

TroubleShoot UCCE Tomcat ةيقرت لشف

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةلكشملا](#)

[بارق](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

ةمدقملا

ب ةصاخ لال Tomcat ةيقرت عااأ فاشكتسأ ةيفيك دنتسمل اذه حضوي لاسراب "Tomcat ةيقرت" ةدعاسملا ةادال موقت ام دنع اهجالص او (UCCE) Unified Contact Center Enterprise (UCCE) ةيقرت لال Tomcat رادصل نمل عااأ سيل هتيبثت ديرت يذلا رادصلال "ةلاسر".

تابلطتملا

ةيلاتل ةيدامل تانوكملا وجماربال تارادصلال دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعملا دنتست

- UCCE 12.5

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعملا عااشنإ مت تناك اذا (يضا رتفا). حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجال عيمج تادب رمايال لمتمحمل ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليعغشتلا ديق كتكبش

ةلكشملا

نع غالبال او Tomcat ةيقرت لل ةدعاسملا ةادال موقت ال ، UCCE لال Tomcat ةيقرت ةلحرم يف لال "يلاجلال تبثملال Tomcat رادصلال نم عااأ سيل هتيبثت ديرت يذلا رادصلال" اطلخال ةلاسر ةروصلال يف حضوم وه امك، لقاا لال Tomcat رادصلال نأ ةقيقح نم مغرلا

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

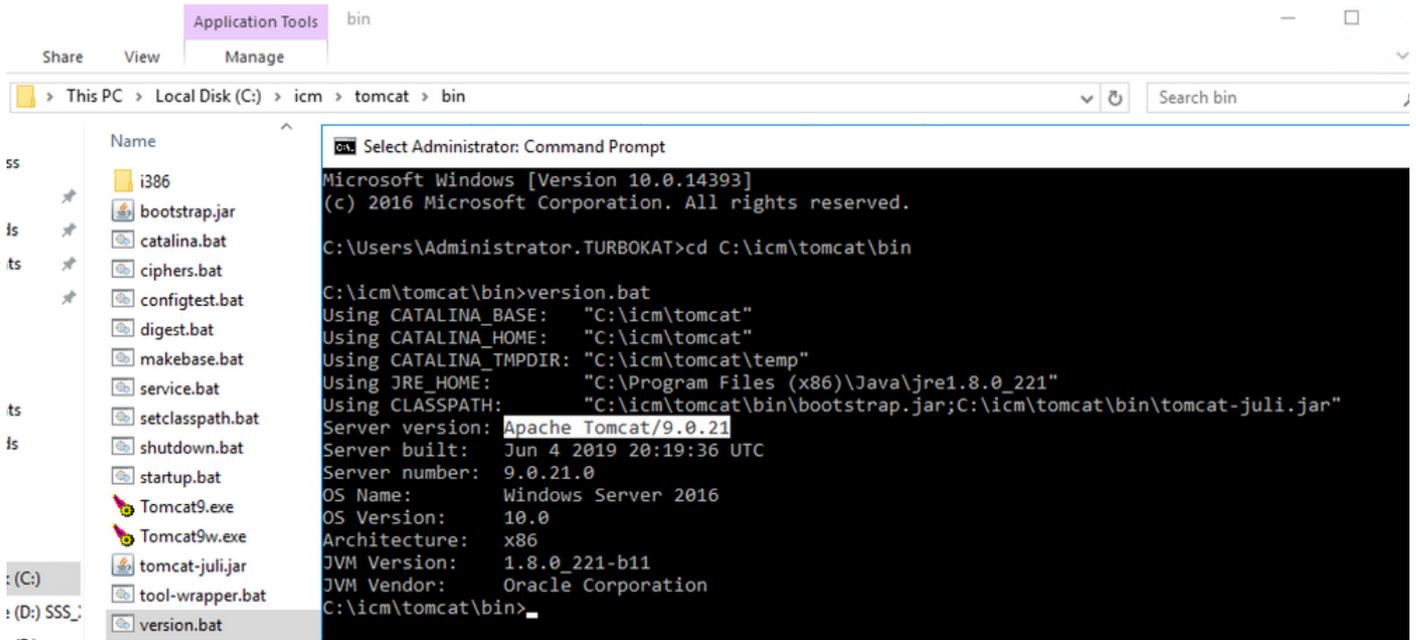
Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.38
Current installed Tomcat location:         C:\icm\tomcat
The version you want to install is not higher than the current installed Tomcat version.

C:\>_
```

بارق

1. ليلدي في **bat** رادصإلإ نم رادصإلإ لي صافات نم ققحتلإ نكمي Tomcat ةدقع UCCE لىل ع 1. ةروصلإ في حضورم وه امك، (<install directory>\icm\tomcat\bin)، Tomcat ةويو:



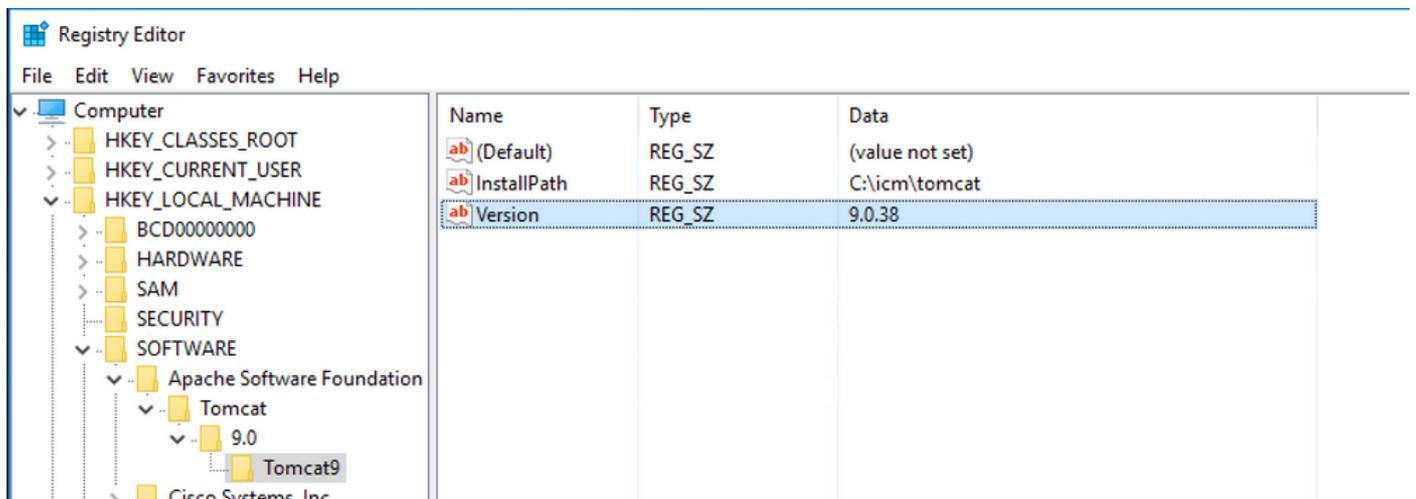
نع غالبإلإ متي و، UCCE ةدقع في تبثملإ Apache Tomcat رادصإلإ وه مداخل رادصإلإ: ةظحال م
 ةدقعال هذهل 9.0.21 رادصإلإ

2. لجلسلإ نم Tomcat ةيقرتل ةدعاسملا ةادلل تبثملإ عقوملإ او رادصإلإ تامولعم ةعارق متت
 هاندأ

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat\9.0\Tomcat9]

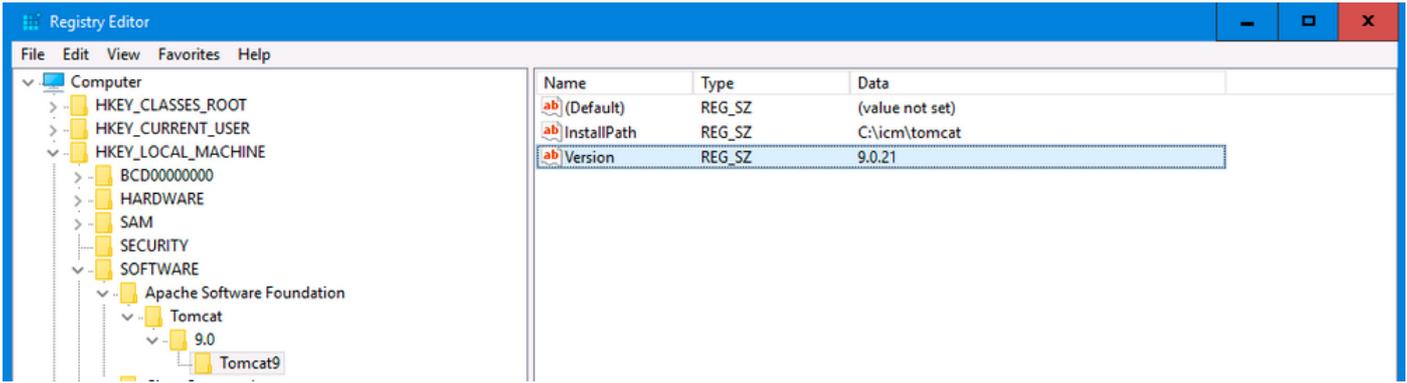
اذهو 9.0.38 م ساب ةروصلإ تالاح رادصإلإ في حضورم وه امك ةظحال مل رادصإلإ حاتم: ةظحال م
 ليلدلإ في **version.bat** لم في ةدوجوملإ (9.0.21) ةميقلا عم هل اسرا متي الوحي حص ريغ
 (<icm\tomcat\bin> ليلدلإ تبثت)

رادصإلإ حاتم ريرحت لبق



3. تبثت (<icm\tomcat\bin> ليلدلإ نم **bat** رادصإلإ نم دحمل رادصإلإ لىل ايوذي ةميقلا هذه شي دجتب مق 3.

يف حضورم وه امك ، 9.0.21 ةمبيقلا لخدأ >ل يدعت دي دحت > رادصا قوف نم يأل سواملا رزب رقننا ةروصللا:



4. حضورم وه امك ، نآل رمت نأ يغبنيو Tomcat Upgrade Utility ةدعاسملا ةادألا نم ةيقرتلا أدبا . ةروصللا يف:

```
Administrator: Command Prompt - java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version: 9.0.21
Current installed Tomcat location: C:\icm\tomcat
Do you want to proceed with the upgrade? (Yes/No): Yes_
```

ةلص تاذا تامولعم

- [UCCE 12.5 Security Guide Tomcat نامأ ليلد ةيقرت](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءنل اءل دن تسمل