.2" sslProtocol="TLS"/>
```

ني وكنتل ةبول طملا تامل عمل يوتحت ك لذل، TLS v1.2 لعل ل اثملا اذه يوتحتي
TLS 1.2 معد لعل لوصحلل بول طملا ني وكنتل لعل (ةداهش لال او sslEnabledProtocols)

في ةادألا هذه لعل روثعل نكمي. TLS 1.2 تاداهش ءاش نإل KeyTool.exe افاج حات فم مدختسأ
Cisco\CVP\jre\bin\.

[حي تافملا ةادأ قئائو](#)

2 ةهجاوولا في TLS 1.2 ني كمت ءارج

حتف لىل جاتحي ولي م عك VXML مداخل لمعي انه. ةمدختس م ل اعويش رثكألا ةهجاوولا يه هذه
ي ج راخ بي و مداخل لىل نمألا لصتا

اذه عم لماعتل ل ناتفلتخم ناتقيرط كانه

- ةصصخملا ةي ج م ربل تامي لعلتلا مدختسأ
 - CVP لمع راطا مادختسأ
- CVP لمع راطا مادختسأ اذه فصبي

لودجل اذه نم ققحت ةق باسلا تارادصل ل، يضا رتفا لكشب انه ني كمت متي 11.6 نم

CVP Version	ES release	JAVA Version	Support
9.0	NA	JRE 1.6	Upgrade JAVA to 111 and above for 1.2 support and customer has to implement custom java code to handle TLS1.2 (Refer to the example)
10.0	NA	JRE 1.6	Customer has to implement TLS 1.2 in Customer code (Refer to the example).Upgrade to JRE111 or upgrade to 1.7.
10.5	ES-26	JAVA 1.7 32 bit	JAVA In built support for TLS1.2, no update of JAVA required
11.0	ES-23	JAVA 1.7 32 Bit	JAVA In built support for TLS1.2, no update of JAVA required
11.5	ES-12	JAVA 1.7 64 Bit	JAVA In built support for TLS1.2, no update of JAVA required
11.6	NA	JRE 1.7 64 bit	

تن أف ، [CSCvc39129 VXML](#) لي معك م داخ: للخل ا اذهب رثأتي تبثم ES رادصا كي دل ناك اذا يودي ل نيوكتل ا اذه قي بطت ل ا ة حاجب:

ل ل ل ق ت ن ا و ل ل ج س ت ل ر ح م ح ت ف ا 1. ة و ط خ ل ل

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\VXMLServer\Parameters\Java.

ة. ي ا ه ن ل ل ا ف -dhttps.client.protocol=TLSv1.2 Options Key and add ح ت ف ا 2. ة و ط خ ل ل

ل L Cisco CVP VXMLServer. ة م د خ ل ل ل غ ش ت ة د ا ع ا ب م ق 3. ة و ط خ ل ل

ة. ف ل ت خ م ل ل Java ت ا ر ا د ص ا ي ف ي ض ا ر ت ف ا ل ل ل و ك و ت و ر ب ل ل م ع د ل ة ع ي ر س ل ل ة م ئ ا ق ل ل ي ل ي ا م ي ف

	JDK 8 (March 2014 to present)	JDK 7 (July 2011 to present)	JDK 6 (2006 to end of public updates 2013)
TLS Protocols	TLSv1.2 (default) TLSv1.1 TLSv1 SSLv3	TLSv1.2 TLSv1.1 TLSv1 (default) SSLv3	TLS v1.1, TLS v1.2 (JDK 6 update 111 and above) TLSv1 (default) SSLv3

-Djdk.tls.client.protocols=TLSv1.2.

ل L Java SE (JDK) 7 و JDK6. ر ي و ط ت ة ع و م ج م ي ف TLS 1.2 م ا د خ ت س ا VXML م داخ ة ئ ي ه ت ل ا ه ذ ه ض و ف ت

ي. ض ا ر ت ف ا ل ل ك ش ب SSL ل ل ط ع ت م ت ي: ة ط ح ا ل م

3 ة ح ا و ل ا ي ف TLS 1.2 ن ي ك م ت ا ر ج ا

ل م ع ي ة ي ج ر ا خ ة ه ج ل ع ب ا ت ت ا ن ا ي ب ة د ع ا ق م داخ و ل ل م ع ك CVP VXML م داخ ل م ع ي ، ا ق ب ا س ح ض و م و ه ا م ك ، ة ه ج ا و ل ا ه ذ ه ي ف م داخ ك

ه ي ل ل TLS 1.2 و TLS 1.2 م ع د ي ي ذ ل ا ث ل ا ث ل ا ف ر ط ل ا ت ا ن ا ي ب ة د ع ا ق م داخ ن ي ك م ت ن م د ك ا ت

ل L TLS 1.2 م ع د ي ن ا ف ، 2 (SP) ة م د خ ل ا ة م ز ح ع م SQL Server 2014 م د خ ت س ت ت ن ك ا ذ ا ، ل ا ث م ل ا ل ي ب س ل ع SQL: م داخ ل ع ا ن ه ر و ك ذ م و ه ا م ك ل ج س ل ا ن م ض TLS 1.2 ل و ك و ت و ر ب ن ي ك م ت م ت ك ل ذ

SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols

CVP: بن اچ ىل ع 3 ةه ج اولل TLS 1.2 نى كمتل

ىل لقتناو لى ج ستلا ررحم حتفا 1. ةوطخلا

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\VXMLServer\Parameters\Java.

ةي اهنلا يف **Options Key** and add **-jdk.tls.client.protocols=TLSv1.2** حتفا 2. ةوطخلا

Cisco CVP VXMLServer. ةمدخ لى غشت ةداعاب مق 3. ةوطخلا

[ةدعاق لاصتا لى شفى](#): لى صافاتلا نم ديزم ىل ع لوصحلل اطلخا اذه نم ققحت: **ةظحالم CSCvg20831 JNDI عم CVP11.6 SQL 2014SP2. تانايب**

ءارءا JRE ةي قرت ءارءا TLS 1.2

اطلخا بوى عل رادصا ثءحأ ىل ا (JRE) Java لى غشت تقو ةئيب ةي قرت CVP مءءى

Java تارادصا لوءءلا اذه ضرعى

CVP Version	JRE	TOMCAT
9.0	java version "1.6.0_67" 32 -Bit Server	Apache Tomcat/6.0
10.0	java version "1.6.0_67" 32 -Bit Server	Apache Tomcat/7.0
10.5	java version "1.7.0_45" 32 -Bit Server	Apache Tomcat/7.0
11.0	java version "1.7.0_67" 32 -Bit Server	Apache Tomcat/7.0
11.5	java version "1.7.0_67" 64 -Bit Server	Apache Tomcat/8.0
11.6	java version "1.8.0_67" 64 -Bit Server	Apache Tomcat/8.0

Java تارادصا

[طبارلا اذه](#) يف ءصوملا ءارءالا ءبءا

موءءم رىغ سءءلاو ءب 64 ىل ا ءب 32 نم ةي قرتلا: رىءءت

ءارءا TOMCAT ةي قرت ءارءا

لئاسر نىب قفاوئلا لكاشم نم ققءءلا نم ءءا ءء عمو. ةموءءم ةي وئءلا Tomcat ةي قرت ةي قرتلا ءارءا لىب ق (ك لء ىل ا ءم و JDBC، AXIS) ةصصءم ل JARS.

[لن](#) ءارءالا نم ققءءء، لى صافاتلا نم ديزم

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل