

UCCE لِح ي ف ايتاذ ة ع ق و م ل ا ت ا د ا ه ش ل ل ا ل د ا ب ت

ت ا ي و ت ح م ل ا

[ق م د ق م ل ا](#)

[ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ق م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا](#)

[ة ي س ا س ا ت ا م و ل ع م](#)

[ع ا ر ج ا ل ا](#)

[CCE ل. ق ي س ا س ا ل ا ت ا ق ي ي ط ت ل ا م د ا و خ و CCE AW م د ا و خ](#)

[AW م د ا و خ و PG، ل ج س م ل ا ه و م ل ا ن ي ب ت ا د ا ه ش ل ل ا ل د ا ب ت 1. ب ا ب ل ا](#)

[AW م د ا و خ و VOS ي س ا س ا ل ا م ا ط ن ل ا ت ا ق ي ي ط ت ن ي ب ت ا د ا ه ش ل ل ا ل د ا ب ت 2. ب ا ب ل ا](#)

[CVP ن و ك م م د ا و خ و CVP OAMP م د ا و خ](#)

[ي ر ا ق ت ل ا م د ا و خ و CVP م د ا و خ و CVP OAMP م د ا و خ ن ي ب ت ا د ا ه ش ل ل ا ل د ا ب ت 1. ب ا ب ل ا](#)

[VOS ي س ا س ا ل ا م ا ط ن ل ا ت ا ق ي ي ط ت و CVP OAMP م د ا و خ ن ي ب ت ا د ا ه ش ل ل ا ل د ا ب ت 2. ب ا ب ل ا](#)

[VVB م د ا و خ و CVP م د ا و خ ن ي ب ت ا د ا ه ش ل ل ا ل د ا ب ت 3. ب ا ب ل ا](#)

[CVP Call Studio ل. ب ي و ل ا ة م د خ ل م ا ك ت](#)

[ق ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م](#)

ق م د ق م ل ا

Unified Contact Center لِح ي ف ايتاذ ة ع ق و م ل ا ت ا د ا ه ش ل ل ا ل د ا ب ت ة ي ف ي ك د ن ت س م ل ا ا ذ ه ح ض و ي Enterprise (UCCE).

ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا

ت ا ب ل ط ت م ل ا

ة ي ل ل ا ت ل ا ع ي ض ا و م ل ا ب ة ف ر ع م ك ي د ل ن و ك ت ن ا ب Cisco ي ص و ت:

- UCCE ر ا د ص ا ل ا 12.5(1)
- Customer Voice Portal (CVP)، ر ا د ص ا ل ا 12.5(1)
- Cisco ن م (VVB) ي ر ه ا ط ل ا ي ت و ص ل ا ض ر ع ت س م ل ا

ق م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا

ة ي ل ل ا ت ل ا ج م ا ر ب ل ا ت ا ر ا د ص ا ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا د ن ت س ت:

- UCCE 12.5(1)
- CVP 12.5 (1)
- Cisco VVB 12.5
- CVP (OAMP) ت ا ي ل م ع م ك ح ت ة د ح و
- OAMP (NOAMP) د ي د ج ل CVP

ةصاخ ةي لم عم ةئيب ي ف ةدوجوم ل ةزهجأل نم دنن سمل اذ ف ةدراول تامول عمل ءاشن م تنك اذ (يضا رتفا) حوس مم نيوك تب دنن سمل اذ ف ةمدخت سمل ةزهجأل عي مج ت ادب رما يأل لم تحم ل ريثأ تلل كم هف نم دكأت ف ، ل يغش تال دي ق كتك تبش

ةيساس ا تامول عم

لثم ةيساس ا تاق ي ب طتل نم ضتت ي تل ةديجل تازي ممل نيوك ت م تي ، UCCE ل ح ي ةرادال لم عم تاطحم و (PG) ةي فرطال ةزهجأل تارابع و (ROGGER) تنرتن ا ل ل ع ليجس تال ةزهجأ نم كل ذ ل امو (CUIC) Cisco Unified Intelligence Center و Finesse و (ADS) تانا ي ب ل مداوخ/ (AW) ةباجت سالا تاق ي ب طتل ةبس ن ل اب . (CCE) تاسس وم ل اب لاصلتال زكرم ةرادا ةحفص لال خ نيوك ت ي ف NOAMP م كحتي ، تارابع ل او Cisco VVB و CVP لثم (IVR) ةي ل عافتال ةي ت وصلال عي مج ءارج م تي ، (SRC) نامأل ةرادال لاثت مال ل ارظنو ، (1) CCE 12.5 نم . ةديجل تازي م ل نمأل HTTP لوكوتورب لال خ نم ةق د ب NOAMP و CCE لوؤسم ل لاصلتال

ايتاذ ةعقوم ةداهش ةئيب ي ف تاق ي ب طتل هذه ني ب سلس ل او نمأل لاصلتال قي قحت ل ل ي صفت ل اب ي لاتال مس ق ل ل حرشي . اي رورض ارمأ مداوخ ل ني ب تاداهش ل لدابت ح ب ص ي ني ب ايتاذ ةعقوم ل تاداهش ل لدابت ل ةمزال ل ت او طخل

- CCE ل ةيساس ا تاق ي ب طتل مداوخ و CCE AW مداوخ
- CVP نوك م مداوخ و CVP OAMP مداوخ


ءارج ا

CCE ل ةيساس ا تاق ي ب طتل مداوخ و CCE AW مداوخ

بجي ي تل تانوك م ل او عي قوتال ةيتاذ صي خارتال ري دصت م تي اهنم ي تل تانوك م ل يه كلت اهي ل عي قوتال ةيتاذ صي خارتال داري تس ا م تي نأ

نم ةداهش مداخل اذ ب ل ط تي : CCE AW مداوخ

- ةي فرطال ةزهجأل ةرابع ، {a/b} (لجس م ل) لجس م ل او هجوم ل : Windows ل ةيساس ا ماظن ل (PG) {a/b} ، عي مج و AW/ADS .

 صي خشتال راطال ل Portico (DFP) تاداهش و IIS تاداهش ل ع ل و صحل مزل ي : ةظحالم

- و Identity Server (IDS) و Live Data (LD) و CUI و Finesse دع ت : VOS ةيساس ا ماظن ل نوزم ل تانا ي ب ةدعاق نم اعزج قي ب طتل ل ل باق ي رخأ مداوخ و Cloud Connect

لحل ي ف ي رخأل AW مداوخ ل ع هس فن رمال ق ب ط ني و

نم ةداهش مداخل اذ ب ل ط تي : Router\Logger Server

- AW مداوخ ةفاكل IIS ةداهش : Windows ل ةيساس ا ماظن ل

نمأل رم ت وم ل ل اع ف ل ك شب ايتاذ ةعقوم ل تاداهش ل لدابت ل ةمزال ل ت او طخل ل مس ق ن ت و ةي لاتال ماس قأل ل ا ب وروا ي ف نواع ت ل او

AW، PG، و AW، PG، لچسملاهچومل نيبتاداهشللدابت 1. بابال
AW، PG، لچسملاهچومل نيبتاداهشللدابت 2. بابال

AW، PG، لچسملاهچومل نيبتاداهشللدابت 1. بابال

يه حاجنب لدابتلا اذلامكإلةمزاللتاوطخل

AW، PG، لچسملاهچومل نم IIS تاداهش ري دصت 1. ةوطخل
AW، PG، لچسملاهچومل نم DFP تاداهش ري دصت 2. ةوطخل
AW، PG، لچسملاهچومل نم DFP و IIS تاداهش داري تس 3. ةوطخل
AW، PG، Router\Logger لى IIS تاداهش داري تس 4. ةوطخل

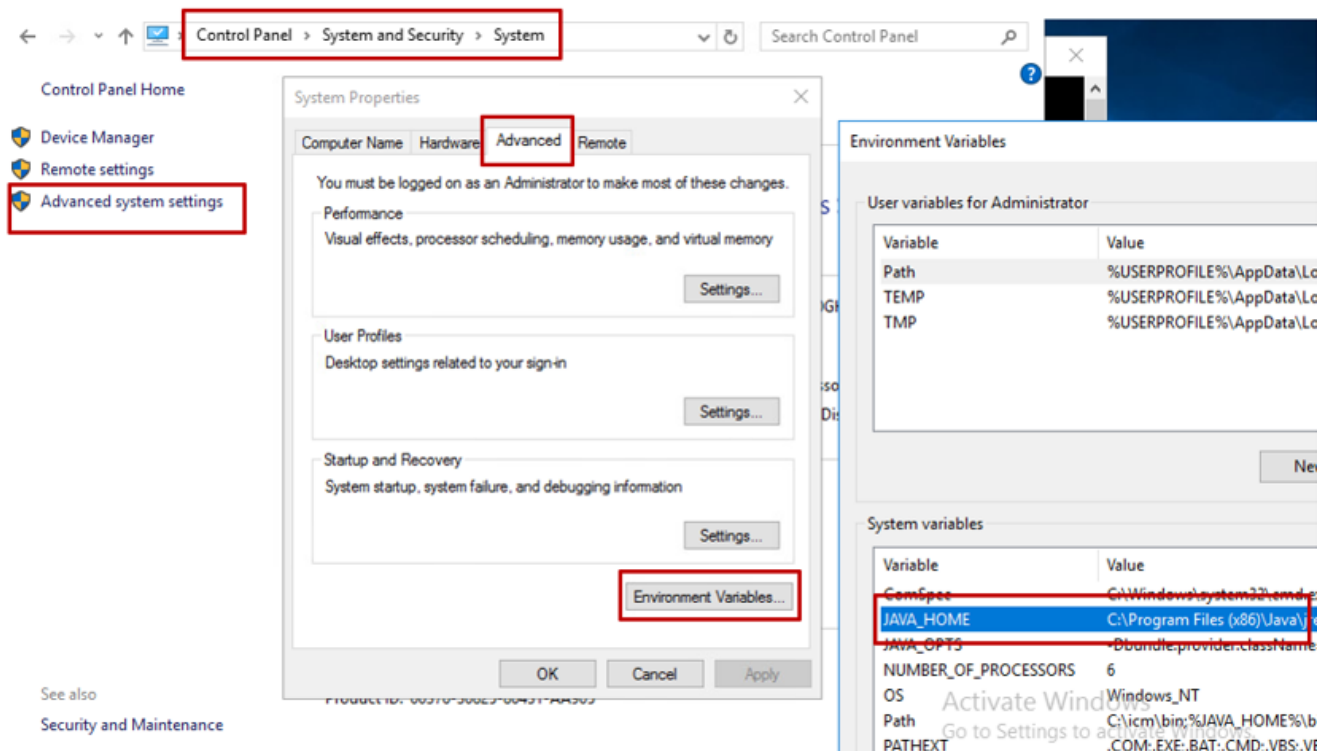
رم أوألهجومحتفوحيتافملا نزمليطايحتإخسن عارجإبجي، ءدبلا لبق: ري دحت
ل. لوؤسمك

حاتفم ةأدةفاضتسإناكم نم دكأتلل افاجل ةيسيئرلا ءحفصلاراسم لىل ع فرعت 1.
Java ل ةيسيئرلا ءحفصلاراسم لىل روئعلا اهلالخ نم كنكمي قرط ءدع كانه. افاج

رم 1. رايلخ CLI: echo %JAVA_HOME%

```
C:\>echo %java_home%  
C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221
```

ةروصلاليف حضورم وه امك، مدقتملا ماظنلا دادعإلالخ نم ايودي 2. رايلخ





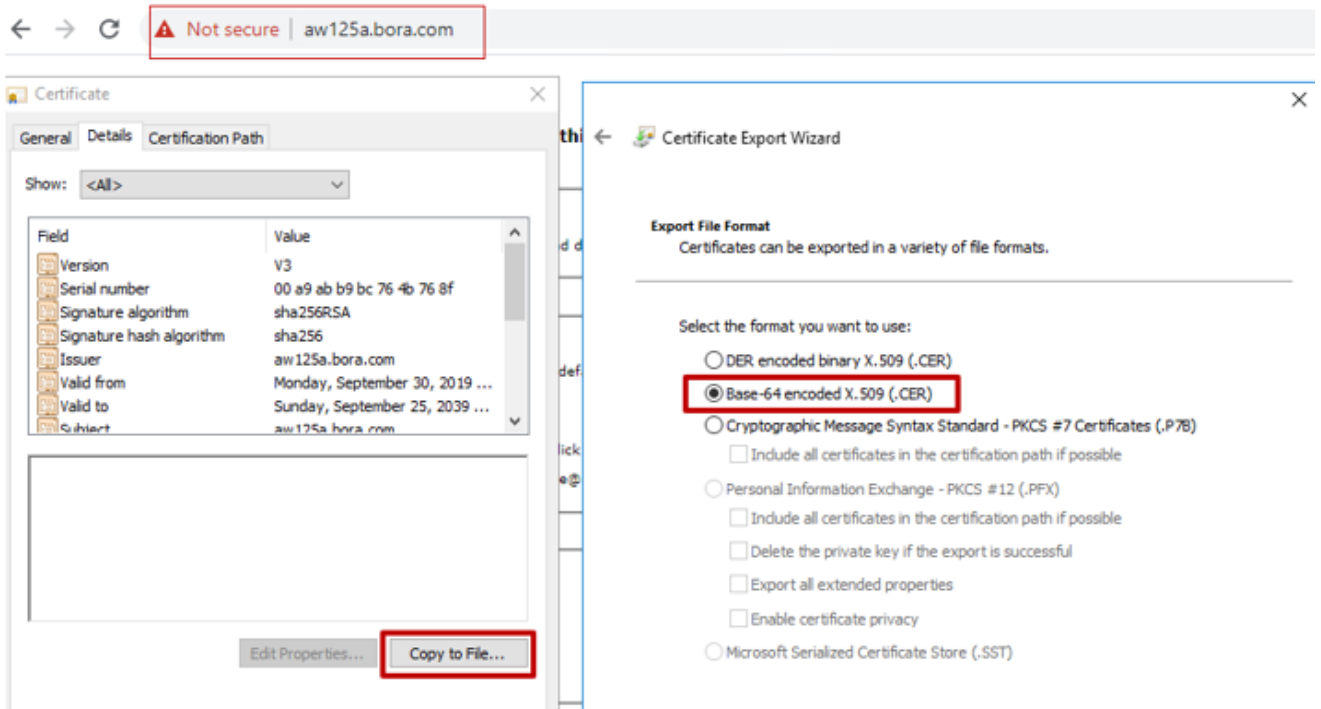
C:\Program Files
تمق وأ (1a) 12.5 تبثم تم دخستأ دق تنك إذا، ك لذ عم و (x86)\Java\jre1.8.0_221\bin.
الدب %CCE_JAVA_HOME%م دخستأف، (يمازلل) OpenJDK ES55 12.5 تي تبثب
يلع روثلع انكمي. OpenJDK عم ريغت دق datastore راسم نأ ثيح %JAVA_HOME%نم
تادنتسمل هذه في CVP و CCE في OpenJDK ليحرت لوح تامولعمل نم ديزم:
[OpenJDK ليحرتل او تي تبثتلاو \(1\) CCE في هليحرتو OpenJDK تي تبثت](#)
[في \(1\) CVP في](#).

2. إلى هخسن كنكمي. {JAVA_HOME}\lib\security. دلجمل نم فللمل cacerts طياي تحا خسن عارجاب مق
رخأ ناكم.

AW. مداوعيمجو، PG، لجسمل اهجومل نم IIS تاداهش ري دصت. 1. ةوطخل

1. مداوع (ROGGERS، PG، مداوع) مداوخلاب صاخلا URL ناوع إلى لقتنا، حفصتم نم AW مداوخلع
AW (يرخألا) https://{servername}.

CCE via Chrome Browser



2. ةيمست و c:\temp\certs، لاثمل ليلبس لعل، تقوؤم دلجم في ةداهشلا ظفح
ICM{svr}[ab].cer. ةداهشلا



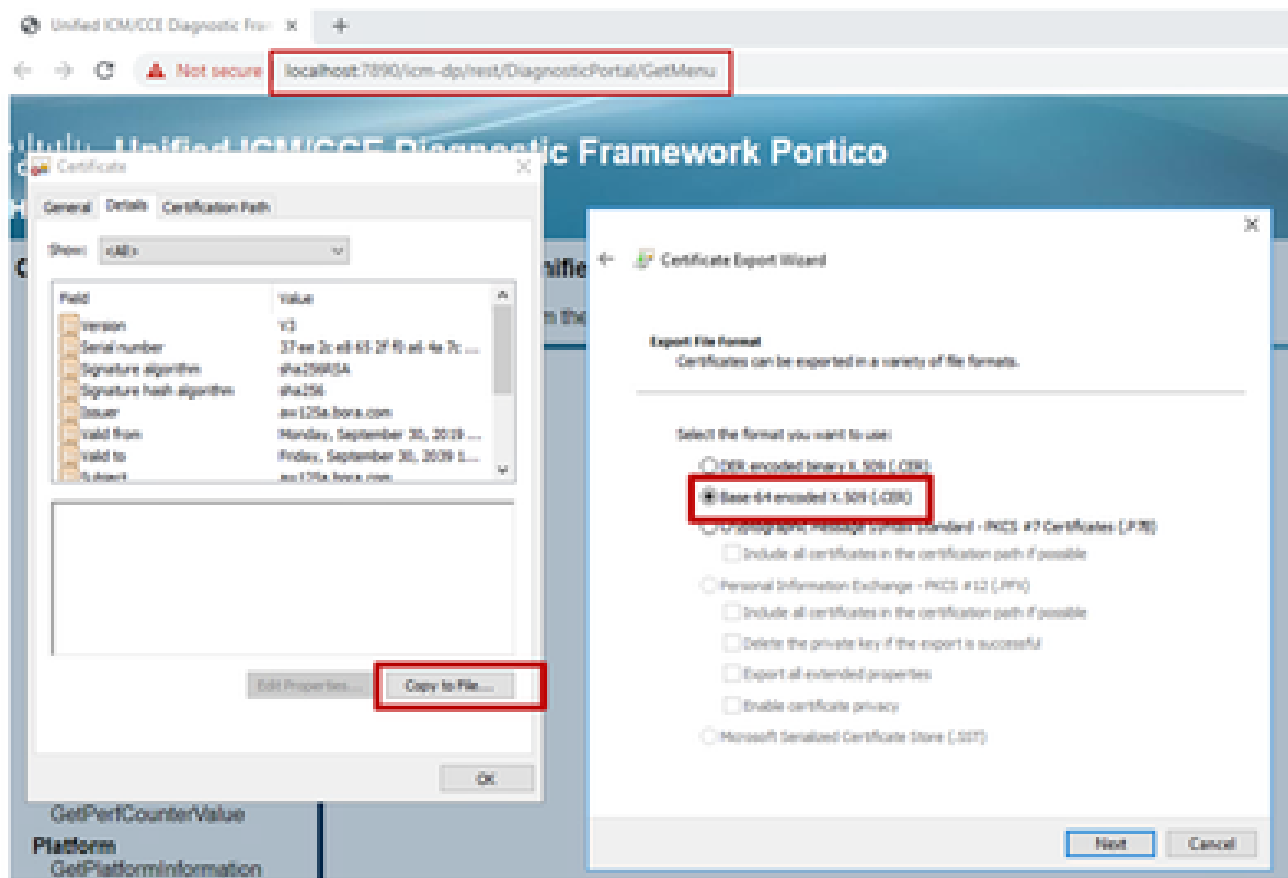
BASE-64 رايخل رتخأ: ةظحالم (.CER) X.509 زمرملا

AW. مداوعيمجو، PG، لجسمل اهجومل نم DFP تاداهش ري دصت. 2. ةوطخل

1. وأ لجسمل وأ لجسمل (مداوخل إلى لقتنا و احفصتم حتفا، AW مداوخلع
DFA URL: https://{servername}:7890/icm- PG وأ AWs) ROgger وأ لجسمل

dp/rest/DiagnosticPortal/GetProductVersion.

Portico via Chrome Browser



2. dfp{svr}{ab}.cer م س ا ب ة د ا ه ش ل ا ة ي م س ت و د ل ج م ل ا ة ل ا ت م ي ف ة د ا ه ش ل ا ظ ف ح ب م ق .

✎ BASE-64 رايخ ل رتخأ :ةظحالم (.CER) X.509 زم رمل ا

AW م داوخ لى AW و PG، ل ج س م ل ا ه ج و م ل ا ن م DFP و IIS ت ا د ا ه ش د ا ر ي ت س ا 3. ة و ط خ ل ا

✎ ل changeit. ة ي ض ا ر ت ف ا ل ا ح ي ت ا ف م ل ا ن ز خ م ر و ر م ة م ل ك ل ا ت م ل ا ر م ا و ا م د خ ت س ت :ةظحالم م ا ظ ن ل ا ل ع ر و ر م ل ا ة م ل ك ل ي د ع ت ب ت م ق ا ذ ا ا ه ر ي ر ي غ ت ك ي ل ع


ح ي ت ا ف م ل ا ة ا د ا ل ي غ ش ت ل ر ا س م ل ا AW م داخ لى ل ع ي ق و ت ل ا ة ي ت ا ذ IIS ت ا د ا ه ش د ا ر ي ت س ا ل ر م ا و ه :%JAVA_HOME%\bin.

```
keytool -keystore ..\lib\security\cacerts -import -storepass changeit -alias {fqdn_of_server}_IIS -file Example: keytool -keystore ..\lib\security\cacerts -import -storepass changeit -alias myrgra.domain.com
```

✎ AW م داوخ ع ي م ج لى ا ه ر ي د ص ت م ت ي ت ل ا م داخ ل ا ت ا د ا ه ش ة ف ا ك د ا ر ي ت س ا :ةظحالم

AW: مداخل على عيقتوللا ةيتاذ DFP تاداهش داريتسال رمأ

```
keytool -keystore ..\lib\security\cacerts -import -storepass changeit -alias {fqdn_of_server}_DFP -file  
Example: keytool -keystore ..\lib\security\cacerts -import -storepass changeit -alias myrgra.domain.com
```


 AW: مداخل عيجم على اهريصت مت يتللا مداخل تاداهش ةفاك داريتسال: ةظحال م

AW: مداخل على Apache Tomcat ةمدخ ليغشت دعأ

AW: مداخل نم PG و Router\Logger على IIS تاداهش داريتسال. 4 ةوطخل

PG: مداخل و Router\Logger على عيقتوللا ةيتاذ AW تاداهش داريتسال رمأ

```
keytool -keystore ..\lib\security\cacerts -import -storepass changeit -alias {fqdn_of_server}_IIS -file  
Example: keytool -keystore ..\lib\security\cacerts -import -storepass changeit -alias myawa.domain.com
```

 مداخل و Router\Logger على اهريصت مت يتللا IIS AW مداخل تاداهش عيجم داريتسال: ةظحال م
PG و B و A يبناج على

PG: مداخل و Router\Logger على Apache Tomcat ةمدخ ليغشت ةداعاب مق

AW: مداخل و VOS يساسألا ماظنلا تاقيبطت نيب تاداهشلا لدابت. 2 بابلا

:يه حاجنب لدابتلا اذلا لامكإل ةمزاللا توطخل

VOS: يساسألا ماظنلا قيبطت مداخل تاداهش ريصت. 1 ةوطخل

AW: مداخل على VOS يساسألا ماظنلا قيبطت تاداهش داريتسال. 2 ةوطخل

:لثم VOS تاقيبطت عيجم على ةيملعلا هذه قبطنت

- Finesse
- CUIC\LD\IDS
- ةباحسلا لاصتا

VOS: يساسألا ماظنلا قيبطت مداخل تاداهش ريصت. 1 ةوطخل

Cisco: نم ةدوملا تالاصتالا ليغشت ماظن ةرادا ةحفص على لقتنا. i.

<https://FQDN:8443/cmplatform>.

II: يف قيبطتلا ةيساسألا مداخل تاداهش على روثعلا او Security > Certificate Management على لقتنا. II.
ةقتلا دلجم

Tomcat-trust	Issuer	Key	Subject	Issued
Class_BCC_Root_CA	Self-signed	EC	Class_BCC_Root_CA	Class_BCC_Root_CA
Hellenic_Academic_and_Research_Institutions_RootCA_2021	Self-signed	RSA	Hellenic_Academic_and_Research_Institutions_RootCA_2021	Hellenic_Academic_and_Research_Institutions
CCITL_WebServer_Global_Root_CA_Ca	Self-signed	RSA	CCITL_WebServer_Global_Root_CA_Ca	CCITL_WebServer_Global_Root_CA_Ca
Amazon_Root_CA_4	Self-signed	EC	Amazon_Root_CA_4	Amazon_Root_CA_4
DIT_Root_CA_X3	Self-signed	RSA	DIT_Root_CA_X3	DIT_Root_CA_X3
AddTrust_Internal_CA_Root	Self-signed	RSA	AddTrust_Internal_CA_Root	AddTrust_Internal_CA_Root
ccp.bora.com	Self-signed	RSA	ccp.bora.com	ccp.bora.com
T-Trustee_GlobalRoot_Class_3	Self-signed	RSA	T-Trustee_GlobalRoot_Class_3	T-Trustee_GlobalRoot_Class_3
DigCert_Global_Root_G2	Self-signed	RSA	DigCert_Global_Root_G2	DigCert_Global_Root_G2

iii. AW مداخل على تقوم دلجم يف اهظفحل.PEM File .Download رقناو ةداهشلل رتخأ .

Certificate Settings

File Name: ccp.bora.com.pem
 Certificate Purpose: tomcat-trust
 Certificate Type: trust-certs
 Certificate Group: product-cpi
 Description(friendly name): Trust Certificate

Certificate File Data

```
[
Version: V3
Serial Number: 5C35B3A89A89747198B85B6A92CF710D
SignatureAlgorithm: SHA256withRSA (1.2.840.113549.1.1.11)
Issuer Name: L=BXB, ST=ma, CN=ccp.bora.com, OU=BXB TAC, O=TAC, C=US
Validity From: Mon Dec 16 10:55:22 EST 2019
To: Sat Dec 14 10:55:21 EST 2024
Subject Name: L=BXB, ST=ma, CN=ccp.bora.com, OU=BXB TAC, O=TAC, C=US
Key: RSA (1.2.840.113549.1.1.1)
Key value:
3082010a0282010100c1420ced76c23b9d60b01efbf331987ac5624639ba8af3f3430d2ca8766d199
69f9980a1246814be9a3c566a8401237c1d980b09a06903520b0013b30f54fbfdda3e71f27900d992
88e0e816e64ad44c39f03f62aadcbc08f591a960ef95eda7b86b3e6e183a2fe8732352aee6abcfb722
f140216a5e5aca1f787b14f387b0a11e2160e2d0002368ba852962bb9cb741723c447aceb2a651b6f
520da30a39b206d213b329d63e84e50fd1fb9d56f6fd96ddcf4291668a2ee660d72ba0c3ccf85444f7a
```

Delete Download .PEM File Download .DER File

كترشم لل اهسفن تاوطلخال ذيفنتب مق: ةظحال م

AW مداخل على VOS يساسأل ماظنللا قيبطت داريتسإ 2 ةوطلخال

حياتافملا ةادأ ليغشتل راسملا {JAVA_HOME}\bin

ايتاذ ةعقوملا تاداهشلل داريتسال رمأ:

```
keytool -keystore ..\lib\security\cacerts -import -storepass changeit -alias {fqdn_of_vos} -file c:\tem
```

AW مداوخ ىلع Apache Tomcat ةمدخ ليغشت دعأ

 ىرخأل AW مداوخ ىلع ةمهمل س فن ذيفنتب مق :ةظحال م

CVP نوكم مداوخ و CVP OAMP مداخ

بجي يتل تانوكم لاو عي قوتللا ةيتاذ صيخارتللا ري دصت متي اهنم يتل تانوكم لا يه كلت اهلل عي قوتللا ةيتاذ صيخارتللا داريتس متي نأ

i. نم ةداهش مداخللا اذه بلطتي: CVP OAMP مداخ

- مداوخ و CVP مداخ نم (WSM) بيولا تامدخ ري دم ةداهش Windows ل سياسي سألل ماظنللا ريراقتللا
- Cloud Connect مداخ (CVA) يره اظلالا لي م علال لم اكلتل Cisco VVB VOS سياسي سألل ماظنللا Webex (WXM) ةبرجت ةرادا لم اكلتل

2. نم ةداهش مداخللا اذه بلطتي: CVP مداخ

- OAMP مداخ نم WSM ةداهش Windows ل سياسي سألل ماظنللا
- Cisco VVB مداخ و WXM لم اكلتل Cloud Connect مداخ VOS سياسي سألل ماظنللا

III. نم ةداهش مداخللا اذه بلطتي: CVP ريراقات مداوخ

- OAMP مداخ نم WSM ةداهش Windows ل سياسي سألل ماظنللا

iv. cisco VVB لمدان اذه بلطتي: لمدان cisco VVB

- CallServer مداخ ةداهش و CVP مداخ نم VXML ةداهش Windows ل سياسي سألل ماظنللا CVP

CVP ةئيب ي ف لاعف لكشب اي تاذ ةعقوملا تاداهشللا لدابتل ةبولطملا تاوطلخا حرش متي ةثالثل ماسقألا هذه في

ريراقتللا مداوخ و CVP مداخ و CVP OAMP مداخ ني ب تاداهشللا لدابت 1. بابال

VOS سياسي سألل ماظنللا تاقيبطت و CVP OAMP مداخ ني ب تاداهشللا لدابت 2. بابال

VVB مداوخ و CVP مداخ ني ب تاداهشللا لدابت 3. بابال

ريراقتللا مداوخ و CVP مداخ و CVP OAMP مداخ ني ب تاداهشللا لدابت 1. بابال

يه حاجنب لدابتللا اذه لامكإل ةبولطملا تاوطلخا

OAMP مداخ و ريراقتللا مداخ و CVP مداخ نم WSM ةداهش ري دصت 1. ةوطلخا

OAMP مداخ ىل ريراقتللا مداخ و CVP مداخ نم WSM تاداهشللا داريتس 2. ةوطلخا

ريراقتللا مداخ و CVP مداخ ىل WSM Server CVP OAMP ةداهشللا داريتس اب مق 3. ةوطلخا

⚠️ يلي ام زاجن! كيلىع بجي، ءدبلا لبق: ريذحت

1. لوؤسمك رم او ءذفان حت فا.

2. رمألا ليغش تب مق، حيتافملا نزخم رورم ءم لك ديذحت لجا نم.
%CVP_HOME%\conf\security.properties.

3. حاتفملا ءادأ رم او ليغش ت دنع هذه رورملا ءملك حاتحت.

4. رمألا ليغش تب مق، ليلىدللا %CVP_HOME%\conf\security\، ليلىدللا .keystore backup.keystore.

OAMP مءاخو ريقاتلا مءاخو CVP مءاخو نم WSM ءءاهش ريذصت 1. ءوطخلل

بوغرملا مسالاب ءءاهشلا ءيمست ءءاعو، تقوؤم ءقوم لىلى مءاخو لك نم WSM ءءاهش ريذصت. ط.
ليىس لىلع. مءاخولل فيضملا مساب X لىلىل دبسا. wsmX.crt. لىلع هءيمست ءءاعو كنىمى
لثلا، wsmcsa.crt، wsmcsb.crt، wsmrepa.crt، wsmrepb.crt، wsmoamp.crt.

اىا ذءءءوملا اءءاهشلا ريذصت ل رمأ:

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -export -a
```

II. ءءاعو مقو مءاخو لك نم C:\Cisco\CVP\conf\security\wsm.crt راسملا نم ءءاهشلا خسنا.
مءاخو لىلىل اءانتسا wsmX.crt ءءاهش يمست

OAMP مءاخو لىلىل ريقاتلا مءاخو CVP مءاخو نم WSM اءءاهش ءارىتسا. 2. ءوطخلل

i. ليلىللا %CVP_HOME%\conf\security\ (wsmX.crt) ريقاتلا مءاخو CVP مءاخو لك نم WSM ءءاهش خسنا.
OAMP مءاخو لىلع ءووملا

ii. رمألا مءاخو مساب اءءاهشلا هذه ءارىتسا.

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -import -a
```

مءاخو ليغش ءءاعو - اءلا

ريقاتلا مءاخو CVP مءاخو لىلىل OAMP مءاخو نم WSM ءءاهش ءارىتسا. 3. ءوطخلل

i. مءاخو ءءاك لىلىللا %CVP_HOME%\conf\security\ ليلىللا (wsmoampX.crt) OAMP مءاخو WSM ءءاهش خسنا.
ريقاتلا مءاخو CVP

ii. رمألا مءاخو مساب اءءاهشلا ءارىتسا.

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -import -a
```

مداخلة ليغشت ةداع - اثلث

VOS يساسألا مازنلا تاقيبطت و CVP OAMP مداخ نيبتاداهشلا لدابت 2. بابلا

يه حاجنب لدابتلا اذهلماكإل ةبولطملا تاوطلال

VOS ةصنم نم قيبطتلا ةداهش ريصت 1. ةوطلال

OAMP مداخ يلا VOS قيبطت ةداهش داريتسا 2. ةوطلال

لثم VOS تاقيبطت يلع ةي لمعلا هذه قبطنت

- CUCM
- VVB
- ةباحسلا لاصتا

VOS ةصنم نم قيبطتلا ةداهش ريصت 1. ةوطلال

i. Cisco نم ةدحوملا تالاصتالا ليغشت مازن ةرادا ةحفص يلا لقتنا

<https://{{FQDN}}:8443/cmplatform>.


ii. يف قيبطتلا يساسألا مداخلا تاداهش يلع روثعلا او Security > Certificate Management يلا لقتنا

ةقثلا دلجم

Issued to	Issued by	Expiration Date	Issued to	Issued by
tomcat-trust	thawte_Primary_Root_CA_-_G2	Self-signed	RSA	thawte_Primary_Root_CA_-_G2
tomcat-trust	GlobalSign	Self-signed	EC	GlobalSign
tomcat-trust	EE_Certification_Centre_Root_CA	Self-signed	RSA	EE_Certification_Centre_Root_CA
tomcat-trust	GlobalSign_Root_CA	Self-signed	RSA	GlobalSign_Root_CA
tomcat-trust	TRUCA_Root_Certification_Authority	Self-signed	RSA	TRUCA_Root_Certification_Authority
tomcat-trust	Buypass_Class_3_Root_CA	Self-signed	RSA	Buypass_Class_3_Root_CA
tomcat-trust	Starfield_Services_Root_Certificate_Authority_-_G2	Self-signed	RSA	Starfield_Services_Root_Certificate_Authority_-_G2
tomcat-trust	VeriSign_Class_3_Public_Primary_Certification_Authority_-_G3	Self-signed	RSA	VeriSign_Class_3_Public_Primary_Certification_Authority_-_G3
tomcat-trust	vob111.bora.com	Self-signed	RSA	vob111.bora.com
tomcat-trust	AKamai_Global_Certification_Authority	Self-signed	RSA	AKamai_Global_Certification_Authority

iii. OAMP مداخ يلع تقوم دلجم يف اهظفحل PEM File روناو ةداهشلا رتخأ

Status

 Status: Ready

Certificate Settings

File Name	vvb125.bora.com.pem
Certificate Purpose	tomcat-trust
Certificate Type	trust-certs
Certificate Group	product-cpi
Description(friendly name)	Trust Certificate

Certificate File Data

```
[
Version: V3
Serial Number: 68FE55F56F863110B44D835B8825D84D3
Signature Algorithm: SHA256withRSA (1.2.840.113549.1.1.11)
Issuer Name: L=rtp, ST=nc, CN=vvb125.bora.com, OU=lab, O=bora, C=US
Validity From: Thu Dec 05 06:51:10 PST 2019
           To: Tue Dec 03 06:51:09 PST 2024
Subject Name: L=rtp, ST=nc, CN=vvb125.bora.com, OU=lab, O=bora, C=US
Key: RSA (1.2.840.113549.1.1.1)
Key value:
3082010a0282010100f16d44864befb1687cc517f06c3af77d9d66db719f9dbee922051be3bc7578bb
9fe42726c826e36113207d187db01780d0d7b1b38462c7df77fa97f17e87e0408077b556ffc2c00065
7096e81d65bdcd0cadbcadd1df1d9ad0975a3290ce54e5cc2de85f6c38cd8e450e132c1dd60593473c
a911b95cf7dbc9c9e27b9d1d761b52fdb2aa7df0b2db7f8d2449cf529fcf7561cf1b042345358f25009e
c77de1da40e15f1c0ae40bc03dd815ceab5fc46a00dacc81013bd693614684c27e05de2004553004
```

OAMP مداخلى لى VOS قىببطت ةداهش داريتسا .2 ةوطخل

i. OAMP مداخلى لى لىلدل security\%CVP_HOME%\conf\security\ VOS ةداهش خسنا .

ii. رمال مادختساب تاداهشلا داريتسا .

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -import -a
```

مداخل لىغشت ةداعا - اثلث

VVB مداوخو CVP مداخل نيبتاداهشلا لدابت .3 بابلا

لاصتالا زكرم تانوكم و CVP نيبت SIP لاصتالا نيتمات لجا نم ةيرايختا ةوطخ هذه
CVP- نيوكت لىلد لىل عجا , تامولعملل نم ديزملا لىل لوصلل .ىخال
[نامالا](#)

CVP Call Studio ل بىولا ةمدخ لمكت

بېول تاملدخ رصنعل نم آلاصتا عاشنل ؤي فيك لوح ؤي لڤصفت تاملولعم ىلع لوصحلل بېول و Cisco Unified CVP VXML مداخل مڤختس ملل لڤلد ىلا عجرا، REST_CLIENT رصنعلو [Cisco Unified Customer Voice Portal] بېولا ؤمڤخ لمكك - (1) 12.5 رادصلال رادصلال - Cisco.

ؤلص تاذ تاملولعم

- [ناملال - CVP نڤوكك لڤلد](#)
- [ناملال UCCE لڤلد](#)
- [ناملال - PCCE لوؤسم لڤلد](#)
- [PCCE 12.5 - عي قوتلا ؤي تاذ Exchange PCCE تاداهش](#)
- [UCCE 12.5 - عي قوتلا ؤي تاذ Exchange UCCE تاداهش](#)
- [12.6 رادصلال، PCCE - عي قوتلا ؤي تاذ Exchange PCCE تاداهش](#)
- [12.6 رادصلال، CCE - CA نم ؤعقوملا تاداهشلا ذيفنت](#)
- [CCE OpenJDK لڤحرت](#)
- [CVP OpenJDK لڤحرت](#)
- [تاداهشلا لدابتل ؤدعاس ملل ؤادلل](#)
- [Cisco Systems - تادنتس ملل اوڤنقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل اءل دن تسمل