

ةرادإلا ةيلباق دي دحتل ةيمزراوخال ىلع فرعت UCCX لشف زواجت تاهويراني س يف

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[يداعلا كرحملا لشف زواجت](#)

[Island Mode Recovery](#)

ةمدقملا

وأ لشفلا زواجت ادب دعب نايرسلا دي دحتل ةمدختسملا ةيمزراوخال دنتسملا اذه فص ي
Unified Contact Center Express (UCCX) يف ةريزجال عضو نم دادرستالا

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت ناب Cisco ي صوت

- UCCX
- لشفلا زواجت ةيلا

ةمدختسملا تانوكملا

ةنيعم ةيدام تانوكموجمارب تارادصا ىلع دنتسملا اذه رصتقي ال

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت
ت ناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجال عيجم تادب
رمأ يال لم ترحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا دي قكتك بش

ةيساسأ تامولعم

ةيمزراوخال فلتخت امنيب، ريدم راي تخا بجي شيح ني هويراني س مادختسا نكمملا نم
ويراني س لكل ةبسنلاب ني تدقعل ني ةرادإلا ىلع ةردقلا دي دحتل ةمدختسملا

يداعلا كرحملا لشف زواجت

ليغشت ادب دنع لالحا وه امك) يسيئر رصنع دوجو مدع دنع ويراني سلا اذه ةفداصم متي
ةئيبي يف دقعل لشف زواجت متي ام دنع، دحاو يسيئر رصنع دوجو دنع وأ (ةومجم ماظن

ةريزجال عضو نودب HAoLAN و HAoWAN.

4 برج ال او، 3 برج ى رخأ 2 برج ال او، 1 ةلواحم ي) يسىئرلا عقوملا دىحتل ةيمزراوخل تالال ش (عازنل تالاح ي ف:

يساسألا وه اذهو - لصفأ عضو ي ف امه ي أ، نىتدق الال كك UCCX كرحم ةلح ددح. 1 ةوطخل 2. ةوطخل الال لقتناف، نىلثامتم اناك اذ. دىجل

اناك اذ. دىجل ريدملا وه لصفألا داتعل. نىتدق الال ةزهجال زارط دىحت. 2. ةوطخل نأل تحبصأ UCCX تىبثت تاي لمع نم دىدل نأل ارطنو. ةوطخل الال لقتناف، نىهباشتم ابلاغ ةوطخل اذه مادختسا متي الف، ةىضارتفا

ةدق وه دىجل ياساسألا ن. (ةتبتثم UCCX ةدق لول) رشانل ي أ 1 ةدق الال ددح. 3. ةوطخل ةم لعملا نم اذه ذخأ متي. يضارتفا ريدمك 1 ةدق الال لعج CVD ةجمرب تمت. Publisher. اذ. CET. الال (ClusterSpecificConfig) ةومجملا ماظن نىوكت ي ف PrimaryEngineComputerName. عجار: [CSCuw95068](https://www.oracle.com/technetwork/middleware/ucm/ucm95068.pdf). مدختسملا ةفص امئاد 2 ةدق الال ذخت، ةحىحص رىغ ةمىقلا هذه تناك

2 ةدق الال لعجب مقف، رشانل للى حىصللا فىضملا مسا دىحت 3 ةوطخل الال لع رذعت اذ. 4. ةوطخل (كرتشملا) ياساسألا يه

وه قطنملا

ي ف 2 ةدق الال او SERVICE_ي ف 1 ةدق الال تناك اذ. دق الال ةمدخل الال نم ققحت. 1. ةوطخل PARTIAL_SERVICE، افسفن يه تالال تناك اذ. ةسىئرلا يه 1 ةدق الال حبصت، (in_service و partial_service) 2. ةوطخل الال لقتناف،

وذ مداخل مىلست متي. 2. UCCX دق الال ةزهجال تافصاوم نم ققحتلا متي. 2. ةوطخل 3. ةوطخل الال لقتناف، ةلثامتم ةزهجال تافصاوم تناك اذ. ةرادال الال لصفألا تافصاوملا

مسال قباطم رشانل اب صاخلا فىضملا مسا ناك اذ ريدملا وه رشانل حبصى. 3. ةوطخل قباطم دوجو مدع ةلح ي ف CET (ClusterSpecificConfig) الال PrimaryEngineComputerName 4. ةوطخل الال لقتنا

الال ةوطخل تلشفا اذ كرتشملا ريدم لعجأ. 4. ةوطخل

Island Mode Recovery

نم نانثا كانه نوكى ام دنع ةريزجال عضو نم دادرتسالا اناثا وىرانسىلا اذه فداصىو ظفاحت، كلذ نم ال دبو. هالعا ةدراولا ةيمزراوخل ذىفنت متي ال، كلذ ثودح دنع. تاساسألا كرتشملا موقى امنىب ةرادال عضو الال (ةتبتثم الال UCCX ةدق لول) رشان ةدق ماظنل طاقساب.

لاخذ قباطى نأ بجى ةسىاسألا ةدق الال فىضملا مسا نأ ةطالم مهمل نم: **ةطالم** رايخا متي هنإف، ال او ClusterSpecificConfig نئاك ي ف PrimaryEngineComputerName نم ققحتلل ةسىاسألا ةدق الال لاصتال CET ةادأ مدختسا. ريدمك ةىونال ةدق الال رمال مزلا اذ هرىغتو لالخال ةحص

وه امك، لصفأ ةمدخ ةلح ي فىتلا ةدق الال نم ماظنل ققحتى ام دنع، كلذ الال ةفاصلاب اهصحف متىتلا ةدحمل تامدخل نم ققحتلل ققحتل قىرطال يه هذهف، 1. ةوطخل الال فى حضورم


```
name Cisco Unified CCX Engine, nodeId=1, type=MASTER_DROPPED, uniqueId=66, master=false,
updateTick=3101, baseTick=3100, nodeCurrentTick=3101
9827: Dec 15 12:42:38.866 IST %MCVD-CLUSTER_MGR-7-UNK:JavaService66: Cisco Unified CCX Engine on
node 1 change master from true to false
```

اقبسم ةحوضوملا ةيمزراوخل مادختسا متي، كلذل. براقتللا هي ف أدب يذلا تقولا وه اذه
دقعلال ك تالاح ظحال، انه. ريذملا راي تخال

```
Node id=001, addresses=[172.30.72.2], MAC addresses=[95eab6e4c4cb], compName=UCCXPUB,
state=PARTIAL SERVICE, en=true, rmiPort=6999, masterPort=1994
  VersionInfo: [ Version=8.5.1.11003-32, crsRelease=8.5.1.11003-32, crsServiceRelease=,
crsEngineeringSpecial=, dbEdition=IDS, dbVersion=V11, installTime=1348064353000,
upgradeTime=1348064353000, jtapiClientVersion=8.6(2.10000)-2 ]
  cT=3275, uT=3275, rT=534, serVer=3, cvdVer=3, points=0
```

```
Node id=002, addresses=[172.30.83.2], MAC addresses=[279f2d5ba86d], compName=UCCXSUB, state=IN
SERVICE, en=true, rmiPort=6999, masterPort=1994
  VersionInfo: [ Version=8.5.1.11003-32, crsRelease=8.5.1.11003-32, crsServiceRelease=,
crsEngineeringSpecial=, dbEdition=IDS, dbVersion=V11, installTime=1348139852000,
upgradeTime=1348139852000, jtapiClientVersion=8.6(2.10000)-2 ]
  cT=969, uT=969, rT=528, serVer=3, cvdVer=3, points=0
```

(ةيمزراوخلال في 1 ةطقنلا) 2 ةدقعلال لى ةهوجللا ميلست متي، ةيمزراوخلال مادختساب، كلذل
براقتللا دعب ساسأللا هي 2 مقر UCCX ةدقع تحبصأ اذامل رس في اذهو.

ةيئزجال ةمدخلال في ناك. ةيئزجال ةمدخلال في 1 ةدقعلال دوجو ببس نم ققحتللا بجي، كلذ عمو
فتاهلل يعرفلال ماظنلل ببسب:

```
name=Unified CM Telephony Subsystem, Feature Service, isActivationSupported=false, node=001,
state=PARTIAL SERVICE
```

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد ي و ت م م م دقت ل ة يرش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا