

تادلجملال لالخنم دراوملا ديدحت طيسبت تائدابلا دعاوقو

تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[سيساسالابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[عمدختسملا تانوكمل](#)

[قيفلختاملولعم](#)

[لااملالطيطخت](#)

[نوكتلا](#)

[بولطملا قينبلا عاشنا 1. ةوطخل](#)

[هيلع قفتملال مسالال اقفو اهتيمست دعاوا دراوملا قيسبت مق](#)

[دلجم قينب عاشنا](#)

[ححصلا دلجملا لالخلدملا يمدختسم لقت](#)

[قيدابلال دعاوق عاشنا 2. ةوطخل](#)

[قيدج تائداب عاشنا](#)

[تائدابلا قمناق ريرحت](#)

[هليدعت وأ لخدملال مدختسم عاشنا 3. ةوطخل](#)

[ديدلخدم مدختسم عاشنا](#)

[دوجوملا لخدملال مدختسم ثيدحت](#)

[حصلا نم ققحتلا](#)

[اهجالصاوا عاخالال فاشكتسا](#)

عمدقمل

يف تائدابلا دعاوقو تادلجملال لالخنم دراوملا ديدحت طيسبت قيفيك دننتمسملال اذه حضوي (CCDM) لاصتالال زكرم لاجم ريديمو (CCMP) لاصتالال زكرم ةرادل لخدم.

سيساسالابلطتمل

تابلطتمل

ةيلالال عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصلال 12.x
- Contact Center Management Portal (CCMP)، رادصلال 12.x
- Contact Center Domain Manager (CCDM)، رادصلال 12.x

عمدختسملا تانوكمل

ههه ل درومل ل قن بجه ي ذلا ناكلما لى ل دلجملا او درومل فرعم 1. لودجل

درومل فرعم ةئداب	يسئئرلا دلجملا
PG01_PG1_CM125.FR.CAL_	/UCLAB12/France/Calais
PG01_PG1_CM125.FR.PAR_	/UCLAB12/France/Paris
PG01_PG1_CM125.fr_	/UCLAB12/France
PG01_PG1_CM125.DE.BER_	/UCLAB12/Germany/Berlin
PG01_PG1_CM125.DE.STu_	/UCLAB12/Germany/Stuttgart
PG01_PG1_CM125.DE_	/UCLAB12/Germany
PG01_PG1_CM125.UK.LON_	ندنل/ةدحتملا ةكلمملا/UCLAB12/
PG01_PG1_CM125.UK_	ةدحتملا ةكلمملا/UCLAB12/
PG01_PG1_CM125.US.RTP_	/UCLAB12/Research Triangle Park/ةدحتملا تايالولا/
PG01_PG1_CM125.US.RCH_	/UCLAB12/نوس دراشتير/ةدحتملا تايالولا/
PG01_PG1_CM125.US.NY_	/UCLAB12/كرويويون/ةدحتملا تايالولا/
PG01_PG1_CM125.US_	/UCLAB12/ةدحتملا تايالولا/

نيوكتلا

ةبولطملا ةينبلا عاشن 1. ةوطخل

ههه ل قفتملا مسال ل اق فو اهتيمست ةداع ل وا دراوملا ةيمستب مق 1.

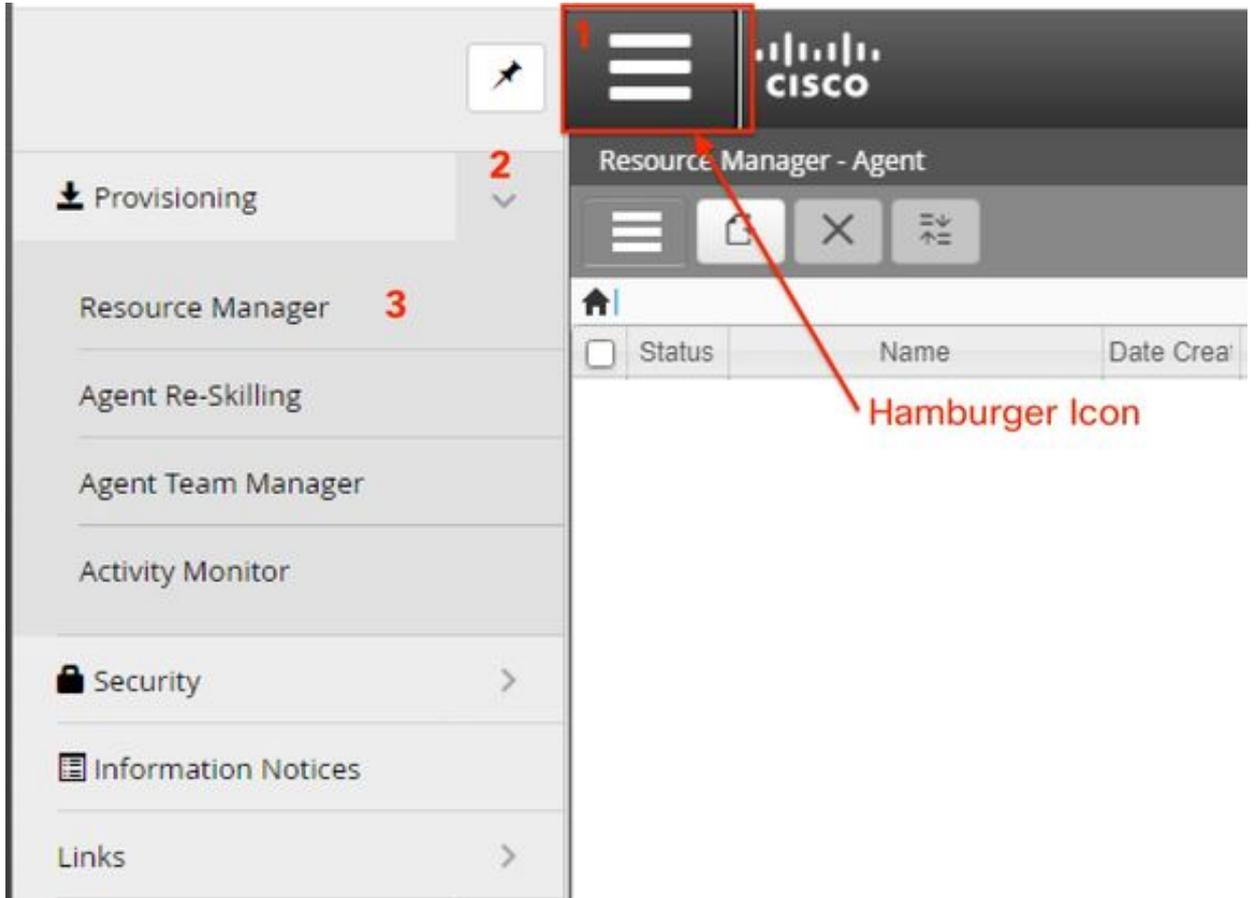
مسا لىل قفاوتلا وه ميمصتلا اذه ذيفنتل اهذاخت ل بجه يتلا ةيسئئرلا تارارقل دح ل يف بغيرت تايسنجلا ةددعتم ةكرش وه دننتمسما اذه يف كلذ لىل لاثملاو . نئاكللا يف نولمعي ال نيلذلا ءالكولا ضعب كانه . ةنيدملاو دلبل بسح ءالمعل فينصت مه يذلا دلبل لىل ءالكولا ءالؤه زرف متيس اذل ، ندملا فلتم يف ةيسئئرلا بتاكلما هترتخ ل يذلا مسالا حالطصا مادختساب ةديج دراوم عاشن اب ام مق ، ةعباتملا لبق . ههه ل جحص لكشب اهزرف نكمي شحب لعفلاب اهنويوكتب تمق يتلا دراوملا ةيمست دعأ و

دلجم ةينب عاشن 2.

ءاشن ل متي ، دلبل لك دلجم تحت . ةلود لكل هءاشن ل مت دلجم كانه ، رجأتسملا دلجم تحت ميسقتل نييفاضا ل نيدلجم ءاشن ل متي ، ةنيدملا يف دلجم لك تحت . ةنيدملا لكل دلجم ل نيدلجملا يف ةيوضعلا لمع متي . معدل او تاعيبملا ، نييعرف نييمسقا لىل ءالكولا نيفرشملا لبق نم ايودي نييريخالا .

دلجملا ةينب ءاشن ل تاوطخل ههه مدختسا .

1. دوجوملا ، لىل ءال يف رجبمه زمر ددح م ، CCMP/CCDM م داخ لىل لوخدلا ليجستب مق 1. Cisco راعش راجب



2. ريفوت لل قلدسنملا ةمئاقلا ديدمتب مق ،راسيلا ىلع رهظت يتلا ةمئاقلا يف .
3. دراوملا ةرادا قيبتت ليغشتل دراوملا ةرادا دح .
4. دلجم قوف نميال سواملا رزب رقنا ،طسوال اعزلال يف "دراوملا ةرادا" ليحت درجمب .
دلجم عاشن ارتخا ورجأتسملا

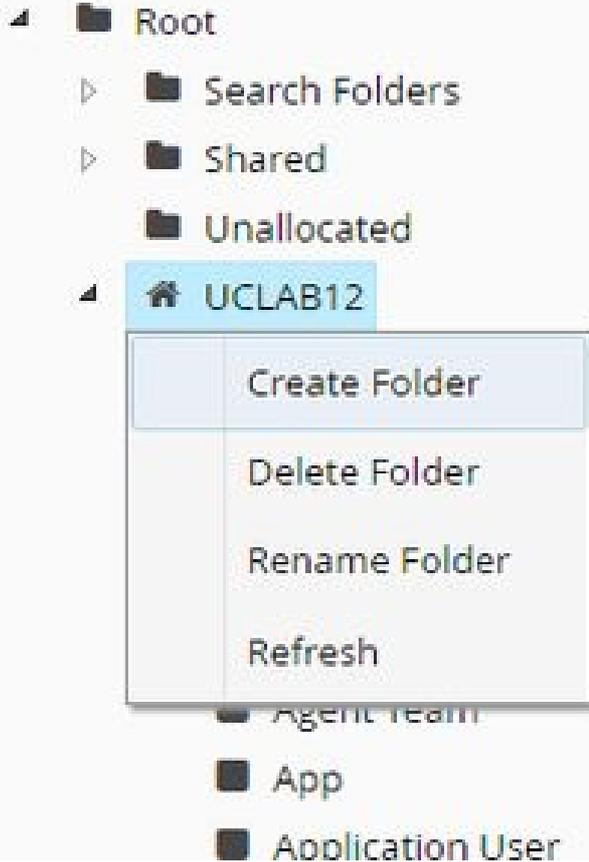


Root > UCLAB12 > Resource Manager

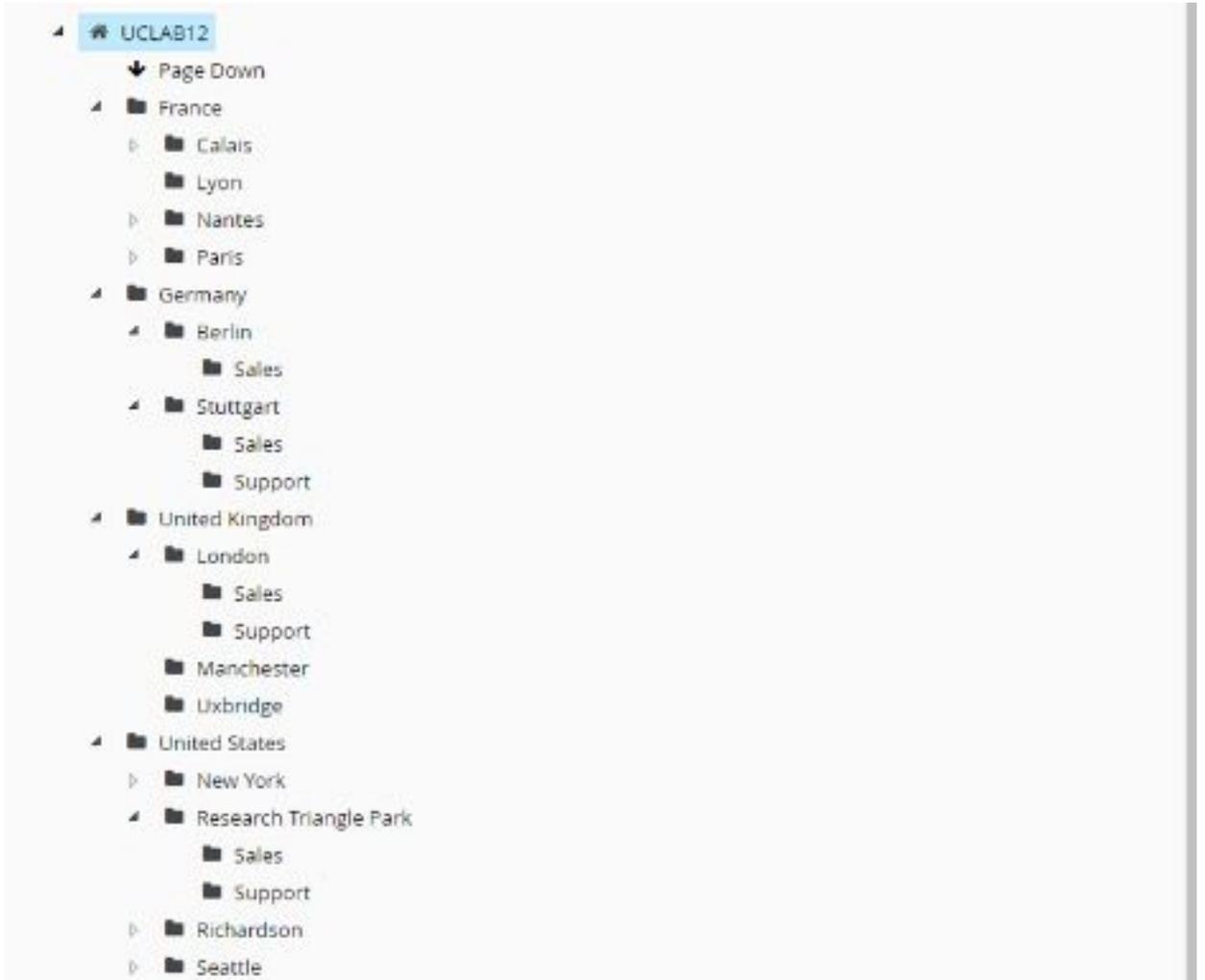
System ▾

Resource ▾

Upload ▾



5. اسنرف، ىمسما لوالا دلجملا عاشنإب مق .
6. دلجم عاشنإب مق . دلجم عاشنإ دحو اسنرف دلجملا قوف نميألا سواملا رزب رقنا . كلذ دعب Calais ، ل ةنيدملا
7. متي يتح ىرخألا ةبولطملا ةلودلاو ةنيدملا تادلجم عاشنإل هالعأ تاوطخلا ررك . ةلماكلا ةرجشلا عاشنإ . هاندأ ةلمتكملا دلجملا ةرجش ضرع متي



3. حيحصلا دلجملا ىلإ لخدملا ىمدختسم لقن

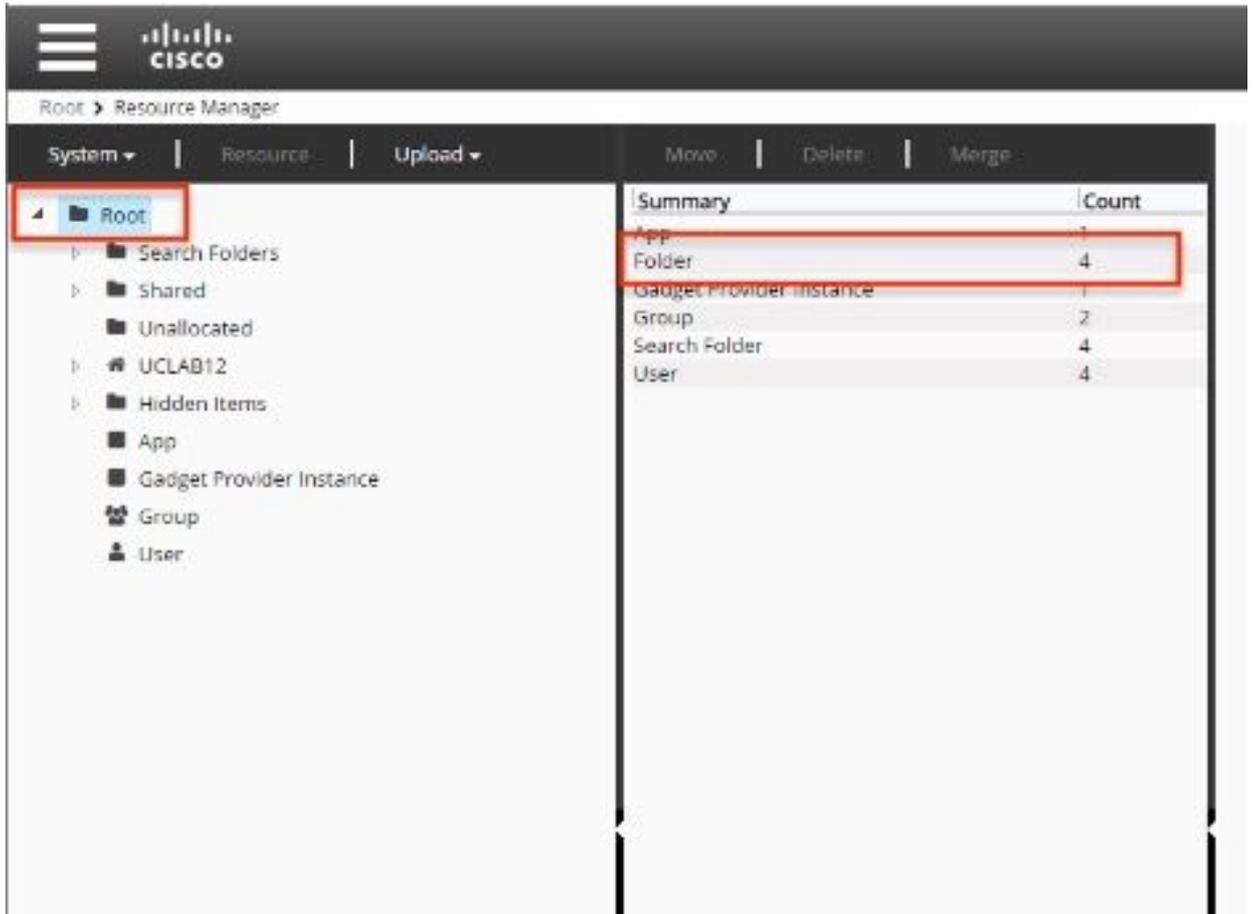
مهعقوم قباطي يذلا دلجملا ىلإ فرشملا ةباوبل ممدختسم باسح لك نييعت متي ةرشللا ي ف دراوملا ديدحت دنع هنوري يذلا يضارتفالا عقوملا وه دلجملا اذه . ةدشب دلجملا طيخت . هيلإ لوصولا مهنكمي رخآ دلجميأ ىلإ ليدبتل ني فرشملا لك نمي هفيكت ةلوهسب نمكي نكلو ، ناما ةبثو نوكي نأ هنم ضرغل سئل لاثملا اذه ي هاندأ لخدملا ىمدختسم ليدعت وأ عاشنإ ، مسقلا عجار . ةقيرطلا هذبه همدختسم لمتيل ني دوجوملا لخدملا ىمدختسم لقن ةيفيكة فرعمل

ةئدابلا دعاوق عاشنإ . 2 ةوطخلا

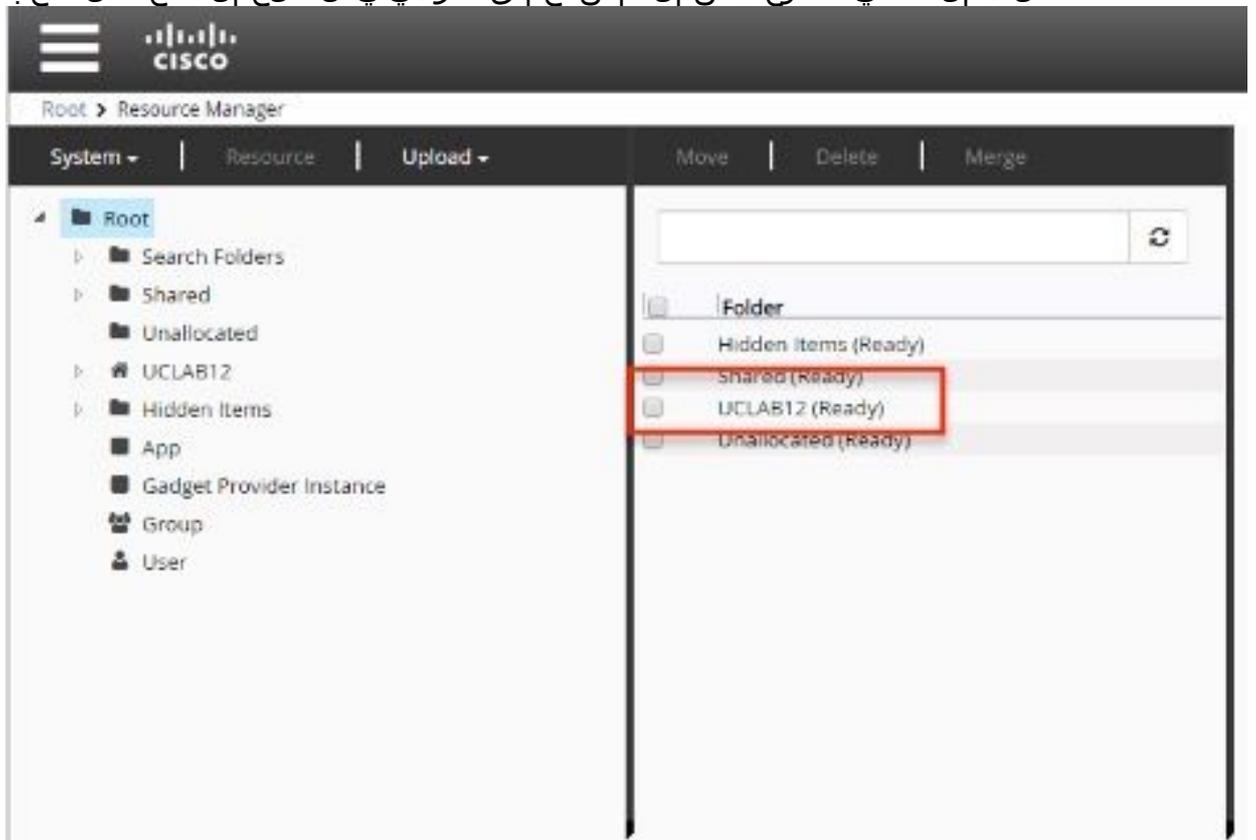
ةادألا ةهجاو ني سحت متي مل . ةميدقلا دراوملا ةرادا ةادأ ربع تائدابلا عيمج نيوكت ارجا بجي . تائدابلا ةرادا معدل نألا ىتح ةيكذلا

ةديج تائداب عاشنإ . 1

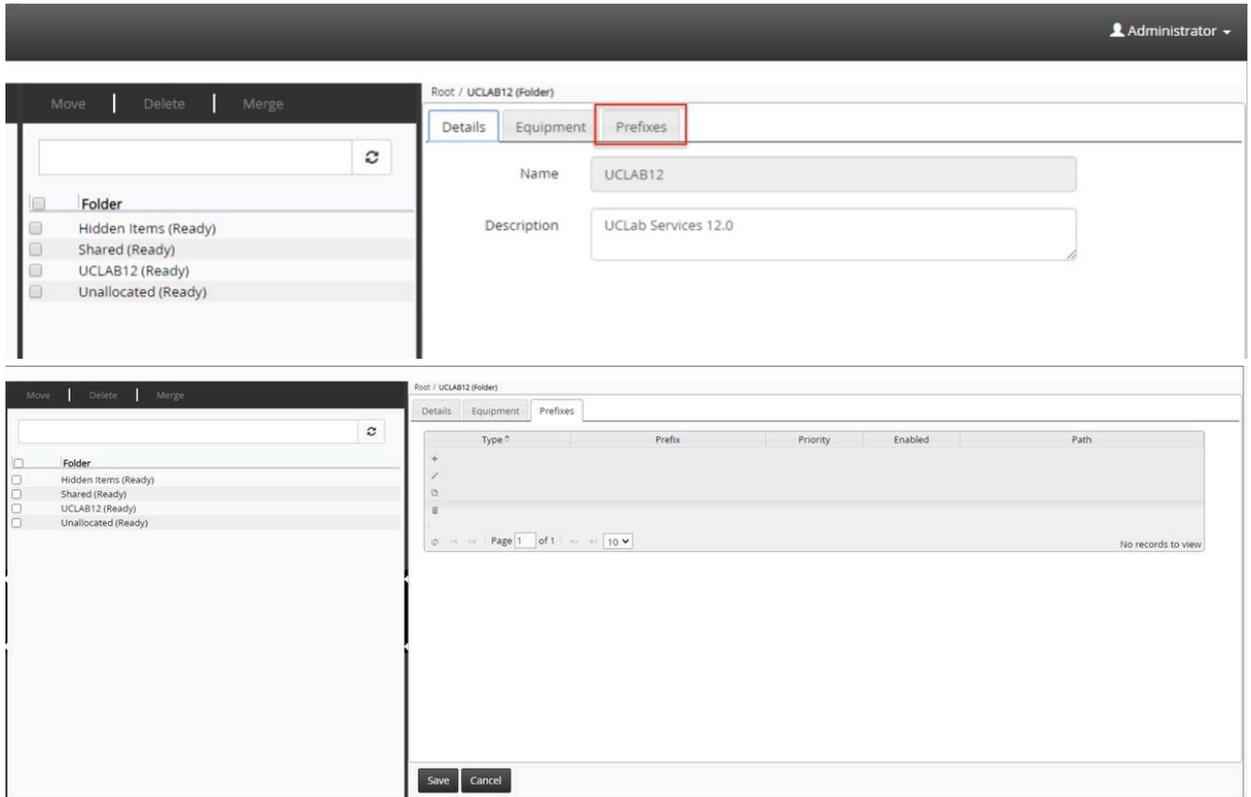
. دلجملا دح ، طسوألا عزجلا ي ف م ث ، رزجلا دلجملا دح ، "دراوملا ةرادا" ي ف 1 .



2. رجأت سمل اذہ ڤي ڤاوت ڤي ذل ا دل ڤملا دح، كل ذ دعب 2. UCLAB12، ل ا ث م ل ا ذ ه ڤي .



3. ت ا ت ا د ا ب ل ا د ح ، ب ڤي و ب ت ت ا م ا ل ع ث ا ل ث د ج و ت ، ن ڤي م ڤي ل ا ڤ ل ع ة د و ج و م ل ا ة ح و ل ل ا ڤي ڤ . ت ا ت ا د ا ب ل ا د ح ڤي ن ا ة ح ا س م ل ا ڤ ر ت ن ا ل ا .



تائدابلا عاشناب موقت تنأوتاداشرالا كالت ركذت

- ديرت يتلا دراوملا ةفاك طاقتلال يفكي امب ةماع ةدعاقلا نأ نم دكأت اهديرت ال يتلا دراوملا ةقباطملا يفكي امب ةماع تسيل نكلو اهنيعت طقتلي ال %DE%. ادج ةماع هاندا ةروصلال يف ةحصولال تائدابلا دعاوق CCMP تيبثت متي مل ام، نكلو، طقف هنييعت مت يذلا ةعطاقملا فرعم طقتلي هناف، ةلجال ذيفنت ىلع لمعي تانايب ةدعاق بيترت مادختساب مهمل نم، بسبال اذهل، Madeline، و Hayden، و Derrick، و Deva، و اضياضعب كانه لازي ال نيح يف. مسالال طصا يف ميقرتلال طاقتلال مدعة صرف نم للقي اذه، حيحص ريغ لكشب قباطت يتلا امامسالال قباطتلال.



- دروملا عونلا ةديرف ةئداب لك نوكت نأ بجي
تاعومجم"و"ءالمعلا" نم لكل %PG1.US.% ةئداب نيوكت كنكمي
"للمعلا" دراومل ناتدعاق كي دل نوكي نأ نكمي ال نكلو، "تاراهملا"

Root / UCLAB12 (Folder)

Details Equipment Prefixes

Type	Prefix	Priority	Enabled	Path
Agent	%CM125.DE.%	799	True	/UCLAB12/Germany
Agent	%CM125.FR.%	1599	True	/UCLAB12/France
Agent	%CM125.UK.%	4599	True	/UCLAB12/United Kingdom
Agent	%CM125.US%	5999	True	/UCLAB12/United States

Page 1 of 1 | 10 | View 1 - 4 of 4

3. ديدحتب تمق اذا .ةبولطم تاريخيغت يا اراجب مق ،لجسلا ريرحت عبرم في .
 عبرملا لفسا في فلخال/مامالا مهسا ددح ،أطخال قيرط نع ئطخال فصل
 فوفصلا نيبلقنلل .
 لك لامكإ بجي .هؤارجا مت ريغيغت يا دق متي ،لاسرا ديدحت مدع ةلاح في
 اذا .اهتفاضل وأ رخا ةدعاق ريرحت نم نكمت نأ لبق اهلاسرا ريرحت ةيلمع
 ناث لجس ريغيغت مل مهسا مدختسا م ،دحاو فص ىلع ريغيغت اراجب تمق
 دق ف دق لوال ريغيغتلا نإف .

Edit Record

Type Agent

Prefix %CM125.FR.%

Priority 1599

Enabled

Path /UCLAB12/France

Submit Cancel

4. تائدابلا ةحفص لفسا في ظفح دح ،ةبولطملا تاريخيغتلا اراجب دعب .
 تانايبلا ةدعاق شي دحتل .

Root / UCLAB12 (Folder)

Details Equipment Prefixes

Type	Prefix	Priority	Enabled	Path
Agent	%CM125.DE.%	799	True	/UCLAB12/Germany
Agent	%CM125.FR.%	1599	True	/UCLAB12/France
Agent	%CM125.UK.%	4599	True	/UCLAB12/United Kingdom
Agent	%CM125.US%	5999	True	/UCLAB12/United States

+
✎
🗑
🔍

Page 1 of 1 | 10

View 1 - 4 of 4

Save Cancel

2. ةديج ةدعاق ةفاضل

- يف ةروكذمل تاوطخل س فن عم تقوي ا يف ةديج ةدعاق ةفاضل نكمي 2.4 مسقل

ةفاضل اب، خل، ةلوه سب ةديج قرفو عقاوم ةفاضل ةي ناكم ا كلذ كل حيتي
ىرأ ةي عرف اناج ا ل دراومل مي سقت لى

، ةي كيرم ا ةي الو يف لاصتال زك رمل دحاو عقوم ةكرشل ا دل ناك اذا: لاثم
، هب دوجومل بتكمال بسح دراومل عي مجت نال ديرتو رآ اعقوم حتفت، نكلو
فاضت ةديج ةدعاقو عقومل فرعم ني مضا تل ةدوجومل ةدعاق ل ريرحت نكمي
ةلصلل يذ دلجمل او ي نال ل عقومل فرعم عم

يساسال دلجمل لى رآ ةرم ري يغتل ا اذ هب ةرثاتم ل دراومل لقن نم دكأت
ححص لكش ب ةثدجمل دعاقول قي ببطت متي شي حب رجاتم ل

هاندا ةروصلل يف تائدابال دعاقول ةلماكل ةمئاقلا ضرع متي

Root / UCLAB12 (Folder)

Details Equipment Prefixes

Type	Prefix	Priority	Enabled	Path
Agent	%CM125.DE.BER_%	710	True	/UCLAB12/Germany/Berlin
Agent	%CM125.DE.STU_%	740	True	/UCLAB12/Germany/Stuttgart
Agent	%CM125.DE.%	799	True	/UCLAB12/Germany
Agent	%CM125.FR.CAL_%	1525	True	/UCLAB12/France/Calais
Agent	%CM125.FR.PAR_%	1570	True	/UCLAB12/France/Paris
Agent	%CM125.FR.%	1599	True	/UCLAB12/France
Agent	%CM125.UK.LON_%	4550	True	/UCLAB12/United Kingdom/London
Agent	%CM125.UK.%	4599	True	/UCLAB12/United Kingdom
Agent	%CM125.US.RCH_%	5910	True	/UCLAB12/United States/Richardson
Agent	%CM125.US.RTP_%	5920	True	/UCLAB12/United States/Research Triangle Park
Agent	%CM125.US.NY_%	5979	True	/UCLAB12/United States/New York
Agent	%CM125.US%	5999	True	/UCLAB12/United States

+
✎
🗑
🗑

Page 1 of 1 | 20

View 1 - 12 of 12

Save Cancel

هل يدعت وألخدمال مدختسم عاشنإ. 3 ةوطخلال

1. ديدج لخدم مدختسم عاشنإ.

1. رجأتسمال دلجم ددح، "دراومال ةرادإ" يف.
2. لخدملل مدختسمك هر يفوت يف بغرت يف ذللا فرشمال رتخأ.
3. لىل ليدبتلل عزجلال لىلأ دوجومال طابترالال ددح م، "صخش" بېو بتلال ةمالع ددح. "صخشلال" لچس.

Root / UCLAB12 / TestAgent (Agent)

Details Person Supervisor Agent Teams Skill Groups Attributes Advanced History Custom Data



First Name

Last Name

Description

Login Name

Peripheral Login

Login Enabled

SSO Enabled

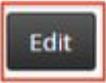
Reset Password

Save Cancel ● Ready

4. لخدمال بي وبتلا ةمالع ددح، صخشلا لجس يف.
5. لخدمال باسح عبرم راوجب دوجومال ريح رزلا قوف رقنا.

Root / UCLAB12 / Test_Name_Agent (Person)

Details Equipment Portal Agent Advanced History

Portal Account 

1. مدختسم عاشنإ ددح، مدختسم رايخا عبرم يف.
2. جذومنال ألما.
 1. مقف، مدختسمال ةقداصل Active Directory مادختسا يف بغرت تنك اذا. DOMAIN\username أو username@domain.com قيسنتب مدختسمال مسا ريفوتب
 2. ةملك لهاجت متي. لاجمال تاباسحل ىتح، رورمال ةملك ريفوت بجي. شيدحت مسق يف يلحم مدختسم نم مدختسمال ريغت دنع رورمال دوجومال لخدمال مدختسم
 3. OK قوف رقناو.

Choose a User [X]

None

Create User

Login Name:

Password:

Confirm Password:

Existing User

Cancel OK

3. ةفاضل رزلل ددح، مدخت سملل تاعوم جم ع برم ي ف.

User's Groups [X]

Selected user: UCLAB12\testagent

There are not any group memberships for this user/group.

Add

Cancel Back Save

1. ن ي فر شملل دي دحت.

Add Group [X]

Root

- Shared
- Unallocated
- UCLAB12**
- Hidden Items

Advanced Users

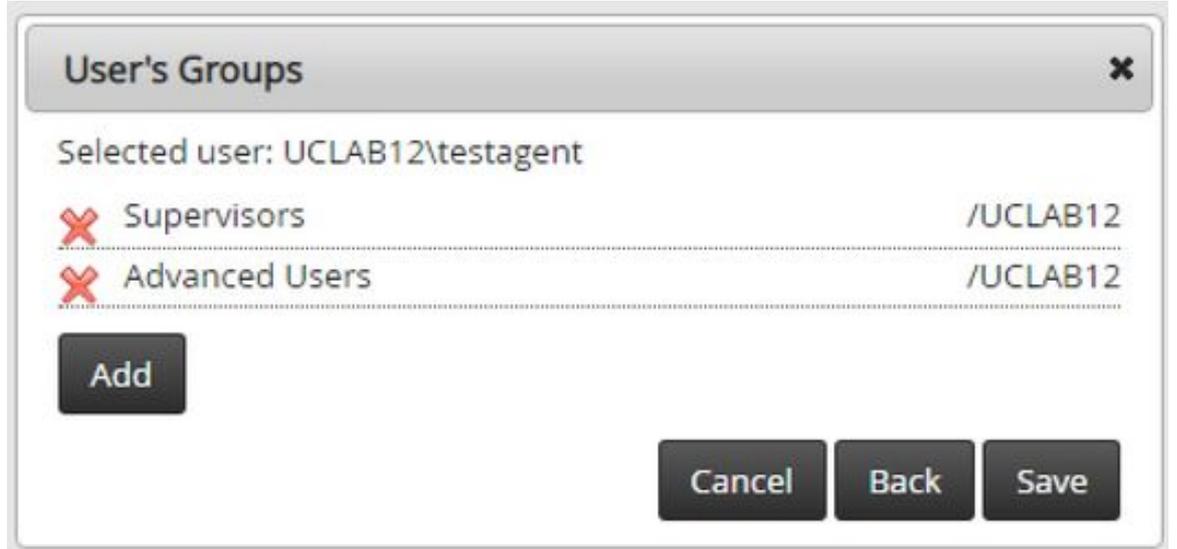
Basic Users

Supervisors

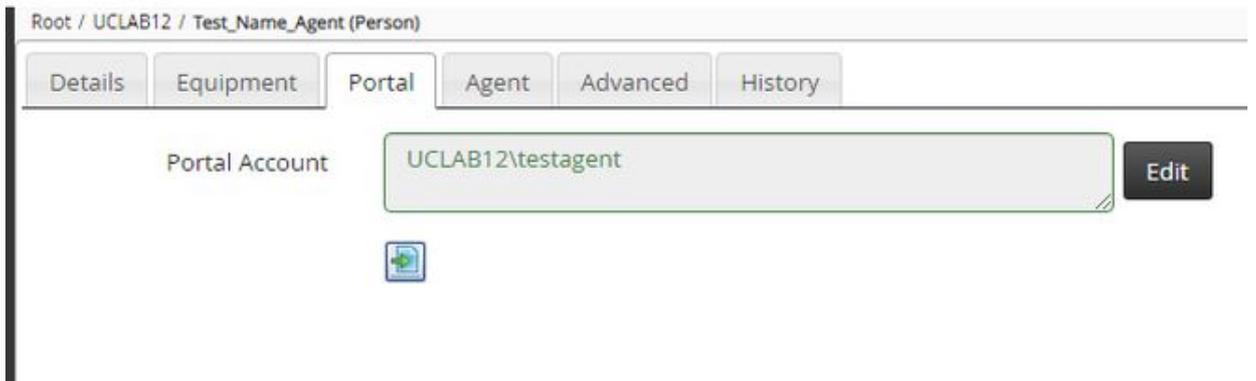
Page 1 of 1

2. ن ي مدقت سملل ددح م ث، يرأ ةرم ةفاضل ددح.

4. ظفح ددح.



6. لخدمال باسح ةفاضل ظفح دح.



7. شي دحت و مدخت سملل يضا رت فالال دلجمال نيوكتل هاندأ شي دحتل تا و طخ لى لى عبات نامأل.

2. دوجومال لخدمال مدخت سم شي دحت.

1. ةمئاقلا نم رجأت سملال دلجم دح، ني مدخت سملال نيوكتل -> نامأل لى لى لقتنا.

2. هريرحت ي ف ب غرت ي ذللا مدخت سملال دح.

3. تاريخي غتلا هذه ارجاب مق، لي صافات بي و بتلا ةمالع ي ف.

1. مدخت سملل يسي ئرلا دلجمال راوجب ريرحت ع برم دح.

2. تقولا مظعم عم فرشمال اهب لمعي يتلا دراومال لى لى يوتحي ي ذللا دلجمال دح. دنع ةفلتخم تادلجم لى لى ريغي غتلا فرشمال عيطتسي ام دنع، هالعأ رك ذامك شيح ةطاسبب نوكي دلجمال اذه نإف، قيبطتلل اهمادختسا وأ همادختسا. ةرم لك نع مدخت سملال رصقي.

3. عضولا ع برم دح ف، فرشمال لى لى ةي كذلا ةادألل ههجاو ني كمت ي ف ب غرت تنك اذ. مدقتمال.

4. مٲ Windows ةقداصم مدختسم مدختسم لانا اذا رورم ل ةم لك بيوبت ل ةمال دح .
5. تانايب ل ةدعاق ل ريريغت ل ةبات كل ظفح دح .

ةحصل ل نم ققحت ل

نم اونك مٲيل ني فرشم ل مزال ل نيوكت ل عي م ك ي دل نو كي نا ب جي ، ةطقن ل هذ دنع تم ق ي ت ل ت ائ داب ل . ت اف ر ع م ل نم ة ك ر ت ش م ت ا ع و م ج م ل ا ا د ن ت س ا ة ا ل م ع ل ا ة ي ف ص ت دراوم ل زر ف ب م و ق ت ي ت ل ا ة ي ل م ع ل ا م ت . ا ر و ف ذ ي ف ن ت ل ا ز ي ح ل خ د ت ا ل ، ل ا ح ي ا ي ل ع ا ه ا ئ ا ش ن ا ب ل م ع ت . ت ا ن ا ي ب ل ا ة د ع ا ق ل ة ن ا ي ص ل ا ف ا ئ ا ط و ل ي غ ش ت د ن ع ة ل ي ل ل ك ت ا ئ د ا ب ل ا د ع ا و ق ي ل ع ا ن ب ر ر ق م ل ا ن م ف ، ة م ظ ن ا ل ا م ط ع م ل ة ب س ن ل ا ب و ، SQL Server ل ي ك و ف ا ئ ا ط و ل ل ك ش ي ف م ا ه م ل ا ه ذ ه ي ل ح م ل ا م د ا خ ل ا ت ق و ل ط ق ف ا ح ا ب ص 12:00 ة ع ا س ل ا د ع ب ا ه ل ي غ ش ت

ةراد ا ربع ل ق ت نا و CCMP ة ب ا و ب ة ح ف ص ي ل ل ل و خ د ل ا ل ي ج س ت ب م ق ، ة ن ا ي ص ل ا ة م ه م ل ي غ ش ت د ع ب م ل دراوم ي ا ل ق ن م د ع ن م و ا ه ل ق ن م ت د ق ا ه ل ق ن م ت ي نا ع ق و ت ت ي ت ل ا دراوم ل نا ن م د ك ا ت . دراوم ل ا ة د و ص ق م ن ك ت .

CCMP ة ب ا و ب ة ح ف ص ي ل ل ل و خ د ل ا ل ي ج س ت ل ه ا ل ع ا ه ن ي و ك ت ب ت م ق فرشم باسح مدختسا راهظال ةمئاق ل ا ة ي ف ص ت م ت ، دراوم ل دي د ح ت د ن ع . ق و ر ف ل ا ب ق ا ر و ت ا و د ا ل ل ا ل خ ح ف ص ت ا ف ل ت خ م ا د ل ج م د د ح . ة ي ض ا ر ت ف ا ل ا ة م ي ق ل ا ه ن ا ي ل ع ه ت د د ح ي ذ ل ا د ل ج م ل ا ي ف ة د و ج و م ل ا ر ص ا ن ع ل ا ة د ح ا و ة ط ق ن نم دراوم ل ع ي م ج ر ه ط ت ض ر ع ة ق ي ر ط د ج و ت ا ل . ي ر خ ا دراوم ة ي و ر ي ل ع ر د ا ق ك ن ا ظ ا ل و ا ذ ه ع ي س و ت ن ك م ي و . ن ا ك م ي ا ي ف ه ت ي و ر ن ك م ي ا م ت ا د ل ج م ل ا د د ح ت . م ا م ا ل ا ي ل ل ا ة ر ج ش ل ا ي ف ة ي ن م ا ت ب ا و ث ا ش ن ا ل ة م ا ت ة ل و ه س ب ق ا ط ن ل ا

اهحال ص ا و ا ط خ ا ل ا ف ا ش ك ت س ا

اهحال ص ا و نيوكت ل ا ا ذ ه ا ط خ ا ف ا ش ك ت س ا ل ة ص ا خ ت ا و ط خ د ج و ت ا ل

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعلاء و
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل