

# ل ي د ا ح أ ل ل و خ د ل ا ل ي ج س ت ع ا ط خ أ ف ا ش ك ت س أ ة ر ا د ا - ا ه ح ا ل ص ا و (IDs) ة ي و ه ل ا ة م د خ ر ب ع CCE ت ا د ا ه ش ل ا

## ت ا ي و ت ح م ل ا

---

[ة م د ق م ل ا](#)

[ة ي س ا س أ ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا](#)

[ة ي س ا س أ ت ا م و ل ع م](#)

[SAML ة د ا ه ش ة ي ح ا ل ص ت ه ت ن ا](#)

[ل ح ل ا](#)

[\(IDp\) ة ي و ه ل ا ر ف و م ي ف ة ن م أ ل ا ة ئ ز ج ت ل ا ة ي م ز ا و خ ر ي ي غ ت](#)

[ل ح ل ا](#)

[ر ش ا ن - ف ي ض م ل ا م س ا ر ي ي غ ت و أ C i s c o I d S م د ا خ ل I P ن ا و ن ع ا ن ب ة د ا ع ا  
ك ر ت ش م - ة ل ق ت س م ت ا ف ر ع م ر ش ا ن و أ م ي ق م د ع ا س م C U I C / L i v e D a t a / I D s  
ة ل ق ت س م ت ا ف ر ع م ك ر ت ش م و أ م ي ق م د ع ا س م C U I C / L i v e D a t a / I D s](#)

[ل ح ل ا](#)

[ع ج ر م ل ا](#)

[و أ A D F S ي ف د ا م ت ع ا ل ا ة ق ت ة ه ج ة ف ا ض ا ة ي ف ي ك](#)

[ع ق و م ل ا S A M L د ي ك أ ت ن ي ك م ت ة ي ف ي ك](#)

---

## ة م د ق م ل ا

ي ف S A M L ت ا د ا ه ش ل د ا ب ت و ع ا ش ن ا ة د ا ع ا ل ة ي ل ي ص ف ت ل ا ت ا و ط خ ل ا ة ق ي ث و ل ا ه ذ ه ف ص ت  
ع ح ز ا و و ة ن م آ ت ا ي ل م ع ن ا م ض ل ، U C C E / P C C E .

Cisco. ن م ة ي ن ف ل ا ة د ع ا س م ل ا ز ك ر م س د ن ه م ، م ا ف ي س ا م ا ر ا ب ن ا ج ا ر ا ج ا ن ة ط س ا و ب ة م ه ا س م ل ا ت م ت

## ة ي س ا س أ ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا

### ت ا ب ل ط ت م ل ا

ع و ض و م ا ذ ه ف ر ع ت ت ن ا ن ا ي ص و ي c i s c o :

- Packaged/Unified Contact Center Enterprise (PCCE/UCCE)
- (VOS) ي ت و ص ل ا ل ي غ ش ت ل ا م ا ط ن ل ي س ا س أ ل ا م ا ط ن ل ا



وهو فدهل. لكاشم يأنود يداحأل لودل ليجست مادختس إيف رارمتس إال نيمدختس مل او  
ةداهشل لثيدحت ةيلمع عم لماعتل اهجاتحت يتل تامولعمل ايمج كيدل نأ نم دكأتل  
كأبترا نودو ةسالسب

اهركذت بجي يتل ايسيسيرل طاقنل:

1. ةدملة يخالص عم Cisco IdS مداخل تيبتت ءانثأ يضارتف لكشب SAML ةداهش ءاشنإ متي  
تاونس 3
2. ايتاذ ةعقوم ةداهش يه SAML ةداهش
3. Cisco IDS يف كرتشم ل او رشانل لىل ةدوجوم SSL ةداهش يه SAML ةداهش
4. Cisco IDS رشان ةدقع يف طقف SAML ةداهش ءاشنإ ءاعإ ءارجإ نكمي
5. SHA-1 و SHA-256 يه SAML ةداهشل ةنمأل ةئزجتل ةيمزراوخ نم ءحاتم ل ءاونأل
6. مادختس إ متي، ةقباسل تارادصل إال يفو 11.6 تافرعمل لىل SHA-1 ةيمزراوخ مادختس إ متي  
ثدحال تارادصل إال يفو 12.0 تافرعمل لىل SHA-256 ةيمزراوخ
7. ةيمزراوخ ل ءونس فن (IDs) ةيوه ل ءمدخو (IDp) ةيوه ل رفوم نم لك مدختس ي نأ بجي
8. Cisco (SP-<Cisco IDs\_FQDN>.xml) تافرعم رشان ءدقع نم طقف SAML Cisco IDs ةداهش ليزنت نكمي
9. [ليلد UCCE/PCCE](#) يداحأل لودل ليجست نيوكت مهفل طابترال اذ لىل ءالطال اىجرى  
[UCCE 12.6.1 تازيم](#)

## SAML ةداهش يخالص تهتنا

ءاهتنا لبق SAML ةداهش ديدجت مزليو (اموي 1095) تاونس 3 ءحصب SAML ةداهش ءاشنإ متي  
تاداهشل ءلسلس رسكوتو ءحيحص ريغ ةيخالصل ةيهتنم SSL ةداهش ربتعت. ةيخالصل  
(IdP) ةيوه ل رفومو Cisco نم (IdS) ةيوه ل ءمدخ ني

## لحال

1. SAML ةداهش يخالص ءاهتنا خيرات نم ققحت
2. SAML ةداهش ءاشنإ ءاعإ
3. sp.xml فلم ليزنتب مق
4. sp.xml فلم نم SAML ةداهش درتسا
5. IDp يف ءديدل SAML ةداهشب ءميدقل SAML ةداهش لذبتسا
6. ةيليصفتل تاوطخل لىل ءالطال لىل ءجرم ل مسقل ءعجارم اىجرى -



فيريغ تانايب لدابت نإف، تريغت دق طقف SAML ةداهش نأل ارظن { :ةظالم)  
(بولطم ريغ IdP لىل تافرعالم)

## ةيوهل رفوم يف ةنمآل ةئزجتلا ةيمزراوخ ريغيغ (IDp)

نم لك نيوكت مت. يداحأ لوخد ليجست عم PCCE/UCCE ب ةصاخ ةمئاق ةئييب يف كلذ ضررتفا  
فعضلا رابتعالا يف ذخال عم. SHA-1 ةنمآل ةئزجتلا ةيمزراوخ مادختساب Cisco IDs و IDp مداخ  
SHA-256 لىل ةنمآل ةئزجتلا ةيمزراوخ ريغيغت بولطم ال SHA-1 يف.

### لحل

1. AD FS (SHA-1 لىل SHA-256) لىل دامتعالا ةهج يف ةنمآل ةئزجتلا ةيمزراوخ ريغيغ.
2. ةداهش لاوحى تافرعالم تحت تافرعالم رشان يف ةنمآل ةئزجتلا ةيمزراوخ ريغيغ (SHA-1 لىل SHA-256)
3. تافرعالم رشان يف SAML ةداهش عاشن ةداعإ
4. sp.xml فلم ليزن تب مق
5. sp.xml فلم نم SAML ةداهش درتسا
6. IDp يف ةديجل SAML ةداهش ب ةمي دقل SAML ةداهش لدبتسا
- 7 - ةيليصفتلا تاوطلخال لىل عالطال لي عجرم الم مسقلا ةعجارم يجرى -

- فيضم الم مسا ريغيغت وأ Cisco IdS مداخل IP ناوئع ءانب ةداعإ  
تافرعالم رشان وأ ميقم دعاسم CUIC/LiveData/IDs رشان  
وأ ميقم دعاسم CUIC/LiveData/IDs كرتشم - ةلق تسم  
ةلق تسم تافرعالم كرتشم

لوخدلا ليجست دادعإب ديح نم ءدبلا ةدشب نسحتسم الم نمو، تالاحل هذه ثدحت ام ةداعو  
ةعرب جاتنال ةئييب يف دحوم الم لوخدلا ليجست ةفيظو ةداعتسا نامضل (SSO) يداحألا  
لطعت ي لىلقتل هذه ليكشتلا ةداعإ ةيلمعل ةيولوالا اعطاعا يوررض الم نمو. ءافكو  
نومدختسم الم اهيلع دمتعي يتلا (SSO) ةصاخلا تاكبشلا اهمدقت يتلا تامدخل

### لحل

1. AD FS نم ةدوجوم الم دامتعالا نامتئا ةهج فذح

2. Cisco IDs مداخل وقت في AD FS SSL ةداهش ليمحت
3. sp.xml فلم ليزنتب مق
4. ةيليصفتلا تاوطلخال لعل عالطال تازيم ليلدو عجارم المسق ةعجارم ليجري
5. AD FS في دامتعالا ةهج نيوكت
- 6- ةبلاطم لادعاوق ةفاضل
7. عقوم ل SAML ديكأت نيكمت
8. AD FS داحتل فيرعت تانايب ليزنت
9. Cisco تافرم مداخل لاداحتال فيرعت تانايب ليمحت
10. SSO رابتخال اراج

## عجارم ل

وأ ADFS في دامتعالا وقت ةهج ةفاضل ةيفيك

عقوم ل SAML ديكأت نيكمت ةيفيك

UCCE تازيم ليلد: ةيليصفتلا تاوطلخال لعل عالطال دنتم لاذه لعل عالطال ليجري  
[12.6.1](#)

Cisco IDs ديصر ل AD FS SSL ةداهش ليمحت ةيفيك

1. AD FS SSL ةداهش دادرستل وأ ليزنت
2. Cisco Publisher OS فرم ةرادل ةحفصل لوصول
3. ليغشتل لماظن لوؤسم دامتعالا تانايب مادختساب لوخدلا ليجست
4. تاداهشل ةرادل > نيأتلال للقتنا
5. ةقتب نم ةذفان حتفتو، تاداهشل ةلسلس/ةداهشل ليمحت لعل رقنا
6. ةداهشل نم ضرغل لعل Tomcat-trust دحو ةلدسنم ل ةمئال قوف رقنا
7. AD FS SSL ةداهش دحو حفصت رقنا
8. ليمحت قوف رقنا

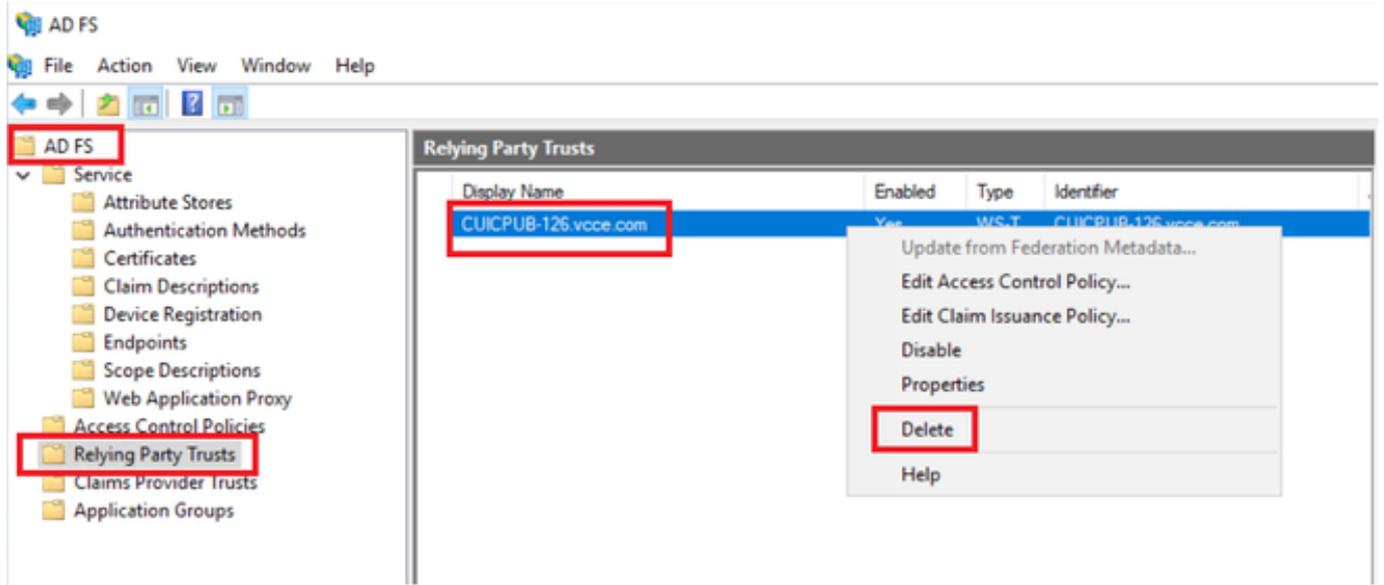


لاداحتال لكرتشم لادق لال الثامتم اخسن ةقتلال تاداهش خسن متي: {ةظالم}

{كرتشملا ةدقع ىلع ليمحتلا}

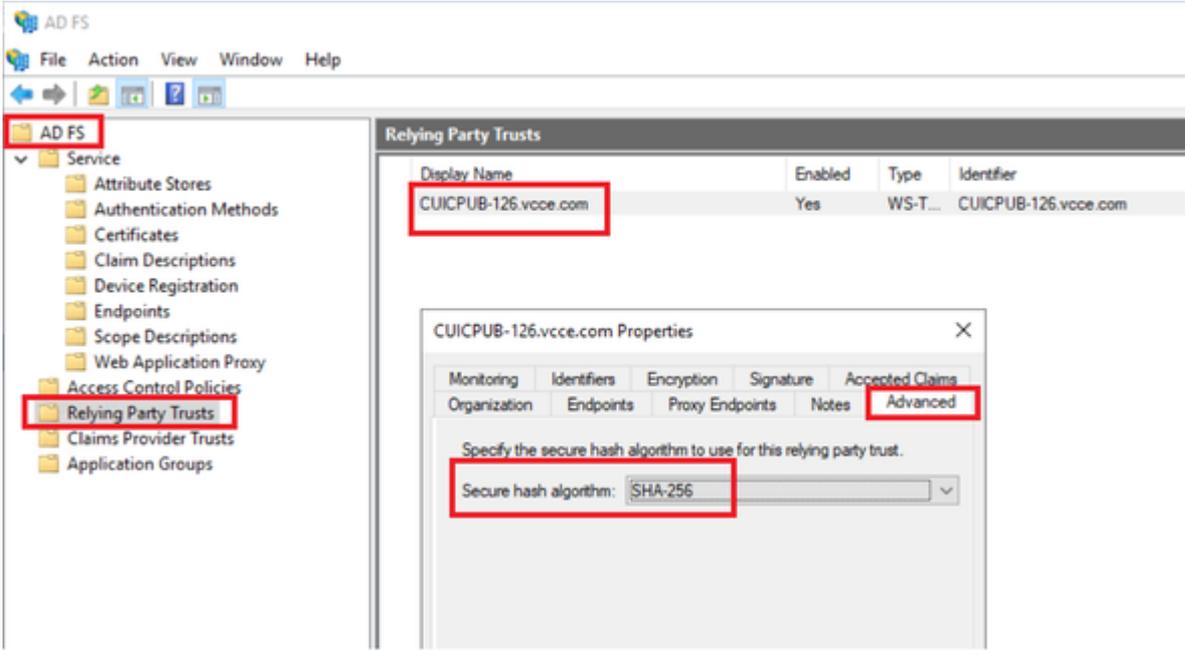
## AD FS ف دامتعالا ةقت ةهج فذح ةيفيك

1. تازايتمالا تاذا دامتعالا تانايب مادختساب (IdP) ةيوهلا رفوم مداخ ىلإ لوخدلا لجس لوؤسملل
2. AD FS ةرادا > تاودأ > AD FS رتخاو مدخال ري دمحتفا
3. AD FS تحت دامتعالا ةهج ةقت ديدحتب مق، ىرسىلا ةرشلال في
4. فذح ددحو Cisco IDs مداخ ىلع نميال سواملا رزب رقنا



رفوم في اهنىوكت مت يتلا ةنمآلا ةئزجتلا ةيمزراوخ نم ققحتلا ةيفيك اهرىغت وأ (IdP) ةيوهلا

1. تازايتمالا تاذا دامتعالا تانايب مادختساب (IdP) ةيوهلا رفوم مداخ ىلإ لوخدلا لجس لوؤسملل
2. AD FS ةرادا > تاودأ > AD FS رتخاو مدخال ري دمحتفا
3. AD FS تحت دامتعالا ةهج ةقت ديدحتب مق، ىرسىلا ةرشلال في
4. صئاصخل ددحو Cisco تافرع م مداخ ىلع نميال سواملا رزب رقنا
5. ةمدقتم تاراخي بيوبتلا ةمالع ىلإ لقتنا
6. AD FS مداخ في اهنىوكت مت يتلا ةئزجتلا ةيمزراوخ ةنمآلا ةئزجتلا ةيمزراوخ راخي ضرعي



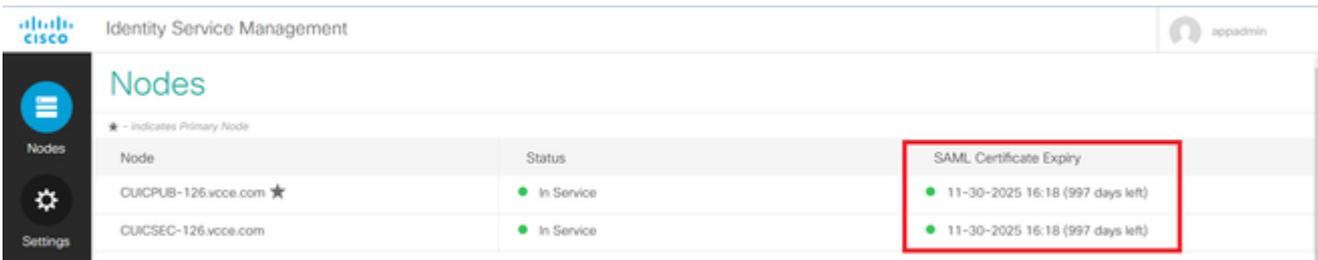
7. قبول طم الة نم الة ةئزت الة ةيمزراوخ ددو ةلدسنم الة ةمئاق الة قوف رقنا .

مدخل Cisco IDs SAML ةداهش ةيصالص ءاهتنا خيرات نم ققحت الة ةيفيك

1. مدختسم دامتعا تانايب مادختساب Cisco IdS مداخل كرتشم وأرشان ةدقع ىلإ لوخدل لچس . قيبطت الة

2. دقع الة > ةيوه الة ةمدخ ةرادإ ىلإ لقتنت ، ةحفص الة ىلإ لوخدل ليجست حاجن دعب .

3. SAML ةداهش ةيصالص ءاهتنا و هتلاحو كرتشم الة او Cisco IdS Publisher ةدقع ضرعي .



مدخل Cisco IDs فيرعت تانايب ليزنت ةيفيك

1. قيبطت الة مدختسم دامتعا تانايب مادختساب Cisco اتافرم رشان ةدقع ىلإ لوخدل لچس .

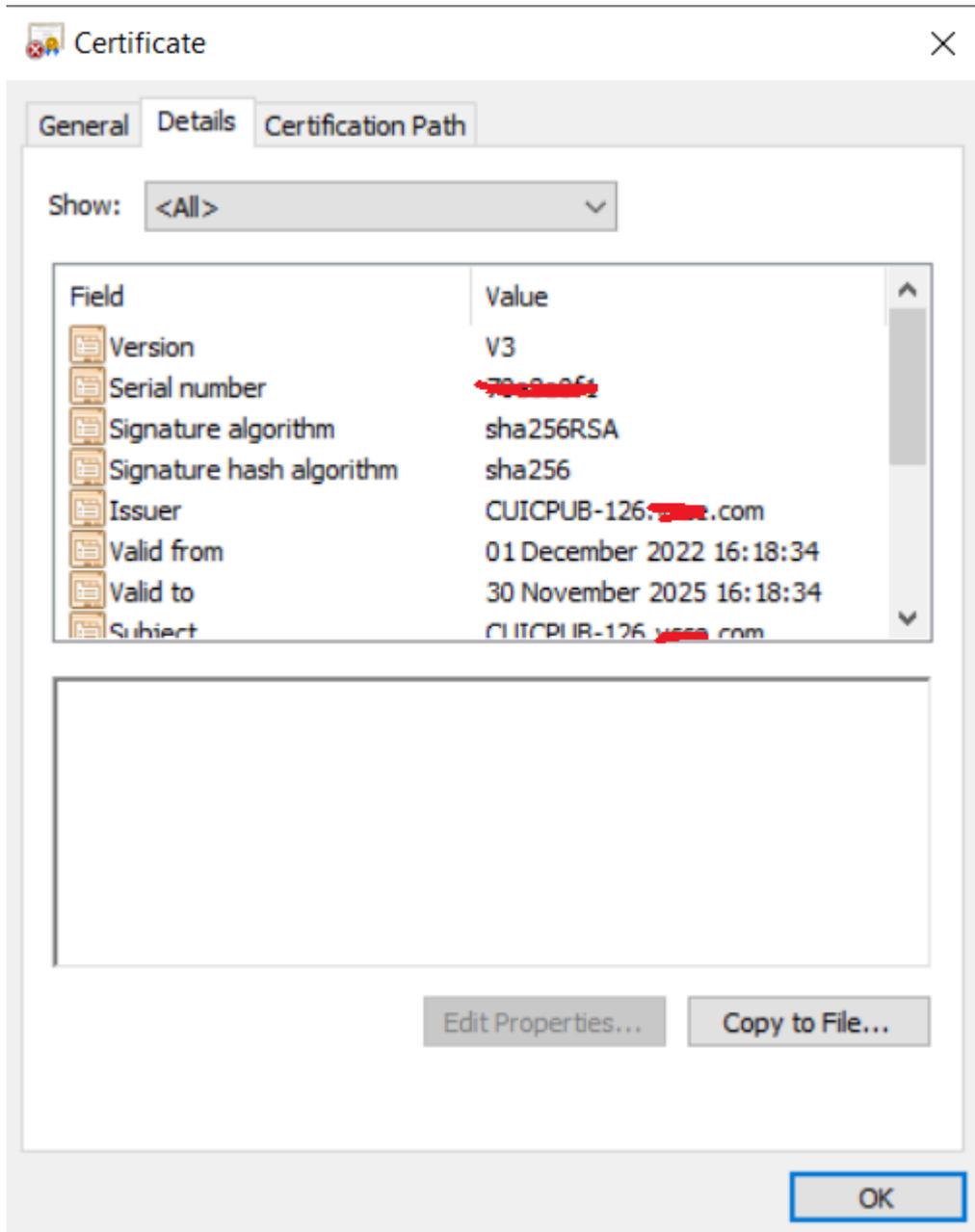
2. تادادع الة ةنوقيأ ىلع رقنا .

3. "IDS في ةقتل" بيبوتت الة ةمالع ىلإ لقتنا .

4. Cisco اتافرم ةومجمب ةصاخ الة فيرعت الة تانايب ليزنت الة ليزنت الة طابتر ا قوف رقنا .



## 5. داهشلا تامولعم ةعجارمل داهشلا حتف



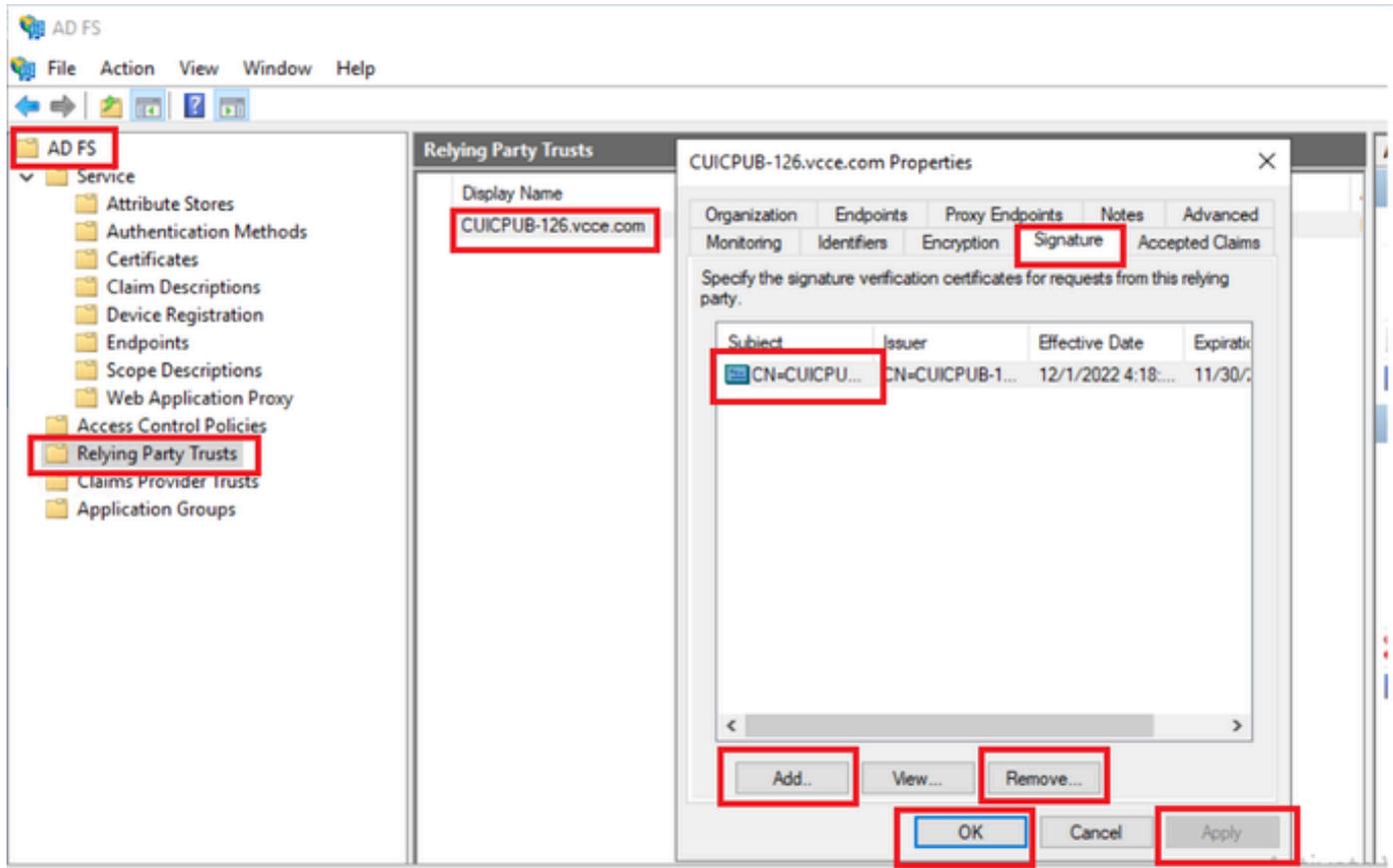
## AD FS ف SAML داهشلا لادبتسلا ةيفيك

1. sp.xml نم هادرتسلا متي يذلا AD FS مداخ لىا SAML داهش فلم خسنا.
2. AD FS ةرادا > تاودا > AD FS رتخاو مداخال ري دم حتفا.
3. AD FS تحت دامتعالا ةهج ةقو ث ديدحتب مق ، ىرسىلا ةرجشلا يف.
4. صئاصخال دحو Cisco تافرعم مداخ لىع نمىالا سواملا رزب رقنا.
5. عىقوتلا بىوبتلا ةمالع لىا لقتنا.

6. اتيح اهواشن ا مت يتي ال SAML ةداهش رتخاو ةفاض ا رقنا

7. ةلازا رقناو ةمي دق ال SAML ةداهش دح

8. ظفحل او قي بطت ال



Cisco تافرم م داخ يي ف SAML ةداهش عاشن ا ةداع ا ةي فيك

1. قي بطت ال مدختسم دامتعا تانايب مادختساب Cisco تافرم رشان ةدقع ا ل ا لوخدلا ل جس

2. تادادع ال ةنوقي ا ا ل ع رقنا

3. "نام ال" بي وبت ال ةمالع ا ل ا لقتنا

4. تاداهش ل اوحي تافم ال راخي دح

5. (ةزربم) SAML ةداهش مسق تحت دي لوت ةداع ا رز رقنا

The screenshot shows the Cisco Identity Service Management (ISM) interface. The left sidebar contains navigation options: Nodes, Settings (highlighted with a red box), and Clients. The main content area is titled 'Settings' and has three tabs: 'IdS Trust', 'Security' (selected and highlighted with a red box), and 'Troubleshooting'. Under the 'Security' tab, there are two sub-sections: 'Tokens' (Set Token Expiry) and 'Keys and Certificates' (Regenerate Keys and Certificates, highlighted with a red box). The 'Keys and Certificates' section contains two main areas: 'Generate Keys and SAML Certificate' and 'SAML Certificate'. The 'Generate Keys and SAML Certificate' section has a 'Regenerate' button. The 'SAML Certificate' section has a dropdown menu set to 'SHA-256' and a 'Regenerate' button. Below the dropdown, there is a note: 'Ensure that the selected algorithm type is same as in IdP. Perform the metadata exchange after the certificate is regenerated and ensure that the SSO Test is successful.'

## SSO رابته

دع أو Cisco تافرم م داخ في SSO رابته إ حاجن نم دكأت SAML ةداهش في ريغت كانه ناك ام لك CCEAdmin ةحفص نم تاقبب طال عيمج ليجست

1. سيسيرل ال AW م داخ نم CCEAdmin ةحفص ال لوصول
2. لوؤس مل يوتسم تازايتم اب CCEAdmin لخدم ال لوخدل لجس
3. يداح ال لوخدل ليجست > تازيم > ةماع ةرطن ال لوقت نا
4. Cisco فيرعت ةمدخ م ادختساب "لجست" نمض "لجست" رزلا قوف رقنا
5. SSO رابته إارج

## Azure ةداهش عاشن إ داع

1. ايئاقلت اهئاشن ال كلذ يدؤيس، طقف Publisher في، تافرم ال نم ةداهش ال عاشن إ داع
- 2- كرتشم ال او رشان ال نم لكل IDP/Azure ال اهلي محتو ةيصخش ال ةوه ال تاقاطب نم ةيفصولا تانايب ال ليزنت
3. Azure نم لمك ل اب فيرعت ال تانايب ريغت ال اذه يدؤيس، IDP/Azure نم ةداهش ال ديجت .pfx تاجايتح إ لحي امم، Microsoft Azure نم اهعيقوت متيسو
4. رشان ال في طقف، Cisco تافرم ال IDP/Azure نم فيرعت ال تانايب ليجست بمق
5. IDS نم SSO رابته إ

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعلاء و  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامچرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إلال دن تسمل