SSM ب CCCSP دقع طربي CCCSP v15

المحتويات

مسألة

عند محاولة توصيل عقد CCCSP ب SSM، يمكن للمستخدمين مواجهة مشاكل في ثقة الشهادة، والتي يمكن أن تمنع تسجيل الترخيص الذكي الناجح. يتعلق هذا بمعرفة تصحيح الأخطاء من Cisco CSCwv41814، حيث يتطلب مخزن شهادات Java تحديثات يدوية للثقة في سلسلة شهادات SSM.

البيئة

- النظام الأساسي لحل مركز الاتصال من Cisco (CCCSP)، الإصدار 15 (المعروف سابقا باسم CUSP)
- يلزم توفر اتصال مدير البرامج الذكية (SSM)
- خادم SFTP لعمليات نقل ملفات الشهادات

قرار

حل مشكلة الثقة في شهادة SSM (CSCwv41814)

إذا واجهت مشاكل في ثقة الشهادة عند التوصيل ب SSM، اتبع الخطوات التالية لحل مشكلة مخزن شهادات جاف.

الخطوة 1: تمكين الوصول إلى الحساب البعيد:

```
utils remote_account enable
```

الخطوة 2: إنشاء حساب بعيد لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها:

```
utils remote_account create ciscotac 2
```

الخطوة 3: انتقل إلى دليل أمان Java:

```
cd $JAVA_HOME/jre/lib/security
```

الخطوة 4: نقل الشهادات الجذر والشهادات المتوسطة الخاصة ب SSM إلى نظام CCCSP عبر SFTP:

```
sftp root@X.X.X.X
sftp> get sub-root.cer
sftp> get SSM-Root.cer
sftp> exit

# Check if the certificates are there.

[root@hostname security]# ls -ltr
-rw-r--r--. 1 root root  56050 Aug 17 15:55 java.security
 -rw-------. 1 root root   2031 Sep  8 13:43 sub-root.cer
 -rw-------. 1 root root   1396 Sep  8 13:43 SSM-Root.cer
```

الخطوة 5: إستيراد الشهادة الجذر إلى مخزن مفاتيح Java:

```
$JAVA_HOME/bin/keytool -storetype JKS -import -alias SSM-Root -keystore $JAVA_HOME/jre/lib/security/cac
```

الخطوة 6: إستيراد الشهادة الوسيطة إلى مخزن مفاتيح Java:

```
$JAVA_HOME/bin/keytool -storetype JKS -import -alias sub-root -keystore $JAVA_HOME/jre/lib/security/cac
```

الخطوة 7: أعد تشغيل نظام CCCSP لتطبيق التغييرات.

السبب

يوجد تحديد CCSP v15 CLI لأن الأمر crypto key certreq الأصلي لا يوفر طريقة موثقة لإضافة إدخالات SAN إلى CSR. يستخدم CCCSP V15 شبكة منطقة التخزين (SAN) للتحقق من نظير TLS عند وجود شبكة منطقة التخزين (SAN) في الشهادة؛ وإلا، يتم إستخدام الاسم الشائع للشهادة (CN) للتحقق. سبب مشكلة اتصال SSM وه CSCwv41814 لمعرف تصحيح الأخطاء من Cisco، حيث لا يثق مخزن شهادات Java الموجود على CCCSP تلقائيا في سلسلة شهادات SSM، مما يتطلب الاستيراد اليدوي للشهادات الجذر والشهادات الوسيطة.

المحتوى ذي الصلة

- دليل تكوين واجهة سطر الأوامر (CLI) CCCSP 15.0.1 - إنشاء واستيراد شهادة موقعة
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).