

اهذيفنت متي مل يتلا ةلازالا فئاطو نيوكت CCE تانايب ةدعاق مداوخ ىلع

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسالابلاطتلا](#)

[تابلطتلا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسا تامولعم](#)

[قيقحتلا ةمئاق](#)

[اهالصابوا عاطاخالا فاشكتسا](#)

[1 ويرانيسلا](#)

[2 ويرانيسلا](#)

ةمدقملا

مل يتلا Contact Center Enterprise (CCE) ةلازا فئاطو نيوكت ةيفيك دنتسملا اذه حضوي SQL Management Studio نم اهتلازا وأ اهدق ف متي.

ةيساسالابلاطتلا

تابلطتلا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيذل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصإلا 12.6.2
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصإلا 12.6.2
- ةلكيهمل مالعتسالال (SQL)
- ةيرادلالمعلا ةطحم (AW)
- CCE+ CCE (هجوم) لجسم

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا چماربلا تارادصإلا دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل دنتست:

- PCCE رادصإلا 12.6.x
- UCCE رادصإلا 12.6.x

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت تناك اذإ. (يضايرتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تأدب رما يال لم تحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديق كتكبش.

ةيساساً تامولعم

ةلاح يف AW/Rogger تانايب ال دعاوق ةلازا ةيلمع يف ايساساً ارود ةلازالا فئاظو يدؤت رومأ ةدع نم ققحتل مزلي، AW وأ Rogger تانايب دعاوق ىلع ةلازالا ةيلمع ب قصلتال

ليدبل لجالواهنم ققحتل مزلي يتل ةيلولأا/ةيساسال تاطوخل دننسم ال اذه يطغي ةددحم ةلكشم تاهويراني سل

ققحتل ةمئاق

طاقنل هذه نم ققحتل مزلي، ةلكشم ثودح ةلاح يف

- ICMDDBA ربع اهنوكت مت يتل ريهطتال مايأ
- AW/الجسم نم (RPL) لثامتمال خسنل تالجس
- AW (UAW) تالجس ثيدحت

اهحال صإو عا طخال فاشكتسا

لكشب عاقبتسال نييعت نم ققحتل ةحاسم ال مدختسم ال صخلمل مدختسأ، ICMDDBA نم Retain دومعل ةميق زواجت ال DiffDay يف ةميق ال نأ نم وحيحص

Table Name	Rows	Size	Retain	Min Date	Max DateTime	DiffDay
t_Dialer_Interval	7285	1.38	1095	2024-10-30	2025-06-24 15:30:...	237
t_Peripheral_Interval	10581	1.70	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30:...	196
t_Physical_Controller_Half_Hou	21331	1.57	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30:...	196
t_Route_Half_Hour	14818	2.95	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30:...	194
t_Routing_Client_Five_Minute	52960	38.82	1095	2024-10-30	2025-05-14 11:10:...	196
t_Skill_Group_Interval	23207	67.88	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30:...	194

لودج ICMDDBA

ىل جاتحت ةلازالا ةحاسم/ةمهم نأ ىل ريشت اهنإف، ةلاس رل هذه تهجاو اذإ، تالجس ال يف ++++ اهصحف متي نأ

ةدعاق يف ةحاتم ال ةرحل ةحاسم ال نم 80% مادختسإ متي DIS-RPL عبتت 12:00:16:665 UCCE_HDS تانايب

1 ويراني سل

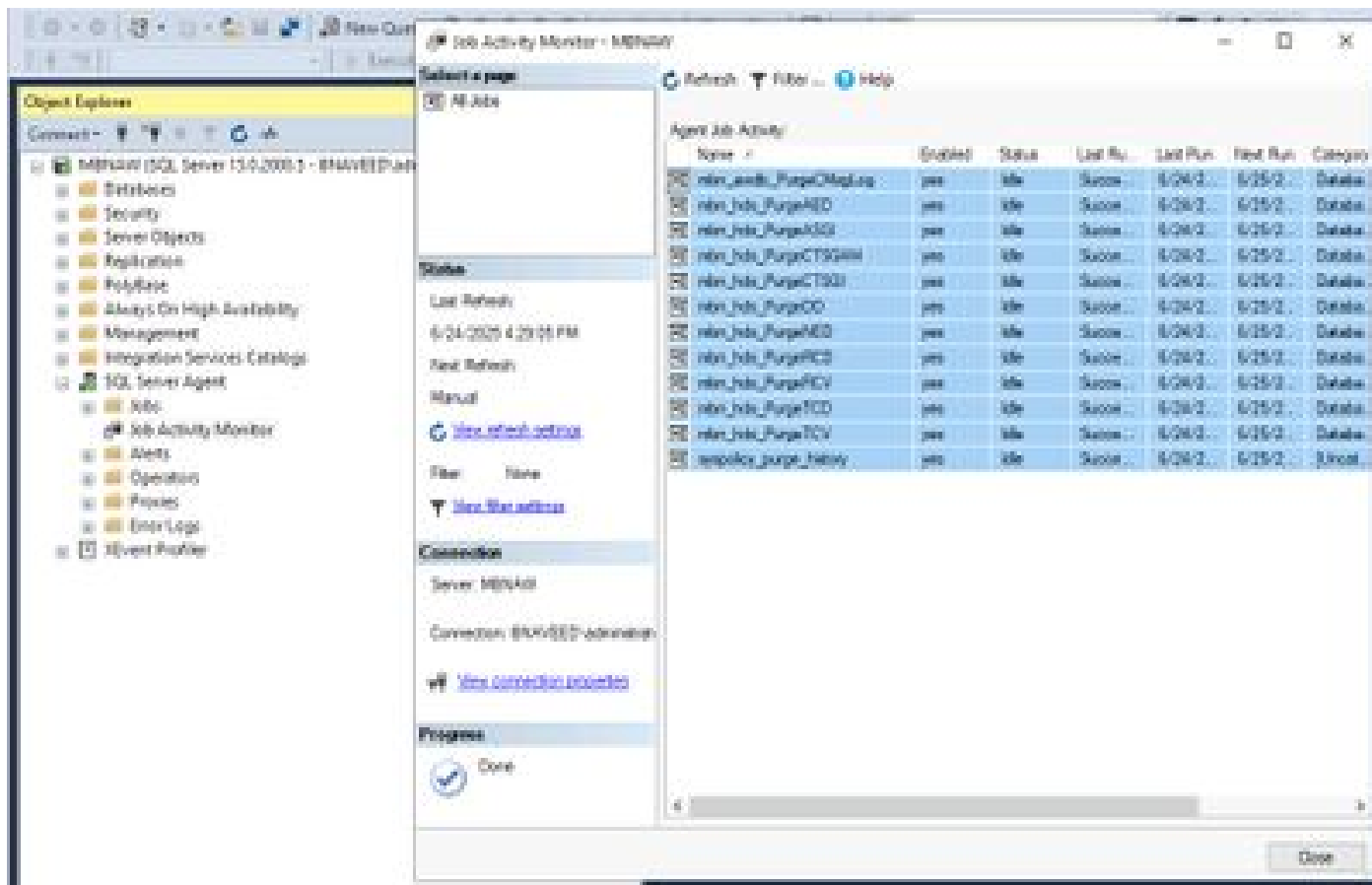
تانايب ال ةلازا متي كلذ عمو Retain يف ةدوجوم ال ةميق ال نم لقأ DiffDay ةميق تناك اذإ صيصختل نم رثكأ لواجل يف اهظفح متي يتل تانايب ال رادقم نأ ينعي اذهف، ةميدق ال تانايب ال ةدعاق ةحاسم ةدايز نسحتسم ال نم (DB) لوحمل تانايب ةدعاق ططخمل

2 ويراني سل

Retain. في عميقل نوكت ذيئدنعف ،ربك DiffDay ةميق تنك اذا

طاقنلا كلت نم ققحتلا كنكمي، ويراني س اذه يف

- **ةفيظولا طاشن ةبقارم ليغشت SQL Server ليكو تحتو SQL ةرادا وي دوتسأ حتف**



ةفيظولا طاشن بقارم

- أطخ نع رفست مل ماهملا نأ نم ققحت
- اهبة صاخلا نزنخملات اءارجل او ماهملا ةفاك عاشنأ نم ققحت

نمضه نزخم لاتاءارجإلإلىعروثعلا نكمي

Database>Database_NAME>Programmability>إدارة الجداول.

		dbo.PurgeOperate_Display_User_Org
		dbo.PurgeAEDTable
		dbo.PurgeASGITable
		dbo.PurgeCTSGHHTable
		dbo.PurgeCTSGITable
		dbo.PurgeDDTable
		dbo.PurgeNEDTable
		dbo.PurgeRCDDTable
		dbo.PurgeRCVTable
		dbo.PurgeTCDDTable
		dbo.PurgeTCVTable

لوادجلا ةلازنا

"ةفيظولا طاشن بقارم" في اهضرع متي نل، ةفيظويأ دقف ةلاح في

فئاظولا عاشنال هذه لمعلا ةطخ مادختسا نكمي

- C:\icm\instance name\aw\install. راسملا نم لودجمل فلملا ليغشتب مق
- ماق يذلا مدختسملا نوكتي نأ بجي) مالعئسالا ليغشتب مقو HDS DB دح، SQL في (DB كلام وه مالعئسالا ليغشتل لوخدلا ليحستب
- SQL Object Explorer في SQL Server Agent بيوپتلا ةمالع شي دحتب مق
 - نألا ةيئرم ةفوذحملا ةلازالا فئاظو عيمج نوكت نأ بجي

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م ج ر ت
م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م ج ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م ج ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م ج ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م ج ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems
(ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا