UCCE 12.5 نامأ تانيسحت مەف

تايوتحملا

ەمدقملا

ىلإ اەتڧاضإ تمت نامأ تانيسحت ثدحأ دنتسملا اذە حضوي Unified Contact Center Enterprise ىلإ اەتڧاض تام تانيسحت ثد

ةيساسألا تابلطتملا

- UCCE
- (SSL) ةنمآلا ليصوتلا ذخآم ةقبط حتف •

تابلطتملا

:ةيلاتا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- UCCE 12.5
- SSL حتف •

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا ةيداملا تانوكملاو جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- UCCE 12.5
- OpenSSL (64 ل (تب Windows

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألاا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

ةيساسأ تامولعم

تاداشرا نواعتلا نامأ يف مكحتلا لمع راطإ رفوي :(Cisco (SCF نم نامألا يف مكحتلا راطإ

هذه .ةيقوثوملاو نامألاب مستت نواعتلل ةيساسأ ةينب ءاشنإل ذيفنتلاو ميمصتلا نامأل ليل عم لماعتلل قنرم قيتحتلا ينبلا د<u>ادص ال Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise، ارادص ال المناع</u>

دەج نم ءزجك Cisco، اذه حضوي UCCE ل ةيفاضإ نامأ تانيسحت ةفاضإ متت UCCE 12.5 نم SCF دەج نم ءزجك تانيسحتلا ەذە دنتسمل.

ISO ليزنت نم ققحتلا

ەنأ نم دكأتلا ىلإ ةفاضإلاب Cisco لـبق نم عقوملاو ەلـيزنت مت يذلا ISO ةحص نم قىقحتلل يە تاوطخلا ،دمتعم:

1. جمانرب نع ثحبا .هتيبثتو OpenSSL softpedia".

$\leftarrow \rightarrow$	X B softpedia.com/pet/Programming/Components-Libraries/OpenSSCahtml	f	ŵ
	SOFTPEDIA*	IVIEWS 🤎 i 💵	
	🚍 Sufgesta > Madows > Programming > Components & Ubsales > OpenSil III IREE TRUE, 📥 Driver Booster & PRO (60% O	FF when you buy!	
	Advertisement		
0			c
	GenSSL Search.	٩	
_	ECWINECAD NOW 49.765 downloads - Updated December 22.2129 - IREDANKE	★★☆ 405 × A	

ل. لن م ىقبي نكلو ،يضارتفا لكشب اذه نييعت متي) راسملا ديكأتب مق يف .(قوحتلا سامن المنع من المنع من المنع عن المن

Edit System Variable		×
Variable name: OPE	NSSL_CONF	
Variable value:	penSSL-Win64\bin\openssl.cfg	
Browse Directory	Browse File	OK Cancel
JAVA_HOME JAVA_OPTS NUMBER_OF_PROCESSOR	C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221 -Dbundle.provider.className=com.cisco.c S 6	ccbu.cce.cceadmin.i18n
OPENSSL_CONF OS	C:\OpenSSL-Win64\bin\openssl.cfg Windows_NT	

ISO نم ققحتلل ةمزاللا تافلملا 3.

	>	This	PC > Local Disk (C:) > ISO	ٽ ~	Search ISO	۶
		^	Name	Date modified	Туре	Size
53			CCEInst1251	2/24/2020 2:31 PM	WinRAR archive	1,129,294 KB
	7		CCEInst1251.iso.md5	2/24/2020 2:27 PM	MD5 File	1 KB
IS	×		CCEInst1251.iso.signature	2/24/2020 2:27 PM	SIGNATURE File	1 KB
ts	*		🔄 UCCEReleaseCodeSign_pubkey	2/24/2020 2:27 PM	Security Certificate	1 KB

. رماوألا رطس نم OpenSSL ةادأ ليغشتب مق.



رمألا ليغشتب مق .5

dgst -sha512 -keyform der -verify <public Key.der> -signature <ISO image.iso.signature> <ISO Image>

ةروصلا يف حضوم وه امك أطخ رماوألا رطس رهظي ،لشف ثودح ةلاح يف .6

OpenSSL> dgst -sha512 -keyform der -verify c:\iso\UCCEReleaseCodeSign_pubkey.der -signature c:\iso\CCEInst1251.iso.signa ture c:\iso\CCEInst1251.iso Verification Failure error in dgst OpenSSL>

تب 2048 حاتفملا مجحو SHA-256 تاذ تاداەشلا مادختسإ

َ ءافيتسا مدع يأ) ىواكشلاب ةقلعتم ريغ تاداەش ديدحت ةلاح يف تالجسلا ريرقت يف أطخ تبلا قدحو وأ/و SHA-256 تبل

:UCCE روظنم نم ناتمەم ناتداەش كانە

- Cisco نم ICM صيخشت لمع راطإ ةمدخ ةداهش •
- Cisco نم ICM SSL ةداەش •

. Windows مداخب صاخلا (IIS) تنرتنإلا تامولعم تامدخ ةرادإ رايخ يف تاداهشلا ةعجارم نكمي



وه هنع غلبملا أطخلا دنب ، (بيو دادعإ وأ Portico صيخشتل امإ) ايتاذ ةعقوملا تاداهشلل :

Re-generating Cisco ICM SSL Certificate with SHA-256 and key size '2048' and will be binded with port 443.

SSLUtil ۃادأ

أ. تادام مدختسأ (WebSetup/CCEAdmin تحفصل) ايتاذ ةعقوملا تادامشلا عاشنإ قداعإل SSLUtil قادأ مدختسأ (كالمرية) من ا

ةيلاحلا "Cisco ICM SSL ةداەش" فذحل "تيبثتلا ةلازا" ددح **.ب**

SSL Encryption Utility	_		x
File Help			
Configuration Certificate Administration			
Click Uninstall to remove the SSL certificate with the following thumbprint from IIS:			
8f 5b f5 52 d5 9e 4b 1d fe 18 e3 9d 47 f4 14 ee 24 57 1d cc			
[Information] [SSLUtil] SSL Port already at "443" for IIS			
[Information] [SSLUtil] Number of Instances: 1			
[Information] [SSLUtil] adding instance pin12 with app count of 1			
[Information] [SSLUtil] SSL is enabled for pin12->ise->pin12_scriptmon			
[Information] [SSLUtil] Comparing input: C:\icm\ssl\cfg\server-iis.xml output: C:\icm [Information] [SSLUtil] Compare/ files are the same	cm/tomca	at \conf \se	rvero
[Information] [SSLUti] Comparet lies are the same			
<			>
Clear		Close	

مت يتلاا ةداەشلا نأ ظحال ،ةيلمعلا لامتكا درجمبو SSLUtil ةادأ يف تيبثت يلاتلا ددح **.ج** تب '2048' حاتفملا مجحو SHA-256 نمضتت نآلا اەۋاشنا.

		💀 Certificate	د
Server Certifica	tes	General Details Certificatio	n Path
Use this feature to request and m	anage certificates that the Web serv	Show: <all></all>	*
Filter: 🔹 🖣	Go 🕞 🥁 Show All 🛛 Group by:	Field	Value 🔨
Name ^	Issued To	Signature algorithm	sha256RSA
Cisco ICM Diagnostic Framew	aw12.samaira.com	Signature hash algorithm	n sha256
Cisco ICM SSL Certificate	aw12.samaira.com	Ualid from	aw 12.samaira.com Tuesday, March 26, 2019 2:5 Monday, March 21, 2039 2:50
		Ubject	aw 12.samaira.com RSA (2048 Bits) 05.00
		Public key parameters	05 00

DiagFwCertMgr رمألا

مدختسأ ،Cisco نم ICM صيخشت لمع راطإ ةمدخ ةداهشل ايتاذ ةعقوم ةداهش ءاشنإ قداعإل رماوألا رطس :تقروصل يف حضوم وه امك ،"DiagFwCertMgr رماوألا رطس

Executing Task: 'CreateAndBindCert'

Deleted old binding successfully Binding new certificate with HTTP service completed successfully Found existing registry key for the service Hash of certificate used saved in the service registry ALL TASKS FOR BINDING THE CERTIFICATE WITH HTTP SERVICE COMPLETED SUCCESSFULLY

C:\icm\serviceability\diagnostics\bin>

تانايبلا ةيامح ةادأ

لجس اەنزخي يتلا ةساسحلا تامولعملا ريفشتل CCEDataProtectTool مادختسإ متي **1.** نزخم ،SQL 12.5 ىلإ رشنلا ةدام ةيقرت نيوكت ةداعإ مزلي .اەريفشت كفو ەيف Windows وأ لوؤسملل طقف نكمي .CCEDataProtectTool مادختساب **SQLLogin** لجس يف ميقلا .ةادألا ەذە ليغشت يلحملا لوؤسملا وأ ةيرادإلا قوقحلا يذ لاجملا مدختسم

2. لجس يف ەتلازاو ەريرحتو ەنيوكتو ةرفشملا ميقلا نزخم ضرعل ةادألا ەذە مادختسإ نكمي SQLLogin.

؛عقوملا يف ةادألا دجوت .3

<Install Directory>:\icm\bin\CCEDataProtectTool.exe 4. ايل اجودزم ارقن رقناو عقوملا يل CCEDataProtectTool.exe.

File Home	Share	View Manage				~ 🕐
$\leftrightarrow \rightarrow \star \uparrow$	_ > Th	is PC → Local Disk (C:) → icm → bin		v Č Se	earch bin	Q
		Name	Date modified	Туре	Size	^
📌 Quick access	5	CCEDataProtectTool	7/2020 3:37 PM	Application	54 KB	
👆 Downloads	*	💩 ccisCommon	12/19/2019 7:47	AM Executable Ja	r File 1,403 KB	
📃 Desktop	*	🗋 cdbin.ba_	12/19/2019 7:48	AM BA_File	1 KB	
🗄 Documents	s 🖈	Cdbin	4/18/2020 11:50	PM Windows Bat	ch File 1 KB	

ديدحتل 2 ىلع طغضا ،كلذ دعب .ليثملا مسا لخدأ ،DBLookup ل 1 ىلع طغضا ،ريفشتلل **.5** "ريفشتو ريرحت"

C:\icm\bin\CCEDataProtectTool.exe CCEDataProtectTool supports Encryption/Decryption of sensitive information in Windows Registry. Main Menu: Select one of the below options 1. DBLookup 🔶 2. Rekey Help 4. Exit Enter Instance Name: cc125 Select one of the below options for DBLookup Registry 4. Exit Fetching / Decryption failed, Refer the C:\temp\CCEDataProtect.log for more Details Enter New Registry Value: Are you sure you want to Edit the Registry Details [Y/N] Registry Updated with Encrypted Data Successfully. Select one of the below options for DBLookup Registry 4. Exit . Decrypt and View 2. Edit and Encrypt Help

يف حضوم وه امك اغراف **SQLLogin** ودبي ةلسلسلا ةميق عجارو لجسلا عقوم يلإ لقتنا .6 : ةروصلا

<pre>.KEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, inc.\ICM\pin12\RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Database</pre>					
Name	Туре	Data			
(Default)	REG_SZ	(value not set)			
R Abandon Timeout	REG DWORD	0x00001388 (5000)			
ab) SQLLogin	REG_SZ				
in inreads	REG_DWORD	0x00000005 (5)			
🕮 Timeout	REG_DWORD	0x0000015e (350)			
Edit String		x			
Value name:					
SQLLogin					
Value data:					
		OK Cancel			

ددح ،CCEDataProtectTool ل رماوألا رطس امنيب ،ةرفشملا ةميقلا ةعجارمل ةجاحلا ةلاح يف .7



؛عقوملا يف ةادألا هذهل تالجس يأ ىلع روثعلا نكمي .8

<Install Directory>:\temp

Audit logs filename : CCEDataProtectTool_Audit CCEDataProtectTool logs : CCEDataProtectTool

	> Th	is PC > Local Disk (C:) > Temp >	¥ (ර් Search Temp	م ر
		Name	Date modified	Туре	Size
:55		🖹 CCEDataProtectTool_Audit ←	3/5/2020 1:46 PM	Text Document	1 KB
	*	🖹 CCEDataProtectTool 🗲	3/5/2020 1:46 PM	Text Document	2 KB
ds	1	ServiceAccountManager	3/5/2020 1:38 PM	Text Document	20 KB

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما