

عوضبـل VRU لاصـتا ةـطقـن رـيـخـأـتـبـ CVP مـوـقـيـ نـاـوـثـ

تاـيـوـتـحـمـلـا

ةـمـدـقـمـلـا

[ةـيـسـاسـأـلـاـ تـابـلـطـتـمـلـا](#)

[تـابـلـطـتـمـلـا](#)

[ةـمـدـخـتـسـمـلـاـ تـانـوـكـمـلـا](#)

[ةـلـكـشـمـلـا](#)

[لـحـلـلـا](#)

ةـمـدـقـمـلـا

نوـكـتـ يـتـلـاـوـىـلـوـأـ ةـبـلـاطـمـ رـاـضـحـاـ يـفـ رـهـظـيـ يـذـلـاـ رـيـخـأـتـلـلـ اـمـاعـ وـيـرـانـيـسـ دـنـتـسـمـلـاـ اـذـهـ فـصـيـ
لـلـمـاـشـلـاـ تـامـلـاـكـمـلـاـ قـفـدـتـ يـفـ ٥ـ بـبـحـرـمـ WAVـ فـلـمـ مـاعـ لـكـشـبـ

ةـيـسـاسـأـلـاـ تـابـلـطـتـمـلـا

تـابـلـطـتـمـلـا

ةـيـلـاتـلـاـ عـيـضـاـوـمـلـاـ ـفـرـعـمـ كـيـدـلـ نـأـبـ Ciscoـ يـصـوـتـ:

- Cisco (UCCE) نـمـ ةـدـحـوـمـلـاـ لـاـصـتـالـاـ زـكـارـمـ تـاسـسـفـمـ لـوـلـحـ
- Cisco (CVP) ءـالـمـعـلـلـ ةـدـحـوـمـلـاـ ةـيـتـوـصـلـاـ تـالـاـصـتـالـاـ ةـبـاـوبـ
- Cisco IOS وـ VXML تـابـاـوبـ

ةـمـدـخـتـسـمـلـاـ تـانـوـكـمـلـا

ةـيـلـاتـلـاـ جـمـارـبـلـاـ تـارـادـصـاـ ىـلـاـ دـنـتـسـمـلـاـ اـذـهـ يـفـ ةـدـرـاـوـلـاـ تـامـوـلـعـمـلـاـ دـنـتـسـتـ

- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)، 11.x رـاـدـصـإـلـاـ
- Cisco IOS Software، 15.4(x)M رـاـدـصـإـلـاـ جـمـانـرـبـ بـيـرـدـتـ عـمـ Cisco IOS وـ VXML لـوـخـدـ
- اهـسـفـنـ لـوـخـدـلـاـ ةـبـاـوبـ ىـلـعـ لـمـعـتـ يـتـلـاـ VXML ةـرـابـعـ

ةـلـكـشـمـلـا

طاـبـتـرـالـاـ ةـبـلـاطـمـ اـهـدـعـبـ أـدـبـتـ نـاتـيـنـاـثـ اـهـرـدـقـ تـمـصـ ةـرـتـفـبـ رـمـيـ هـنـاـفـ ،ـلـيـمـعـلـاـ لـصـتـيـ اـمـدـنـعـ وـ CVPـ ةـرـابـعـ تـالـجـسـ تـالـيـلـحـتـ فـشـكـتـ .ـبـعـلـلـاـ يـفـ (IVR)ـ ةـحـوـنـفـمـلـاـ ةـمـظـانـأـلـاـ نـيـبـ لـدـاـبـتـمـلـاـ

ةـيـنـاـثـ 2ـ نـمـ رـثـكـأـ قـرـغـتـسـيـ CVPـ نـأـلـ وـهـ ثـدـحـ يـذـلـاـ رـيـخـأـتـلـاـ نـأـ اـنـهـ اـهـحـرـشـ مـتـ يـتـلـاـ VXMLـ

ةـبـاـوبـ نـمـ ٥ـؤـاـشـنـاـ مـتـ يـذـلـاـ HTTPـ NEW_CALLـ وـ HTTPـ لـاـصـتـاـ رـاـبـتـخـاـ بـلـطـلـ ةـبـاجـتـسـاـلـلـ VXMLـ.

يـفـ CVPـ تـامـلـاـكـمـ مـدـاـخـلـ ةـهـجـوـمـلـاـ HTTPـ لـاـصـتـاـ رـاـبـتـخـاـ ةـلـاـسـرـ ءـاـشـنـاـبـ VXMLـ ةـرـابـعـ مـوـقـتـ

"16:11:31.292"

```
16:11:31.292: //199995//HTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0):
GET /cvp/VBServlet?MSG_TYPE=PING&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_ANI=sip:xxx-xxx-
xxxx@X.X.X.X:5060&ERROR_CODE=0&RECOVERY_VXML=flash:recovery.vxml&CLIENT_TYPE=IOS&CALL_ID=C350CF8
000010000000003BD9663630E&CALL_LEGID=C350CF8000010000000003BD9663630E-
1448554499804567@X.X.X.X&CALL_UUI=&VERSION=CVP_10_5_1_0_0_189 HTTP/1.1
```

نم رثكأ تقولا قرف نوكى ثيچ "16:11:32.452" يف لاصتا رابتخا ىلإ دوعت CVP ڈجاجتسا
ڈح او ڈينان

```
16:11:32.452: processing server rsp msg: msg(212BBA48)URL:
http://X.X.X.X:8000/cvp/VBServlet?MSG_TYPE=PING&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_ANI=sip:4692551000
@X.X.X.X:5060
```

يـف HTTP دـيـدـج ءـاعـدـتـسـا بـلـط ءـاعـشـنـاـل VXML ڈـبـاـوبـ لـيـغـشـتـبـ درـلـا اـذـهـ مـوـقـيـ

```
16:11:33.064: //199995//HTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0):
GET /cvp/VBServlet?MSG_TYPE=CALL_NEW&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_UUI=&CALL_ANI=sip:xxx-xxx-
xxxx@X.X.X.X:5060&RECOVERY_VXML=flash:recovery.vxml&CLIENT_TYPE=IOS&CALL_ID=C350CF80000100000000
03BD9663630E&ERROR_CODE=0 HTTP/1.1
```

وا ڈـحـ او ڈـينـانـ ىـرـخـ ڈـرمـ تـقولـاـ قـرفـ نـوكـيـ ثـيـچـ "16:11:34.112" ىـلـعـ بـلـطـلاـ اـدـهـلـ CVP بـيـجـتسـيـ
رـثـكـأـ

```
16:11:34.112: processing server rsp msg: msg(212BBC48)URL:
http://X.X.X.X:8000/cvp/VBServlet?MSG_TYPE=CALL_NEW&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_UUI=&CALL_ANI=
sip:xxx-xxx-xxxx@X.X.X.X:5060&RECOVERY_VXML=flash:recovery.vxml
```

ناوـثـ 2ـ نـمـ رـثـكـأـ CVP تـاعـوـمـجـمـ نـمـ ڈـبـاـجـتـسـاـلـاـوـ دـيـدـجـلـاـ HTTP وـ HـT~T~P~ لـاـصـتـاـ بـلـطـ لـدـاـبـتـلـاـ اـذـهـ
تمـصـكـ يـعـدـتـسـمـلـاـ اـهـبـ رـمـيـ يـتـلـاـوـ.

لحـلـاـ

ضـعـبـ قـرـغـتـسـتـ ثـيـچـ TOMCAT ڈـيـلـمـعـ ىـلـاـ ڈـبـاـجـتـسـاـلـاـ يـفـ CVP مـدـاخـ رـخـأـتـ عـارـوـ بـبـسـلـاـ عـجـريـ
ىـلـعـ طـرـشـلـاـ اـذـهـ حـاـلـصـاـلـ .ـاهـنـمـ لـكـلـ تـيـابـ 590ـ ىـلـاـ مـزـحـلـاـ مـيـسـقـتـوـ TCP لـاـصـتـاـ عـاشـنـاـلـ تـقولـاـ

رـمـأـلـاـ نـيـوـكـتـبـ مـقـ ،ـ ڈـبـاـوبـ VXMLـ ،ـ ip~tcp~mss~1500

رـخـأـتـ اـمـدـنـعـ رـيـخـأـتـ "CSCuq07550 - CVP 10.0" بـيـعـلـاـ تـحـتـ هـرـادـصـاـ بـقـعـتـ مـتـيـ Tـ:ـ ظـحـاـلـمـ
ـفـلـتـخـمـ ڈـيـعـرـفـ ڈـكـبـشـ يـفـ VxMLـ

هـ لـ وـ لـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ

ةـ يـ لـ آـ لـ اـ تـ اـ يـ نـ قـ تـ لـ اـ نـ مـ مـ جـ مـ وـ عـ مـ اـ دـ خـ تـ سـ اـ بـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ اـ ذـ هـ تـ مـ جـ رـ تـ
لـ اـ عـ لـ اـ ءـ اـ حـ نـ اـ عـ يـ مـ جـ يـ فـ نـ يـ مـ دـ خـ تـ سـ مـ لـ لـ مـ عـ دـ ئـ وـ تـ حـ مـ يـ دـ قـ تـ لـ ةـ يـ رـ شـ بـ لـ اـ وـ
اـ مـ كـ ةـ قـ يـ قـ دـ نـ وـ كـ تـ نـ لـ ةـ يـ لـ آـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ ضـ فـ اـ نـ اـ ةـ ظـ حـ اـ لـ مـ ئـ جـ رـ يـ .ـ صـ اـ خـ لـ اـ مـ هـ تـ غـ لـ بـ
يـ لـ خـ تـ .ـ فـ رـ تـ حـ مـ مـ جـ رـ تـ مـ اـ هـ دـ قـ يـ يـ تـ لـ اـ ةـ يـ فـ اـ رـ تـ حـ اـ لـ اـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ عـ مـ لـ اـ حـ لـ اـ وـ
ىـ لـ إـ أـ مـ ئـ اـ دـ عـ وـ جـ رـ لـ اـ بـ يـ صـ وـ تـ وـ تـ اـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ ةـ قـ دـ نـ عـ اـ هـ تـ يـ لـ وـ ئـ سـ مـ
(رـ فـ وـ تـ مـ طـ بـ اـ رـ لـ اـ)ـ يـ لـ صـ أـ لـ اـ يـ زـ يـ لـ جـ نـ إـ لـ اـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ).