CCE ب Google CCAI ديوزت

ةمدقملا

عم (Google (CCAI لاصتا زكرمل يعانصلا ءاكذلا ريفوت ةيفيك دنتسملا اذه حضوي Cisco لاصتا زكرمل يعانصل ا ده حضوي Contact Center Enterprise (CCE).

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصإلاا 12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصإلاا 12.5
- 12.5 رادصإلI VP •
- Cisco نم 12.5 (CVB) يرەاظلا يتوصلا ضرعتسملا •
- لبيسجولايد لجوج •
- (GCP) يباحسلا لجوج عورشم •

ةمدختسملا تانوكملا

جمانربلا اذه ىلٍ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- Cisco Commerce Workspace (CCW).
- GCP

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألاا عيمج تأدب رماً يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ةرشابم كتكبش.

ةيڧلخلا

تاناكمإو ةيرهاظلا ةدعاسملا نم ةدافتسالا Cisco Contact Center Enterprise عالمعل نكمي ةدعاسملا. Google CCAI قطساوب لمعت يتلا (IVR) ةيلعافتلا ةيتوصلا ةباجتسالا و Virtual و Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) ب ةصاخ ةزيم يه (CVA) عالمعلل ةيرهاظلا Voice Browser (VVB) نم لاصتالا زكارم ةعومجم نم ءزج يهو (VB)

اCCAI تامدخ نيكمتل اهعابتا ءالمعلا وأ ءاكرشلا ىلع بجي يتلا تاوطخلا دنتسملا اذه حضوي نم Cisco. نم لاصتالا زكرم لح عم لمعلل اهريفوتو Cisco لالخ نم اهؤارش مت يتلا Google نم

مكح

:Cisco ءاكرشل CCAI ريفوتل ةبولطملا تاوطخلا ىلإ اذه لمعلا ريس ريشي



يلي اميف قيسنتلا ةنجلل ةينقتلا ةدعاسملا ريفوت حاجنال ةمزاللا تاوطخلا درتو:

.CCW ىلع رمألا عضو .1 ةوطخلا

فرعم مادختساب Cisco Sales Portal - CCW ىلإ لوخدلا ليجست ءالمعلا وأ ءاكرشلل نكمي CCO ل رمألا ليجستو مهب صاخلا Google CCAI

متي ثيح (ليمعلاب صاخلا GCP عورشمر GCP عورشمو GCP باسح ءاشناب مق .2 ةوطخلا كب ةصاخلا CCAI تاقيبطت ةفاضتسإ.

: GCP : Google GCP GCP.

.CCAI ريفوت جذومن لاسرا .3 ةوطخلا

ِ <u>ةيكذ ةقرو ميدقت</u> :Cisco عم CCAI باسح ىلع لوصحلا لجأ نم جذومن مكحلا اذه تمتأ

.ليمعلاب صاخلا GCP عورشمب Cisco هرفوت يذلا ةمدخلا باسح طبرأ .4 ةوطخلا

ەنارتقا نكمي يذلا ةمدخلا باسح Cisco رفوت ،Cisco نم ةمدخلا لامتكا مالعإ كمالتسإ درجمب ىلإ اذه يدؤي .كب صاخلا لاصتالا زكرم تاقيبطت عم هجمد نكميو كب صاخلا GCP باسحب مادختساب Google نم CCAI ريفوت ةيلمع لامتكا

: GCP Cisco GCP

ءالمعلل GCP باسح وأ Google باسح ءاشنإ

وأ Dialogflow مادختساب CCAI تاقيبطت ءاشنإل ليمعلاب صاخلا Google باسح رفوت مزلي باسح دادعإ ةيفيك لوح تامولعملا نم ديزمل Agent Assist وأ Speech-to-text وأ Google اىل عجرا،كب صاخل: <u>https://cloud.google.com/</u> .

. <u>/https://dialogflow.com</u> :ىلإ عجرا ،DialogFlow قيبطت ءاشنإ ةيفيك لوح تامولعملا نم ديزمل

مردخ باسحب طبترملا حاتفملا ىلع اضيأ لوصحل : <u>cisco-ccai</u> عجرا: <u>cisco-ccai</u> دادع قيرفب لصتا وأ <u>CCAI نم</u> Cisco.

GCP عورشم ءاشنإ

:Google يف GCP عورشم ءاشنإل ةيلاتلا تاوطخلا عبتا

ةسسؤملا يف كباسح مادختساب <u>/https://cloud.google.com</u> ىلإ لوخدلا ليجستب مق 1 ةوطخلا وأ CCAI.



Customer XXX

customer.test.ccai@gmail.com

Manage your Google Account

.**مكحتلا ةدحو** قوف رقنا .2 ةوطخلا



ةقفاوم قوف رقنا ."ةمدخلا طورش" لوبق كنم بلطي ،ةرم لوأل لوخدلا ليجست دنع .3 ةوطخلا **قعباتمو**.

Google Cloud Platform

Welcome Customer!

Create and manage your Google Cloud Platform instances, disks, networks, and other resources in one place.

Country United States Terms of Service

I agree to the Google Cloud Platform Terms of Service, and the terms of service of any applicable services and APIs.

AGREE AND CONTINUE

.

ديدج عورشم ءاشنإل **ءاشناٍ** قوف رقناً .4 ةوطخلاً.

A Project nar	You have 11 projects remaining in delete projects. <u>Learn more</u> <u>MANAGE QUOTAS</u>	your quota. Request an	increase or
Project nar	me *		
Google CC	CAI - CiscoCC		0
Project ID:	custom-zone-275109. It cannot be c	anged later. EDIT	
Locatio	on *		
No org	anization		BROWSE
Parent orga	anization or folder		

.**ءاشناٍ** ىلع رقنا .5 ةوطخلا

اثيدح هؤاشنإ مت يذلا عورشملا ددحو **عيراشملا** قوف رقنا .6 ةوطخلا.

Select a project		NEW PROJECT
Q, Search projects and folders		
RECENT ALL		
Name	10	
T B No organization	0	
Google CCAI	eco-span-275	109

.**حتف** قوف رقنا .7 ةوطخلا

Project info	Project info		
Project name Google CCAI	GCP Project Name		
Project ID eco-span-275109	GCP Project ID		
Project number	GCP Project Numbe		

صاخلا GCP باسحب Cisco ەرفوت يذلا ةمدخلا باسح طبرأ ليمعلاب

قباوب ىلإ لوخدلا لجس .1 ةوطخلا GCP: <u>https://cloud.google.com/</u>.

.**مكحتلا ةدحو** ىلإ لقتنا .2 ةوطخلا

.IAM قوف رقناو Admin و IAM ىلإ لقتنا ،لقنتلا يف رسيألا مكحتلا ءزج نم .3 ةوطخلا



.**وضع ةفاضإ** قوف رقنا ،**IAM** ةحفص يف .4 ةوطخلا

IAM	-	ADD -± REMOVE					
PERMIS	SIONS	RECOMMENDATIONS LOG					
Perm	ission	s for project "Google CC	AI"				
These p	ermission	s affect this project and all of its reso	surces. Learn more				
View By	MEMBE	RS ROLES					
Ŧ	Filter tabl	e .					
	Туре	Member 🕈	Name	Role	Over granted permissions	Inheritance	
	÷.	customer.test.ccai@gmail.com	Customer XXX	Owner	*		/

:ليصافتلا هذه ةفاضإ .5 ةوطخلا

- Cisco ەرفوت يذلا ةمدخلا باسح مسا :**ددجلا ءاضعألا** 1.
- Dialogflow تاقيبطتالا ةجمرب ةەجاو لوۇسم :**رودلا** .2

Add members, roles to "Goog	le CCAI [®] project		
nter one or more members below. Then	select a role for these memb	ers to grant t	them
New members	anower. Courtinion		
(-	0	0
statistics.gserviceaccount.com		0	
Role	Condition		
Dialogflow API Admin 👻	Add condition		
Can query for intent; read & write session properties; read & write agent properties.			
+ ADD ANOTHER POLE			

.**ظفح** ةقطقط .6 ةوطخلا

ةيفاضإ تامولعم

عورشم GCP نوبزلا يف تنكم نوكي نأ APIs

عالكولاا ءاشنإ نكمي ىتح DialogFlow تاقىبطت ةجمرب ةمجاو نىكمتب مق ،CVA لمعي يكل تاقىبطتلا ةجمرب تامجاو قىقب نىكمت متي .قىرماظلا تاتوبورلا وأ نىيىضارتفالا باسح ةطساوب اممادختسإ نكميو امب حومسملا ةمئاقلا ءاشنإ متي امنيب Cisco ةطساوب دفرخلا ةمدخلا

Cisco ەرفوت يذلا ةمدخلا باسح ةيمەأ

تاهجاو ةدايزب ءالمعلل Cisco لبق نم CCAI ءالمعل هريفوت مت يذلا ةمدخلا باسح حمسي CC: تاقيبطت عم لماكتلل هذه (API) تاقيبطت المرك

- Dialogflow تاقيبطت ةجمرب ةەجاو •
- مالك ىلإ صنلا ليوحت تاقىبطت ةجمرب ةەجاو •
- صنلا ىل مالكلا تاقىبطت ةجمرب ةەجاو •

ليمعلا تانايبل Cisco ةيؤر ةيناكمإ

لاصتالا زكرم نيب لعافتلا لئاسر وأ ءالمعلا تانايبل ةيؤر ةيأ Cisco ةكرشل رفوتت ال ةهجاو مادختساب ةقلعتملا تانايبلا ىلع طقف Cisco لصحت Google نم يرهاظلا توبلاو ةجمرب. قال مادختسا نكمي يتلا (API) تاقيبطتلا قجمرب.

ىرخألا ةيباحسلا Google تامدخو Cisco Bill

حقت ال ،دادمإلا نم عزجك CVA ب قلصلا تاذ تاقيبطتلا قجمرب تامجاو نيكمتب الإ Cisco مقت ال ،دادمإلا نم عزجك لمعي ال .هذه تاقيبطتلا قجمرب تامجاو نم قدافتسالل قمدخلا باسح يلع عالمعلا لصحيو يرخأ Google Cloud تامدخ يأ عم اذه قمدخلا باسح.

تاكبشلا تامدخ نيكمتل مهب صاخلاً GCP عورشمٌ مادختساً ءالُمعلا ناكمات لازي ال باسح مادختساب Google لبق نم ةرشابم اهليمحت متيو Google اهرفوت يتلا ةيفاضإلا صاخلا اهريتاوف.

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما