

إدارة Tomcat تتركب عن UCCE إلى Tomcat تتركب

تايوت حمل

[قمدق م](#)

[قيساس أال تابل طتم](#)

[تابل طتم](#)

[قمدخت سمل تانوك م](#)

[قيساس أ تامول عم](#)

[قكش م](#)

[لحل](#)

[قأال لئغشت](#)

قمدق م

و Apache Tomcat تيبتت ب موقت يتل Install Tomcat قءاس م القأال دنن سمل اذه فص ي
Unified Contact Center Enterprise (UCCE) ل ح ي ف اهئانب قءاع.

قيساس أال تابل طتم

تابل طتم

قيلال عيضاوم لابل قءرم كيدل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادص إال 12.6.x
- Cisco Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)، رادص إال 12.6.x

قمدخت سمل تانوك م

قيلال جماربل تارادص إال دنن سمل اذه ي قءراول تامول عمل دنن ستم:

- UCCE 12.6(2)

قصاخ قيلم عم قئيب ي قءوجوم القزه إال نم دنن سمل اذه ي قءراول تامول عمل عاشن إمت
تناك اذ (يضا رتفا) حوس م نيوكتب دنن سمل اذه ي قمدخت سمل القزه إال عي مج تأب
رم أال لم تحمل ريثأتلل كم هف نم دكأتف، لئغشتل دي قك تكبش

قيساس أ تامول عم

قسسؤم لبق نم اهت نا ي ص ممت مءاخ قءيواحو رءص م لحو ت ف م بيو مءاخ وه تك م وت ي ش تابل
Tomcat مءاخ تس إمتي، Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) ي ش تابل تاي جمرب
رفوي وه. بيول إال قءنن سمل قفل تخم ل تاق ي ب طتل او قءادل م كحت قءحو قءاضت سأل
Tomcat بعلي. اه ت راداو بيول قءاع إا وءأو UCCE قءاو إال لوصول بول طم لئس اس أال م اظنل
قءال او قءاجت سأل ي ف مهاسي م، UCCE لءاد HTTP تابل ط عم لم اع تال ي ف ام سأل ارود

افده نوكي دق هناف ،ةيجراخلال بيولا رورم ةكرجل ةضرع Tomcat نأل ارطن .ماظنلل نيلماشلل
ةمدخلال ضفر تامجهو دعب نع ةيجمربلال تاميلعلال ذيفنت لثم نامألل تاديدهتل
ضرعلال لالخنم مطت نم لكشب اهقيثوتو ةينمألل تارغلل ديدحت متي .تازايتمالا دعاصلتو
ةياردىل عءاقبلال لعل ءالمعلال عيجشت متي ،كلذل ةجيتنو .(CVE) ةكرتشملا رطاخملل
موقت ام ابلالغ .رطاخملا هذه نم فيفختلل Tomcat قيبطت لعل اهؤارجل متي تال تايديحتلاب
،ةفورعملال فعضلال هجواب قلعتملا طاشنللا لعل ءالمعلال عوضوب (IDS) ماحتقالا فاشتك ءمظنأ
.اهجحصت متي تال ءنمألل تارادصلال لعل بسانملا تقولا يف تايقرت ءارجل لعل يدؤي ام

ةلكشملا

(ICM) ةيكذلال تالاصتالا ءرادا مداوخل لعل Cisco نم Apache Tomcat ءزهجا ءانب ءءاعل لكشت
ةضرعو تقولا كلهتستو ةيودى ريبك دحل لعل ءلمعلال دعت .ةريبك ليغشت تايديحت ايلاح
تايلمعلو لمعلال نع فقوتلا نم ءدمم تارتم لعل بلاغلالي في يدؤي ام ،ريبك لكشب أطللل
وأ ،دربم دسفي ،misconfiguration لثم ةكرتشملا لئاسملا .مداخلل ءقسانتم ريغ نيوكت
functionality عجرتسي نأل ليلثم Tomcat لال نم لملك ءانب ءءاعل بلاغلابللطتي ضراعت ءغيص
اضيأ ديزي لب ،بسحف دادرتمسالا دوهج دقعي ال لئاللا ليغشتلا لعل راقتفالاناف ،كلذعمو
نم هذه روصقلا هجواب ءلالم نأش نمو .لكك ماظنلا ءيقوئوم قوعيو تامدخال لطعت رطخنم
تقونم للقتو ريبك لكشب رارقتسالا ززعت نأ ءيرايملاو ءتمؤملا رشنلا تايلمعلال لالخنم
ةمدخلال ءيرارمتسالا نسحتو لمعلال نع فقوتلا

[إذه](#) يف ةددمال تاوطخلال ICM مداوخ لىل Tomcat ل وديلا تيبتل بلطتي :ةظحال م
أطخلل ةضرعو تقولل ةكلهتسم ةيلعملال هذو نوكت نا نكميو .اهعبتل [دنتسمل](#)
ي.رشبل

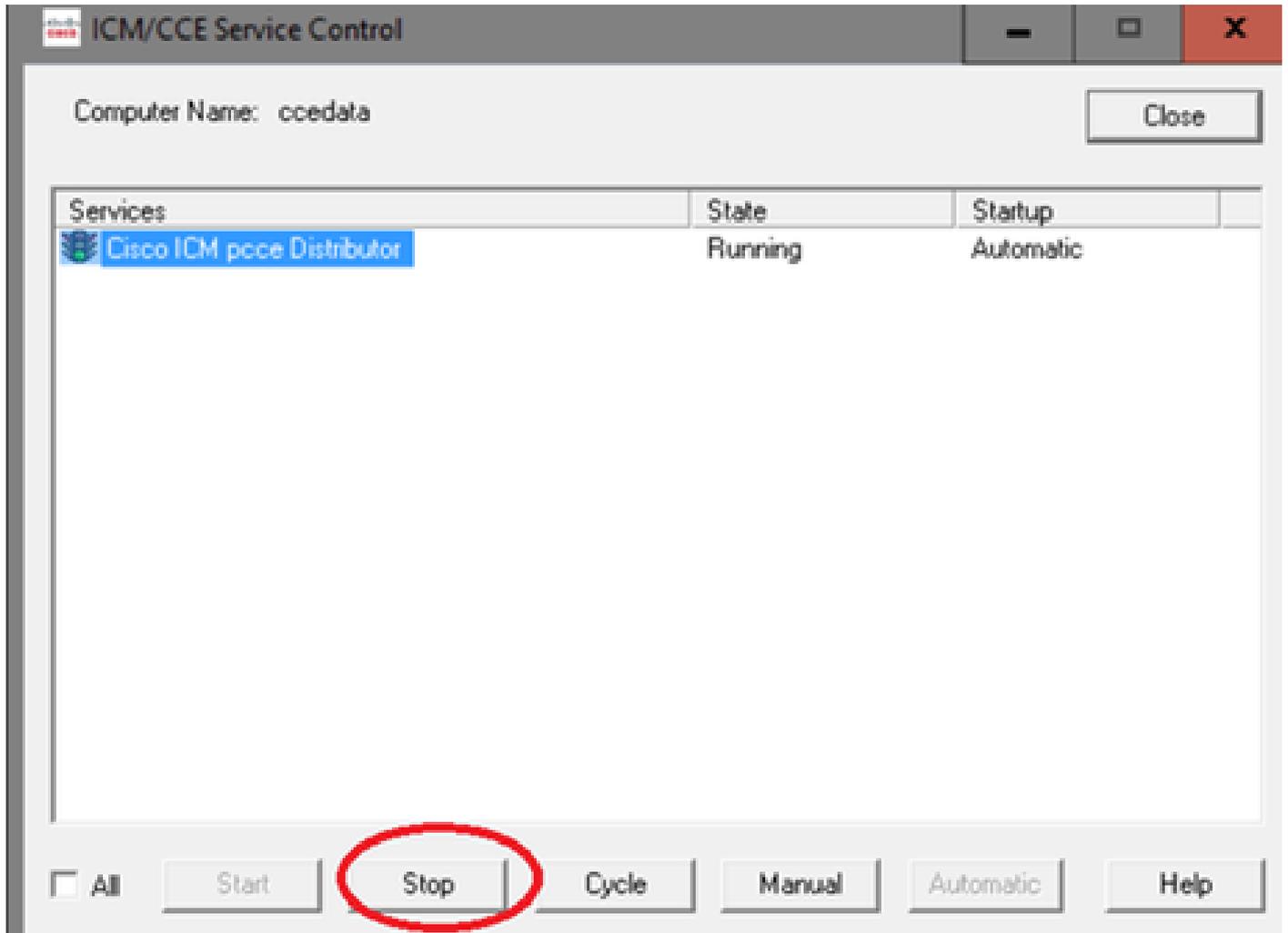
لحل

ةحامل ايساسأ ارمأ Cisco ICM مداوخل ةيئاقلل Apache Tomcat تيبتل ةأدر يوطت دعي
ةداع ةيلعمل طيسبت لال ن مو .اهتداعلساو Tomcat تامدخ ةنايص يف ةيلحال تايدحتل
نع فقوتل تقو للقتو ،ةيلغشتلل ةءافكلل ززعتس ةدعاسمال ةأدال هذو ناف ،ءانبل
نم ةعقوتملل ةئاوفلل نمضتت .لاصتاللا زكرم تايلعملل ةماعل ةيقوثلومل ن سحتو ،لمعل
تقو ليلقتو دراومل او تقولل ريقتو لال ن نم ةءافكلل نيسحت ةتمتؤم Tomcat تيبتل ةأد
تايلعمل لال ن نم قسانتلل ةدايزو عرسأ لكشب ةمدخلل ةداعلسا عم لمعلل نع فقوتل
ةيرشبلل ةاطخلل ليلقت لىل ةاضيايئاقللل ليغشتلل ةزيم لمعت .ةيسايقلل ةئيهتلل
تايئبلل يف ةدعتملل ICM مداوخ ربع رشنلل ريوطتلل ةيلبلل م عدو ةيقوثلومل نيسحتو
ةربلل

م تي و، اي مسر اهم عد م تي الو Cisco TAC س دنهم ل بق نم ة ادالاً هذه عاشن ا مت : ة ظ حال م
ي و دي ل ا تي ب ث ل ا ب ل ط تي و Tomcat ف ل ت ف ا ش ت ك ا م تي ا م د ن ع ر ي خ ا ذ ا ل م ك ا ه م ا د خ ت س ا
ت ا ل ك ش م ل ا و ، ة لئ س ا ل ا ، ل ع ف ل ا د ر ل ccetactools@cisco.com م ا د خ ت س ا ك ن ك م ي

ة ادالاً ل ي غ ش ت

1. [Install Tomcat](#) ة د ع ا س م ل ا ة ادالاً ل ي ز ن ت .
2. ه ل ي ز ن ت م ت ي ذ ل ا ف ي ش ر ا ل ا ف ل م ج ر خ ت س ا .
3. ت م ق ا ذ ا ة م د خ ل ا ي ف م ك ح ت ل ا ن م ع ز و م ل ا ة م د خ ف ا ق ي ا ب م ق ، ة ادالاً م ا د خ ت س ا ب ء د ب ل ا ل ب ق .
(AW) ل و و س م ل ل م ع ة ط ح م م د ا خ ي ل ع ا ه ل ي غ ش ت ب



4. ل و و س م ل ا ت ا ن و د ا ب (cmd) ر م ا ل ا ه ج و م ح ت ف ا .
5. L a u n c h e r . b a t ل ي غ ش ت ب م ق و ط و غ ض م ل ا ص ر ق ل ا ة ط س ا و ب ج ر خ ت س م ل ا د ل ج م ل ا ي ل ا ل ق ت ن ا .
ء ر و ص ل ا ي ف ي ر ت ا م ك ه ن ا ن ب ة د ا ع ا و ا ه ت ي ب ث ت ب و ل ط م ل a t o m c a t ر م ا ل ا ر ا د ص ا ل خ د ا و ، ة ادالاً ء د ب

```
C:\Users\ipccadmin\Desktop\InstallTomcatUtility>Launcher.bat
==== Running the application, ====
This tool will install or reinstall Tomcat 9 to the provided point release.
Enter new tomcat installer location (for an example: c:\tomcat\Installer\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\Temp\apache-tomcat-9.0.89.exe
Do you want to proceed with the installation? (Yes/No): yes
Starting Tomcat installation with version 9.0.89
Tomcat is found on this system, will start rebuilding it by uninstalling and installing it.
```

6. ةروصل لى ف حىوم وه امك حانل لئاسر رهظت نأ بى، حانب ةادألا لى غشت ةعب .

```
output:
The operation completed successfully.

Errors (if any):
Registry deletion completed with exit code: 0
Applying Permissions on C:\icm\tomcat
Permissions successfully applied on C:\icm\tomcat
Removed global Jakarta filter.
Updated applicationBase.config successfully.
Tomcat post installation has been done successfully.
Updating tomcat service Logon account with command: sc config Tomcat9 obj=LocalSystem
World Wide Web Publishing Service (W3SVC) has been started.
Tomcat has been started.
For more detailed information, please check the log located in ..\InstallTomcatResults directory
Press any key to continue . . .
```

7. تانايبل لى مذب موقت cAdmin ةحفص تناك اذا ام ققحت لى عروملا ةمدخ لى غشت ةعب .
لوخذلا لى جست نكمى و لكاشم أى نود .

 اهفلت مء ةلاى ف اهل مكأب ةطقلل لى طايح لى خسن ةللمع ءارجاب موقت ام امئاد: رى ذحت
عجار . قباس راص لى لى عوچرلا وأ ةقرتلا ضارغال ةادألا هءه ماخذتس لى ف بقرت كنأ
ةلاى هءه لى TOMCAT ةءاسملا ةادألا ةقرت .

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل