

CUIC و UCCX Finesse ءاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو ةعئاشلا

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةغراف ةشاشب Finesse و Finesse لوؤسم ليحت: ةلكشملا](#)

[لحلا](#)

[PG لشف زواجت دعب Finesse مالعا ةمدخل ةقداصملا لشف: ةلكشملا](#)

[لحلا](#)

[يف ةملاكمل لوطأ دقت في يتوصل ال CSQ صخلم ريرقت يف UCCX 12.5 ةطقل ضرع: ةلكشملا
راطات نال. ةمئاق دومع](#)

[لحلا](#)

[ثدحتلا ةلاح نم ايئاقولت ةزهاج ريف ةلاح يف ءالمعلا عضو: ةلكشملا](#)

[لحلا](#)

[ءالمعلا موقفي، Cisco CSCvx73795 نم ءاطخألا حيصت فرعمل ليذب لح قيبت دعب: ةلكشم
Finesse لاصتا عطق عم ةلكشم نع غالبالاب](#)

[لحلا](#)

[HIGH MEM_USE و LOWswapPartitionAvailableDiskSpace تاهيبت: ةلكشملا](#)

[لحلا](#)

[ءاعدتسا ءارجا مت اذا، قيبتت نم ءزجك VXML ديحتو، ASR/TTS نيوكت دنع: ةلكشملا
ةعومسم نوكت ال ةبلاطملا ناف، قيبتتلا لكذب طبترملا لغشملا](#)

[لحلا](#)

[لمعت ال تامولعمل تاحولو ةصصخملا ريراقتلا: ةلكشملا](#)

[لحلا](#)

[CUIC ريراقت ليغشت رذعت: ةلكشملا](#)

[لحلا](#)

[نم نكمتلا دعب تارم ةدع رورملا تاملكو مدختسملا مسال Finesse تابلاطم: ةلكشملا
لوخدلا ليحست](#)

[لحلا](#)

ةمدقملا

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) يف ةكرتشملا لولحل او لكاشملا لولح دنتسملا اذه فصفي

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

دنتسملا اذهل ةصاخ تابلطتم دجوت ال

ةمدختسمل تانوكملا

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذا (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجال عيمج تادب رما يال لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف ، ليغشتلا ديق كتكبش

ةغراف ةشاشب Finesse و Finesse لوؤسم ليحت :ةلكشمل

تابللطا وأ ليكولا تابللطا ةباجتسال مدع يف Finesse أدبي نأ نكمي ، عطقتم وحن ىلوعو ةيلخادلا

← → ↻ <https://uccx.cisco.com:8445/desktop/>

502 Bad Gateway

اهتلازاو 5xx اطاخأ ليحت Finesse بتكملا حطس ىلع رذعتي :ضرعلا

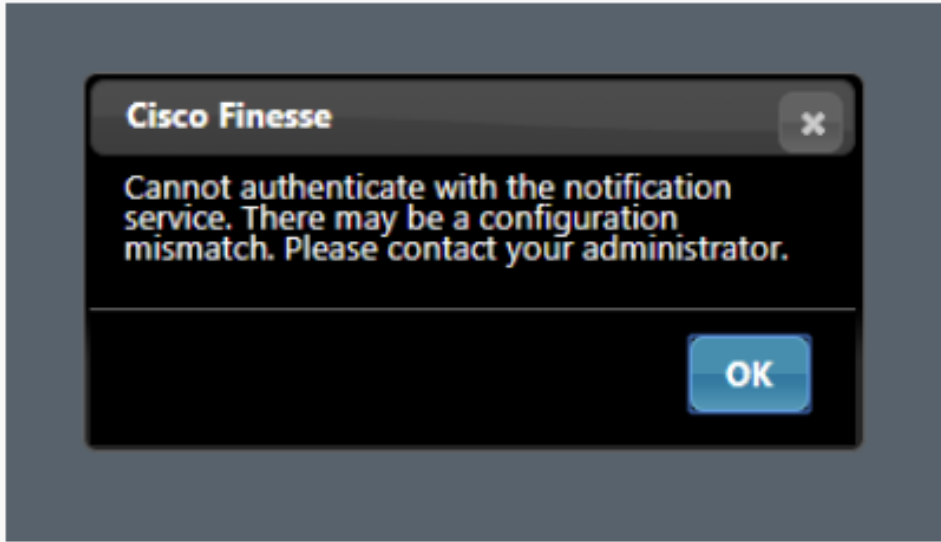
ةلودج تمت . اتقوم ةلكشمل حالصإ ىلإ Finesse Tomcat Services ليغشت ةداعإ يدؤتس رادصإلا اذه تقثو [CSCvy99583](#) id قب cisco و [CSCvy99585](#) id قب cisco ب رادصإ اذه تقثو

لحل

ةلودج تمت . اتقوم ةلكشمل حالصإ ىلإ Finesse Tomcat Services ليغشت ةداعإ يدؤتس رادصإلا اذه تقثو [CSCvy99583](#) id قب cisco و [CSCvy99585](#) id قب cisco ب رادصإ اذه تقثو

زواجت دعب Finesse مالعإ ةمدخل ةقداصملا لشف :ةلكشمل PG لشف

عم هتقداصم نكمي ال أطخ دوجوم ءالكولا ىلإ لوخدلا ليحست يف Finesse لشفي :ضرعلا متي مل يتلا HTTP 404 ل بيو ةمدخ ةباجتسال ىلإ لوخدلا ليحست لشف عجري . مالعإ ةمدخ ل . ليجمع ىلع لوصحلل اهلع روثعلا



Cisco [CSCvc94546](#) & cisco [CSCvb19751](#) id ق ب رادصإ اذه ت قثو

لحل

Finesse Tomcat لېغشت ةداعإو "مالعإلإ" لال خ نم ت قوؤم لكش ب ةلكشملا هذه حالصإ نكمي
ءاطخألأ ححصت فرعمل ل ح ىلع يوتحي يذلا رادصإلإ ىلإ ةيقرتلإ وه مئادلأ حالصإلإ .
 Cisco [CSCvb19751](#) نم ءاطخألأ ححصت فرعمو [CSCvc94546](#) Cisco نم

CSQ صخلم ريرقت ي ف UCCX 12.5 ةطوقل ضرع :ةلكشملا راظتنالآ ةمئاق دومع ي ف ةملاكم لوطأ دقت في يتوصلال

ةمئاق دومع ي ف ةملاكم لوطأ UCCX 12.5 يتوصلال CSQ صخلم ريرقت ضرعي ال :ضرعلا
ةطوقلل ضرع ي ف راظتنالآ .

Cisco [CSCvv71473](#) id ق ب رادصإ اذه ت قثو

لحل

Cisco [CSCvv71473](#) نم ءاطخألأ ححصت فرعم ي ف روكذملال لال مدختسأ

ةلاح نم ايئاقلت ةزهاج ريغ ةلاح ي ف ءالمعلا عضو :ةلكشملا ثدحتلأ

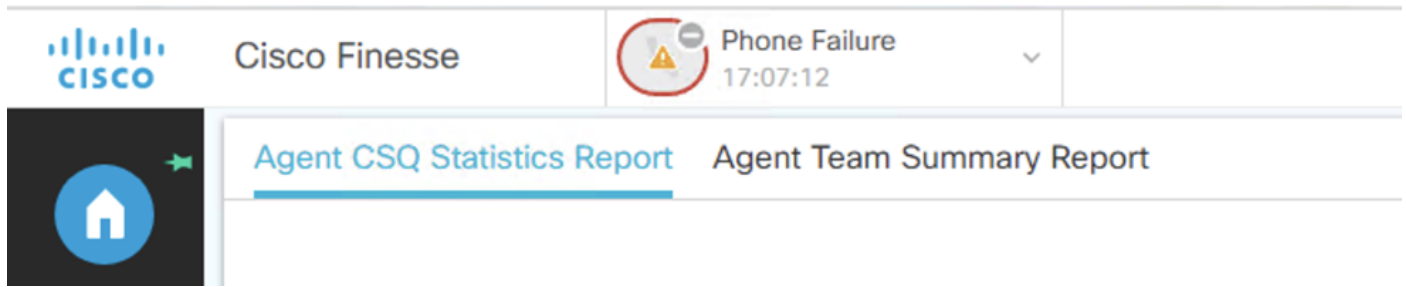
ي ف وأ ةدوقل س فن ي ف اما لېكولا لوخد لېجست - "زهاج ريغ" ي ف ءالكولا عضو متي :ضرعلا
لېجست - "نيدعتسم ريغ" ىلإ مهطبض مت نيذلا ءالكولا ىلع اذه رثؤي . ةلېدبلا ةدوقلا
لكلذ ءظالم دنع ىرخأ ةرم نيدعتسم اونوكي نأ ءالمعلا ىلع بجي . مالعإ نود لېكولا لوخد

Cisco ب رادصا اذه ت قثو id [CSCvx73795](#).

لحل

Cisco TAC ب لاصتالا دن ع تقومل حالصا ا ريفوت متي. 11.6.2 ES08 و 12.5.1 SU1 ES02 لوصحل متي.

نم عاطخالا حيحصت فرعمل ليدب لح قي ب طت دع ب :ةلكشم عطق تالاح عم ةلكشم نع عالمعلا غلب ي، [Cisco CSCvx73795](#) Finesse لاصتا



لشف تالكشم ةيئاوشع تاقوا ي ف نوظحالي مهنأ نع عالمعلا نم ليلق ددع غلب ي :ضارعأا تاقوا ي ف لاصتالا عطق ثدحي .ةقئافالا ةعافكلا يذ ليمعلا بتكمل احطس يل ع لاصتالا ءالكولل ةيئاوشع

حطس دوجوعاطقنا عاطخأ فاشكتسا او Finesse BOSH قي ب طت مهف ي ف زاجا ب رادصا اذه ت قثو [اهالصا او بتكمل](#)

لحل

دحوملا ءاكذلا زكرم نم نيررضتملا عالمعلل ليمعلا ةلاح ليصافت ريرقت عي مجت ب مق ،فاتاهل لشف تالاحو لاصتالا لشف تالاح رهظت ليكولا ةلاح تناك اذا Cisco نم (CUIC) لوصحلل Cisco TAC ب لاصتا .لاصتالا عطق ببسو كولسل صيلقتل دن تسمل ا ل ع جراف .حيضوتلا نم ديزم يل ع

و HIGH_MEM_USE تاهي بنت :ةلكشم LOWswapPartitionAvailableDiskSpace

و HIGH_MEM_USE تاهي بنت ءاشن اب ماظنلا موق ي :ضرعلا LowSwapPartitionAvailableDiskSpace. Cisco Unified CCX Engine وه قي ب طتالا وه سباقملا جارخا/لاخدا تءانثتسا ببسب كرحملا يل ع ةركاذلا ي ف بيرست ثودح .ةركاذلا مظعم

Cisco ب رادصا اذه ت قثو id [CSCvx74769](#).

لحل

SU1 12.5.1 رادصإلإ إلى إةققرتلإ دنع ةلكشملا هذهل مئادلل حالصلإلإ إلى لوصحلل نكمي ES02.

نم عزجك VXML دي دحتو، ASR/TTS ني وكت دنع :ةلكشملا كلذب طبترملا لغشملا اعادتسا ارجا مت اذا، قيبطت ةومسم نوكت ال ةبالاطملا نإف، قيبطتلا

مداوخلل او ASR/TTS يرفوم ني وكت مت. ASR/TTS ب ةلصلل تاذا تابلاطملا عامس رذعت :ضرعلا مق. نرتقملا VXML و يتوصلل ضرعتسملل يصن جم انرب مادختسا ب قيبطت عاشنإ متي متي ال، تقولا كلذ يفو. Jabber لال خ نم قيبطتلا اذهب نرتقملا لغشملا اعادتسا ارجا ب VXML ب قلعتي امي ف تابلاطم يا عامس

و ق ب id [CSCvz35219](#) ب cisco ب رادصإ اذه تقو

لحل

SU1 12.5.1 رادصإلإ إلى إةققرتلإ دنع ةلكشملا هذهل مئادلل حالصلإلإ إلى لوصحلل نكمي ES02.

لمعت ال تامولعملل تاحولو ةصصخملا ريراقتلا :ةلكشملا

ةصصخملا ريراقتلا لمعت ال، لقا تارادصإ نم 12.5.x تارادصإ إلى إةققرتلإ دع ب :ضرعلا CUIC. ف تامولعملل تاحولو

ةقوثولا نم مسق [ريراقت صصخم يف unsupported ةمس](#) يف زاجيإ ب رادصإ اذه تقو

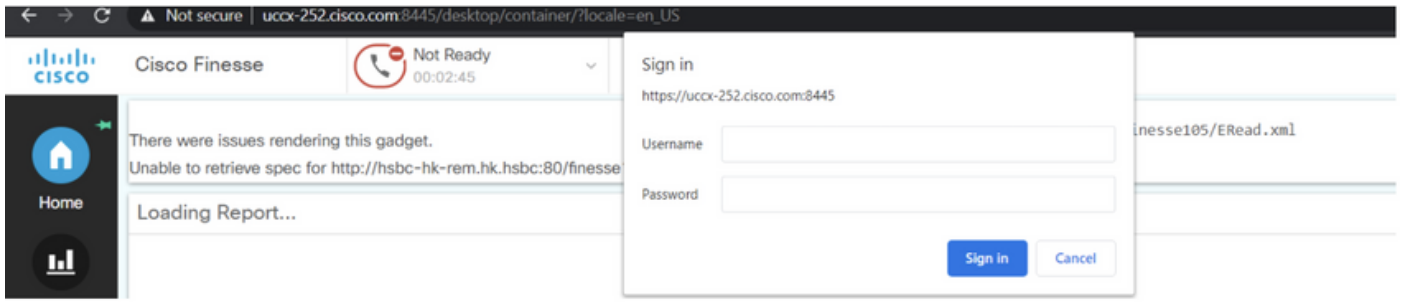
لحل

12.5.x تارادصإ إلى إةققرتلإ دع ب تامولعملل تاحولو ةصصخملا ريراقتلا عاشنإ ةداعإ بجي

CUIC ريراقت ليغشت رذعت :ةلكشملا

أطخال ثودح عم ريرقتلا ذيفنت لشفي، ريرقت ليغشت ةلواحم دنع :ضرعلا لصتاف، ةلحال ترمتسا اذو ريرقتلا ليغشت ةلواحم دعا. ريرقتلا ذيفنت لشف لوؤسملاب

ةلواحملا ةداعإ جري. ريرقتلا إلى لعة راتخملا ةيفصتلا لواع قيبطت رذعت



Cisco ب رادصا اذه ت قثو id [CSCvx60122](#).

لحل

Cisco [CSCvx60122](#) نم ءاطخألا حيحصت فرعم ي ف روكذملا ل حل م دختسأ

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا