

ةوطخب ةوطخ 15 رادصلإا UCCX ةيقرت ليلد

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[نوكتلا](#)

[ةلصتاذ تامولعم](#)

ةمدقملا

ىلإ 12.5 SU2 نم Unified Contact Center Express (UCCX) ةيقرت تاوطخ دنتسملا اذه حضوي
ثدحلأا تارادصلإا 15.0 ىلإ 12.5 SU3 و 12.5 SU1 و 12.5 نم ةيقرتلا تاراسم كلذيف امب، 15.0
ةيقرتلا لشف بنجتل حيحصلا ءارجلإا عبتا.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيذل نوكت ناب Cisco يوصوت:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- VMWare ESXi
- Cisco (CSSM) نم يكدال جمانربلا ريديم

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا ةيдамلا تانوكملا وجماربلا تارادصلإا دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل دنتست:

- 12.5 SU2 رادصلإا UCCX
- VMware نم 7.0 ESXi جمانرب

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت
تناك اذإ. (يضايرتفا) حوسمم نوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجال عيمجتا أدب
رمأ يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتا ككبش

ةيساسأ تامولعم

12.5(1) و 12.5(1) SU1 تارادصلإا Unified CCX نم طقف 15.0 Unified CCX ىلإ ةيقرتلا اننكمي
و 12.5(1) SU2 و 12.5(1) SU3

- تېبثت لېلډي ف روكډم وه امك COP فلم تېبثتال ټيقرتال لبق ام مهمه ډي فنت 15.0: رادصالا، هتېقرتو UCCX

1. Obtain the pre-upgrade COP from <https://software.cisco.com/download/home/270569179>.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

- طبق ف رماوالا رطس ههجاو نم ټيقرتال او COP فلم تېبثت اراج نم دكأت
- لمعي ناك اډا ext4 (تافلما ماطن) Linux Filesystem مادختساب UCCX لېغشت نم دكأت رمالا مدختسا 15. رادصالا ټيقرتال لبق مداخلا عاشن اءاغب مقف، ext3 مادختساب show tech system kernel تافلما ماطن رادصالا نم ققحتلل ډډحمالا

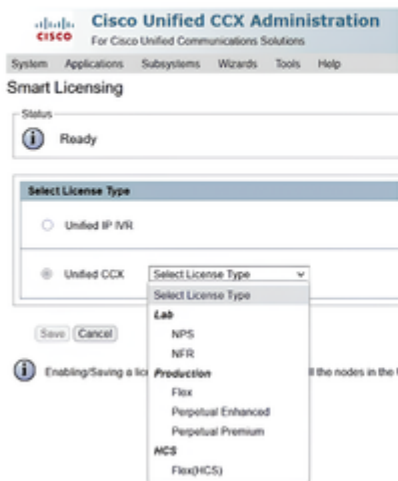
```
ip_tables      27126  3 iptable_filter,iptable_mangle
ext4           584133  4
mbcache        14958   1 ext4
jbd2           107486   1 ext4
sr_mod         22416   0
cdrom          42600   1 sr_mod
ata_generic    12923   0
ata_acpi       13053   0
```

- ټيقرتال اراج لبق DRS لحيحصي طايتح اځسن اراج
- Smart صيخرتال تاريغيغت

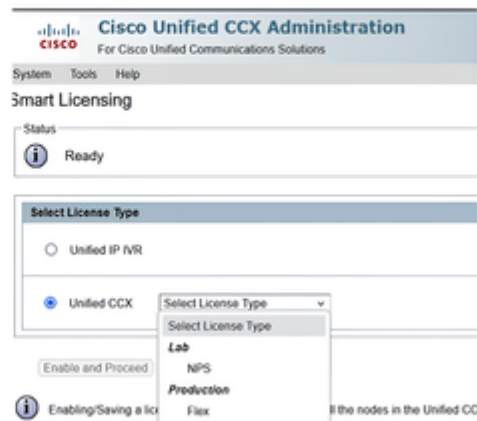


حاتمالا صيخرتال عون وه LAB نم NPS و Production نم Flex: عطاالم: عطاالم لبق هليجست مت اډا مئاللا يسايقل صيخرتال 15.0 رادصالا ډيډجال تېبثتال صيخرتال عون رايخ ابلطي و ليجستال اءاغلل ا موقې ټيغلخا لې هناف، ټيقرتال ليجستال ټيغلخا لې اجاتحي مت ځا ټرم.

12.5 SU3 or earlier



UCCX 15



- إلى أيقونة نافذة الإصدار، إلى إصدار 7.0 رادص إلى ESXi UCCX VM ليغشت نم دكأت لشفت 15.

نوكات

CUCM عم قفاوتة: 1: عوطخ

حضورم وه امك أيقونة عباتم لبق ةلصل تاذ رخاا م داوخالو CUCM عم قفاوتة نم ققحت 15. UCCX عم ةغيص CUCM دناسي لانه. UCCX 15 Compatibility Matrix قئاوئي ف

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000 ^(FN 1)		
12.x	14 ^(FN 9)	15
12.5(1)	14.0	15.0

ةيقونة لبق ام ةمهم: 2: عوطخ

يُسيّر الرل فلمل تيبتب مق مٲ، UCCX 12.5 SU2 وه يللحلال رادلإل نأ نم دكأت 1. [UCOS.keymanagement.v02.cop.sgn](https://ucos.keymanagement.v02.cop.sgn) لبل قة قرتل لل ق

2. SFTP مءل عل هعضو كنكمي، "UCOS.keymanagement.v02.cop.sgn" COP فلم لزلزنل دعب. IP، ناونع اعطعل كنكمي، UCCX قة قرت ادب دنعو كب صاخلل

نكم تي ىلح SFTP لئللو، رورمل ءملكو مءلسملاو، كب صاخلل SFTP مءل مءلسم مسلا. SFTP مءل نم لطرشلل اعقلنل نم UCCX.

3. و Publisher نم لك عل "UCOS.keymanagement.v02.cop.sgn" COP فلم تيبتب اللو مق. ماعنلل قة قرت ادب رملل مءلسماب رملوأل رطس ءهءو نم ىرألل ولل ءءو Subscriber

4. CLI: show version active رمل لئلشلل اللل نم ءلءنل هة تيبتب مءل اءل هنأ نم ققءل

OVA نابلل مل اقفو vRAM و Guest لئلشللل ماعنل لئلل: 3 ءوطلل

1. UCCX رشان ءم انرب لئلشلل فاقلل

2. Linux لئلشللل ماعنل وأ (تب 64) Alma Linux 8 ىلل Guest OS لئلشللل ماعنل رللل ءل مق. (تب 64) رأل

3. لئلل ءللل ءللم عل لوصءلل لئلل ءللل 16 ىلل لئلل ءللل 10 نم vRAM لئلل مق. 100 ءعس vRAM نم لئلل ءللل 24 نللوكل ءللل، 400 ءعس لئلل ءللل ءللل لوصءلل. 100 ءعس UCCX. ءللل ءللل ءللل لئلل نم ققءل

[Supported Versions of Community Enterprise Operating System\(Alma Linux\) = 8 \(64-bit\)](#)
[Click for "IOPS"](#)

Component & Capacity Point	VM Configuration Requirements click to download OVA file				
	vCPU	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
100 Agents See notes	2	2.00 GH	16 GB	1x 146GB	1
400 Agents See notes	4	2.50 GH	24 GB	2x 146GB	1

4. مءللل عل لئلشللل

5. كرتشملا عل ءلءل سففنل مق

ءللل VMtools لئلل: 4 ءوطلل

1. ءلرمل utils vmTools status رملل مءلسمأ. ءءو ءللم ءللم وه لئلل ءللم ءللم نأ نم دكأت. VM ءللم رللل ءللل utils vmTools switch open رملل لئلشللل مق. vm ءللم ءللم

```
admin:
admin:
admin:utils vmtools switch
      utils vmtools switch native
      utils vmtools switch open

admin:utils vmtools switch open
```

2. إداعا دع ب. يره اظال زاهج ل ل يغشت دي عيو و عيضا رتفالال زهجالا تاودأ ثي دحتب رمأل موق ي VM. عون نم ققحتال او عيساسأل VMtools للاح ل يغشتب مق ، ل يغشتال

```
admin:
admin:utils vmtools status
The vmtools installed on this server is running
Version: 10.1.5.59732
Type: open-vm-tools
admin:
```

UCCX 15 ل ل قرتال : 5 عوطخل

1. ل ل زنت : ([UCSInstall UCCX 15 0 1 UCOS 15.0.1.1000-27.sgn.iso](https://www.cisco.com/.../UCSInstall_UCCX_15_0_1_UCOS_15.0.1.1000-27.sgn.iso))

2. SFTP مداخ ل ع ه عضو كنكم ي ، 15 ماعل UCCX ISO فلم ل ل زنت دع ب .

3. لال خ نم UCCX عي قرتب ع صاخال رماوالا ل ي امي فو CLI رب ع UCCX عي قرتب امئاد ي صون . (Publisher ل ع الؤ) CLI ل ماطنل عي قرت عب



ل وحمال رادصا ذيفنت مدع : عطحالم

4. ل ع يساسأل ماطنل عي قرت عب ل يغشتب مق ، PUB ل ع عي قرتال لامتكأ درجم ب . ل كرتشمال



ل وحمال رادصا ذيفنت مدع : عطحالم

5. عي قرتال دع ب عطشنال ريغو عطشنال ماسقأل نم ققحتلل رماوالا هذ ل يغشتب مق .

show version active - ل ع عالطال ل

show version inactive - ل ع عالطال ل

ل وحمال رادصا ذيفنت : 6 عوطخل



ههجل ةعباتاللا ةيفللخال ةحوللل مداوخ عيمجل ليغشت فاقيل نم امئاد دكأت :ةظحالمل
لبق ايجراخ ةدحومل CCX تانايب ةدعاق نع رسفتست يتل WFM مداوخو ةيجراخ
ةدعاق تايلمع يف ضراعت ثودح يف مداوخل هذه ببستت دق .لوحمل رادصل ةيلمع
تانايبال.

(صارقالا كرحم يوتسم يلعل لول) لمكالب ماظنل لوحمل رادصل

Sub. يلعل عيشلل سفن لعلفن مث Pub. يلعل ةدوجوم تامدخال لك نأ نم دكأت

(ةيعرفلل ةدحولل يلعل مث) لمكالب ماظنل لوحمل رادصل

تامدخال رهظت يتح رظتنا

صيخرتل نم ققحتال :7 ةوطخال

صيخرتل ةراد > ماظنل > CCX ةراد

- موقيسف ،ةيقرتل لبق Standard وأ Premium مئادلل صيخرت مادختسا مت دق ناك اذا
صيخرت عون ديدحت كنم بلطي مث .يفللخال فرطال يف هليجست اءاغلل اب لول ماظنل
لليجستال ةعباتمو ىرخأ ةرم
- Flex صيخرت مادختساب ماظنل رمتسي ،ةيقرتل لبق Flex صيخرت مادختسا ةلاح يف
لكلذ دعب

تانايبال ةدعاقل لثامتمل خسنل صحف :8 ةوطخال

ةيقرتل دعب لثامتمل خسنل ةلاح نم ققحت 1.

UTILS = (ةيعرف يلعل مث ةناح يلعل لول) يساسال ماظنل لثامتمل خسنل صحف
Dbreplation runmestate

ةلاح = (ةيعرف ةادأ يلعل مث ليمحت ةادأ يلعل لول) ةسسؤمل لثامتمل خسنل نم ققحتلل
UTILS نم UCCX خسن

حيحص لكشب هدادع متي مل اذا Publisher نم اءاغلل سفن نييعت ةداعل مق 2.

لكل utils قيبطتل نييعت ةداعل - يساسال ماظنل لثامتمل خسنل

لكل UCCX UTILS قيبطتل نييعت ةداعل - تاسسؤمل لثامتمل خسنل

SU3 و 12.5(1) SU1 و 12.5(1) نم موعدم ةيقرت راسم

ةموعدمل ىرخال تارادصلل ةيقرتل راسم تامولعم يلي اميف

1. Obtain the pre-upgrade COP from <https://software.cisco.com/download/home/270569179>.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

[ucos.keymanagement.v01.cop.sgn](#)

[ucos.keymanagement.v02.cop.sgn](#)

يُلعق بسم الله الذي قرتل بس انم ال COP فلم تي ب ث ب مق 15، رادصإلا إلى الذي قرتل لبق
قباس تقوي ف دنتسم الا اذه ي ف ددحم ال اهس فن تاوطخل الق ب ط ب مق م ث ي لال ال رادصإلا

ةلص تاذا تامولعم

[15.0 رادصإلا، Cisco Unified Contact Center Express، تي ب ث ل او الذي قرتل ل ل ل د](#)

[Cisco Unified Contact Center Express ل الذي رهاظلا اكا ح م ل](#)

[15.0 رادصإلا، Cisco Unified Contact Center Express، ل ح ب ة ص ا خ ل رادصإلا تا ط ح الم](#)

[15 ل Unified CCX Software Compatibility Matrix](#)

[15.0 رادصإلا، Cisco Unified Contact Center Express، د ح و م ل ل اص ت ا ل ز ك ر م ة ر ا د ا و ت ا ي ل م ع ل ل ل ل د](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا