

اهال صاوا تاق فرملا ماخا اءاطخا فاشك تاسا SM و UCCX لماتك تاي ل مع يف

تايوت حمللا

[عمدق مالا](#)

[عميساسالا تابلط مالا](#)

[تابلط مالا](#)

[عميساسا تامول عم](#)

[تاق فرملا دودح](#)

[رورملا ءكرح دودح](#)

[ءلكش مالا](#)

[لحللا](#)

[ءلص تاذا تامول عم](#)

عمدق مالا

ددعو مچح ب قلعتي اميف SocialMiner (SM) نم 11.6 رادصالا يلع اءوا رجا مت ي تللا تاريغي تلال دن تسملا اذه فص ي
لليكو ءطساوب اءلا سارا نكم يي تللا تاق فرملا

عميساسالا تابلط مالا

تابلط مالا

عميساسالا عيضاوملاب ءفر عم كي دل نوكت ناب Cisco ي صوت

- ربق ي نورتك لالا ديربلا لمارك ت SocialMiner و Unified Contact Center Express (UCCX)
- عم Microsoft (MS) Exchange م SocialMiner مدم

عميساسا تامول عم

تاق فرملا دودح

SocialMiner ل ي نورتك لالا ديربلا قفرملا يلامجالا مچجالا دودح لودجالا اذه حضوي

رادصالا	مءاق	رداص
هلبق امو 11.5	10	5
رادصالا 11.6	20	20

11.6 رادصالا نم ارباعا ليلكولا تاق فرملا يلع اضيأ ءءاوقلا هءه قبطنت

- 10 ليلكولا ءباجتسا يف تافل مالا تاق فرملا دءل يصقألا ءجالا
- 10 ليلكولا ءباجتسا يف ءءاوق فرملا مچجالا يصقألا ءجالا

رورملا ةكرح دودح

SocialMiner: ماطنل ةم وعودملا ينورتكلاللا ديربلا رورم ةكرح رادقم لودجال اذه حضوي

ديربلا مداخ	وأ 400 ليكو فيرعت فلم 300	10 ليكو فيرعت فلم
MS Exchange	يف ينورتكلال دي رب 400 ةعاسلا	100 يف ينورتكلال دي رب
Office 365 و Gmail	يف ينورتكلال دي رب 300 ةعاسلا	75 يف ينورتكلال دي رب ةلاسرا ةعاسلا
تاق فرملا تاذ ينورتكلاللا دي ربلا لئاسرا ةريبكلا	يف ينورتكلال دي رب 100 ةعاسلا	25 يف ينورتكلال دي رب ةلاسرا ةعاسلا

ديرب اهنأ ىل ع ةريبكلا تاق فرملا تاذ ينورتكلاللا دي ربلا لئاسرا فيرعت متي: **ةطحال**
تيا باجي م 10 نم ربكأ يلامجالا مجحلا نوكي وأ ،تيا باجي م 2 نم ربكأ دحاو ق فرمب ينورتكلال
(دراو) تيا باجي م 5 وأ (رداص).

ةلكشملا

ديرب لئاسرلا ءالما دحا ما اذ Exchange مداخ ىل ع هب حومسما ةلاسرا مجح دح كنابسح يف عض ، 11.6 يف ةديجالا ق فرملا مجح دودح لاخدا عم Exchange ىل ع تيا باجي م 10 ىل ع ةلاسرا مجح نييعت مت كيدل ناك اذا ،لا ثمللا لئاسرلا ىل ع . اما ع الشف ىل ق لئاسرلا ، دجالا اذه زواجتي ينورتكلال حطس" نم ديربلا اذه لئاسرا متي نل (مجحلا يف تيا باجي م 3 لئاسر تاق فرم 3) تاق فرملا نم تيا باجي م 9 يلامجالا دي رب لئاسرا لئاسرلا لئاسرلا لئاسرلا اذلا نوكي . Exchange يف لئاسرلا هب حومسما دجالا نم لقا ق فرملا يلامجالا مجحلا نا نم مغرلا ىل ع "Finesse" ةكرشب صاخلا ليكوللا بتكملا اذوا . بلطلا وأ ةلواجالا ءاعال "لائاسرا" قوف رقا . لي معالاب صاخلا ينورتكلاللا دي ربلا ىل ع درلا رذعت" وه ليكوللا بتكم حطس ىل ع رهظي يذلا . ماطنلا لوؤسمب لصتاف ، ةلكشملا ترمستسا .

دنع رابتعالا يف ةلاسرا لئاسرلا صئلاو ق فرملا مجح نم الك كلذ نمضتي و . 50% ةبسنب ةلاسرا مجح دي رب يذلا Base64 زيمرت ىل ع جري اذهو ةميقي (تيا باجي م 14 = 1.5 × تيا باجي م 9 نوكي سي ريفشنتلا دعب ةلاسرا لئاسرلا يلامجالا مجحلا ، مدقملا لئاسرلا يف . ةيئاهنلا ةلاسرا مجح باسح Exchange يف هنيوكت مت يذلا ةلاسرا مجح دح نم ىل ع نوكت نا نكمي يتلاو (ةيبيقت

لجالا

متي كلذل ،تيا باجي م 20 ق فرملا مجح ىل ع صقألا دجالا ىل ع 11.6 يوتحي ءصاوغ . Exchange ىل ع لئاسرلا دح مجح ءدايز مق ، ةلكشملا هذو ءعجالا باسح . تيا باجي م 30 = 1.5 * 20 يف ، Exchange ىل ع تيا باجي م 30 نوكي لئاسرلا صقألا دجالا نيوكت مق ، زيمرتلا باسح

رماأ اذه مادختساب لئاسرلا دجالا دح ءدايز:

```
Set-TransportConfig -ExternalDsnMaxMessageAttachSize 30 MB -InternalDsnMaxMessageAttachSize 30MB  
-MaxReceiveSize 30MB -MaxSendSize 30MB
```

ةلص تاذ تامولعم

- [ديربلا ءلاسرا مجح دي بيقت: ءوطخب ءوطخب Exchange 2013 ق يبطت: Microsoft TechNet: ينورتكلاللا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا