

ةيولواو PQ لماع رفوت ءاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو ةمسلا

تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسمل تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[PQ ةرغش](#)

[RTTest صيخشت رماوأ](#)

ةمدقمل

Precision (PQ) راطتنا ةمئاق لماع رفوت ءاطخأ فاشكتسأ ةيفيك دنتسمل اذه حضوي Cisco Contact Center Enterprise (CCE) لىل ةمسلا ةيولواو اهحالصإو.

Cisco ن م TAC س دنهم ،جارناهوم راموكشروس لبق ن م ةمهاسملا تمت

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلالل عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco (PCCE) ةمزجل لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco (UCCE) ن مدحوملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح

ةمدختسمل تانوكملا

PCCE/UCCE 12.0 رادصلإا لىل دنتسمل ي ةمدختسمل تامولعمل دنتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب ي ةدوجوملا ةزهجال ن م دنتسمل اذه ي ةدراولا تامولعمل ءاشنإ م تناك اذا .(يضا رتفا) حوسم نيوكتب دنتسمل اذه ي ةمدختسمل ةزهجال عيمج تادب ةوطخ يال لم تحملا ريثاتلل كمهف ن م دكأتف ،ةرشابم كتكبش

ةيساسأ تامولعم

ةيمست ي أو ةملاكمل هي جوت ةيفيك CCE (RTR) هجوم لچس حضوي . (ICM). اهديحت م (ليكولا قحلم)

اهب رورملا م ي تلال تاوطخل او PQ ي ةجلعمل رهظت اهنإف ،RTR تالچس صحفب تمق اذا .عبتتلا ةادأ مادختساب عبتتلا يوتسم ةدايز كنكمي

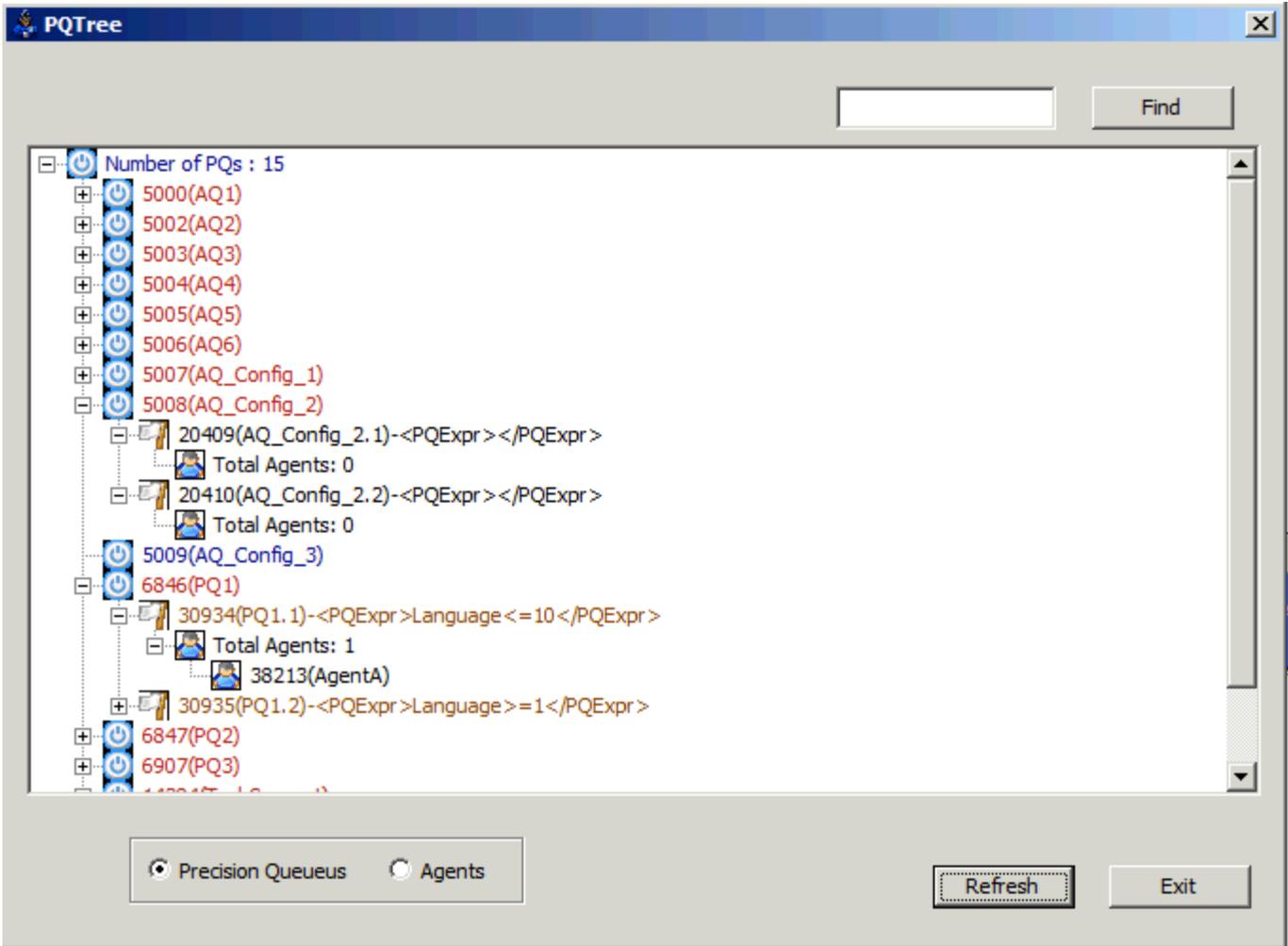
PQ ةرچش

I \icm\bin\pqtree.com PQ PQTree

إلى ةرچش لارودج عرچت Precision راطتنا مئوق عضو في PQTree ةادأ ةروصل هذه ضرعت ه إنف، يرچل نئال اذ عيسوتب موقت ام دنع. ماظن لاي ةدوجوم لاقيق دل راطتنا ل مئوق ءالكو ضرعت ه إنف، رثكأ تاوطل ل عيسوتب تمق اذا. اهقطنم تاريبع تو تاوطل ل ضرعي نيني عمل لوخل ل ليجست.

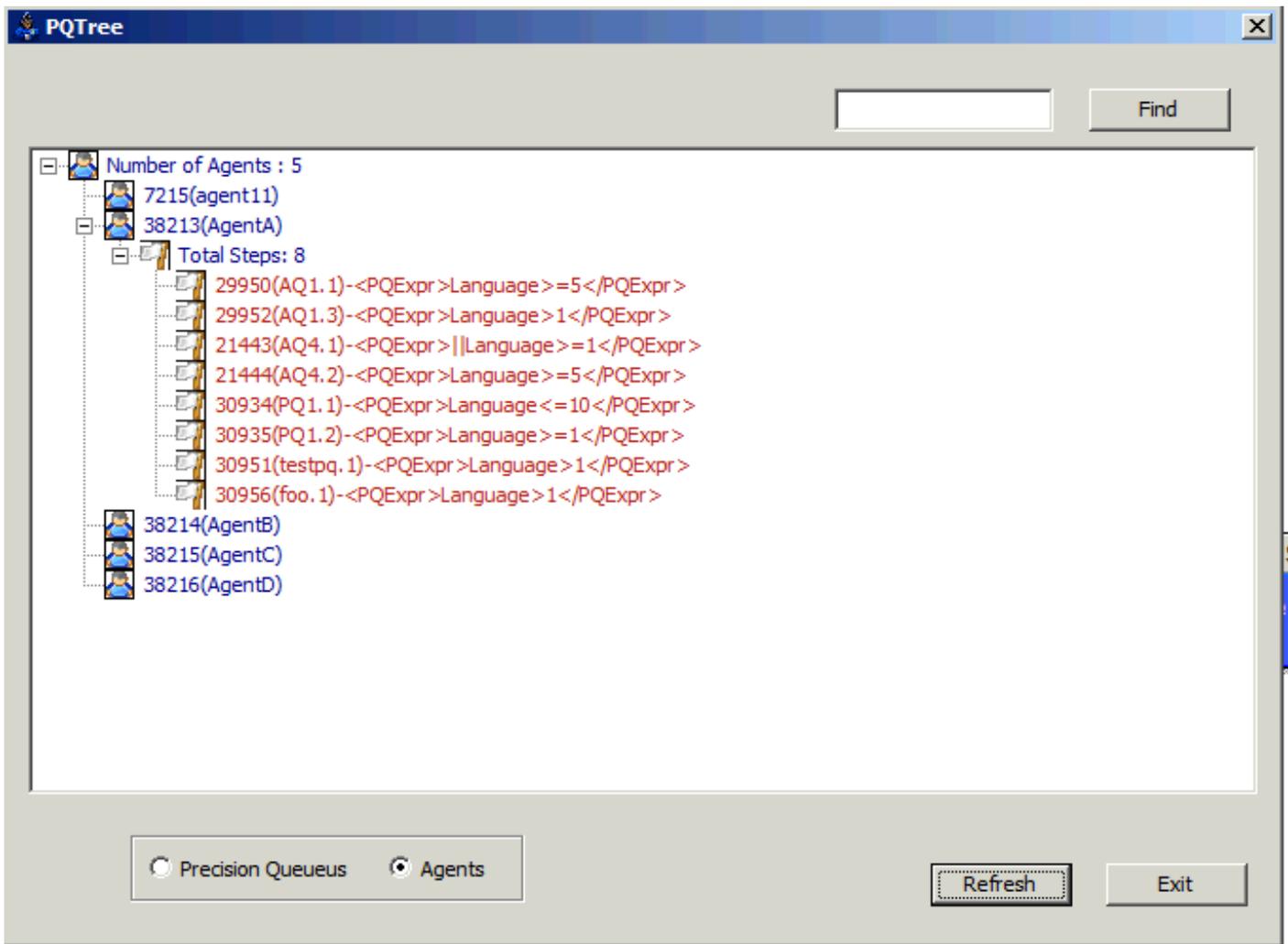
طقف لوخل ل ليجست لم اوع ةادال هذه ضرعت :ةطلحالم

ماظن ل نوكل ال ام دنع اهم ادختسا متي و CCE هجوم ةركا ذى لى شحتي PQTree.com ريذحت كلذ نال، كئاهتنا درجمب ه نم جورخل لكي ل ع بچي، كلذ لى ةفاضل اب. ةم لكمل لمحت تحت ءادال لى رثوي نأ نكمي.



ةرچش لارودج في ءالكو لى لى ريشي يذلاو، ءالكو ل عضو في ةادال ةروصل هذه ضرعت. اذ ه ايلي يمتني يتل PQ تاوطل عي مج ضرعي ه إنف، (AgentA) ليكو عيسوتب موقت ام دنع لىكو ل.

ةطلحالم (PQName.PQStepNumber) قيسنتل اب PQ مسا لى ع PQ تاوطل يوتحت :ةطلحالم



من يحو تسم PQ، ليك ورفوت وأ PQ تام لالك م هي جوت ل ش ف ي ق ل ت ل ق ي ر ط ل ه س أ ه ذ ه نوك ت س OPC/RTTEST.

RTTest صيخشت رماو

م ا ع ل م ا د خ ت س ل ل PQ ي ف ة ل ي ل ق ة ي ص ي خ ش ت RTTEST رماو ه ذ ه .

1. PQ و ت ا و ط خ ل ا ب ء ا ل ك و ل ا ن ا ر ت ق ا dump_pq ر م أ ل ا د ر س ي .

```
rttest: dump_pq /?
```

```
Usage: dump_pq [/pq PQID] [/step StepID] [/agentpq AgentID] [/agentstep AgentID] [/help] [/?]
```

```
rttest: dump_pq /pq 5000
```

```
PQ 5000(PQ1) - Agents 5002(Agent1)
```

```
rttest: dump_pq /step 5899
```

```
PQStep 5899(PQ1.2)<PQExpr>Sales>=5</PQExpr> - Agents 5002(Agent1)
```

rttest: dump_pq /agentpq 5002

Agent 5002(Agent1) - PQs 5000(PQ1),5001(PQ2)

rttest: dump_pq /agentstep 5002

Agent 5002(Agent1) - PQSteps 5899(PQ1.2),5900(PQ1.3),5901(PQ1.4),5500(PQ2.3)

2. أي ف راطت نال الة مئاق يف ةعوضومل ا تاملكم ال ضرعل dump_queue رمأل ا مادختس إنكم يف .
راظت نال ال مئاق فاده أنم فده

rttest:dump_queue /pqstep 5899

1 calls queued to PQ1.2 (5899) CallKey PRI TIME 211 5 06/04 10:27:53 (4 sec)

3. ةلأل ال راطت نال ال مئاق تالاح Dump_queue_summary ضرعل يف .

rttest: dqs

Domain	Max	InQueue	InTransit	Total
Cisco_Voice	1000	1	0	1
Call Type		InQueue	InTransit	Total
CT_IPCC_777000		1	0	1
Call Type, Domain		InQueue	InTransit	Total
CT_IPCC_777000,Cisco_Voice		1	0	1
	Max	InQueue	InTransit	Total
Total	10000	1	0	1

