

PREM Contact Center و CCX ىل ع SSO لولح نيوكت OKTA IDP عم Center

تايوت حمل

[عمدق مل](#)

[عم ساس الابل طت مل](#)

[تابل طت مل](#)

[عم دخت سمل تانوك مل](#)

[Cisco بناج/تاف عم مل ىل ع نيوكت مل](#)

[OKTA ىل ع اىلخاد ني درشم مل بناج ىل ع نيوكت مل](#)

[عم صمل نم ققحت مل](#)

عمدق مل

زكرم لولح نم دىدع ل OKTA عم (SSO) ىل ع اىلخاد نيوكت دنت سمل اذ فصي
Cisco نم PREM ىل ع لاصت ال

عم ساس الابل طت مل

تابل طت مل

عم ساس الابل طت مل ىل ع اىلخاد نيوكت دنت سمل اذ فصي:

- Cisco Unified Contact Center Express و Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) و Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- نام ال دىكأت زىمرت عم
- اتك و

عم دخت سمل تانوك مل

عم ساس الابل طت مل ىل ع اىلخاد نيوكت دنت سمل اذ فصي:

- Unified Contact Center Express (UCCX)، رادص ال 15.0
- اتك و

ةصاخ ةي لم عم ةئي ب ي ف ةدوج وول ةزه أال نم دنن تس م الا اذه ي ف ةدراول تامول عمل ءاشن ا مت
تناك اذا (يضا رتفا) حوس م ني وكتب دنن تس م الا اذه ي ف ةمدختس م الا ةزه أال عي م ج ت ادب
رم أ يال لم محت م الا ري ثأ تلل كم هف نم دكأت ف ، لي غش تال دي ق ك تكبش

Cisco بن ا ج / ت ا ف ر عمل ا ي ل ع ني وكتل ا

1. ةمدخ ةمدخ لي غش ت دع أو CLI ي ل ع `utils ids set_property IS_IDp_OKTA true` رم أال لي غش ت ب مق (IDS) ةي وه ل ا

2. لي غش ت ةداع ا ب مق م ث دق ع ل ا الك ي ل ع رم أال اذه لي غش ت ب مق ، (HA) ي ل ع ل ا رفوت ل ا ةل ا ح ي ف
IDS ةمدخ

3. UCCX Cisco IDS `https://<UCCX server address>:8553/idsadmin` ةراد ا ةه ا و ي ل ا لو خ دل ا لي ج ست .
PUB ةدق ع ي ل ع

4. تاداهش ل ا و ح ي ت ا ف م ل ا > ني م أ ت ل ا > تاداد ع ا ل ا ي ل ا ل ق ت ن ا .

5. (SAML) نام أال دي كأت زي مرت ةغل ةداهش ءاشن ا ةداع ا .

Settings

IdS Trust Security Troubleshooting

Tokens
Set Token Expiry



Keys and Certificates
Regenerate Keys and Certificates



Generate Keys and SAML Certificate

Encryption/Signature key

Regenerate key for token encryption and signing.

Regenerate

SAML Certificate

Regenerate certificate for signing SAML request.

Select secure hash algorithm.

SHA-256



Ensure that the selected algorithm type is same as in IdP.

Perform the metadata exchange after the certificate is regenerated and ensure that the SSO Test is successful.

Regenerate

6. SAML SP في ر ع ت ل ا ت ا ن ا ي ب ل XML لي زن ت ب مق ، IDS ي ف ةق ث ل ا بي و ب ت ل ا ةم ا ل ع نم .

Settings

IdS Trust Security Troubleshooting

Download Metadata Upload IdP Metadata Test SSO Setup

SP Entity ID	Description	Metadata file
[REDACTED]	SAML SP to configure IdS access via LAN/WAN	Download

Note : This operation can be performed only on the primary node.

7. 'عقووملا' ةمس ةمي قبة طحال م نيودتب مقو XML (SP) ةمدخل رفوم فيرعت تانايب حتفا .
نمضتي . 'ConfirmationConsumerService' ةمالع نمض كرتشملاو رشانلا فرعمل
نم ءنك MetaAlias نآلا SAML فيرعت تانايب في دوجوملا ConfirmationConsumerServiceURL
PUB. بصاخلا مالعتسال ةملعم نم ال دب SAML ةباجتساب صاخلا URL

8. اهلاجت نكمي و مالعتسال ةملعم عم رهظت اهنا في ، كرتشملا ةبسنلاب .

```
</KeyDescriptor>  
<NameIDFormat urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient</NameIDFormat>  
<AssertionConsumerService Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST" Location="8553/ids/saml/response/metaAlias/sp" index="0" isDefault="true"/>  
<md:AssertionConsumerService xmlns:md="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata" Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST" Location="8553/ids/saml/  
response?metaAlias=/sp" index="1" isDefault="false"/>  
</SPSSODescriptor>
```

OKTA في ايلخاد ني درشملا بناج في نيوكتلا

1. قيبتلا لملك ءاشنا قوف رقنا ، تاقيبطتلا تحت .

Applications

Applications

Self Service

API Service Integrations

Security

Workflow

Reports

Settings

Create App Integration Browse App Catalog Assign Users to App More

Search

STATUS	ACTIVE	INACTIVE
ACTIVE	3	0

CCXBU15

Okta Admin Console

Okta Browser Plugin

2. SAML2.0 راخ رتخأ .

Create a new app integration

X

Sign-in method

[Learn More](#)

- OIDC - OpenID Connect**
Token-based OAuth 2.0 authentication for Single Sign-On (SSO) through API endpoints. Recommended if you intend to build a custom app integration with the Okta Sign-In Widget.
- SAML 2.0**
XML-based open standard for SSO. Use if the Identity Provider for your application only supports SAML.
- SWA - Secure Web Authentication**
Okta-specific SSO method. Use if your application doesn't support OIDC or SAML.
- API Services**
Interact with Okta APIs using the scoped OAuth 2.0 access tokens for machine-to-machine authentication.

Cancel

Next

3. PUB صاخال SSO URL ناوع ريفوتب مق SAML في SSO دادعاب صاخال URL ناوع ىلع .
دنتسملا اذه في "Cisco بناج/تافرعملال ىلع نيوكتل" نمض . 7 ةوطخال في هخسنم تيذلا
ةمالع نمض SP نايك قصلب مق (SP نايك فرعم) (URI) روهمجلل ةدحوملا دراوملا فرعم في
ةيوهلا ةمدخ ةرادا في ةدوجوملا تاداعلا في "IDS في ةقتل" بيوتلا

This
for
Wh
nee
The
sho
usin
doc
info
forr

General

Single sign-on URL ?

[Redacted] 8553/ids/saml/respr

Use this for Recipient URL and Destination URL

Audience URI (SP Entity ID) ?

[Redacted]

Default RelayState ?

[Empty field]

If no value is set, a blank RelayState is sent

Name ID format ?

Transient ▼

Application username ?

Email ▼

Update application username on

Create and update ▼

[Hide Advanced Settings](#)

Response ?

Signed ▼

Assertion Signature ?

Signed ▼

Signature Algorithm ?

RSA-SHA256 ▼

Digest Algorithm ?

SHA256 ▼

Assertion Encryption ?

Unencrypted ▼

4. [تعرف على عموم حملاب](#) صاخلا URL ناو نع لخدأ، بل لطلل ةلباقلا ىرخألا SSO URL نيوانع تحت 1. سرهفلا ةميق عم ددحملاب قيسنتلاب <https://<Subfqdn>:8553/ids/saml/response/metaAlias/sp>

Other Requestable SSO URLs

URL

Index

[Redacted URL]

1

X

+ Add Another

5. قېبطلتال نېوكت لامكإل ءاهنإو ېلاتال قوف رقنا.

6. اهظ فحاو URL ناو نع مادختساب لوخدلا ليجست بېو بطلتال ءمالع نم فيرعتال تانا ېب خسنا. XML ءئيه ىلع.

7. ىلع ءئيه وهلا ءمدخ ءراداب ءصاخلا بېولا ءحفص ىلع. 6 ءوطخلال نم فيرعتال تانا ېب ليجمحت. CCX بئاج.

Download Metadata Upload IdP Metadata Test SSO Setup

IdP Entity Id : [Redacted]

Upload IdP Metadata

Use file browser to upload the file.

Establish the trust relationship between the Identity Provider (IdP) and the Identity Server (IdS) by obtaining a trust metadata file from the IdP and uploading it here.

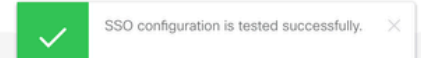
IdP metadata uploaded successfully

8. اججان نوكتي نا بچيو و رابتلخالل SSO دادعإ ليجشتب مق.



Description	SSO Status	SSO Validation
Test SSO for LAN/WAN based access	● Successful	Test SSO Setup

n. This opens up a popup window. Enter the credentials and verify if the login is successful.



9. لوؤسمل م دختسم عم CCX ىلع لوؤسمل اب ةصاخلا بىولا ةحفص ىلإ لوخدلا ليجستب مق .
ي دألا لوخدلا ليجست > ماظنلا ىلإ لقتناو

10. تانوكملا مضل "ليجستلا رز قوف رونا .

On-Boarding SSO Components

i SSO components are registered successfully

Register


Component	[Redacted]	[Redacted]
CCX	✓	✓
CUIC	✓	✓
Finesse Desktop	✓	✓

11. ضرع ةقيرط يفة ني عملا Cisco Unified CCX لوؤسمل ىلإ ةني عملا ريراقتلا دادعإ ةينامإ .
قوقح ريفوتل <Admin user id> CCX م ادختسا بلطتي CLI رما ذيفنتو (لوؤسمل اةردق
قوقح عم هنيوكت مت يذلا م دختسملا مدختسا . Cisco Unified Intelligence Center يفة لوؤسمل
SSO رابتخا ةي لمعل لوؤسمل

12. رابتخا ليجشت ليجشت .

13. نيكمتلا ةيلمعب حامسللا متي، SSO رابتخا حاجن دعب .

SSO Status

 Current status: SSO Mode

Enable operation is allowed only after the SSO Test is successful

Component	[Redacted]	[Redacted]
CCX	✓	✓
CUIC	✓	✓
Finesse Desktop	✓	✓

ةحصللا نم ققحتلا

نيججان اونوكي نأ بجي. Cisco Unified و CCX ةيلمعب نيلوؤسمللاو ليلكولا عم لوخدلا ليجست تاي لمع نم ققحت

Intelligence Center (CUIC) و Finesse.

OKTA ةحفص ىلا هيچوتلا ديعي هنإف، ةئبعتلا ةبلع ىلع لماعلا ىلا لوخدلا ليجست دنع

Connecting to 

Sign in with your account to access CCXBU15

okta

Sign In

Username

Password

Keep me signed in

Sign in

[Forgot password?](#)

[Help](#)

لوخدلا ليحست ةحفص ىلع نآلا دوجوملا قحلملا طقف بلطت ، دامتعالا تانايب عضو دعب
ةقيقدلا

Cisco Finesse

[Redacted]

1023

Submit

ريراقت لال عي مج نوكت نأ بجي و احجان لوخدلا ليچست نوكتي نأ بجي ،رمألا اذه لاخذإ دعب
ليمحت ةمارغ ةرشابم لال

Cisco Finesse Not Ready 00:00:25

Agent CSQ Statistics Report Loading Report...

CSQ Name	Calls Waiting	Longest Call in Queue
No data available.		

Home
My History
My Statistics
Manage Chat and Email

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل