

و 12.5(1) SU2 و 12.5(1) SU1 و 12.5(1) و 12.5(1) تارادصلإا نم طقف CCP 15.0 ىلإ ةيقرتلا اننكمي
12.5(1) SU3

- تيبتت ليلديف روكذم وه امك COP فلم تيبتت لةيقرتلا لبق ام ةمهم ءارجاب مق
15.0: رادصلإا، CCP ةيقرتو

Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

- طقف رماوألارطس ةهجاو نم ةيقرتلاو COP فلم تيبتت ءارجا نم دكأت
- لمعي ناك اذا. ext4 (تافلما ماطن) Linux Filesystem مادختساب CCP ليغشت نم دكأت
رماأل مدختسا 15. رادصلإا ىلإ ةيقرتلا لبق مداخال ءاشنإ ةءاعاب مقف، ext3 مادختساب
show tech system modules تافلما ماطن رادصلإا نم ققحتلل ددحمل

```
ip_tables 27126 3 iptable_filter,iptable_mangl
ext4 584133 4
mbcache 14958 1 ext4
jbd2 107486 1 ext4
sr_mod 22416 0
cdrom 42600 1 sr_mod
ata_generic 12923 0
pata_acpi 13053 0
```

- ةيقرتلا ءارجا لبق DRS لحيحص يطايتحا خسن ءارجا
- ىلإ ةيقرتلا نإف الءو، ىلء رادصلإا وأ 7.0 رادصلإا ESXi ىلء UCCX VM ليغشت نم دكأت
لشفت 15

نيوكتلا

UCCX عم قفاوتلا: 1 ةوطخلال

وه امك ةيقرتلا ةعباتم لبق ةلصلال تاذ ىرخأل مداوخلالو UCCX عم CCP قفاوت نم ققحت
UCCX 15 قفاوت ةفوفصم قئاثو يفروكذم

Solution Products and Components

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000 ^(FN 1)			Gateways for Outbound Agent and IVR ^(FN2,4)	Customer Collaboration Platform (CCP) ^(FN6)	Cisco Instant Messaging and Presence (IM&P) ^(FN5)	Cisco Smart Software Manager On-Prem (Cisco SSM On-Prem) ^(FN 8)
12.x	14 ^(FN 9)	15				
12.5(1)	14.0	15.0	Router Series ■ 43XX ■ 44XX ■ Catalyst 8200, 8300, and 8500 Cisco IOS ^(FN 3) ■ 17.6 ■ 17.9 ■ 17.10 ■ 17.11 ■ 17.12 ■ 17.13 ■ 17.14 ■ 17.15	15.0	■ 12.5(1) ■ 14.X	9-202412 ^(FN 7)

ةيقرتل لب ق ام ةمهم 2: ةوطخلا

1. سيسيرلا فلملا تيبتب مق م٣، CCP 12.5 SU3 وه يلال رادصال نأ نم دكأت. cisco.ccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn لىلا ةيقرتل لب ق 15

2. ادب دنعوكب صاخلا SFTP مدخال لىع هعضوكنكمي، "CiscoCCP.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn" مدختسمل اوكب صاخلا SFTP مدخال مدختسمل او مس او IP ناو نع اعاطع كنكمي، CCP ةيقرت SFTP مدخال نم يطرشلا رايخا CCP كنكمي يتح SFTP لىل دورملا ةملكو.

3- ماظن ثيدحت ادب: رمال مادختساب CLI ربع مدخال لىع "CiscoCCP.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn" رمال اوأ- UTILS

4. CLI: show version active رمال لىغشت لالخنم حاجنب هتبتب مت اذا هنأ نم ققحت.

```
admin:
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.11003-470
Active Version Installed Software Options:
cisco.ccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
admin:
```

تابلطمل اقفو ويديفال ةركاذو vRAM ةركاذو فيضلا لىغشتلا ماظن لىدعت 3: ةوطخلا

1. CCG مداخل ليغشت فاقيا

2. Linux ليغشتلا ماطن وأ (ت 64) Alma Linux 8 ليغشتلا ماطن ريغتب مق. (ت 64) رخ

3. رشنلل تياباجي 10 لي تياباجي 8 نم (vRAM) يئاوشعلا لوصولا ةركاذ لي دعتب مق. 7 يئاوشعلا لوصولا ةركاذ نم تياباجي 14 ةئيهت بجي، عساو لا رشنلل ةبسنلاب ريغصللا CCP لوكوتوربل ةيضارتفالا ةكاحملا ليلد صحفا (vRAM).

Version 15.0

(top)

Supported Versions of VMware vSphere ESXi= 7.0 and above (inclusive of all updates)						
Component & Capacity Point	VM Configuration Requirements click to download OVA file for this version					
	vCPU	Megahertz (MHz)	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
Small deployment option	2	4390	2.50 GHz	10 GB	2 x 80 GB	1
Large deployment option	4	8000	2.50 GHz	14 GB	1 x 146GB 1 x 256GB	1

Notes:

- For more details, see [Notes for VM Configurations and IOPS](#) or [Notes for Megahertz Sizing](#).
- For all other details on hardware and VMware support, refer to [Cisco Collaboration Infrastructure](#).
- Refer to [Quote Collab](#) for modeling VM placement on a user defined hardware configuration.

4. -> تادادعإل ريرحت) لي لاقنتال لال 8 لي ويديفل ةركاذ لي لامجإ ةدايزب مق. ةصصخملا تادادعإل دح -> ويديفل ةقاطب دح -> ةيرهاظلا ةزهأل -> يرهاظلا زاهجال صئاصخ (تياباجي 8 لي ويديفل ةركاذ لي لامجإ نييعت ->

5. يرهاظلا زاهجال لي عقاطلا

حتفلل VMtools شي دحت: 4 ةوطخل

1. ةفرعمل `utils vmTools status` رمأل مدختسأ. ةحوتفم تاودأ وه يرهاظلا زاهجال عون نأ نم دكأت. VM عون ريغتب `utils vmTools switch open` رمأل ليغشتب مق. `vm` تاودأ عون

```
admin:
admin:
admin:utils vmtools switch
      utils vmtools switch native
      utils vmtools switch open

admin:utils vmtools switch open
```

2. دع ب. يره اظلا زاهجلا ليغشت دي عيو ةيضا رت فالالا ةزهجالا تاودأ ثي دحتب رمألا موق ي . VM. عون نم ققحتلاو ةيساسألا VMtools ةلاح ليغشتب مق ، ليغشتلا

```
admin:
admin:utils vmtools status
The vmtools installed on this server is running
Version: 10.1.5.59732
Type: open-vm-tools
admin:
```

CCP 15 لىل ةيقرتلا : 5 ةوطخال

1. download the iso ل CCP 15 : ([UCSInstall CCP 15 0 1 UCOS 15.0.1.1000-24.sgn](https://www.cisco.com/c/en/us/softw/ucsc/ucsc_installer/ucsc_installer_1501000024.html))

2. SFTP. م داخ لىل عهضو كنكمي ، 15 ماعل CCP ISO فلم لي زنت دع ب.

3. CLI قيرط نع CCP نسحي نأ رمأالا يلي امي فو CLI قيرط نع CCP نسحي امئاد ي صون .

لمالك لاب ماظنلا ةيقرت ادب

4. ةيقرتلا دع ب ةطشنلا ريغو ةطشنلا ماسقأالا نم ققحتلل ةدحمل رمأالا ليغشتب مق .

يلاحلا رادصإلا لىل عالطال - show version active

ديدجلا رادصإلا لىل عالطال - show version inactive

```
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.11003-470
Active Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
admin:
admin:show version inactive
Inactive Master Version: 15.0.1.10000-24
Inactive Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:
```

لوحمل رادصإا ذي فننت : 6 ةوطخال

ةرفوتم تامدخال اعمج نا نم دكات

```
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 15.0.1.10000-24
Active Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:
admin:show version inactive
Inactive Master Version: 12.5.1.11003-470
Inactive Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
```

(GUI) ةيموسرلا مدختسمل ةهجاو ىل لوصولا نم ققحتلا: 7 ةوطخلا

• ال ما حامسلا ةمئاق تحت لوصولا زاهج صاخلا IP ناك اذا امم ققحت

utils ل ui_ل وؤسم ةمئاق

• رمال مزلا اذا صيخارتلا ةمئاق نم IP نيوانع فذح / ةفاض

admin_ui ermitlist uTils ةفاض

admin_ui ermitlist utils فذح

UCCX م داخ نم CCP ةلاخ نم ققحتلا: 8 ةوطخلا

ةشدرلا -> ةيعرف ةمظنا -> ةدحوملا CCX ةرادا cisco نم لدان UCCX عم لماكلتلا نم ققحت. 1. ةيمجل رضألا ضرعت CCP ةلاخ نا نم ققحتلا او CCP ةئيهت -> ينورتكلاللا ديربلاو تانوكملا

ةيقرتلا دعب CCP و UCCX نيب حيحص لكشب Tomcat ةداهش لدابت نم ققحتلا. 2.

ةثداخمللاو ينورتكلاللا ديربلا مداوخ عم لماكلتلا نم ققحت. 3.

SU2 و 12.5(1) SU1 و 12.5(1) نم موعدم ةيقرت راسم

ةموعدملا ىرخألا تارادصإلا نم ةيقرتلا راسم تامولعم يلي اميف

Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

[ciscoCCP.keymanagement.v01.cop.sgn](#)

[ciscoCCP.keymanagement.v02.cop.sgn](#)

يلع ةقبسمل ةيقرتلل بسانم ال COP فلم تيبتب مق ، 15 رادصلإا إلى ةيقرتلا لبق
اقبس م دنتسمل اذف ةحصولم تاوطخل س فن م ث يلإل رادصلإا

عجارملا

[15.0 رادصلإا، Cisco نم ءالمعلا نواعتل يساسألا ماظنلا تيبتب ةيقرت ليلد](#)

[مساب ايمسر فورعمل \(Cisco نم ءالمعلا نواعتل يساسألا ماظنلا ةيضارتفالا ءاكاحملا
SocialMiner\)](#)

[Unified CCX Software Compatibility Matrix J 15](#)

[15.0 رادصلإا، Cisco Unified Contact Center Express لبح ةصلإلا رادصلإا تاظالم](#)

[SocialMiner يف ذفنملا مادختسا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا