

عضب ل VRU لاصتا ةطقن ريخأتب CVP موقوي ناوٲ

تاويوت حمل

[ةمدقم ل](#)

[ةيساس ال اابلطت ل](#)

[اابلطت ل](#)

[ةمدختس ل اانوكل ل](#)

[ةلكش ل](#)

[لحل](#)

ةمدقم ل

نوكت يتل او يلوأ ةبل اطم راضح| ي رهظي يذلا ريخأتل ل اماع وي رانيس دن تسمل اذه فصبي CVP ل ل ماشل اامل الكمل ا قفدت ي هب بحرم WAV فلم ماع لكشب

ةيساس ال اابلطت ل

اابلطت ل

ةيلال اام اواوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco (UCCE) نم ةدحوم ل لاصتا ل زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco نم (CVP) ءالمعل ةدحوم ل ةيتوصل االاصتا ل ةباوب
- Cisco IOS و VXML اباوب

ةمدختس ل اانوكل ل

ةيلال اام ااربال اارادصل ل دن تسمل اذه ي ةراول اامل عمل دن تست:

- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)، رادصل ل 11.x
- ةباوبك لمعي 15.4(x)M رادصل ل، Cisco IOS Software اام ارب بي ردت عم Cisco IOS ةباوب لولح
- اهسفن لولخدلا ةباوب لعل لمعت يتل VXML ةرابع

ةلكش ل

طابترال ابل اطم اهذب اذب ناتي ناٲ اهردق تمص ةرتفب رمي هن ا ف، لي عمل ل لصتي امدنعو و CVP ةرابع اال ايس نالي لحت فشكت . بعلل ي ف (IVR) ةحوتفم ل ةمظن ال ني ل اابلطت ل ةيناٲ 2 نم رثكأ قرغتسي CVP نأل وه ثدح يذلا ريخأتل نأ انه اهحرش مت يتل VXML . VXML ةباوب نم هؤاشن ا مت يذلا HTTP NEW_CALL و HTTP لاصتا رابتل ا بل ل ةباجتس ال

ي ف CVP اامل الكم مداخل ةهجوم ل HTTP لاصتا رابتل ا ةلاس رءاشن ا VXML ةرابع موقت

"16:11:31.292"

```
16:11:31.292: //199995//HTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0):  
GET /cvp/VBServlet?MSG_TYPE=PING&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_ANI=sip:xxx-xxx-  
xxxx@X.X.X.X:5060&ERROR_CODE=0&RECOVERY_VXML=flash:recovery.vxml&CLIENT_TYPE=IOS&CALL_ID=C350CF8  
000010000000003BD9663630E&CALL_LEGID=C350CF800001000000003BD9663630E-  
1448554499804567@X.X.X.X&CALL_UUI=&VERSION=CVP_10_5_1_0_0_0_189 HTTP/1.1
```

نم رثكأ تقولا قرف نوکي شيح "16:11:32.452" في لاصتال رابتخا لى دعوت CVP ةباجتسا
ةدحاو ةيناث

```
16:11:32.452: processing server rsp msg: msg(212BBA48)URL:  
http://X.X.X.X:8000/cvp/VBServlet?MSG_TYPE=PING&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_ANI=sip:4692551000  
@X.X.X.X:5060
```

"16:11:33.064" في HTTP دي دعوتسا بلط عاشنال VXML ةباوب لي غشتب درلا اذه موقى

```
16:11:33.064: //199995//HTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0):  
GET /cvp/VBServlet?MSG_TYPE=CALL_NEW&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_UUI=&CALL_ANI=sip:xxx-xxx-  
xxxx@X.X.X.X:5060&RECOVERY_VXML=flash:recovery.vxml&CLIENT_TYPE=IOS&CALL_ID=C350CF80000100000000  
03BD9663630E&ERROR_CODE=0 HTTP/1.1
```

وأ ةدحاو ةيناث رخأ ةرم تقولا قرف نوکي شيح "16:11:34.112" لى بلطال اذهل CVP بي جتسى
رثكأ

```
16:11:34.112: processing server rsp msg: msg(212BBC48)URL:  
http://X.X.X.X:8000/cvp/VBServlet?MSG_TYPE=CALL_NEW&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_UUI=&CALL_ANI=  
sip:xxx-xxx-xxxx@X.X.X.X:5060&RECOVERY_VXML=flash:recovery.vxml
```

ناوٹ 2 نم رثكأ CVP تاعومجم نم ةباجتسال او دي دل HTTP و HTTP لاصتال بلطال لدابتال اذه
تم صك في عدتس مال اهب رمي يتلاو

لحل

ضعب قرغتست شيح TOMCAT ةيلمع لى لى ةباجتسال في CVP مداخ رخأت اارو ببسال عجري
لى طرشل اذه حالصال. اهنم لكل تياب 590 لى مزحل ميسقتو TCP لاصتال عاشنال تقولا
بواب VXML، رمال نيوكتب مق، ip tcp mss 1500

رخأت ام دنع ريخأت CSCuq07550 - CVP 10.0 بي عال تحت هرادصا بقعت متي T: ةظالم
"ةفلتخم ةي عرف ةكبش في VXML ةرابع"

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل