

CM ةمدخل ي عرفل ماظنل اءاطخأ فاشك تسأ اهال صا و تاقبب طتل ريدم ةمدخو ةيفتاهل

تايوت حمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتل](#)

[تابلطتل](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[CM فتاهل ي عرفل ماظنل](#)

[اعويش بابسأل رثكأ](#)

[اهال صا و اءاطخأل فاشك تسأ](#)

[تاقبب طتل ريدم ةمدخ](#)

[اهال صا و اءاطخأل فاشك تسأ](#)

ةمدقمل

ةمدخو ةيفتاهل CM ةمدخل ي عرفل ماظنل اءاطخأ فاشك تسأ ةيفي ك دن تسمل اذه حضوي
اهال صا و ةيئزل تاقبب طتل.

ةيساسأل تابلطتل

تابلطتل

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) جم انرب
- يلعلال تقولا ةبقارم ةادأ
- يلعلال تقولا ي ف ريراقتل ةادأ

ةمدختسمل تانوكمل

ةنيعم ةي دام تانوكم وجمارب تارادصا يلعل دن تسمل اذه رصتقي ال

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي ف ةدوجومل ةزهجال نم دن تسمل اذه ي ف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت
تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دن تسمل اذه ي ف ةمدختسمل ةزهجال عيمج تادب
رما يال لم تحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتل دي ق ك تكبش

ةيساسأ تامولعم

ن: ني تريدم نيتمدخ نم اعزج UCCX كرحم دعي

1. يعرف ال ماظن ال ري دم

2. ري دم

يعرف ال ماظن ال ةراد ا تحت ي عرف نو كم وه Unified CM Telephony ي عرف ال ماظن ال

"تاق ي بط ال ةراد ا" ن م ض ي عرف نو كم يه "تاق ي بط ال ري دم" ة مد خ

CM فتاه ال ي عرف ال ماظن ال

CM ة مد خ دوز م تام ول عم ري فوت كن كم ي شي ح JTAPI لي م ع وه CM Telephony ي عرف ال ماظن ال لغ شم تام ول عم ، (CTI) رتوي ب كم ال ة فتاه م ة ه جاو ذ فان م ة ع وم ج م تام ول عم ، ة د ح وم ال ة ي فتاه ال ة د ح وم ال ة ي فتاه ال CM ة مد خ تام ول عم ة ن م ازم ة داع وا ، ة د ح وم ال ة ي فتاه ال CM ة مد خ

تاب ل ط ل ب ي ج ت س ي CUCM ي ل ع CTI ري دم JTAPI ي CUCM و UCCX ن ي ب ل اص ت ا ي ا د ج و ي و JTAPI ن UCCX.

CUCM ي ل ع ه خ س ن م ت ي ي ذ لا و UCCX ي ل ع JTAPI ر فوم عاش ن ا م ت ي

ع ي رس ص ح ف :

در س ي وه **CM ة ئ ي ه ت > ماظن ال** ي ل ا ل ق ت ن ا . CCX ة ر ا د ا ة ح ف ص ي ل ا ل و خ د ل ا ل ي ج س ت ب م ق ن ي ذ ل ل JTAPI رور م ة م ل ك و م د خ ت س م م س ا خ س ن م ت ي . RMCM و jtapi و AXL ي ر فوم ل و ح تام ول عم ي ف ح ض وم وه ا م ك ق ي ب ط ت ل م د خ ت س م تحت CUCM ي ل ع ة ح ف ص ل ا ه ذ ه ي ف ا م ه و ا ش ن ا م ت ة ر و ص ل ل .

The screenshot displays the Cisco Unified CCX Administration web interface. The top navigation bar includes 'Navigation', 'Cisco Unified CCX Administration', and 'Go'. Below the navigation bar, there are tabs for 'System', 'Applications', 'Subsystems', 'Wizards', 'Tools', and 'Help'. The main content area is titled 'Cisco Unified CM Configuration' and features an 'Update' button and a 'Clear' button. The configuration is organized into three sections:

- AXL Service Provider Configuration:** Shows 'Selected AXL Service Providers' and 'Available AXL Service Providers' with IP addresses 10.127.252.213 and 10.127.252.216. It includes 'Cluster Wide Parameters' with fields for 'User Name' (cisco) and 'Password'.
- Unified CM Telephony Subsystem - Unified CM Telephony Provider Configuration:** Shows 'Selected CTI Managers' and 'Available CTI Managers' with the same IP addresses. It includes 'Cluster Wide Parameters' with fields for 'User Prefix' (jtapi), 'Password', and 'Confirm Password'.
- RmCm Subsystem - RmCm Provider Configuration:** Shows 'Selected CTI Managers' and 'Available CTI Managers' with the same IP addresses.

ة د ق ع ا ه ي ل ت ي ت ل ا ة م ئ ا ق ل ا ي ل ع ا ي ل ا ة ي ل ح م ال CUCM ة د ق ع ه ي ج و ت ب ا م ئ ا د ي ص و ي : **ة ط ح ا ل م** ن ن ي ي ع ت م ت ي ه ن ا ف ر ا س م ة ط ق ن و ا CTI ذ ف ن م عاش ن ا ب ل ي م ع ل م و ق ي ا م د ن ع . ة د ي ع ب ال CUCM تحت CUCM ي ل ع ي ن ع م ال JTAPI م د خ ت س م تحت

ع ي رس ص ح ف :

ق ي ب ط ت ل م د خ ت س م > م د خ ت س م ال ة ر ا د ا > CUCM ة ر ا د ا ة ح ف ص ي ل ا ل و خ د ل ا ل ي ج س ت ب م ق

CUCM. ىلع مهسكع مت دق UCCX ىلع نيئشنم ل RMCM و JTAPI و دوزم ناك اذا امم ققحت لل

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The page title is "Find and List Application Users". Below the title, there are navigation tabs: System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The main content area displays a table of application users with columns for checkboxes, User ID, Copy, and User Rank. The table lists various users such as CCIMRTSecurSvcUser, CCIMRTSvUser, CCISvcUser, CUCService, IPMSecurSvcUser, IPMSvUser, TMSvcUser, WDSecurSvcUser, WDSvUser, admin, and others.

	User ID	Copy	User Rank
<input type="checkbox"/>	CCIMRTSecurSvcUser	📄	1
	CCIMRTSvUser	📄	1
	CCISvcUser	📄	1
	CUCService	📄	1
	IPMSecurSvcUser	📄	1
	IPMSvUser	📄	1
	TMSvcUser	📄	1
	WDSecurSvcUser	📄	1
	WDSvUser	📄	1
<input type="checkbox"/>	admin	📄	1
<input type="checkbox"/>	svUser	📄	1
	slse	📄	1
<input type="checkbox"/>	slse_1	📄	1
<input type="checkbox"/>	slse_2	📄	1
	csimrcpseuadmin	📄	1
<input type="checkbox"/>	rmcm	📄	1

اعويش بابسأل رثكأ

- ةلجسم ريغ تالغشم ل وأ CTI ذفانم ضعب نأ ودبي
- CCX ىلع ححص لكش ب لغشم ل نيوك ت مدع ةلاح يف
- تامالكم ل يف مكحت ل ةعومجم ىلع ققحت ل ل لغشم ل يوتحي ال
- لغشم ك دوجوم ةمجرت ل طمن سفن
- ةكبش ل نيوك ت ل اقفو ةزهجأ ل عمجت و مسق ل ل نودب/عم CTI هيجوت ةطقن
- CUCM نم لغشم ل فذح مت

امامت تايصوت ل ل هذه عبتت CTI ذفنم وأ لغشم ةلازا ىل ل ليمت امदन ع: حيمت ل

ةقباطم ل ل CTI هيجوت طاقن ةلازا ىل ل ايئاقولت ةي لمعل ل هذه يدؤت - UCCX نم تالغشم ل فذح CUCM ىلع

فتاه ل ل ةزهجأ ةلازا ىلع ايئاقولت اذه لمعي - (CTI ذفانم) UCCX نم مكحت ل ل تاعومجم فذح CUCM نم (CTI ذفانم) ةقباطم ل ل

اهحالص او ءاطخأل فاشكتسا

1: ةقيرط ل ل

صخلم ل ل او cti/لغشم ل ل ذفنم ليجست ةلاح نم ةلوهسب ققحت ل ل كنكمي، RTMT ةادأ مادختساب Cisco نم دحوم ل ل CCX دح. لوؤس ل ل دامت ع اتاناي ب مادختساب RTMT ىل ل لوخدل ل ليجست ب مق RTMT ةحفص نم يلفس ل ل رسأل ب نجال ل ل

File System AnalysisManager IM and Presence Edit Window Application Help

Real Time Monitoring Tool

System

- System Summary
 - System Summary
- Server
 - CPU and Memory
 - Process
 - Disk Usage
 - Critical Services
- Performance
 - Performance
 - Performance Log Viewer
- Tools
 - Alert Central
 - Trace & Log Central
 - Job Status
 - SysLog Viewer
 - VLT
 - AuditLog Viewer

System Summary

Virtual Memory Usage

Time	Virtual Memory Usage
08:38:00	
08:39:00	
08:40:00	
08:41:00	

Alert History

Time Stamp	Node
------------	------

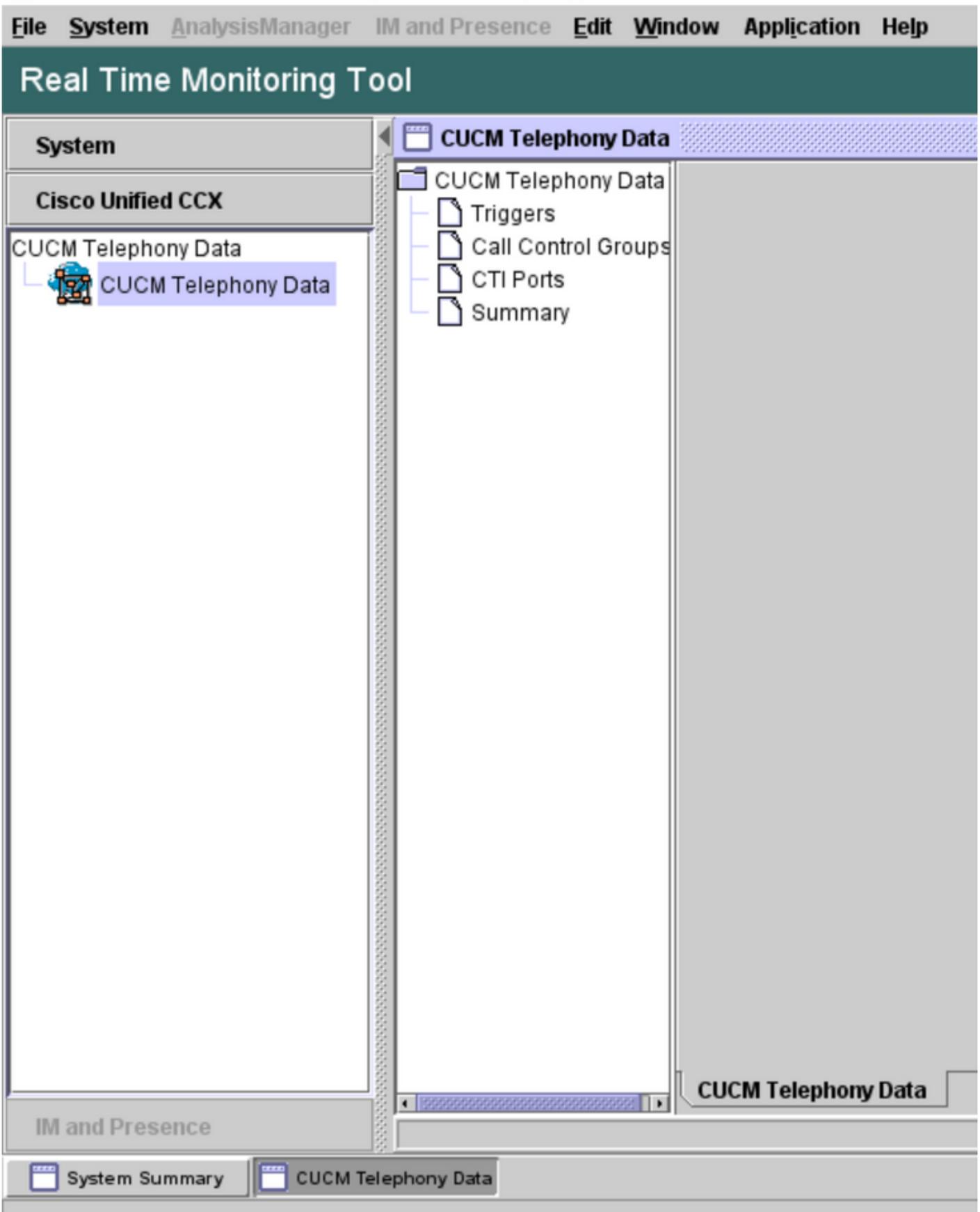
Cisco Unified CCX

IM and Presence

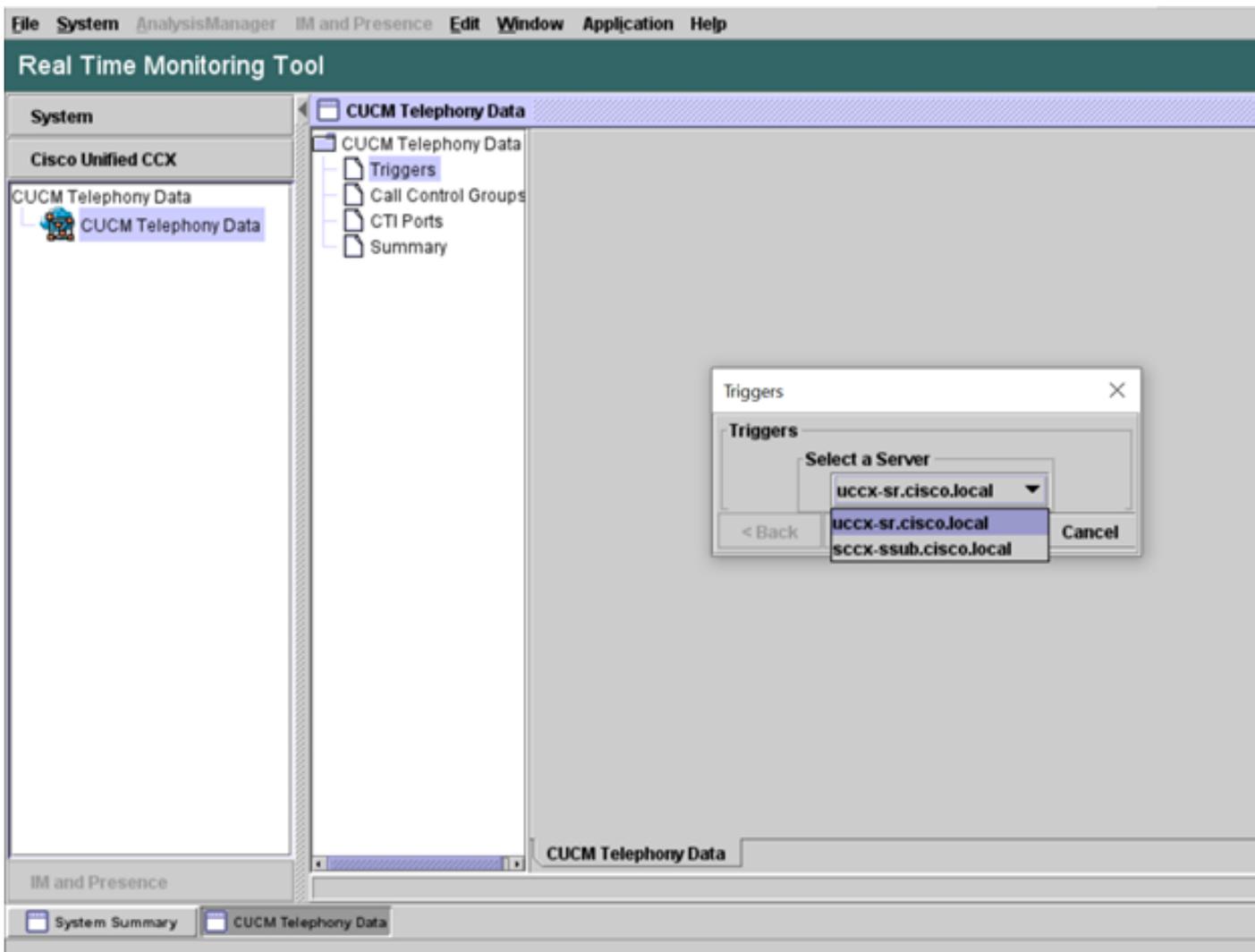
System Summary

successfully pulled data from server side

تاعومجمو تالغشم لثم تاراخال نم ليلق ددع درس متي. CUCM ةفتاهم تانايب ددح زجوملاو CTI ذفانمو تاملكملا يف مكحتلا



يذلل راولل ع برم ره ظي .تالغشملا ،لاثلما ليل بس يل ع .هتلاح نم ققحتلل تارايل الل دحل دحل قوف رقلناو مداخل مسا رتلخأ .(Sub و PUB نم لك درس متي ،HA ةلاح ي ف) مداخل رايل تلخأ رايل هل ةروصلال ي ف حضوم وه امك ءاانل



عم ةصاخال اهتلاحو تالغشملا ضرع متي كلذل، تالغشملا راخي ديحت مت، لاثملا اذه في تايصوتلا.

Server : uccx-sr.cisco.local							
Trigger DN	Trigger State	Application Na...	Ready For Call	CallControl Gro...	Media Group ID	Last State Cha...	Recommended
1111	Config Error	agent1_app	UNKNOWN	UNKNOWN	UNKNOWN	UNKNOWN	Trigger has config...
111111	In Service	agent3	true	2	0	10/10/2021 22:28:...	
11122	Config Error	agent_app	UNKNOWN	UNKNOWN	UNKNOWN	UNKNOWN	Trigger has config...
5555	In Service	ctiapp_user	true	5	0	10/10/2021 22:28:...	
7777	In Service	ctiuser1_app	true	6	0	10/10/2021 22:27:...	

اددحم صخلمل راخي نوكي امدنع صخلمل ةلاح.

Server : uccx-sr.cisco.local							
Trigger DN	Trigger State	Application Na...	Ready For Call	CallControl Gro...	Media Group ID	Last State Cha...	Recommended
20211	Out of Service	ldapuserapp	true	9	0	11/09/2021 23:18:...	Check trigger conf...
7777	Config Error	ctiuser1_app	UNKNOWN	UNKNOWN	UNKNOWN	UNKNOWN	Trigger has config...
9999	In Service	agent_app	true	7	0	11/09/2021 23:18:...	

تاملكم لاف مكحتللا تاعومجم ةلاح.

CUCM Telephony Data					
Server : uccx125.cisco.local					
CallControl Group ID	Group State	Total Ports	InService Ports	OOS Ports	
2	In Service	5	5	0	
3	Partial Service	2	1	1	

ذفانم ةلاح CTI.

CUCM Telephony Data					
Server : uccx125.cisco.local					
CTI Port DN	CallControl Group ID	Port State	Call ID	Last State Change Time	
100	2	In Service		11/13/2021 16:36:45 IST	
101	2	In Service		11/13/2021 16:36:45 IST	
102	2	In Service		11/13/2021 16:36:45 IST	
103	2	In Service		11/13/2021 16:36:45 IST	
104	2	In Service		11/13/2021 16:36:45 IST	
76762	3	In Service		11/13/2021 17:05:19 IST	
76763	3	Out of Service		11/13/2021 17:06:12 IST	

وه امك تالغشم لالا > ةيعرف لالا ةمظنأالا > CCX ةرادا ةحفص نم لغشم لالا ةلاح نم ققحتللا نكمي ةروصلال يف حضوم.

Cisco Unified CM Telephony Trigger Configuration							
Status							
4 records found							
Triggers List							
Route Point	Application	Sessions	Enabled	Copy	Delete	Refresh	
7777	cluser1_app	2	true				
9999	agent_app	2	true				
20211	ldacuserapp	5	true				
5995	clapp_user	2	true				

2: ةقيرطلال

لجس تب مق . تانايب لالا ةنمازم ةداعوا تانايب لالا تاصوحف عارجا كنكمي ، CCX ةرادا ةحفص نم حضوم وه امك تانايب لالا ةنمازم > Cisco Unified CM Telephony > CCX ةرادا ةحفص لالا لوخدلال ةروصلال يف.

UCCX:

- Cisco (MIVR) نم دحوم ال CCX كرحم
- JTAPI log

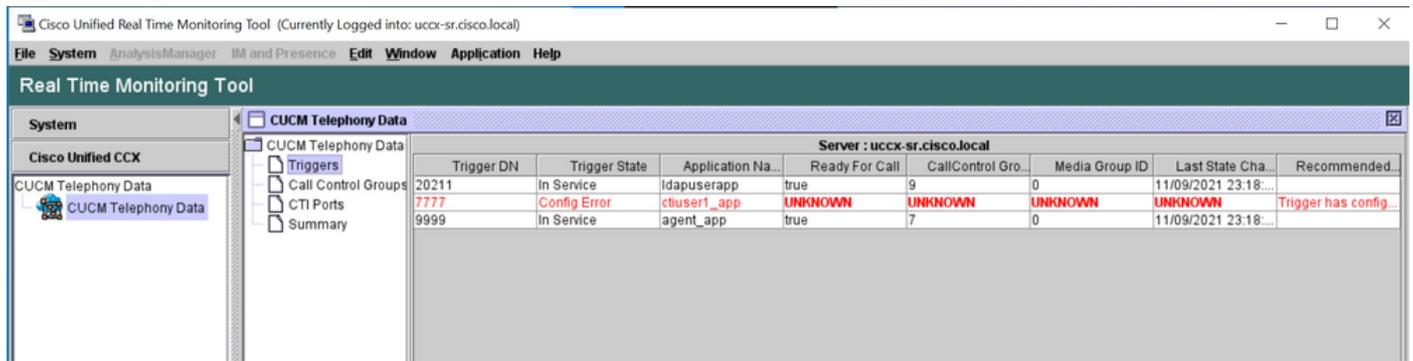
CUCM:

- CallManager
- CTI ري دم

RTMT في ةعئاش ال اءاطخ ال

1: ةلكشم ال

ريغ تاملكم ال في مكحت ال ةعومجم ،لغشم ال ةلاح ال ع نيوك اءطخ ال ع 7777 لغشم ال يوتحي ةفورعم .



Trigger DN	Trigger State	Application Na...	Ready For Call	CallControl Gro...	Media Group ID	Last State Cha...	Recommended...
20211	In Service	ldapuserapp	true	9	0	11/09/2021 23:18...	
7777	Config Error	ctuser1_app	UNKNOWN	UNKNOWN	UNKNOWN	UNKNOWN	Trigger has config...
9999	In Service	agent_app	true	7	0	11/09/2021 23:18...	

Cisco > ةعرف ال ةمظن ال ال لقتنا . CCX لوؤسم ةحفص ال لغشم ال ةلاح نم ققحت Cisco Unified CM Telephony > Trigger.

ةشاش ال ال ع راوح ع برم رهظي لغشم ال ديحت درجمب .

https://uccx-sr.cisco.local/appadmin/JTAPITrigger?request_type=

Cisco Unified CM Telephony Trigger Configuration

Save Delete Clear Cancel

Status
Status : Ready

Directory Information
Directory Number

Trigger Information
Language*
Application Name
Device Name*
Description*
Call Control Group* (None)

Save Delete Clear Cancel Show More...

* indicates required item

Transferring data from uccx-sr.cisco.local...

uccx-sr.cisco.local

The selected Call Control Group for this trigger has been deleted. Please update.

OK

انه تامل الكمل مكحتة ومجمه فاضا مدع طحال ووق فاوم قوف رونا.

Cisco Unified CM Telephony Trigger Configuration

Save Delete Clear Cancel

Status
Status : Ready

Directory Information
Directory Number* (7777)

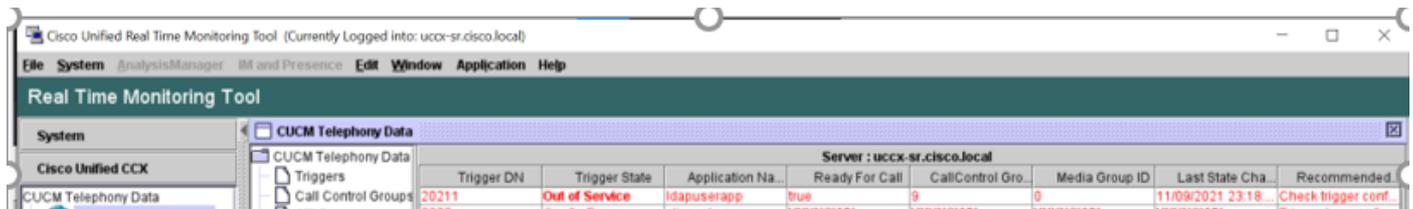
Trigger Information
Language* (English (United States) [en_US] Edit)
Application Name* (ctiuser1_app)
Device Name* (ctiuser1dev)
Description* (ctiuser1dev)
Call Control Group* (None)

الحل:

ةلاح نم ققحتلا .ةلدسنملا ةمئاقلا نم تاملكملا يف مكحتلا ةعومجم ثي دحتب مق
CUCM و CCX على CTI Manager ةمدخ ليغشت ةداعإب مق ،ةلكشملا ترمتسا إذا .لجشملا
UCCX على Engine

2: ةلكشملا

على CTI راسم ةطقن فذح مت هنا ام .نيهوي رانيس يف رهطي ةمدخل جراح وه ام بسج ليغشملا
CUCM دوجوم ريغ CTI راسم ةطقن على لي لدلا مقررنا وأ

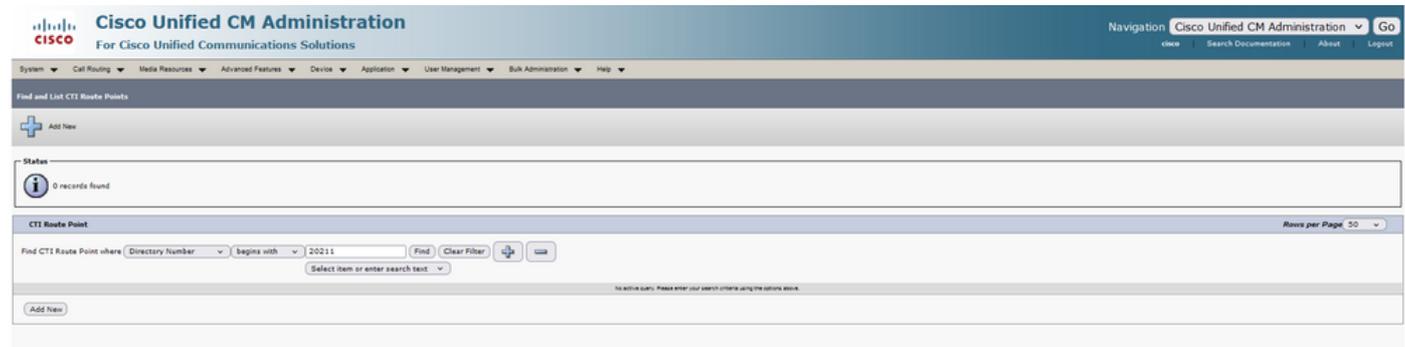


Trigger DN	Trigger State	Application Na.	Ready For Call	CallControl Gro.	Media Group ID	Last State Cha.	Recommended
20211	Out of Service	Idapuserapp	true	9	0	11/09/2021 23:18	Check trigger conf...

1: وي رانيسلا

CTI راسم ةطقن فذح متي CUCM يف :ببسللا

راسملا ةطقن تناك اذا ام ققحتو CTI هي جوت ةطقن > زاهجلا > CM ةرادا ءحفص على لوخدلا لجس
يف حضورم وه امك rtmt رمالا يف ءجرمدل راسملا ةطقن دجوت ال ،وي رانيسلا اذه يف .ةدوجوم
ةروصللا



Find and List CTI Route Points

0 records found

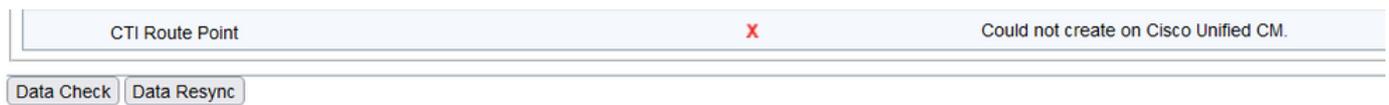
CTI Route Point

Find CTI Route Point where Directory Number begins with 20211

CCX على ليغشملا دجوي ،لك لذ عمو

طخالو Cisco Unified CM Telephony تانايب ةنمازم ءحفص على تانايب لل صرحف ءارجإب مق
Cisco Unified CM على ءاشنإل رذعت" ك أطلخال

CUCM على ادوجوم لازي ال لي لدلا مقررنا كلو راسملا ةطقن فذح وه لم تحتحملا ببسللا نوكي دق



CTI Route Point X Could not create on Cisco Unified CM.

Data Check Data Resync

ثحب او راسملا ةطخ ريرقت > تاملكملا هي جوت دجوي ،CM لوؤسم ءحفص على لوخدلا لجس
فذح قوف رقنا -> لي لدلا مقررنا ادختساب

> Cisco Unified CM Telephony ءي عرفلا ةمظنألا وأ CCX ةرادا ءحفص على ىرخأ ةرم لقتنا
CUCM على CTI راسم ةطقن ءاشنإل ءداعإب مق وأ تانايب لل ءنمازم ءداعإ > تانايب لل ءنمازم
ةبولطم هذه دحملا راسملا ليغشم/ةطقن تناك اذا زاهجال مسا س فنب

يلى CCX Engine و CUCM يلى CTI Manager ةمدخ ليغشت ةداعاب مق ،ةلكشمال ترمتس اذ ا UCCX.

ينال ويرانيسال:

ليلدل مق رنع زاهال لصف متي و CUCM يلى 20211 ليلدل مق ر فذح متي :ببسال.

نكلو .CTI هي جوت ةطقن > زاهال تحت CTI هي جوت ةطقن رهظت ،ويرانيسال اذه لثم يي سفن UCCX يلى تانايبال نم ققحتلال اراج رهظي .دوجوم ريغ قحللمال نا ةظحالم كنكمي هجومال مق رل نكلو "Cisco Unified CM" يلى دوجوم ريغ" قباسال ويرانيسال اظلال

CTI Route Point	✓	In Sync
Directory Number	✗	Doesn't exist on Cisco Unified CM.
Device Association	✓	In Sync

لحل:

ةنمازم ةداعاب مق و CUCM يلى ليلدل مق ر فضاو ةلصلال تاذا CTI راسم ةطقن يلى لقتنا UCCX يلى تانايبال

يلى CCX Engine و CUCM يلى CTI Manager ةمدخ ليغشت ةداعاب مق ،ةلكشمال ترمتس اذ ا UCCX.

3 ةلكشمال:

ةمدخلال جراخ CTI ذفنم ةلاح رهظت

CTI Port DN	CallControl Group ID	Port State	Call ID	Last State Change Time
100	2	In Service		11/13/2021 16:36:45 IST
101	2	In Service		11/13/2021 16:36:45 IST
102	2	In Service		11/13/2021 16:36:45 IST
103	2	In Service		11/13/2021 16:36:45 IST
104	2	In Service		11/13/2021 16:36:45 IST
76762	3	In Service		11/13/2021 17:05:19 IST
76763	3	Out of Service		11/13/2021 17:06:12 IST

ةيئجال ةمدخلال ةلصلال يذا CTI ذفنمب ةطبترممال تاملالكمال يي مكلحتلال ةعومجم رهظت.

CallControl Group ID	Group State	Total Ports	InService Ports	OOS Ports
2	In Service	5	5	0
5	Partial Service	2	1	1

ةعومجم فرعم اعادتسالال دنع 77661 انيم CTI عم اظلال صخللمال ةحفص نمضتت ،لثملابو =5مكلحتلال

Server : uccx125.cisco.local					
OVERALL TELEPHONY SUBSYSTEM STATE : Partial Service					
Call Control Groups In...	Call Control Groups O...	Call Control Groups In...	Enabled Triggers	Disabled Triggers	Triggers With Config E...
1	0	1	3	0	0

Some group can only be initialized partially - Call Control Group[id=5,state=IN_SERVICE].Ports[77661]

CUCM يلع هفدح وأ زاهجلا نم CTI ذفنم لصف مت :ببسلا

لحل:

مكحتلا ةومجم عاشنإ دعأ. ةلكشملا حالصإب كلذ مقى مل اذإ CCX كرحم ليغشت ةداعإب مقى لىل CCX Engine و CUCM لىل CTI Manager ةمدخ ليغشت دعأو، ةرثأتلا تاملكملا فى UCCX.

تاقىببطلال ريدم ةمدخ

وأ هخسن وأ هنيوكت وأ نيم قىبببطلال ةفاضل صاخ لكشب كنكمى، "تاقىببطلال ةرادإ" نمض لىل تاملكملا و لىل صننلا جم انربلا لغشم طبر وأ هثيدحت وأ هفدح.

ةئىزج ةمدخ قىبببطلال ريدم ةلاح ةروصلا لثمت.

Control Center - Network Services

Start Stop Restart Refresh

○	▼Cisco Unified CCX Engine	PARTIAL SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	▼Manager Manager	PARTIAL SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Expression Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Document Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Bootstrap Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	File Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Socket Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Log Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Config Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Cluster Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Session Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	User Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Script Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	RTP Port Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Prompt Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Channel Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Grammar Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Application Manager	PARTIAL SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50
	Contact Manager	IN SERVICE	TUE APR 26 06:07:00 2022	00 Days 00:06:50

هه قيبطتلا ريديل ةيئزللا ةمدخلل اعويش بابسألارثكأ:

- قيبطتلا اهلل اهنيعت مت يتلل يصنلل جمانربلا ةرادا لعل ءوجوم ريغ يصنلل جمانربلا قباس
- حل اص ريغ يصن جمانرب
- نيعم يصن جمانرب ليمحت قيبطتلا لعل رذعت

اهحالصوا ءاطخالل افاشكتسا

1: ةقيرطلا

فرعتلا نكمي، لعلفلل تقوللا يف ريراقتللا ءاءل Real Time Reporting Tool ءاءا مءختساب ءةمات ءلوهسب رثأتملا قيبطتلا لعل

ببطلت اهنللا لالابو Java قيبطتلا هه (RTR) لعلفلل تقوللا يف ريراقتللا ءاءا ءاءا ءحفص لىل لوءلل ليجسب مق. ليمعلا زاهج لعل (JRE) Java ليلغشت تقو ءيئب تبثت ليلزنن ءءو قيققءلل تقوللا يف ريرقت > تاوءا لىل لقتناو CCX ءراءا

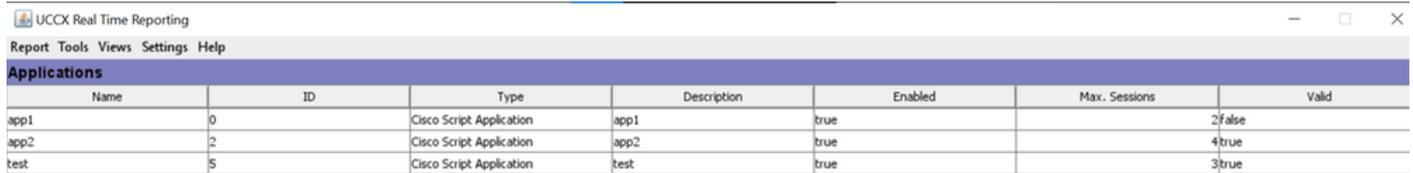


ةحولب ةصاخلا "نامأ" بيوبتل ةمالع يف ، Real Time Reporting ليمع ليغشتل :ةظحال م
ىلإ Unified CCX مداخل صاخلا (FQDN) لمالكلا لهؤملا لاجملا مسا فضا ، Java يف مكحتلا
CCX مداوخ نم لكل FQDN فضا ، رفوتلا يلاع رشنل ةبسنلاب . تاءانثتسال عاوم ةمئاق
تاءانثتسال عاوم ةمئاق ىلإ ةدحوملا

1. لوؤسم دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا لجسو ماظنلا ىلع RTR قيبت ليغشتب مق .
فرضملا وا دحوملا CCX

2. **حلاص** دومع رخآ دحو تاقيبطتلا > ريرقتلا ىلإ لقتنا .

false اهنأ ىلع "حلاص" ةمالعلا رهظت ، لكاشملا ريثملا قيبتتلا ةبسنلاب



Name	ID	Type	Description	Enabled	Max. Sessions	Valid
app1	0	Cisco Script Application	app1	true		2>false
app2	2	Cisco Script Application	app2	true		4>true
test	5	Cisco Script Application	test	true		3>true

2: ةقيرطلا

عبتتلا ىوتسم دادع . تالچسلا ةدعاسمب

Cisco Unified CCX Engine دح . نيوكت > عبتت > Cisco Unified CCX ServiceAbility ىلإ لقتنا
تاراسملا طبضاو

APP_MGR - Debug, Xdebug1 ENG - Debug, Xdebug1 ICD_CTI - Debug, Xdebug1 SS_TEL - Debug, Xdebug1
مق Cisco. نم RTMT نم دحوملا CCX كرحم تالچس عيمجتو CCX كرحم ليغشت ةداعإ مق
ىلع روثعلل لچسلا فلم يف "%MIVR-APP_MGR" مادختساب ةيفصتلا لماع قيبتت
يرذلجلا ببسلا

رمأوالا رطس ةهجاو نم

```
file search activelog /uccx/log/MIVR/* "%MIVR-APP_MGR" recurs ignorecase
```

نيتقيرطلا يدحإ مادختساب لكاشملا ريثملا قيبتتلا ىلع لوصحلا كنكمي

قيبتتلا نم ققحتو ، UCCX ةرادإ ةحفص ىلع ةدحوملا تاقيبطتلا ةرادإ ةحفص ىلإ لقتنا
ققحتو CCX كرحم ليغشت ةداعإ مق . ةرورضلا تاريغتلل ءارجإ مقو ةلكشم لثمي يذلا
ةلالحلا نم

