

اهحال صا او Live Data Gadgets ءاطخا فاشكتسا ىلع روثعلا متي مل :ضرعلا فرعم" أطخالا عم XXXXX."

تايوت حمللا

[عمدق مللا](#)

[ةيساسألا تابلطت مللا](#)

[تابلطت مللا](#)

[عمدختس مللا تانوك مللا](#)

[ةلكش مللا](#)

[لحللا](#)

عمدق مللا

"XXXXX" ىلع روثعلا متي مل :ضرعلا فرعم" ءاطخا فاشكتسالا تاوطخلال دننسس مللا اذه فصبي
ةيكذلا ةرشاب مللا تانايبلا ءزهجال Finesse يف .اهحال صا او

Cisco Engineering ةكرش ةطساوب عمهاس مللا تمت

ةيساسألا تابلطت مللا

تابلطت مللا

ةيلالال عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco (UCCE) نم ءدجوملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح
- ءعارب

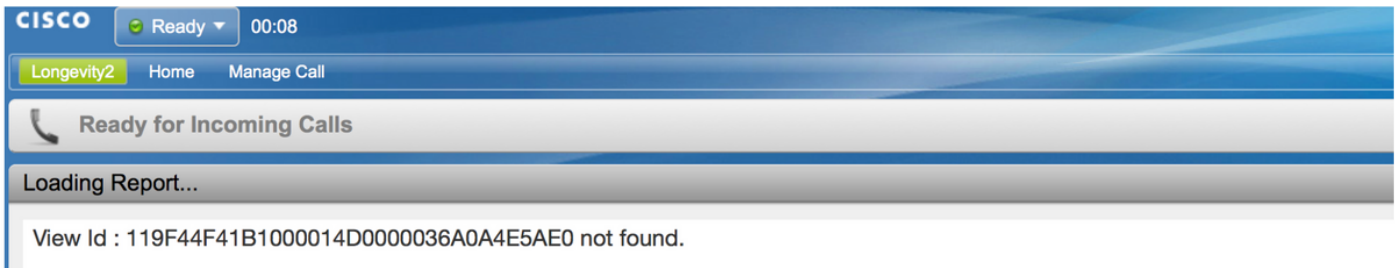
عمدختس مللا تانوك مللا

UCCE 11.(X) رادصا ىل دننسس مللا يف عمدختس مللا تامولعمللا دننست

ةصاخ ءيلمعم ءئيبي يف ءدجوملا ءزهجالا نم دننسس مللا اذه يف ءدراولا تامولعمللا ءاشنإ مت
تناك اذا .(يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننسس مللا اذه يف عمدختس مللا ءزهجالا عيمج تادب
ةوطخا يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف ، ءرشابم كتكبش

ةلكش مللا

متي مل :ضرعلا فرعم" أطخلال قلخب Finesse يف ءرشاب مللا ءيكذلا تانايبلا تاودأ موقت
ةروصلال يف حضوم وه امك ، ليمحتلالا يف لشفو "XXXXX" ىلع روثعلا



دجوم لءاكذلا زكرم تانايب ةدعاق يف ضرع تامولعم دجوت ال هنا أطخلال ينعى ماع لكش ب روكذم لاء فرع م لاء Cisco نم (CUIC)

لحل

مق: رمال لىغش تب مق ، اهدى كأتو CUIC تانايب ةدعاق يف ضرع ةقيرط دوجو نم ققحت لل = فرع م لاء شىح `cuic_data:cuicgrid` نم `SQL Select id, Name, ParentRptId` لىغش تب `'<viewID>'` رماو رطس ةهجاو لىل ماع ت سا

ةل كشم لاء مسق يف روكذم لاء أطخلال نع ماع ت سالا لاثم:

= فرع م لاء شىح `cuic_data:cuicgrid` نم `ParentRptId` ، مسالا ، `sql select id, Name, ParentRptId` لىغش تب مق `'119F44F41B1000014D0000036A0A4E5AE0'`

ماظن يف ةدوجوم ضرع ةقيرط دجوت ال هنا ينعى اذف ، تال ج س ةيأ ماع ت سالا ع جري مل اذا ددحم لاء فرع م لاء CUIC

CUIC نم ريرقتل حىحص لاء ضرع لاء فرع م راضح! بجى ال أو ةل كشم لاء حالص! لجا نم

فرع م لاء لىل لوصحل لاء ارجال اذف عبتا ، ثدحال تارادص لاء او 11.5 CUIC رادص لاء يف

يف ، هل ادحم نوكى نأ ViewId جاتحى يذال ريرقتل ل ، CUIC نم ريرقتل ةحفص يف 1. ةوطخلال ةروصلال يف حضورم وه امك ، **Permalinks** ددح تاي لمع لاء دوماع:

Report Name	Report Category	Report Sub-Category	Report Description	Report Fields	Report Actions
beta					...
Custom_report					...
Custom_Stock_reports					...
Stock	Report stock category				...
Agent_Ansj	Agent		RD Agent		...
agent_test	Agent		RD Agent		...
Pranav Test			Audit Trail		...
test			Agent Historical All Fields		...

ناونع يف طاب ت رالا فرع م ضرعى يذال **طباورلا مسق** يف HTML ددح **Permalinks** يف 2. ةوطخلال ةروصلال يف حضورم وه امك طباورلا طبر

Permalinks



View Name	View Type	Authenticate	Links
Agent	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> HTML <input type="checkbox"/> Excel <input type="checkbox"/> XML
Agent All Fields	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> HTML <input type="checkbox"/> Excel <input type="checkbox"/> XML

Link: <https://10.201.226.24:8444/cuicui/permalink/?viewId=98C09A191000016A000001C80AC9E2>

Cancel Save

طابترالال طابترال 'ViewId' ةميقي نيودتب مق 3. ةوطخلال

ViewId ب لجل . 11. 5 نم لقألال CUIC رادصال تاوطخلال فللخت

يه تاوطخلال:

ضرعلا قرط ريرحت يلع ددح ، ريرقتاللا يف 1. ةوطخلال

فرعم خسنال ، تاوطابترالال يلعو ضرعلا ةقيرط ددح ةجردملا ةحاتملا ضرعلا قرط يف 2. ةوطخلال HTML طابترالال لقح نم ضرعلا

ةلاحي يف بتكملال احطس طيطخت موقوي ، ريرقتلالل احيصلال ضرعلا فرعم يلعل لوصحلل دعب وه امك اهظفحو ةبولطملا Live Data Smart ةيكدلال ةادللا يف ةيشلال سفن خسنب ةقذلال ةروصلال يف حضورم:

```

Settings Call Variables Layouts Desktop Layout Phone Books Reasons Team Resources Workflows
Manage Desktop Layout
Finesse Layout XML
<!--
The following Gadgets are for LiveData.
If you wish to show LiveData Reports, then do the following:
1) Uncomment each gadget you wish to show.
2) Replace all instances of "CUICA.bubba.com" with the Fully Qualified Domain Name of your Intelligence Center Server.
3) [OPTIONAL] Adjust the height of the gadget by changing the "gadgetHeight" parameter.
IMPORTANT NOTES:
- In order for these Gadgets to work, you must have performed all documented pre-requisite steps.
- The use of HTTP/HTTPS "must" match what your Users use for the Finesse Desktop (HTTP or HTTPS).
- If you wish to use HTTP, then HTTP must be enabled on both Finesse and Intelligence Center.
- Do "NOT" change the viewId (unless you have built a custom report and know what you are doing).
- The "TeamName" will be automatically replaced with the Team Name of the User logged into Finesse (for Team-specific layouts).
-->
<!-- HTTPS Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<gadget>https://CUICA.bubba.com:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_1=99E6C8E210000141000000080A0006C4&filterId_1=agent
viewId_3=871A630C10000144000002480A0007C5&filterId_3=precisionQueue.id=CLN20teamName&viewId_4=2868B6F01000014C000005330A0006C4&filterId_4=precisionQueue.id=CLN20teamName</gadget>
    
```

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أ ن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا