

ةيفرطلا ةزهجالا ربع فرشملا نيوكت UCCE في CUCM ةددعتملا

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسالابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ليكولا ةلكشملا فرشملا رود نييغت](#)

[لحلا](#)

ةمدقملا

ديدعلا ربع قرفلا ةبقارم في نوبغر في نيدلا نيوفرشملا نيوكت ءارجا دنتسملا اذه فصفي Cisco Unified ةئيب في Cisco نم دحوملا تالاصتالا ريديل (PG) ةيفرطلا ةزهجالا تابلوب نم ليكولل دحاو في فرط زاهج نم رثكأ نيوكت متي ثيح (UCCE) Contact Center Enterprise.

Cisco نم TAC يسندنهم، Anuj Bhatia و Port vi Binaikiya لبق نم ةمهاسملا تمت

ةيساسالابلطتملا

تابلطتملا

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم لكيدل نوكت ناب Cisco في صوت:

- Cisco (UCCE) نم ةدحوملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco نم Unified Call Manager (CUCM) جم انرب

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلال جماربل تارادصا لىل دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمل دنتست:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصا 11.6(x)
- Cisco Contact Center Enterprise (CCE) ةرادا ةادا
- CUCM رادصا 11.x

ةصاخ ةيلمعم ةئيب في ةدحوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذا. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه في ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب رما يال لمتمحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكبش

ليكولا ةلكشملا فرشملا رود نييغت

نيوكتلا ةرادا ةادا مادختسا نيولوؤسملا ناكماب دعيم، يضارتفا لكشبو، UCCE 11.6 في اني عم صخشلا نوكي ام دنع ليكو وافرشمك هنييغتو لعفلاب دحوم صخش ديدحتل فرشم مدختسملا وه ءاشناب ةادال موقت يذلا اطلال. رخا ليكو وافرشم لىل لعفلاب

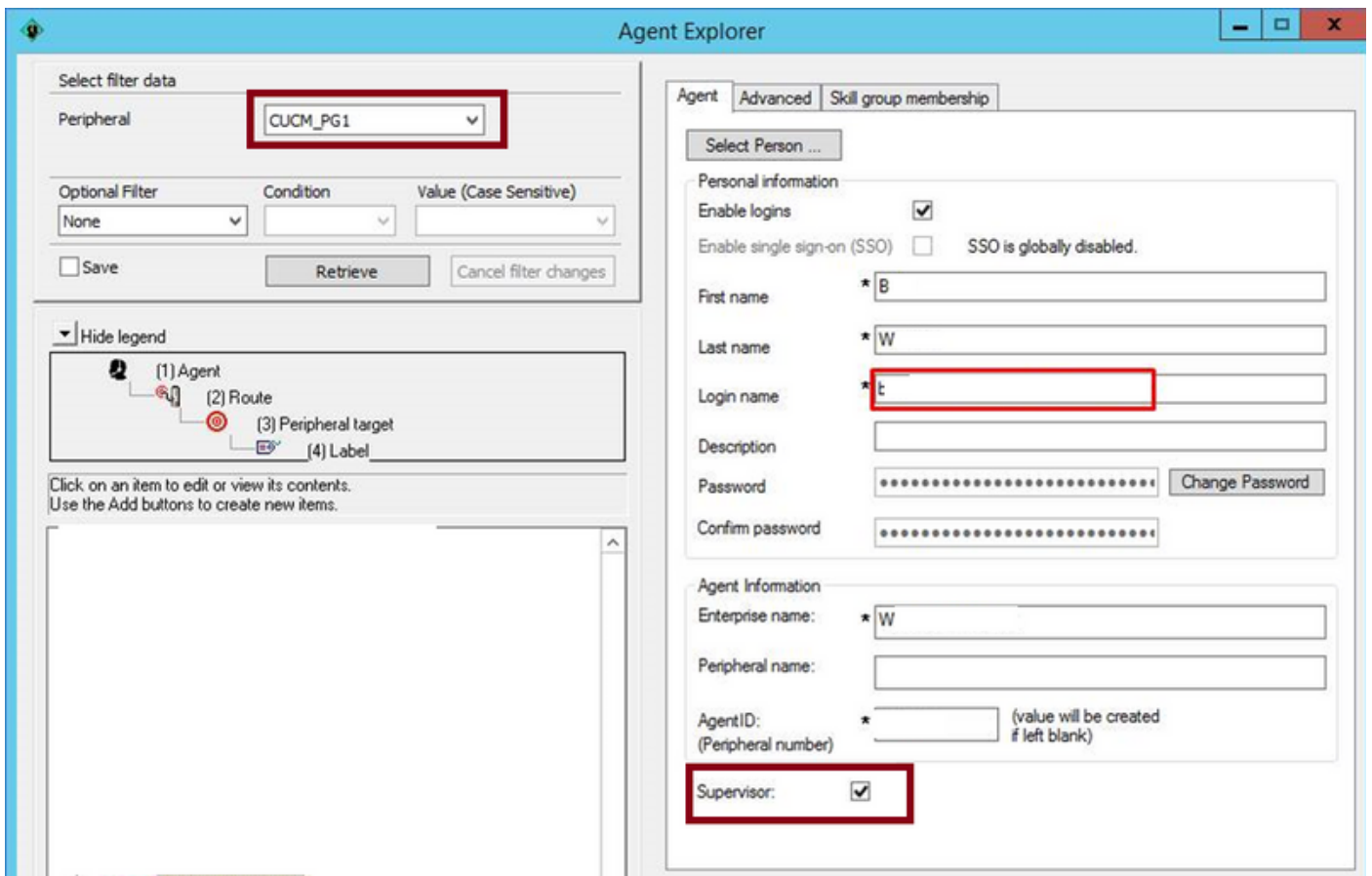
لعلاب

ددعتي ل صقنت معد ليكشت صخش CSCvf89574 لل خ اذه في تبقت و رادصا اذه تقثو طابترال انم ححصت لكش لعل ع قدل ليزنت نكمي .فرشم

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/icm_enterprise/ucce_b_unified-contact-center-enterprise-engineering/ucce_b_unified-contact-center-enterprise-engineering_chapter_0100.html

فرشم ل نيوكتل تاوطلال هذه مادختسا ل ححصت ل تيبت لوؤسم ليمي نا دعب ةدعاق شيحت لش ف أطخ في امئاد رمأل امه ب هتني ني في فرط ني زاهج ربع قرفال ةبقارمل تانايبال .

لوخل ليجست مساب ليمي مع نيوكت متي ، في فرطال PG1 لعل ، لاثم ل لبيس لعل b.XXXX@domain.com ةروصل في حضورم وه امك ، فرشم ك هرايخ متي و .



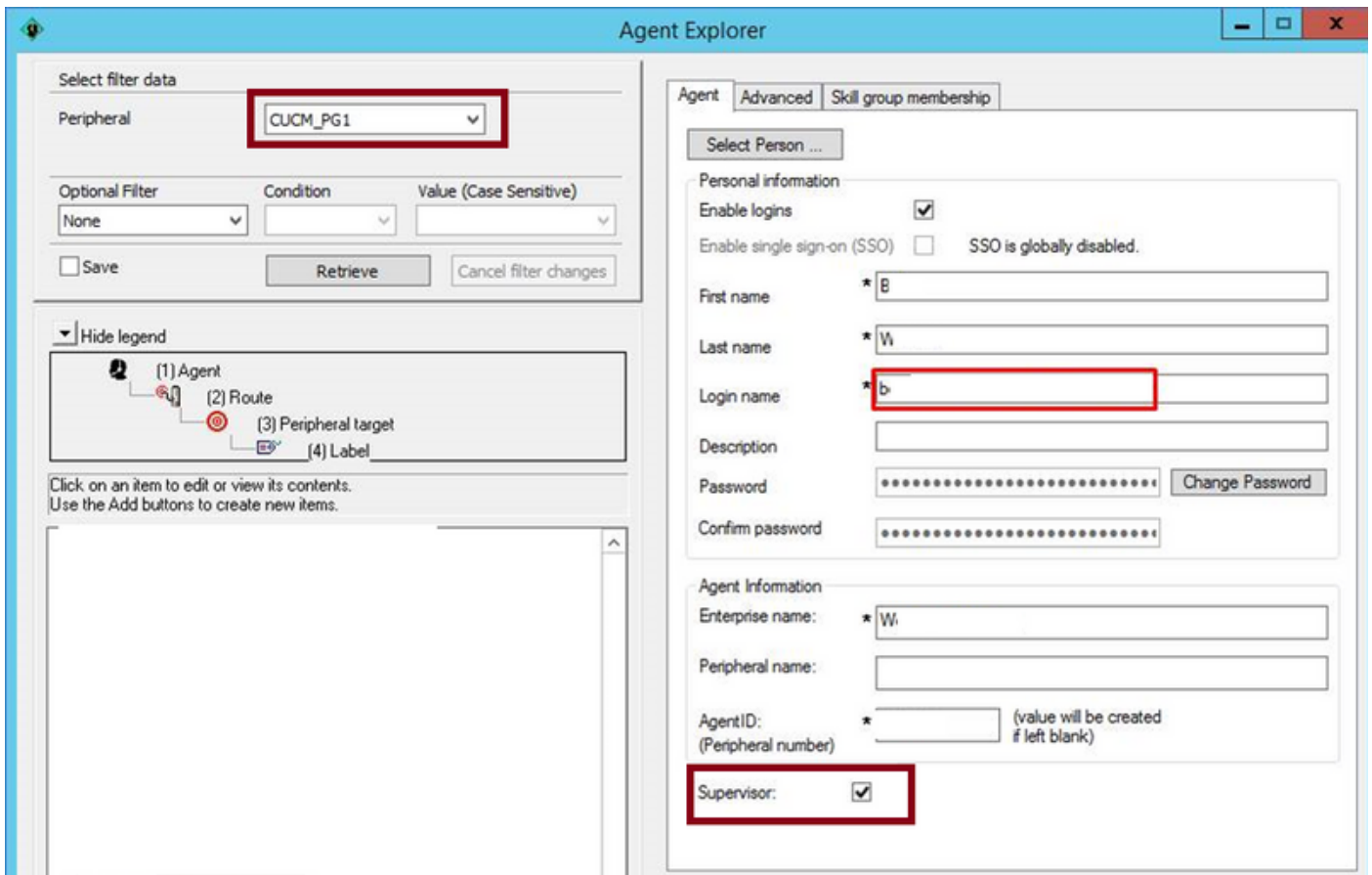
أطلال ثودح عم لش في هناف ، لي صافات ل س فنب ليمي مع انب في لوؤسم ل ةبغر ةلاح في ةروصل في حضورم وه امك ، Data location: Person" ، اقبس م فرعم LoginName

The screenshot displays a configuration management interface with two main panels. The left panel, titled 'Select filter data', shows a 'Peripheral' dropdown set to 'CUCM_PG2' and a legend with four items: (1) Agent, (2) Route, (3) Peripheral target, and (4) Label. The right panel, titled 'Agent', has tabs for 'Agent', 'Advanced', and 'Skill group membership'. It contains a 'Select Person ...' button and a 'Personal information' section with fields for 'First name' (B), 'Last name' (V), and 'Login name' (b). Below this is an 'Agent Information' section with fields for 'Enterprise name', 'Peripheral name', and 'AgentID: (Peripheral number)' (18). A 'Supervisor' checkbox is checked. An error dialog box titled 'Configuration Manager' is overlaid on the bottom right, with a red 'X' icon and the message: 'Failed to update the database. LoginName is already defined Data location: Person'. The dialog has an 'OK' button.

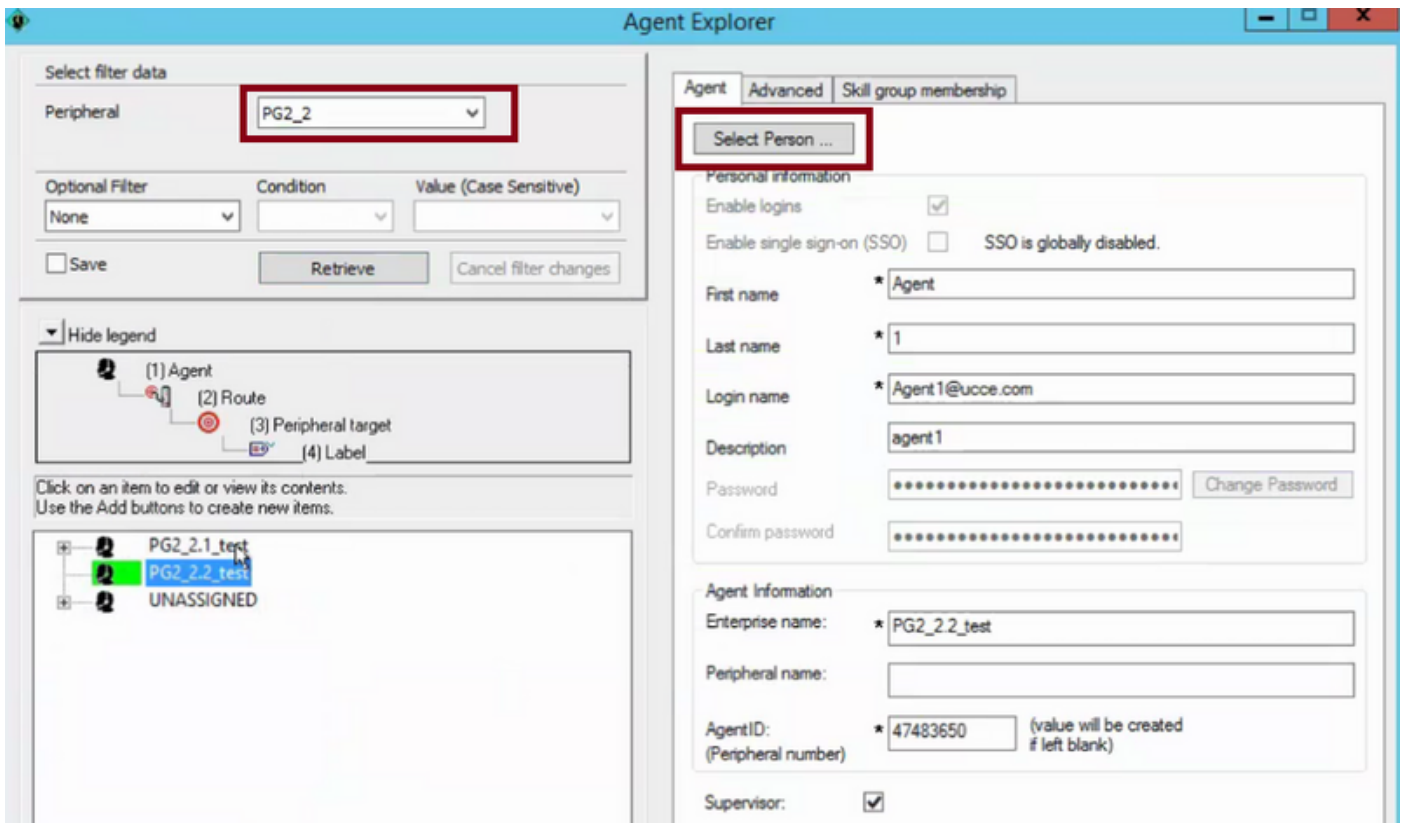
الحل

تقومون بتهيئة ملف التكوين الخاص بالعميل، وتعيين اسم العميل، وتعيين اسم العميل، وتعيين اسم العميل، وتعيين اسم العميل.

لإدخال اسم العميل، يجب أن يكون اسم العميل، ويجب أن يكون اسم العميل، ويجب أن يكون اسم العميل، ويجب أن يكون اسم العميل.

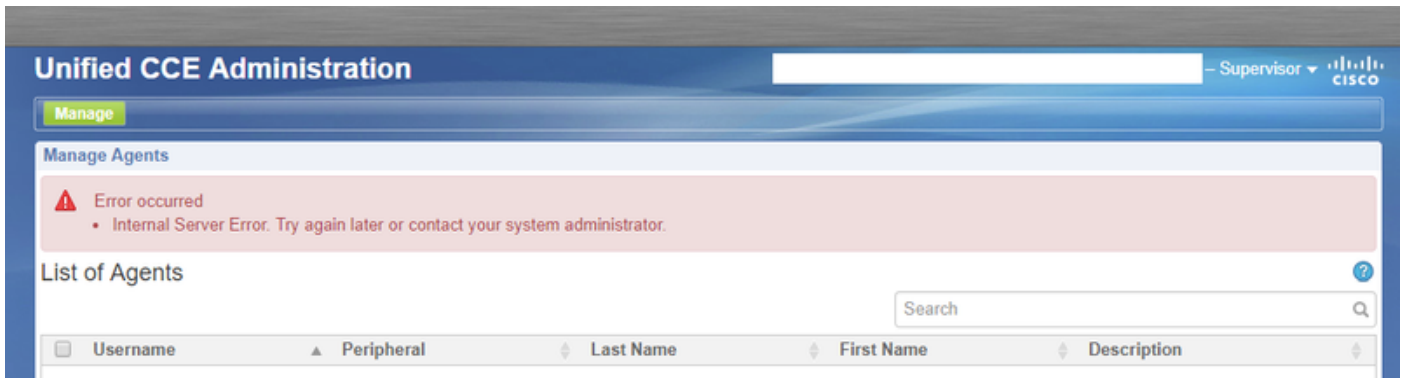


مساسفنب مدخستسما لة فاضا نم الادب، PG2 ةي فرطالا ةزهجالا ءحفص لىل ع 2 ةوطخلال ةمالع ءضوو بوغرمرمال لىل عمال رتخاو صخشلال دىدحت رايخ قوف رقنا، اىو دى لوخدلا لىل جست فرشمك هيلع.



قرفال ةبقارم نم لوخدلا لىل جست مساسفنب لمحي لىل ذل فرشمال نكمتيس ةي فرطالا هذو ب PG. يزاهجالك نم.

مادختسا نم صخش نم رثكأب نآلا ه نارتقا مت يذلا فرشملا اذه نكمتي نل :ةظحالم متي ،رايخلا اذه مادختسا فرشملا لواجي ام دنع .CCEAdmin في "مادختسا لةرادا" عقوم "يلخاد ماداخ اطخ" عاشن



لحللا شي دحت - [CSCvm37836](#) ببيعلا اذه في دي دحتلا اذه بقت متي . UCCE لةرادا ةحفص دودح هذو لةشاشلا لىل ع [CSCvf89574](#) ل ليدبلا

لحللا Cisco Unified Contact Center Management Portal ةادا مادختسا وه دي دحتلا اذه ل ليدبلا لحللا (CCMP) لادب CCEAdmin ةادا نم لادب

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقदन ةتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنلإ دن تسمل