

ريرقتل ةيضا رتفالال ضرعلا ةقيرط نيوكت دودحو CUIC

تايتوت حملال

[ةمدقملا](#)

[ةيساس الال تاب لطلت ملال](#)

[تاب لطلت ملال](#)

[ةمدختس ملال تانوك ملال](#)

[ريرقتل ةبت عويضا رتفالال ريرقتل ضرع ةقيرط يلعل ليدعت لال](#)

[راب تخالال ويراني س](#)

[ةيليصفت لال نيوكت لال تاوطخ](#)

[ةحصلا نم ققحت لال](#)

[Finesse يلعل ةيكذ ةادأك صصخ ملال ريرقتل لال نيوكت](#)

ةمدقملا

لال دننسي يذال دحلالو "CUIC ريرقت" ضرع ةقيرط ليدعت ةيلمع دننسم لال اذه فصوي رفاوت ملال رابتخالال ويراني س.

ةيساس الال تاب لطلت ملال

تاب لطلت ملال

ةيلالال عيضاوم لابل ةفرعم كي دل نوكت نابل Cisco يصوت:

- Cisco (CUIC) نم دحوم لال ءاك ذللا زكرم
- Contact Center Express

ةمدختس ملال تانوك ملال

ةنيعم ةيدام تانوك موموم راب تارادصلال يلعل دننسم لال اذه رصتقوي ال

ةصاخ ةيلمع ةئيبي يف ةدوجوم لال ةزهجال نم دننسم لال اذه يف ةدراولال تامولعملال ءاشنل ممت تانك اذال. (يضا رتفالال) حوسمم نيوكت دننسم لال اذه يف ةمدختس ملال ةزهجالال عيمج تادب رمال يال لم تحملال ريثا تلل كم هف نم دكأتف، ليلغشتلال دي قكتك بش

ةبت عويضا رتفالال ريرقتل ضرع ةقيرط يلعل ليدعت لال ريرقتل

رابتخالالويرانيس

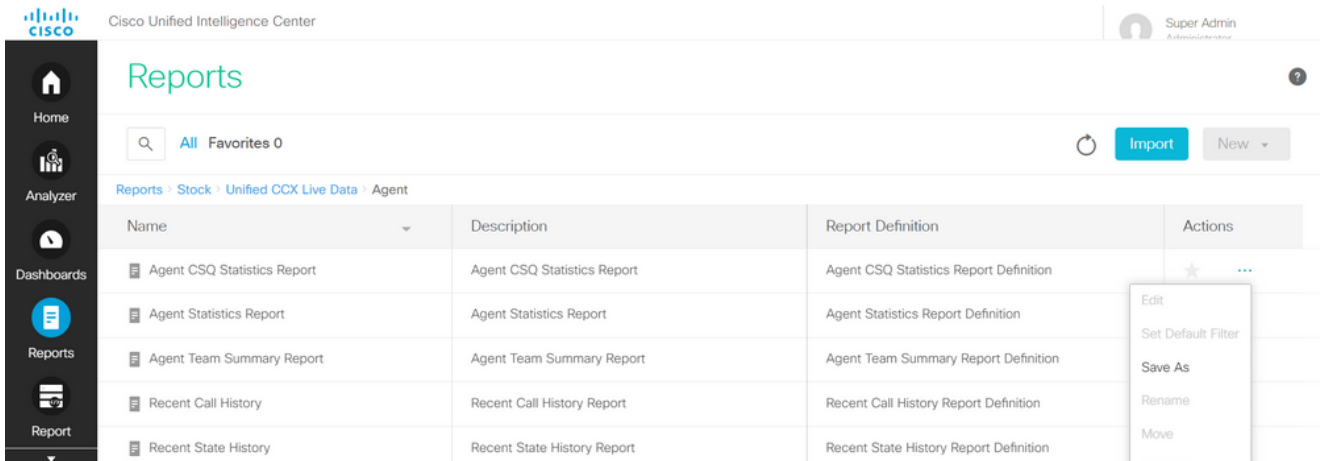
كدمعأةعبرأىلع"للكوللCSQتايئاصحإيرقتةشاشيوتحت،يضارتفالكشب فيةملاكم لوطأو،تاملالكم لوطأو،(CSQ)لاصتالاةمدخراظتناةمئاقمساو،AgentIDضرتنأبجيو،AgentIDدومعينثتسييذالCSQتايئاصحإيرقتليدعت.راظتناالاةمئاق.نينثإنمركألرظتنتيتالتاملالكم لوطأو،عادتسالالراظتناةمئاقةدمعأ

عم لدمعالم يرقتالاضرعهظي،راصتخاب

1. راظتناالاةمئاق فيةملاكم لوطأو،راظتناالاديقتاعادتسالالو،CSQمساكةدمعأال.
2. (ىلع) نيعم مقرر قرح رظتنتيتال تاملالكم لوطأو درس بجي ثيح طقف CSQs درس بجي (2 لاثم لليبس).

ةيليصفتالنيوكتالتاوطخ

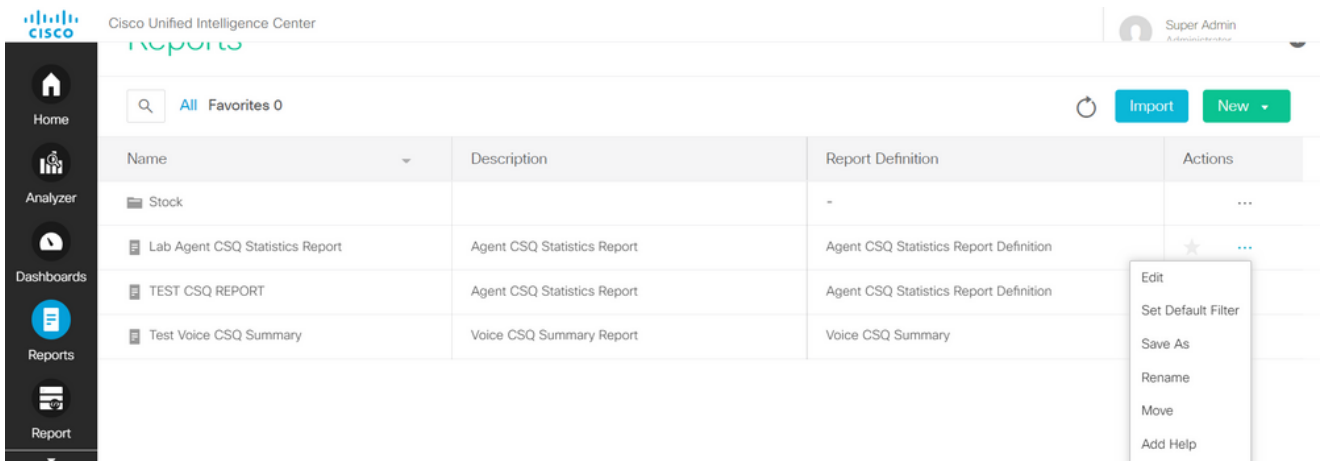
1. URL مادختساب CUIC ىلى لوخدلالجس:
<https://fqdn:8444/cuicui/Main.jsp>
2. تايئاصحإيرقت > لىكول > ةدومال ةرشابالم CCX تانايب > نوزمالم > ريرقتالت رتخأ. لىكولل CSQ.
3. تايلمعالم ةمئاق تاراخي نم هظفحو ريرقتال ةيمست ةداعاب مق.



The screenshot shows the 'Reports' page in the Cisco Unified Intelligence Center. The page has a sidebar with navigation options: Home, Analyzer, Dashboards, Reports, and Report. The main content area displays a table of report definitions. The table has columns for Name, Description, Report Definition, and Actions. A context menu is open over the 'Agent CSQ Statistics Report' row, showing options like Edit, Set Default Filter, Save As, Rename, Move, and Add Help.

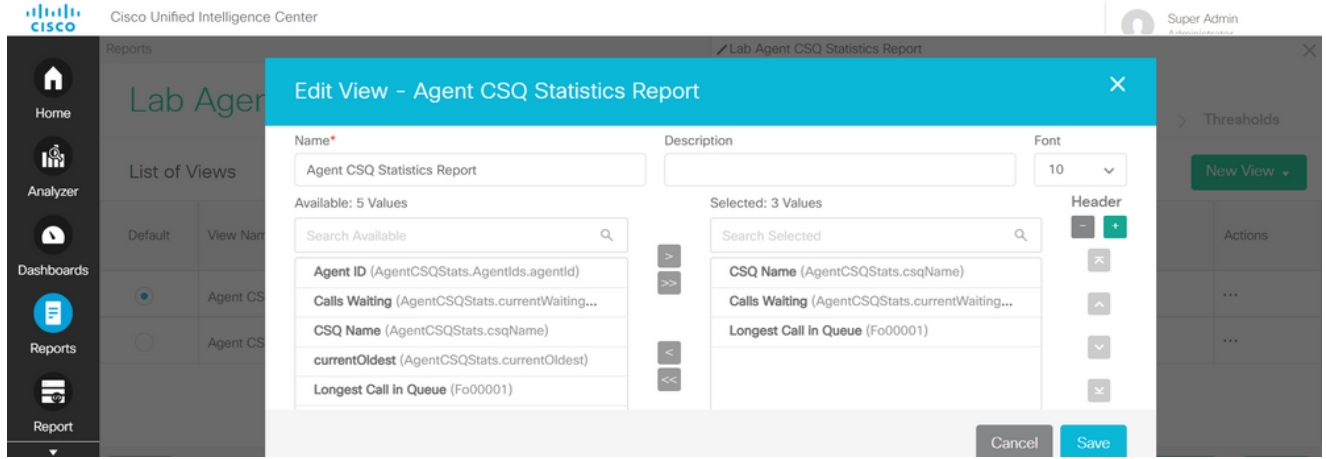
Name	Description	Report Definition	Actions
Agent CSQ Statistics Report	Agent CSQ Statistics Report	Agent CSQ Statistics Report Definition	★ ...
Agent Statistics Report	Agent Statistics Report	Agent Statistics Report Definition	...
Agent Team Summary Report	Agent Team Summary Report	Agent Team Summary Report Definition	...
Recent Call History	Recent Call History Report	Recent Call History Report Definition	...
Recent State History	Recent State History Report	Recent State History Report Definition	...

4. ةمئاق نم ريرقتال في ريرقت رتخأ. ائيدح ظوفحمالم ريرقتال عقوم ىلى لقتنا. تايلمعالم.



The screenshot shows the 'Reports' page in the Cisco Unified Intelligence Center. The page has a sidebar with navigation options: Home, Analyzer, Dashboards, Reports, and Report. The main content area displays a table of report definitions. The table has columns for Name, Description, Report Definition, and Actions. A context menu is open over the 'TEST CSQ REPORT' row, showing options like Edit, Set Default Filter, Save As, Rename, Move, and Add Help.

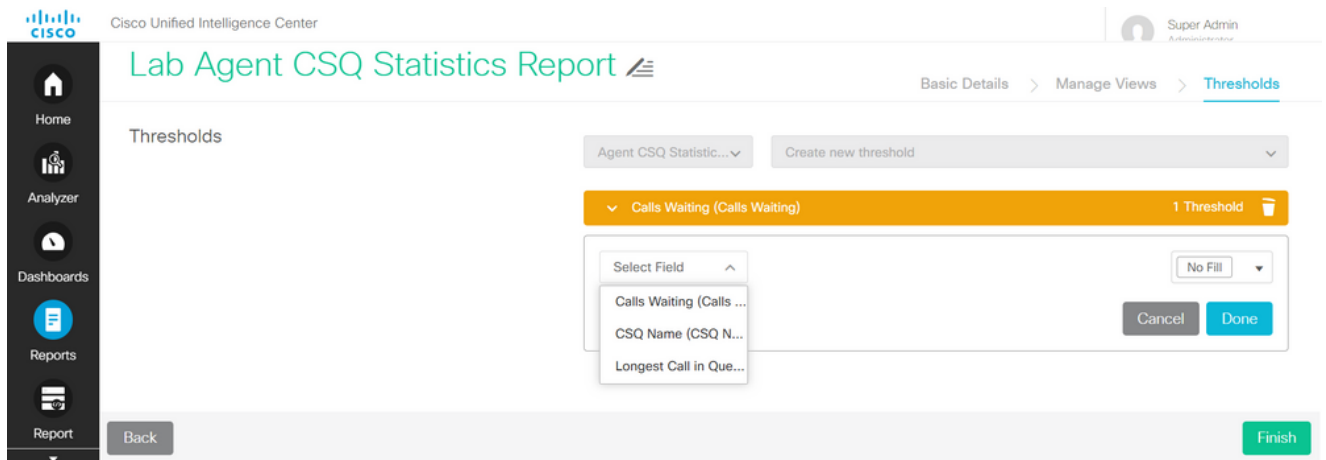
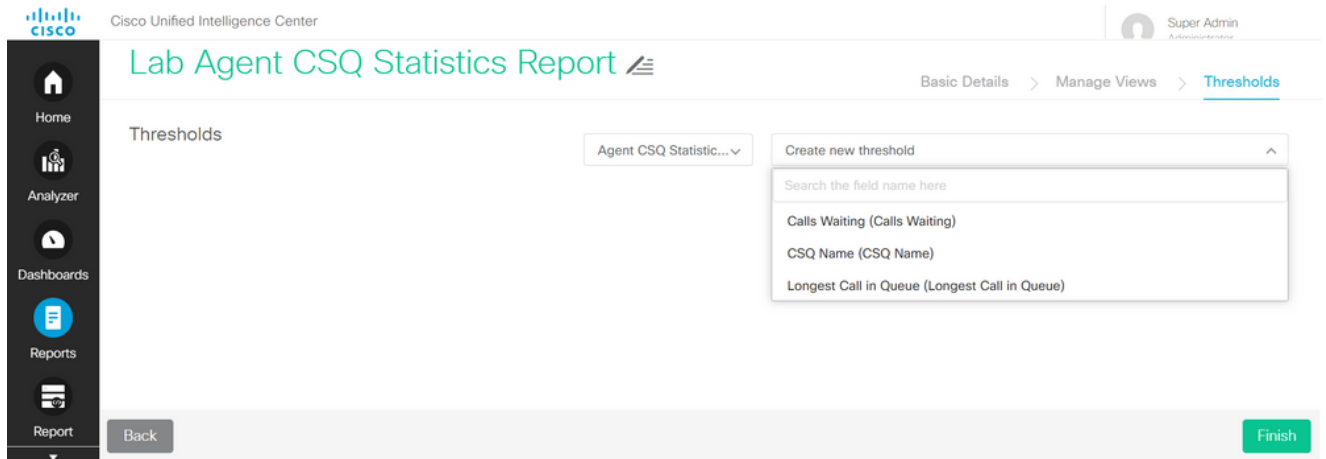
Name	Description	Report Definition	Actions
Stock		-	...
Lab Agent CSQ Statistics Report	Agent CSQ Statistics Report	Agent CSQ Statistics Report Definition	★ ...
TEST CSQ REPORT	Agent CSQ Statistics Report	Agent CSQ Statistics Report Definition	...
Test Voice CSQ Summary	Voice CSQ Summary Report	Voice CSQ Summary	...

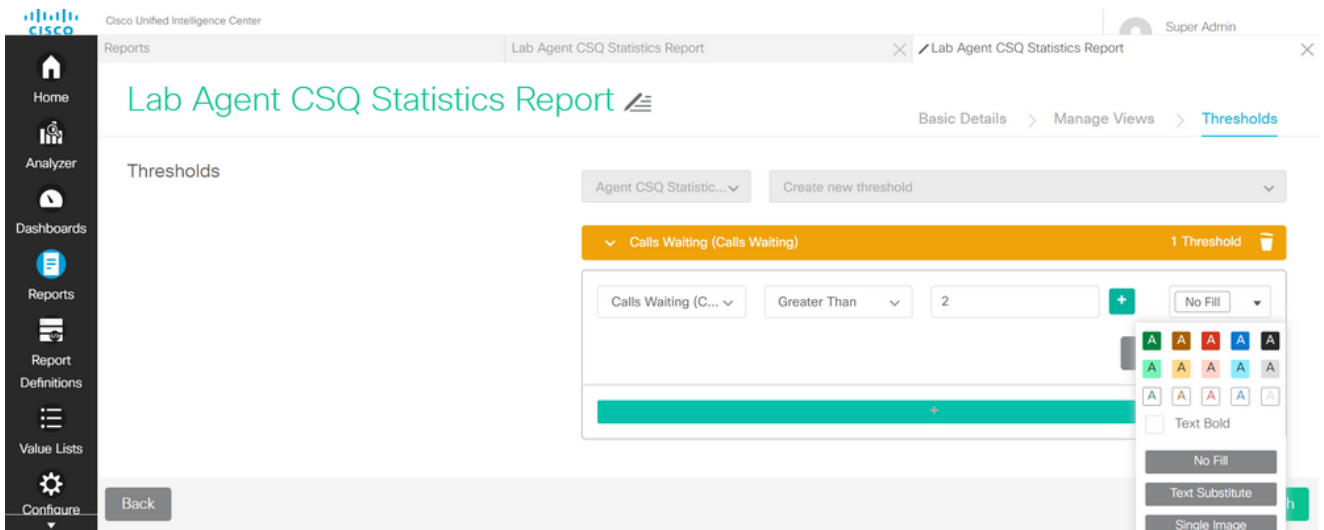
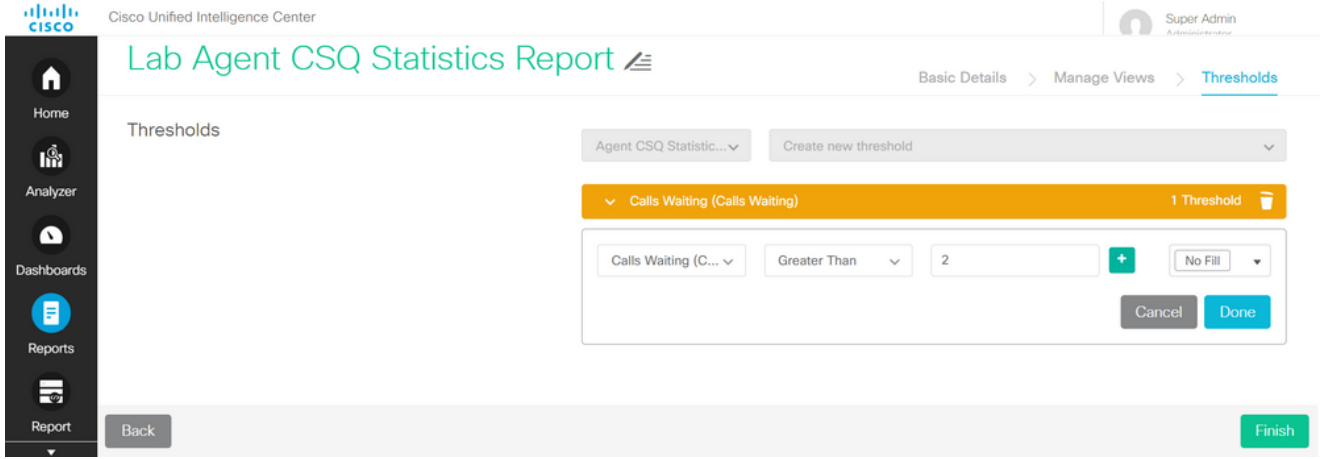


9. رتخأ دي دج دح عاشنإ نم .دودح ةفاضإل يلاتل قوف رقن او تاريغي تالظ فحأ .

- ةملاكمل راطتنا لقح
- نم ربكأك ليغشتلا لماع
- نينثأ ةميقل

10. (يراي تخأ) ريرقتلا يف ةني عمل دودحل زيي متل ةئبعتلا نول رتخأ .





11. جاهان و مت ة ق ط ق ط 11.

ة ح ص ل ل ن م ق ق ح ت ل ل

ي ف ن ي ز ر ب م ن ا ن ث ا ن م ر ث ك ا ء ا ع د ت س ا عم CSQs ض ر ع ي ر ي ر ق ت ل ل ن ا ة ط ح ا ل م و ر ي ر ق ت ل ل ل ي غ ش ت د ح ل م ي ق و ل د ع م ل ا ض ر ع ل ل ق ب ا ط ي ي ذ ل ا ر م ح ا ل ا

CSQ Name	Calls Waiting	Longest Call in Queue
csq1	1	00:00:40
csq1	1	00:00:40
csq1	1	00:00:40
csq2	3	00:01:53
csq2	3	00:01:53
csq2	3	00:01:53

ي ت ل ل ا ء ا ع د ت س ا ل ا ن و ك ت ش ي ح ه ذ ه CSQ ل ل ا س ر ر ض ر ع ل ل د و د ح ل ل ط ق ف ر ت خ ا ، ك ل ذ ي ل ع ة و ا ل ع

نېتننثا نم رثكأ رظتنت

Lab Agent CSQ Statistics Report

CSQ Name	Calls Waiting	Longest Call in Queue
csq2	3	00:01:31
csq2	3	00:01:31
csq2	3	00:01:31

ةرفوتملا رابتخالا ويراني س تابلطتم ءافيتسا متي كلذبو

Finesse ىلع ةيكد ءاداك صصخملا ريرقتلا نيكمت

ةقيرط فرعم ءدعاسمب ،Finesse ىلع ةصصخم ةيكد ءاداك لدعمل ريرقتلا قيبطت نكمي ةمئاق نم .ريرقتلا ىلإ عجرا ،ضرعلا فرعم ىلع لوصحلل .لدعمل ريرقتلاب صاخلا ضرعلا HTML طبار لو > تالعاتلا رتخأ ،تاي لمعل

Permalinks

View Name	View Type	Authenticate Permalink		Links
		Variable	Default	
Agent CSQ Statistics Re...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> HTML Excel XML
Agent CSQ Statistics Re...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML Excel XML

Link: Cancel Save

ريرقتلا ءدعاسملا ءادالا ىلع دوجوملا ضرعلا فرعم لدبتسا .طابترالا نم ضرعلا فرعم خسن هظحو بتكملا حطس طي طخت ي ف دوجوملا ليكولل CSQ تايئاصحإ

Manage Desktop Layout

Text Editor XML Editor Expand All

```
</page>
<tabs>
  <tab>
    <id>home</id>
    <icon>home</icon>
    <label>finesse.container.tabs.agent.homeLabel</label>
    <columns>
      <column>
        <gadgets>
          <gadget default="true" managedBy="agentMultiTabGadgetContainer">https://localhost:8445/cuicui/gadget/LiveData/LiveDataGadget.xml?
gadgetHeight=475&viewId=429623FC1000018000000120047FFCD4&filterId=AgentCSQStats.csqName=CL&compositeFilterId=AgentCSQStats.AgentIds.agentId=loginId</gadget>
          <gadget managedBy="agentMultiTabGadgetContainer">https://localhost:8445/cuicui/gadget/LiveData/LiveDataGadget.xml?
gadgetHeight=475&viewId=5C626F9C1000014000000060044E5833&filterId=ResourceIAQStats.resourceId=CL</gadget>
        </gadgets>
      </column>
    </columns>
  </tab>
</tabs>
```

ة. كذلآ ؤادألا ربآ آاو زاآلا ىلآ لوآدلا لآ آس.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة يرش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا