يف Supervisor Active Directory لماكت نيوكت CCMP

تايوتحملا

<u>قمدق ملاا</u> <u>قمدق ملاا</u> <u>قيساسألا تابلطتملا</u> <u>تابلطتملا</u> <u>مدختسملا تانوكملا</u> <u>مولعم تابولعم</u> <u>نيوكتلا</u> <u>محصلا نم ققحتلا</u> <u>امحالصاو ءاطخألا فاشكتسا</u>

ەمدقملا

ةقراخ رصانعك ءالمعلا لعج نيلوؤسملل نكمي ىتح نيوكتلا تاوطخ دنتسملا اذه فصي ربع Cisco Unified Contact Center Management Portal (CCMP).

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- CCMP

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتا ةيداملا تانوكملاو جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- UCCE 11.6.1
- CCMP 11.6.1

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا عاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

ةيساسأ تامولعم

جمد تاوطخ لامكإ مەملا نم ؛فرشملا ىلإ ليكو باسح عفر نم لوؤسملا نكمتي يكل Supervisor Active Directory (AD) ل لماكتملا نيوكتلا ةئيب مادختساب CCMP (ICE). اذه نودب **Active لاجم مداخ نيوكت متي مل** أطخ رەظي ،فرشم ليكو لعج CCMP لوؤسم لواح اذإ نيوكتلا Directory يق المك "[AW] يلع

Details Person	Supervisor	Agent Teams	Skill Groups	Attributes	Advanced	History
Custom Data						
Supervisor						
Domain Account						
Associate with Do	main Account					
Login Name						
						Q
Author Directory I	amain Converie	and configured a	- 14140			

نيوكتلا

ءارجإ نكمي و CCE لماكت لامكإ مت CCMP يف هنأ انه نيوكتلا تاوطخ ضرتفت :**قظحالم** ةذفان يف ةيلاتلا تاوطخلا ذيفنت نم اضيأ دكأت .حاجنب ةيساسألا تايلمعلا ةنايصلا.

؛ قيبطتلا قلطاو CCMP ةدقع نع اهيف ثحبا ؛ **ICE** حتفا .1



لوخدلاو تانايبلا قدعاق لاصتا لامكإ.

؛ Cisco Unified CCE **مداوخ نيوكت** قوف رقنا ؛ **ةعومجملا ماظن نيوكت** عضو يف دجاوتلا ءانثاً **.3** ؛ ةروصلا يف حضوم وه امك



؛ةروصلا يف حضوم وه امك ، **يلاتلا** رقناو **، ةمهم ديدحت** نمض **"دوجوم ليثم ليدعت** ددح **.4**

	Configure Cisco Unified CCE Servers	×
A	Select Task Please select an option and click next to continue Add a new instance Modify an existing instance Remove an existing instance Nettore]

؛ ةروصلا يف حضوم وه امك ، **يالتال** قوف رقنا مث قيبطتال لباقال **ليثمال مسا** ددح **.5**

دنتسملا اذهل مدختسملا رابتخالا ربتخم نم ليثملا مسا وه **"AW"** انه :**ةظحالم**.

Configure Cisco Unified CCE Servers
Select Unified CCE Please select the Unified CCE instance that you wish to modify
Cancel Previous Next

6. "طشنلا ليلدلا لماكت ىلع فرشملا" رايخلا ةشاش رەظت ىتح "يلاتلا قوف رقنا" ددح" ،قروصلا يف حضوم وه امك ، **يلاتلا** ديدجت اهعبتي **"معن"** ددجو

Configure Cisco Unified CCE Servers
Supervisor Active Directory Integration
Do you wish to allow Active Directory user accounts to be mapped to supervisors when configuring Unified CCE?
● Yes ○ No
Cancel Previous Next

ةيوناثلا لاجملاب مكحتلا ةدجو و ةيساسألا لاجملاب مكحتلا ةدجو ريفوت نم دكأت **.7** ؛ةروصلا يف حضوم وه امك ،يلاتلا **قوف** رقناو **ذفنملا مقر** عم ليصافتلا

لاجملاب مكحتلا ةدحو ىوس ريفوت متي مل ،ربتخملا نيوكت ىلإ ادانتسا :**قظحالم** قيسنتلا نوكيس .ەب صاخلا ذفنملا مقرو يمومعلا جولاتكلا/ةيساسألا FQDN/IP>:<PortNumber>

	Configure Cisco Unified CCE Servers	×
3	Configure Active Directory Connections	
1	Please enter the addresses of your primary and secondary domain controllers and configure the required security settings to connect	
``	Primary Domain Controller: ad2012.semain.erm:3268	
	Secondary Domain Controller:	
	Set Active Directory Authentication Types (Advanced) Anonymous Fast Bind Delegation Readonly Server Encryption Secure Sockets Layer Server Bind Signing	
	Cancel Previous Next	

ع اتلا قوف رقنا مث ،نيفرشملل مدختسملا لاجم تاباسح دجوت ثيح AD يف عقوملا ددح **.8** ةروصلا يف حضوم وه امك

	Configure Cisco Unified CCE Servers	2
20	Select Supervisor Active Directory Location	
- T.	Select the location in active directory where your supervisor user domain accounts are located	
•	B- Semaira	
	Cancel Previous Next	

؛ ةروصلا يف حضوم وه امك ، **كلد دعب** رقناو **ةطبترملا ةدحوملا CM مداوخ** ددح .9

	Configure Cisco Unified CCE Servers	×
۲.	Configure Linked Unified CM Servers Please select the Cisco Unified CM servers that this Unified CCE is capable of routing calls to: Cucm10	
	Cancel Previous Next	

؛ةروصلا يف حضوم وه امك ،ةزجوملا ةشاشلا يف **يلاتلا** قوف رقنا **.10**

	Configure Cisco Unified CCE Servers	×
20	Summary	
1.	ICM Configuration Summary	^
``	Overview	
	ICM Instance Name: pin ICM Deployment Type: Standard ICM Version: 188.1 Authentication Mode: Local Redundancy Type: SingleSided Provisonable: Yes <u>Primary Server Configuration</u>	
	Server [sprawler] (sprawler.samaira.com) • Primary Admin Workstation Component • Primary Provisioning Components	~
	Cancel Previous Nex	1

؛**جورخ** قوف رقنا ،ةروصلا يف حضوم وه امك ،**ةحجانلا** ةشاشلا ةيؤر نم دكأت **.11**



؛ةروصلا يف حضوم وه امك ،(**ظفحلا ةنوقيأ** ديدحتب) **ديلجلا** يف **ظفح** رقن نم دكأت **.12**



ةحصلا نم ققحتلا

حيحص لكشب نيوكتلا لمع ديكأتل مسقلا اذه مدختسا.

؛ةروصلا يف حضوم وه امك ؛ **ةرادإلا لخدم** قوف رقنلاو ثحبالا **1.**



،ةراد**إلا ةباوب ىل**إ **لوخدلا ليجست .2**

Login

administrator Password	Jsername	
Password	administrator	
*********	Password	
	*********	\$

فرشملا رايخ ددح مث **فرشملا بيوبتلا ةمالع** قوف رقنا مث **دراوملا ريدم** نم **اليكو ددح .3** ر**وثعلا مت**" ةلاأسرلا نم ققحت مث ثحب قوف رقناو لوخدلا ليجست مسا نع ثحبلاب عبتملا يف حضوم وه امك ، **.فرشم باسح** باسحلا اذه لعجل **ظفح** قوف رقنا **. "لاجملا باسح ىلع** اقروصلا

ot / SPRAW / AW / CUC	PIM.TEST USER CO	MP (Agent)				
Details Person	Supervisor	Agent Teams	Skill Groups	Attributes	Advanced	History
ustom Data						
Supervisor						
2						
Denvis Assess						
Jomain Account						
Associate with Do	main Account					
80						
Login Name						_
ccmpuser@sam	aira.com					۹
Oomain accou	nt found					
		A	tivate Win	dows		
		Go	to System in C	ontrol Panel	to activate W	findows.
Save Cancel	Ready					

4. ديق" ىلع صني اضيأ رفصأ رشؤم عم ،**مدقملا ليمعلا ثيدحت بلط** ماظنلا لوقيس ،الوأ ،ةروصلا يف حضوم وه امك ، **"ليغشتلا**

Agent Austom Data Supervisor	Teams Skill Groups	Attributes	Advanced	History
Supervisor				
Supervisor Somain Account				
Somain Account				
Domain Account				
Associate with Domain Account				
ani				
Login Name				
Compuserersamara.com				ų
	Activate Wir	ndows		

رييغتلا أدبيسو **قزماج** ىلإ ةلاحلا ريغتتس ناوث عضب يف اريخأو **.5**



6. مات المات الحافي Administration & Data Server (AW) **مدقع** يف **نيوكتا اريدم** ي المات الم المات الم

Age	ent Explorer
Age Select filter data Perphanal Optional Filter Condition Visike (Case Sensitive) None	Agent Advanced Solf group membership Agent Advanced Solf group membership Select Person Personal information Find mame * CCUIP Last mame * CCUIP ************************************
CUCMPM3.spidemen CUCMPM8ise,Swapita CUCMPM8ise,Swapita CUCMPM8ise,Swapita CUCMPM8ise,Swapita CUCMPM8ise,Swapita CUCMPM8ise,Swapita CUCMPM8ise,Swapita CUCMPM8ise,Swapita CUCMPM8ise,Swapita	Confere parameters Agent Information Enterprise - CLICMPINI TEST_USER_COMP Petipheral number Agent ID: Agent ID: Agent ID: Superviso:

اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

نيوكتلا اذهل امحالصإو ءاطخألا فاشكتسال ةددحم تامولعم أًيلاح رفوتت ال.

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما