

CCE لح يف VOS مداوخ نم تالچسلا ليزنت

تايوتحمل

[قمدقملا](#)

[قيساسلا تابلطتملا](#)

[مداخ Finesse](#)

[مداخ CUIC](#)

[قرشابملا تانايبلا مداخ](#)

[مداخ IDs](#)

[مداخ VVB](#)

[مداخ Cloud Connect](#)

[SocialMiner اقباس - CCP مداخ](#)

[WebProxy تالچس](#)

[قيساسلا ماظنلا تالچس](#)

[Cisco Unified Call Manager \(CUCM\) ڤرخالا قيساسلا ڤمظنالا تالچسو](#)

[ڤلص تاذا تامولعم](#)

ڤمدملا

توصلال ليغشت ڤمظنا فلتم نم تالچسلا ليزنتل ڤمدختسملا رماوالا دننسملا اذه فصلي (CCE) لاصتالا زكرم ڤسسؤم ڤئيبي يف (VOS).

قيساسلا تابلطتملا

تابلطتملا

ڤيالاتال عيضاوملاب ڤفرعم كيڤل نوكت ناب Cisco يوصوت:

- Cisco (UCCE) نم ڤدحوملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco نم (PCCE) ڤدمچملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح

ڤمدختسملا تانوكملا

ڤيالاتال ڤيڤاملا تانوكملا وچماربلا تارادصا ىلا دننسملا اذه يف ڤدراوالا تامولعملا دننست:

- Cisco Finesse
- Cisco (CUIC) نم دحوملا ڤاكذلا زكرم
- Cisco Live تانايب
- Cisco نم (IDs) ڤيوهلا مداخ
- Cisco نم (VVB) يرهظال يوصول ضرعتسملا

- Cisco نم ةباحسلا لاصتا
- اقباس Cisco - SocialMiner نم (CCP) ءالمعل نواعتل يساسأل ماضنل

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجومل ةزهجال نم دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجال عيمج تادب رملأا لمتحمل ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتل ديقت كتكبش

مداخ Finesse

مادختساب ثحبل تالجس عيمجت نكمي:

- (RTMT) يلعفل تقولا ةبقارم ةادأ
- رماو CLI
- ببول حفصتم

RTMT مادختسا

Finesse ل RTMT لي زنت طابترا

- https://<Finesse_IP>:8443/plugins/CcmServRtmtPlugin.exe

Name	All Servers	ucce1262finesse.jo123.local
Cisco Finesse Admin Container	☐	☐
Cisco Finesse Client Logs	☐	☐
Cisco Finesse Database	☐	☐
Cisco Finesse Desktop Container	☐	☐
Cisco Finesse Desktop Webservices	☐	☐
Cisco Finesse Diagnostic Portal	☐	☐
Cisco Finesse IPPA	☐	☐
Cisco Finesse Notification Service	☐	☐
Cisco Finesse Orchestration Manager	☐	☐
Cisco Finesse Realm	☐	☐
Cisco Finesse Tomcat	☐	☐

CLI مادختسا

<#root>

Cisco Finesse Client Logs

```
file get activelog /desktop/logs/clientlogs
```

Cisco Finesse Database

```
file get activelog /desktop/logs/db
```

Cisco Finesse Desktop Webservices

```
file get activelog /desktop/logs/webservices
```

Cisco Finesse IPPA

```
file get activelog /desktop/logs/fippa
```

Cisco Finesse Notification Service

```
file get activelog /desktop/logs/openfire
```

Cisco Finesse Realm

```
file get activelog /desktop/logs/realm
```

Cisco Finesse Tomcat

```
file get activelog /desktop/logs/tomcat
```

بيو ح ف ص ت م ا د خ ت س ا

Cisco ن م Finesse ل ي م ع ت ا ل ح س

- https://<finesse_ip>:8445/finesse/log/clientLog

Cisco Finesse ت ا ن ا ي ب ة د ع ا ق

- https://<Finesse_IP>:8445/finesse/log/db

Cisco Finesse ب ت ك م ل ا ح ط س ب ي و ت ا م د خ

- https://<Finesse_IP>:8445/finesse/log/webservices/

Cisco Finesse IPPA

- https://<Finesse_IP>:8445/finesse/log/fippa

Cisco ن م FindSE ت ا م ا ل ع ا ة م د خ

- https://<Finesse_IP>:8445/finesse/log/openFire/

Cisco ن م Finesse ق ا ط ن

- https://<Finesse_IP>:8445/finesse/log/realms

Cisco Finesse Tomcat

- https://<finesse_ip>:8445/finesse/log/tomcat

CUIC مداخل

مداخلتساب CUIC تالچس عي مچت نكمي:

- (RTMT) يلعلفلا تقولا ةبقارم ةادأ
- رماوأ CLI

RTMT مداخلتساب

CUIC ل RTMT ليزنت طاب ترا

- لقتناو (https://<cuic-ip>/oamp/Main.jsp) CUIC OAMP ةحفص ىلإ لوخدلا ليجستب مق
RTMT قحلم ليزنت >> تاودأ ىلإ

Collect Files

Select CUIC Services/Applications

☐ Select all Services on all Servers

Name	All Servers	☐ ucce1262cuic.jo123.local
Intelligence Center OAMP Service	☐	☐
Intelligence Center Perfmon Service	☐	☐
Intelligence Center Reporting Service	☐	☐
Intelligence Center SNMP Java Adapter Service	☐	☐
Intelligence Center Serviceability Service	☐	☐

CLI مداخلتساب

<#root>

Intelligence Center OAMP Service

```
file get activelog cuic/logs/oamp/ recurs compress
```

Intelligence Center Perfmon Service

```
file get activelog cuic/logs/perfmon/ recurs compress
```

Intelligence Center Reporting Service (Combined - Reporting Service & CUIC Tomcat)

```
file get activelog cuic/logs/ recurs compress
```

```
// Just the 'Intelligence Center Reporting Service' logs
```

```
file get activelog cuic/logs/cuic/ recurs compress
```

```
// Just the 'CUIC Tomcat' logs
```

```
file get activelog cuic/logs/cuicsrvr/ recurs compress
```

Intelligence Center Serviceability Service

```
file get activelog cuic/logs/jmx/ recurs compress
```

ةرشابملا تانايا بلل مداخ

مادختساب ةرشابملا تانايا بلل تالچس عي مچت نكمي:

- (RTMT) يلعفلل تقولا ةبقارم ةادأ
- رماو CLI

RTMT مادختسا

ةرشابملا تانايا بلل RTMT لي زنت طابترا:

- https://<LiveData_IP>:8443/plugins/CcmServRtmtPlugin.exe

Name	All Servers	ucce1262ld.jo123.local
CCE Live Data ActiveMQ Service	☐	☐
CCE Live Data Cassandra Service	☐	☐
CCE Live Data Event Store Service	☐	☐
CCE Live Data Socket.IO Service	☐	☐
CCE Live Data Storm Services	☐	☐
CCE Live Data Web Service	☐	☐
CCE Live Data Zookeeper Service	☐	☐
SNMP Java Subagent Adapter Service	☐	☐

CLI مادختسا

<#root>

CCE Live Data ActiveMQ

```
file get activelog livedata/logs/livedata-activemq
```

CCE Live Data Cassandra Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-cassandra
```

CCE Live Data NGINX Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-nginx
```

CCE Live Data Socket.IO Service

```
file get activelog livedata/logs/socketio-service
```

CCE Live Data Storm Services

```
file get activelog livedata/logs/livedata-storm
```

CCE Live Data Web Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-web
```

CCE Live Data Zookeeper Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-zookeeper
```

<#root>

LiveData (All of the above combined)

```
file get activelog livedata/logs/ recurs compress
```

مداخل IDs

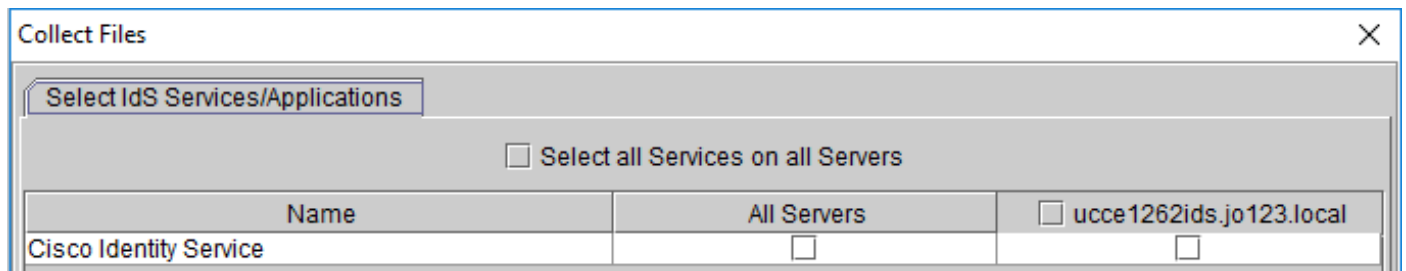
مداخلتساب تافرعمل التالچس عي مجت نكمي:

- (RTMT) يلعفل التال ةبقارم ةاداً
- CLI رماواً

RTMT مداخلتساب

تافرعملل RTMT لي زنت طاب ترا

- https://<IDs_IP>:8443/plugins/CcmServRtmtPlugin.exe



إمدادخ تسإ

<#root>

Cisco Identity Service

```
file get activelog ids/log/ recurs compress
```

مداخ VVB

مادختساب VVB تالجس عي مجت نكمي

- (RTMT) يلعلال تقولا بقارم ادا
- رماوإ CLI

RTMT مادختسإ

VVB ل RTMT لي زنت طاب ترا

- تاودأ ىلإ لقتناو VVB (https://<vb-IP>/appadmin/) اداإ ءحفص ىلإ لوخدلا ليجستب مق
Cisco ل Windows نم اءءوملا يلعلال تقولا بقارم ادا >> تافاضا >>

Collect Files

Select WB Services/Applications

☐ Select all Services on all Servers

Name	All Servers	☐ 125wb2.jo123.local
Administration	☐	☐
Cluster View Daemon	☐	☐
DB Perfmon Counter Service	☐	☐
Database	☐	☐
Engine	☐	☐
SNMP Java Adapter	☐	☐
Voice Subagent	☐	☐

CLI مداخلتسإ

<#root>

Administration

```
file get activelog /uccx/log/MADM recurs compress
```

Cluster View Daemon

```
file get activelog /uccx/log/MCVD recurs compress
```

Engine

```
file get activelog /uccx/log/MIVR recurs compress
```

Database

```
file get activelog /uccx/log/db recurs compress
file get activelog /uccx/log/out_UccxDB*
```

DB Perfmon Counter Service

```
file get activelog /uccx/log/perfmon recurs compress
```

SNMP Java Adapter

```
file get activelog /uccx/log/out_jsadkagt*
```

Voice Subagent

```
file get activelog /uccx/log/SNMP recurs compress
file get activelog /uccx/log/out_uccxagt*
```

SpeechServer

file get activelog speechserver/logs/SpeechServer

Cloud Connect مداخل

مداخلتساب ةباحسلا لاصتا تالچس عي مچت نكمي:

- (RTMT) يلعفلالتقولا ةبقارم ةادأ
- رماوأ CLI

RTMT مداخلتساب

Cloud Connect ل RTMT لي زنت طاب ترا:

- https://<cloud-connect_ip>:8443/plugins/CcmServRtmtPlugin.exe

Name	All Servers	☐ ucce1262ccpub.jo123...	☐ ucce1262ccsub.jo123...
Ansible Controller	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect CLIs	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Cherrypoint	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Config-Merge	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Container Manager	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Dataconnector	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Digitalrouting	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Inventory	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Management	☐	☐	☐
Orchestration Audit	☐	☐	☐

CLI مداخلتساب

<#root>

Refer the following document - Manage Container Services and Collect Cloud Connect Logs in Contact Center

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/contact-center/unified-contact-center-enterprise-1262/222318>

SocialMiner اقباس - CCP مداخل

مداخلتساب CCP تالچس عي مچت نكمي:

- يلعفل تقولا ةبقارم ةادأ (RTMT)
- رماوأ CLI

مادختسإ RTMT

CCP ل RTMT ليزنت طابترا

- ةرادإلا ىلإ لقتناو (CCP ةرادإ ءحفص ىلإ لوخدلا لجس >> RTMT ليزنت

Collect Files

Select CCP Services/Applications

☐ Select all Services on all Servers

Name	All Servers	☐ ucce1261ccp.jo123.local
CCP Chat Gateway Service	☐	☐
CCP Datastore Service	☐	☐
CCP Indexer Service	☐	☐
CCP Migration	☐	☐
CCP ORM Service	☐	☐
CCP Public REST API	☐	☐
CCP REST API	☐	☐
CCP Runtime Service	☐	☐
CCP XMPP Server Service	☐	☐

مادختسإ CLI

<#root>

CCP Chat Gateway Service

```
file get activelog mmca/logs/ccp-chat-gateway/*
```

CCP Datastore Service

```
file get activelog mmca/logs/ccp-ds-storage/*
```

CCP Indexer Service

```
file get activelog mmca/logs/ccp-ds-indexer/*
```

CCP ORM Service

```
file get activelog mmca/logs/orm/*
```

CCP Public REST API

```
file get activelog mmca/logs/ccppublicapps/*
```

CCP REST API

file get activelog mmca/logs/ccpapi/*

CCP Runtime Service

file get activelog mmca/logs/runtime/*

CCP XMPP Server Service

file get activelog mmca/logs/ccp-xmpp-server/*

CCP Tomcat

file get activelog mmca/logs/tomcat/*

WebProxy تالچس

- ActiveVelog /webproxy/webproxy_cli.log فلم ىلع لوصحال
- ActiveVelog /webproxy/error.log فلم ىلع لوصحال
- ActiveVelog /webproxy/webproxy_launcher.log فلم ىلع لوصحال

activeModel /webproxy/* تافلما لىقائى

- اطخ.log
- webproxy_cli.log
- webproxy_launcher.log

يساسألماظنل تالچس

تشموت ةصنم

- Cat/log نم ActiveVelog لىلع لوصحال تافلما تاراركت طغض

بيكرتل

- system-history.log فلمال تيبتت
- install_log* فلمال تيبتت
- /* تافلما لىقائى تيبتت
- نمض ةدوجومل تافلما رمال اذه درسي) خيراتل لىصافت /* تافلما لىقائى تيبتت (تقولوا خيراتل لىصافت عم تيبتتال لىلد

لثامتمال خسنال

- قيسنتب فلم ىلع لصحا CM/trace/dbl/*dbl_repl_cdr*
- فلم ىلع لوصحال ActiveVelog cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log

VOS ةمزح طاقنال

<#root>

Initiate the packet capture

```
utils network capture eth0 file vos-pcap count 10000000 size all  
OR  
utils network capture-rotate eth0 file vos-pcap count 1000000 size all [for log-rotate]
```

List packet captures

```
file list activelog platform/cli/*.cap*
```

Download the packet capture

```
file get activelog /platform/cli/vos-pcap.cap
```

ةمظنال تالچسو Cisco Unified Call Manager (CUCM)
ىخال ةيساسال

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callma>

ةلص تاذا تامولعم

[CCE لولح ميمصت ليلد](#)

[تازيملال ليلد - PCCE 12.6\(2\)](#)

[تازيملال ليلد - UCCE 12.6\(2\)](#)

[Cisco Systems - تادنتس ملالوينقتال معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا