

CCE صيخرتلا لماع كالهتسا مهف

تايوتحملا

[قمدقملا](#)

[قيساسالا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[قمدختسملا تانوكملا](#)

[قفلخلا](#)

[عارجالا](#)

قمدقملا

لحي في يضارتفالا رمعالا في ةدايزلاو صيخرتلا كالهتسا لمع قيفي كدنتسملا اذه حضوي
Cisco Contact Center Enterprise (CCE) مادختساب صيخرتلا.

Cisco نم قينفالا ةدعاسملا زكرم وسدنهم، اياما وريمار و ايتاهب جونأ هب مهاس.

قيساسالا تابلطتملا

تابلطتملا

قيلالاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco صيخرتلا:

- CCE 12.5(1) رادصالا
- Smart صيخرتلا

قمدختسملا تانوكملا

قيلالاتلا جماربال تارادصالا دل دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمل دنتست:

- CCE 12.5(1)
- Smart صيخرتلا

قصاخ قيلمعم ةقئبب في ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمل عاشن امت
تاناك اذا. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه في قمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب
رمايال لمتمحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكبش

قفلخلا

قيللمل قورلا قينانكم رفوت يتل Cisco Smart License قزيم CCE 12.5(1) لحي قمدختسمي
جماربال ريديم في صاخلا كذلا هباسح للاحلا ليجست درجمب. هكالهتساو صيخرتلا
نوكت ناب نكمي. اهمادختساو صيخرتلا ددع ضرع يلوؤسم نكمي Cisco نم (CSSM) قكذلا
اهل قحتسملا غلبملا زوجتت صيخرتلا لاصتالا زكرم اهيف كلهتسمي دق تاهوييرانيس كانه
رمعلال زوجت ويرانيس لعل لاثم دوجوم دنتسملا اذه حرشي. قفاوتلال مدع ليل اي دوي دق امم
قفاوتملا للاحلا ةداعتسا عرملل نكمي فيكو يضارتفالا.

- نېډلاني نېنمازتمالءالمعل ددعيلامجل شيجعباسلالي لثاممكولس ءظحالمنكميولي لى LU رپيغت لى اذه ي دوي. 112 ليجست مت شيج ءعاس نم رثكال لوخدل ليجستب اوماق 1. ك CF ءمالع لى ع ظافحال عم 112.
- لجال ي فولي كول ءئف نم ايفاضا ايفاضا اصيخرت 12 ليمعل يرش ي، 8 ع قوملا ي ف 90 لوخد ليجست مت شيج مه لوخد ليجست مت نېډلاني نېنمازتمالءالمعل ليلامجلال ددعلا نال لجال نال اارشال ماظن كردي نال دعب CSSM ءباوب عم "يكل لليمعلال" ءنمازم درجمب CF رپيغت لالخنم قفاوتلال عضوي ف لجال اعرا لى لى ليمع 112 ل قحتسم لى 0. لى LU طبض ءداع او 0.
- ديوزتلال ءدحو زواجتي ماظنل ناك اذا ام ءيورنكمي، هسفن رشع ي نال ويرانيسلا ي فو 15 ءدمل (PU) ءاطلاب ديوزتلال ءدحو نييعت عم قفاوتلي و 112 غلبت ي لال (PU) ءاطلاب غالبالب يكل لليمعلل مايق ءلاحي ف قفاوتلال مدع ءلاحي لى لجال لقتني. 120 ل ءقيقد CSSM. لخدم لى ءي لالتم تارم 4 مادختسالالي ف ءورذلا هذنع

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل