

CCE ب Google CCAI ديوزت

ةمدقملا

Google (CCAI) لاصتا زكرم ليعانصللا ءاكذلا ريفوت ةيفيك دنتسمللا اذه حضوي Cisco Contact Center Enterprise (CCE).

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلالتل عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصلإلا 12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصلإلا 12.5
- CVP رادصلإلا 12.5
- Cisco نم 12.5 (CVB) يره اظلالا يتوصللا ضرعتسمللا
- لب يسجولاي د لجوج
- (GCP) يب احسلا لجوج عورشم

ةمدختسمللا تانوكملا

جمانربلا اذه لىل دنتسمللا اذه يف ةدراوللا تامولعمللا دنتست:

- Cisco Commerce Workspace (CCW).
- GCP

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسمللا اذه يف ةدراوللا تامولعمللا ءاشنإ مت تانك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمللا اذه يف ةمدختسمللا ةزهجالا عيمج تادب رما يال لمحتحمللا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكباش

ةيفلخلا

تانانك ماو ةيره اظلالا ةدعاسملا نم ةدافتسالا Cisco Contact Center Enterprise ءالمعل نكمي ةدعاسملا Google CCAI ةطساوب لمعت يتلا (IVR) ةيلعافتلا ةيتوصللا ةباجتسالا Virtual Voice Portal (VVP) و Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) ب ةصاخ ةزيم يه (CVA) ءالمعل ةيره اظلالا Cisco نم لاصتالا زكارم ةعومجم نم عزج يه و (VVB) Voice Browser.

CCAI تامدخ نيكم تلامع ابءا ءالمعلا وأ ءاكرشللا لىل عبجي يتلا تاوطخللا دنتسمللا اذه حضوي Cisco نم لاصتالا زكرم ليعانصللا ءاكذلا ريفوت و Cisco لالخم نم ءوارش مت يتلا Google نم

مكح

Cisco ءاكرشل CCAI ريفوتل ةبولطملا تاوطخللا لىل اذه لمعللا ريس ريشي

Google صاخالل عجرا، كبا صاخالل: <https://cloud.google.com/> .

DialogFlow قيبطت عاشنإ ةيفيك لوح تامولعمل نم ديزمل: <https://dialogflow.com/> .

GCP ةمدخ باسحب طبترملا حاتفملا ىلع اضيأ لوصحلل: cisco-ccai-onboarding@cisco.com عجرا، Cisco نم CCAI دادعإ قيرفب لصتا وأ

GCP عورشم عاشنإ

Google في GCP عورشم عاشنإ ةيلاتلا تاوطلال عبتا:

ةسسؤملا في كباسح مادختساب <https://cloud.google.com/> ىلإ لوخدلا ليحستب مق 1. ةوطلال CCAI تامدخ ةرادإل همادختسا ديرت يذلا Google وأ



مكحتلا ةدحو قوف رقنا 2. ةوطلال



ةقفاوم قوف رقنا. "ةمدخلا طورش" لوبق كنم بلطي، ةرم لوأل لوخدلا ليحست دنع 3. ةوطلال ةعباتمو

Welcome Customer!

Create and manage your Google Cloud Platform instances, disks, networks, and other resources in one place.

Country

United States

Terms of Service

I agree to the [Google Cloud Platform Terms of Service](#), and the terms of service of [any applicable services and APIs](#).

[AGREE AND CONTINUE](#)

ديج عورشم عاشن إل عاشن إ قوف رقنا 4. ةوطخل

New Project



You have 11 projects remaining in your quota. Request an increase or delete projects. [Learn more](#)

[MANAGE QUOTAS](#)

Project name *

Google CCAI - CiscoCC



Project ID: custom-zone-275109. It cannot be changed later. [EDIT](#)

Location *

 No organization

[BROWSE](#)

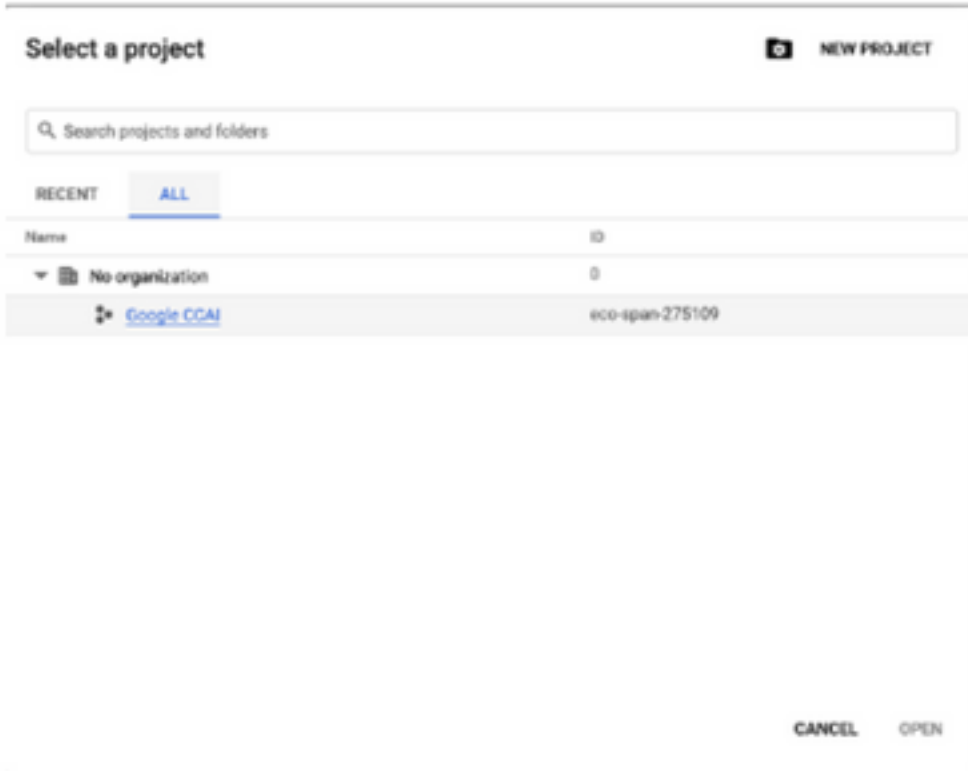
Parent organization or folder

[CREATE](#)

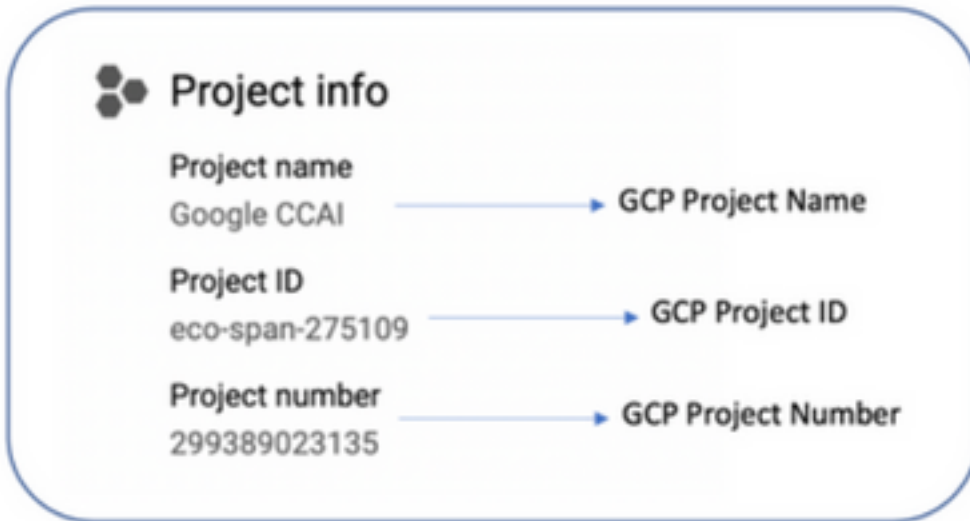
[CANCEL](#)

عاشن إ ل ع رقنا 5. ةوطخل

اثيرح هؤاشن إ مت يذلا عورشم لا ددحو عيراشم لا قوف رقنا 6. ةوطخل



حذف قوف رقنا 7. ةوطخال

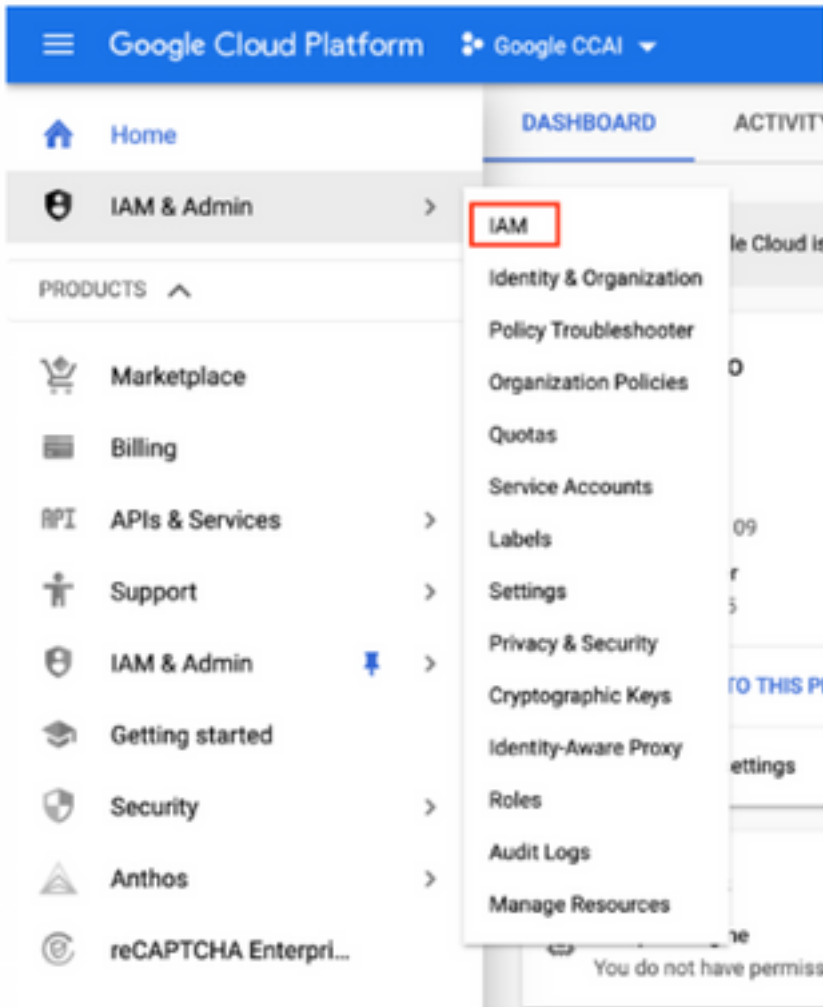


صاخال GCP باسح Cisco هرفوت يذلا ةمدخال باسح طبرأ ليمعالاب

1. ةوطخال GCP: <https://cloud.google.com/> باوب يلى لوخدال لچس.

2. ةوطخال مكدتال ةدحو يلى لقتنا.

3. ةوطخال IAM قوف رقناو Admin و IAM يلى لقتنا، لقتنالي ف رسيأل مكدتال اعز نم.



وضع ةفاضل قوف رقنا IAM ةحفص يف 4. ةوطخلا



لصافتل هذه ةفاضل 5. ةوطخلا:

1. Cisco هرفوت يذلا ةمدخل باسح مسا: ددجل اءاضأل
2. Dialogflow تاقبطل ةجرمب ةهجاو لوؤسم: رودلا

Add members to "Google CCAI"

Add members, roles to "Google CCAI" project

Enter one or more members below. Then select a role for these members to grant them access to your resources. Multiple roles allowed. [Learn more](#)

New members

Role: Dialogflow API Admin

Condition: [Add condition](#)

Can query for intent; read & write session properties; read & write agent properties.

[+ ADD ANOTHER ROLE](#)

[SAVE](#) [CANCEL](#)

طفح ةق طقط 6. ةوطخل

ةيفاض! تامولعم

عورشم GCP نوبزل ي ف تنكم نوكي ن APIs

ءالكولا ءاشن نكمي ىتح DialogFlow تاقىبب ط ةجمرب ةهجاو نيكم تب مق CVA لمع ي كل تاقىبب طلال ةجمرب تاهجاو ةيقب نيكم متي .ةيره اظلا تاتوبورلا و نىضارتفالا باسح ةطساوب اهمادختس نكمي و اهب حومس ملام ءاشن متي امنىب Cisco ةطساوب Cisco هرفوت يذلا ةمدخل

Cisco هرفوت يذلا ةمدخل باسح ةيمهأ

تاهجاو ةدايزب ءالمعلل Cisco لبق نم CCAI ءالمعل هرفوت مت يذلا ةمدخل باسح حمسي CC: تاقىبب ط عم لماكلل هذه (API) تاقىبب طلال ةجمرب

- Dialogflow تاقىبب ط ةجمرب ةهجاو
- مالك ىل صنلا ليوت تاقىبب ط ةجمرب ةهجاو
- صنلا ىل ماكل تاقىبب ط ةجمرب ةهجاو

للمعمل تاناىبل Cisco ةيور ةينام

لاصتالا زكرم نيبل ءافتلا لئاسر و ءالمعل تاناىبل ةيور ةيأ Cisco ءكرشل هرفوت ال ةهجاو مادختساب ءقلملا تاناىبل ىل عطق Cisco لىصحت . Google نم يره اظلا توبلاو ءرتوفلل اهمادختس نكمي يتلا (API) تاقىبب طلال ةجمرب

ىرخالا ةيباحسل Google تامدخو Cisco Bill

