

ةيمقرلا تاونق لل ةطلتخملا تامدخل ري فوت CCE عم WebEx Connect نم (EMI)

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسالاب لطلتلا](#)

[تابلطلتلا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيفلخلا](#)

[مكج](#)

[مكحتلا اعزوم يف كارتشالا](#)

ةمدقملا

مادختساب اهر يفوت وةيمقرلا WebEx Connect ةانق ني مضت ةيفي ك دنتسملا اذه حضوي
Cisco Contact Center Enterprise (CCE) جمانرب

ةيساسالاب لطلتلا

تابلطلتلا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصلال 12.6.2
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصلال 12.6.2
- Webex Control Hub
- Cisco Commerce Workplace (CCW)

ةمدختسملا تانوكملا

جمانربلا اذه لىل دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل دنتست

- Cisco Commerce Workspace (CCW)
- Webex Control Hub

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت
تناك اذإ. (يضايرتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجال عيمج تأدب
رمأ يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا دي قكتكبش

ةيفلخلا

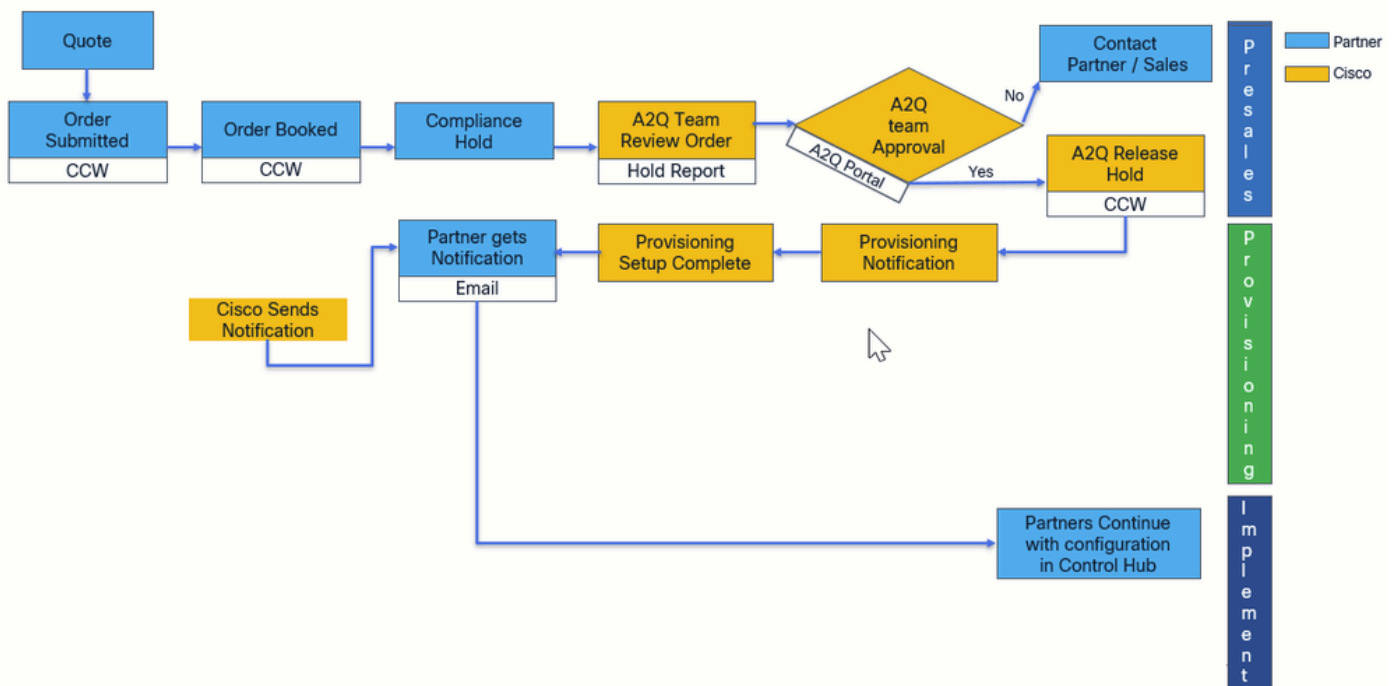
متمني يتل ايمقرلا ةانقرلا نم ةدافتسالا Cisco Contact Center Enterprise ءالمعل نكمي لاصتا Webex Control Hub في ةباحسل Webex Connect تامدخ ريفوت لالخنم اهليغشت Cisco نم (ةمدخنك ياساسالا لاصتالا ماظن) CPa لح وه Webex.

Cisco نم WebEx ماظن ب ةباحسل ربع توصلا لالاصتا لح: انه هنع ديزملا ةعارق كنكمي

تامدخنك متل اهذاختا ءالمعل وأ ءاكرشللا ىلع بجي يتلا تاوطخلل دنتسملا اذه حضوي زكرملا تاسسؤملا لح عم لمعلل اهريفوتو Cisco لالخنم اهؤارش مت يتلا ايمقرلا تاونقرلا Cisco نم لالاصتالا.

مكح

Cisco ءاكرشل Webex Connect ريفوتل ةبولطملا تاوطخللا ىل اذه لمعل ريس ريشي:



انه WebEx Connect Enterprise جمانربل حجنانل ريفوتل تاوطخ حيصوت متي:

Cisco Commerce Workspace (CCW) ىلع رملأ عضو 1. ةوطخل

CCW: طابترلا. مهب صاخلا CCO فرعم مادختساب CCW ىل لوخدلا ليجستب ءاكرشللا موقي
<https://apps.cisco.com/Commerce/home>

دوجوم نرم خسن رملأ ليدعت ءاكرشلل نكمي CCW في. دوجوم رملأ ليدعت وأ ديدج رملأ عضو متي ديدجت لالخنم كيرشللا أدبي في، اديج رملأ ناك اذا. رايلال كلذل مهصحف دنع يمقر ني مضتو ةمزاللا (SKU) نوزملا ب طاقتالال تادحو فيضي يذل يمقرلا رايلال CCE ليك و ةيمك WxConnect ب ةصاخلا

Flex 3.0 for Contact Center
A-FLEX-3-CC NEW

Pricelist Global Price List - INDIA 0.00 Cancel Verify & Save RK

Subscription **Service** Expand All Collapse All Reset Configuration

Premium Agents - Committed Quantity 5 Clear

Standard Agents - Committed Quantity City

Additional Customer Voice Portal (CVP) IVR Ports City

Software Version
☐ Version 12.5
☒ Version 12.6

Virtualized Voice Browser (VVB) Software Options
☐ VVB Security Enabled
☐ VVB Security Disabled

Packaged Contact Center Enterprise

Unified Contact Center Express

Additional Options 1 Added

Additional Options 1 Added

Platform Addons
☐ Google CCAI
☐ Third Party AI Voice
☐ Webex Workforce Optimization (WFO)
☒ Webex Connect Premium Uncommitted

Configuration Summary Sort: Category

Hide Included Items

PRODUCTS	QUANTITY	EXTENDED LIST PRICE
Support		
SVS-CSS-SUPT-SPPT Per Each/Month x 12 Months	1 Each	0.00
On-Premises Agents		
A-FLEX-CCE-P-C Per Agent/Month x 12 Months	5 Agent	0.00
Digital Channels - Webex Connect Premium Uncommitted		
A-WXCN-PRM-AUTOINT USAGE Per Each	1 Each	
SMS Channel		
A-CHAN-U-SMS-SC-US USAGE Uncommitted US SMS SC Rates	1 Each	
A-SMS-SC-PROV Per Each	1 Each	
A-CHAN-SMS-SCR-NUM USAGE Per Each	1 Each	
A-CHAN-SMS-SCV-NUM	1	

اهسفن يه تاوطلخا نإف، a-Flex-cc، كيدل ناك اذا:

Flex Contact Center
A-FLEX-CC NEW

Pricelist Global Price List - 0.00 Cancel Verify & Save RK

Subscription **Service** Expand All Collapse All Reset Configuration

How many Premium UCCE Concurrent Agents are needed? 5 Clear

How many Standard UCCE Concurrent Agents are needed? City

For UCCE, what kind of Virtualized Voice Browser (VVB) Software is needed?
☐ Security Enabled
☐ Security Disabled

Do you want to purchase additional UCCE Customer Voice Portal (CVP) IVR Ports? ☐ Yes

Hosted Concurrent Agents

Additional Options 2 Added

Would you like to purchase Flex Contact Center AI powered by Google Cloud? ☐ Yes

Would you like to add Cisco PSTN Audio Options? ☐ Yes

Do you want to purchase Workforce Optimization? ☐ Yes

Would you like to activate Digital Channels? ☒ Yes

Deployment Choices
☒ On Premises
☐ Hosted
☐ Webex Contact Center
☐ Webex Contact Center Enterprise

Included Deliverable Items 6 Added

Priced Items 1 Added

Configuration Summary Sort: Category

Hide Included Items

PRODUCTS	QUANTITY	EXTENDED LIST PRICE
Support		
SVS-FLEX-SUPT-BAS	1 Each	0.00
Included Deliverable Items (0 items are hidden)		
Priced Items		
A-FLEX-PJEP-C Per User/Month x 12 Months	5 User	0.00
Digital Channels - Webex Connect Premium Uncommitted		
A-WXCN-PRM-AUTOINT USAGE Per Each	1 Each	
SMS Channel		
A-CHAN-U-SMS-SC-US USAGE Uncommitted US SMS SC Rates	1 Each	
A-SMS-SC-PROV Per Each	1 Each	
A-CHAN-SMS-SCR-NUM USAGE Per Each	1 Each	

ديرت له ،لاؤسلال ي ف معن قوف رقنا م ث ،ةيفاضا تاراخي ددح ،ريرحتلا تاراخي ي ف 2. ةوطخلال ةيمقرلا تاونقلال طيشنت

وأ WxCCE لثم رشنال عون ديدحت مهمال نم ،Flex 2.0 ي ف ةيمقرلا تانايا لل "معن" ديدحت دعب Prem.

مادختسالال ال دن تسمل رعلال ددح ،ةطخلال تاراخي ي ف 3. ةوطخلال

Additional Options 2 Added

Would you like to purchase Flex Contact Center AI powered by Google Cloud?
Plan Options

☐ Yes
☒ Usage Based Price
☐ Fixed Price (BU Approval Required)

Would you like to add Cisco PSTN Audio Options?
Do you want to purchase Workforce Optimization?
Would you like to activate Digital Channels?

☐ Yes
☐ Yes
☐ Yes

ةةبامووظف قوف رقا 4. ةوطالا

عجار، تامولعمل نم ديزم لىل لوصلل .مكحتلا زكرم كارتشا لامك لىل لقتنا 5. ةوطالا
مسقلااب مكحتلا ةحول في كارتشالا

مكحتلا عزوم في كارتشالا

ديربل ناوئع لىل ينورتكلل ديرب لاسرا متي ،A2Q و CCW يتيلمع لامك متي امئع
باسح لىل ينورتكلل ديرب لاسرا متي ،ماع لكشب .بلطال اناثأ رفومل ينورتكلل
ءاكرشلل ينورتكلل ديربلا

ةمقرلا ةانقلا ماؤتساب ءيشال نم .ةسسؤم ريفوت ءيفيك مسقلا اؤه حضوي

يتلا لىلوالا ءشاشلا يه هؤه ،.كتسسؤم ديوزتل اينورتكلل اديرب ىقلتت امئع 1. ةوطالا
Webex Control Hub لىل اؤارت



Hi there! Welcome to Webex.

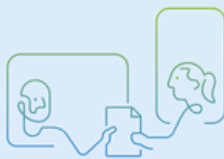
You're nearly ready to connect and collaborate with Webex! 🎉
Tell us about your subscription and we'll get started. This should only take a few moments.

Let's get started

ل.م عمل. ة.س سؤملل كيرشال رفوي، لاثملا اذه في. بلطال مقر ديكأت 2. ةوطخل

Who's using Webex?

We need to know more about **Order #97** [redacted]. After you confirmed the order, your customer can set up their own services.



This order is for a customer
I'm a partner and my customer will use Webex



This order is for my company
I'll use Webex

☐ I want someone else to complete this order.

Choose this option if a colleague or customer needs to complete this order.

تامولعملال نم Webex Control Hub ققحتي 3. ةوطخل

Welcome back! We found your organization

Based on your email address ([REDACTED]@com), we matched your order with your organization.

Organization ID:

Domains

Verified domains [redacted].com

Claimed domains [REDACTED].com

Users

Number of users	5293
-----------------	------

Full administrators

WebEx Suite

Last user activity 2024-10-01T15:01:48.429Z

Subscriptions

Active trials 0

Active subscriptions 8

Other information

Country or region North America

Account created 11/11/14, 8:08:58 PM

ديربال ناوونع ىل اادانتسا االمعلل ةسسؤم نع شحبلا اكارشلل نكمي 4 ةوطخلا مهب صاخلا ينورتكللا.

Enter an email to find your customer's organization

.edu

Based on this email address .edu), we matched your order with your organization.

Organization ID:

^

Domains

Verified domains .edu

Claimed domains .edu

Users

Number of users 100255

Full administrators

Last user activity 2024-09-30T19:51:23.004Z

Subscriptions

Active trials 0

Active subscriptions 12

Other information

Country or region North America

Account created 7/25/12, 2:27:21 AM

<Customer Name> ەراداب موقيس <Partner Name> نإ لوقي و . تامولعمل ديكات كنم بلطت 5. ەوطخل
كارتشالال فرعم كل ضرعي امك . <Customer Name>

Partner Information

Customer Information

Verify

Done

will manage

Subscription ID: Sub12

If you're sure this is your customer organization, continue with provisioning this subscription. **Submitting this is final and can't be undone.**

Review

Partner

Organization ID: 10

Domains

Verified domains .com

Claimed domains .com

Users

Number of users 5293

Full administrators

Last user activity 2024-10-01T15:01:48.429Z

Subscriptions

Active trials 0

Active subscriptions 8

Review

Customer

Organization ID: 33

Domains

Verified domains .edu, .edu, .edu

Claimed domains .edu, .edu, .edu, .edu

Users

Number of users 100255

Full administrators

Back

Submit

تمام ول عملنا نم ققحت الت Webex Control Hub كنم بلطي. 6 ةوطخل

●

●

○

○

Partner Information

Customer Information

Verify

Done

Organization ID: 10

Domains

Verified domains .com

Claimed domains .com

Users

Number of users 5293

Full administrators

Last user activity 2024-10-01T15:01:48.429Z

Subscriptions

Active trials 0

Active subscriptions 8

Other information

Country or region North America

Account created 11/11/14, 8:08:58 PM

Organization ID: 33

Domains

Verified domains .edu, .edu, .edu

Claimed domains .edu, .edu

Users

Number of users 100255

Full administrators

Last user activity 2024-09-30T19:51:23.004Z

Subscriptions

Active trials 0

Active subscriptions 12

Other information

Country or region North America

Account created 7/25/12, 2:27:21 AM

Back

Submit

كارتشالال فرعمو بلطلال مقر ضرع متيومي دقتال ماربا متي 7. ةوطخال



You're now ready to set up services

Order Number: [redacted] 84

Subscription ID: [redacted] 79

→ **Next step: set up services**

It'll take about 10 minutes to set up services. Control Hub is your admin portal to manage all your users and services.

[Take me to set up services](#)

دادعإلا ىلإ لقتني و كارتشال ل اصخلم Webex Control Hub ضرعي 8. ةوطخلا

Summary of subscription

- Order ID 84
- Subscription ID 79
- Org Name
- Org ID 33

Check your order confirmation email if you have questions about your order details.
You'll see all changes after completing this setup wizard.

Contact Center New

Webex Connect
Webex Engage

Set up later

Provision

Customers

Customers

Subscription type = Enterprise x 1 customer

Filter by Recently viewed Enterprise BroadWorks Wholesale Has critical status Has warning status

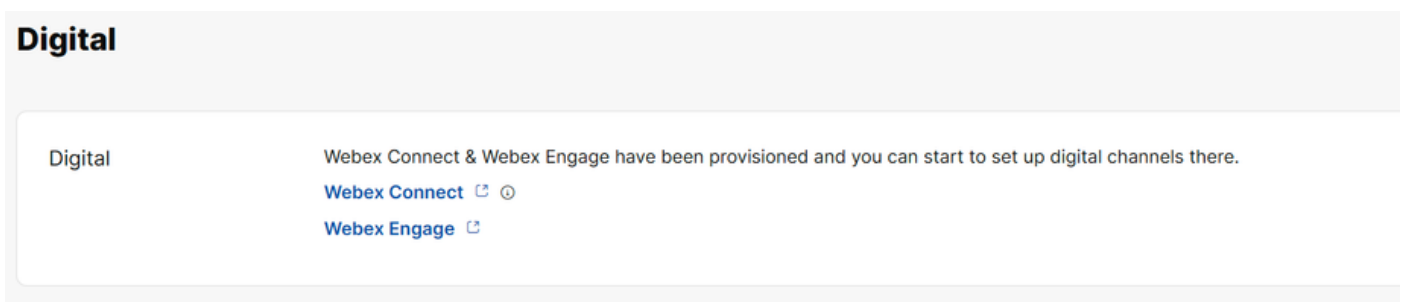
Customer Name	Status	Tags
	Provisioning...	

نمض ي مقر - لاصتالا زكرم ىل لاقتنالا كنكمي ،دوزم .ةمظنملا حبصت نإ ام 9. ةوطخلا Webex Control Hub.

ي:لي ام ةدهاشم كنكمي و يضارتفا لكشب ةي مقرلا تاونقلا ريفوت متي



و Webex Connect إلى تطابق ترا عدهاشم كنكمي ،ةيمقرلل تاونقلا ريفوت درجم ب 10 ةوطخل Webex Engagement.



طاب ترا يلع ريفوتلا ءانثأ هريفوت متي يذلا ليمعلا ب صاخلا ينورتكلإلا ديربلا لصحي يساسألا ماظنلا إلى لوصولو نكمي وأ ةرشابم WxConnect يساسألا ماظنلا إلى لوصولو مكنحتلا روحمل عطاقتملا ليغشتلا تطاب ترا مادختساب Engagement و WxConnect.

هذه جتنملا تانوكم نم يأ تحت TAC SR حتف يجرى ف ،ةيلمعلا هذه ءانثأ لكاشم يأ تهجاو اذا ةيلاتلا لىصافتلا نيمضتو:

Webex Connect ةطساوب ةيمقرلل تاونقلا - Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)

WebEx Connect ةطساوب ةيمقرلل تاونقلا - Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

CCE رادصا لىصافت

ةسسؤملا فرعم

ةسسؤملا مسا

ةقطنملا

كيشلا مسا

كارتشالا

WebOrderID (ياريخا):

لوؤسملا ينورتكلإلا ديربلا فرعم

،ماهملا نم يأ ةقلعتم تناك اذا ةمهملا لىصافت رادصا ب مق

تالاماعملا ID

WorkFlow (نكمأ نإ):

(نكمأ نإ) تامدخل

نوكت هذه URL نيوانع نإف Webex، ربيع ةكراشملا/الاصتالاب ةقلعتم لكاشملا تناك اذا
ةيمازلإ،
Webex لاصتال URL ناوانع
Webex لكارشإب صاخال URL ناوانع

ةمچرتل هذه لوح

ةللآل تاي نقتل نم ةومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمچرت
ملاعلا اناء عي مجي في ني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوكت نل ةللآل ةمچرت لصف ان ةظحال ميجري. ةصاغل مهتغلب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىل اامئاد عوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلال يزيلچنل دنتسمل