

اهئاطخأ فاشكتساو ةيحلأ تانايبلا نيوكت UCCE ةئيىب يف اهحالصإو

تايوتحملأ

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألأ تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[PG و ءوملا مادختساب قرشابملا تانايبلا لاصتا نم ققحتلا تايلمع](#)

[قرشابملا تانايبلا مداخ لشف زواجت](#)

[TIP لشف زواجت](#)

[SocketIO لشف زواجت](#)

[نيوكتلأ لبق ام تاصوحن](#)

[UCCE رشن تايلمعل قرشابملا تانايبلا نيوكت تاوطخ](#)

[اهحالصإو عاطخألا فاشكتساو رايثخا ةمئاق](#)

[قرشابملا تانايبلا ءمدخ ءلاح نم ققحتلا: 1 ةوطخلا](#)

[AW ب قرشابملا تانايبلا لاصتا نم ققحتلا: 2 ةوطخلا](#)

[زواجت راهطا - رمألأ مادختساب قرشابملا تانايبلا ءعومجم ماظن ءلاح نم ققحتلا: 3 ةوطخلا](#)

[قرشابملا تانايبلا لشف](#)

[قرشابملا تانايبلا تانايب رءصم نيوكت نم ققحتلا: 4 ةوطخلا](#)

[CUIC ىلع قرشابملا تانايبلا تانايب رءصم ءلاح نم ققحتلا: 5 ةوطخلا](#)

[قرشابملا تانايبلا مداوخ ىلع ذفنملا لاصتا نم ققحتلا: 6 ةوطخلا](#)

[ICM مداوخ ىلع ذفنملا لاصتا نم ققحتلا: 7 ةوطخلا](#)

[ةيفاضال ققحتلا تايلمع: 8 ةوطخلا](#)

[اهحالصإو قرشابملا تانايبلا عاطخأ فاشكتسأل ءبولطملا تالچسلا](#)

[ICM مداوخ نم](#)

[ءوملا](#)

[ىجىب](#)

[LiveData مداوخ نم](#)

[RTMT مادختسا](#)

[CLI مادختسا](#)

[CUIC مداوخ نم](#)

[RTMT مادختسا](#)

[CLI مادختسا](#)

[ءكبشلا تالچس وضءعتسملا مكحت ءءو](#)

[منجلا طاقتلا](#)

[ءلص تاذا تامولعم](#)

ةمدقملا

فاشكتساو قرشابملا تانايبلا لكاشم نيوكتل ءبولطملا تاوطخلا دننسملا اذه فصى Unified Contact Center Enterprise (UCCE) ةئيىب يف اهحالصإو اهئاطخأ

ةيساسأل تاب ل ط ت م ل

تاب ل ط ت م ل

ةيلالت ل عيضاوم ل اب ةفرعم ل ي د ل نوكت نأب Cisco ي صوت

- Cisco (UCCE) نم ةدجوم ل لاصتال زكارم تاسسؤم لولج

ةمدختسم ل تانوكم ل

ةيلالت ل ةي دامل تانوكم ل او جم ارب ل تارادصل ل دنتسم ل اذه ي ف ةدراول تامولعمل دنتست

- ICM: 12.6 رادصل
- Finesse: 12.6 رادصل
- CUIC/Live: 12.6 تاناي ب رادصل

ةصاخ ةيلمعم ةئي ب ي ف ةدجوم ل ةزهجال نم دنتسم ل اذه ي ف ةدراول تامولعمل عاشن م ت تناك اذ. (يضا رتفا) حوسمم نيوك ت ب دنتسم ل اذه ي ف ةمدختسم ل ةزهجال عي م ج تادب رما يال لم ت ح م ل ري ثات ل ل كم هف نم دكأت ف ،لي غشت ل دي ق ك ت ك ب ش

ةيساسأ تامولعمل

ةينك م ا عم يلعلفل تقول ي ف ثادحال ةجل اع م ب موق ي تاناي ب راطا يه ةرشابم ل تاناي ب ل ليكول ثادحا ةجل اع م ب Live Data ةمدخ موقت .ةرشابم ل تاناي ب ل ري راق ت ل ةيلال رفوت ةمدخ موقت ،ثادحال عوقو دن ع .هجوم ل او ةيفرط ل ةزهجال ةباوب نم رمتسم لكشب لاصتال او غالبال اب نوموقي ني ذل عالعمل ل يلعلفل تقول ي ف ثا ثي دحت ل عف د ب رارمتساب Live Data تاناي ب ل ل ثادحال اع دتساو ليكول هي جوت ب هجوم ل او PG موق ي .دجوم ل اكل ذل زكرم نع ق ف د ل ي ف ثادحال عي م ج ت ب ةرشابم ل تاناي ب ل موقت م ث .ثادحال عوقو دن ع ةرشابم ل ل ابقتسال ةلاس رل ق ف د ي ف CUIC كرتشي .تامولعمل رشنتو ،رمتسم لكشب اهتجال عمو ثي دحت م تي .رارمتساب ةرشابم ل تاناي ب ل ري راق ت ثي دحتو يقي قح ل تقول ي ف ثادحال ل ث م ،يرخال مي قل ثي دحت م تي .اهثودح دن ع ،ليكول تالاح ل ث م ،ةي درفل ةلالح مي ق اب ي رقت ناو ث 3 ل ،راظت نال ةمئاق ي ف تامل كم ل

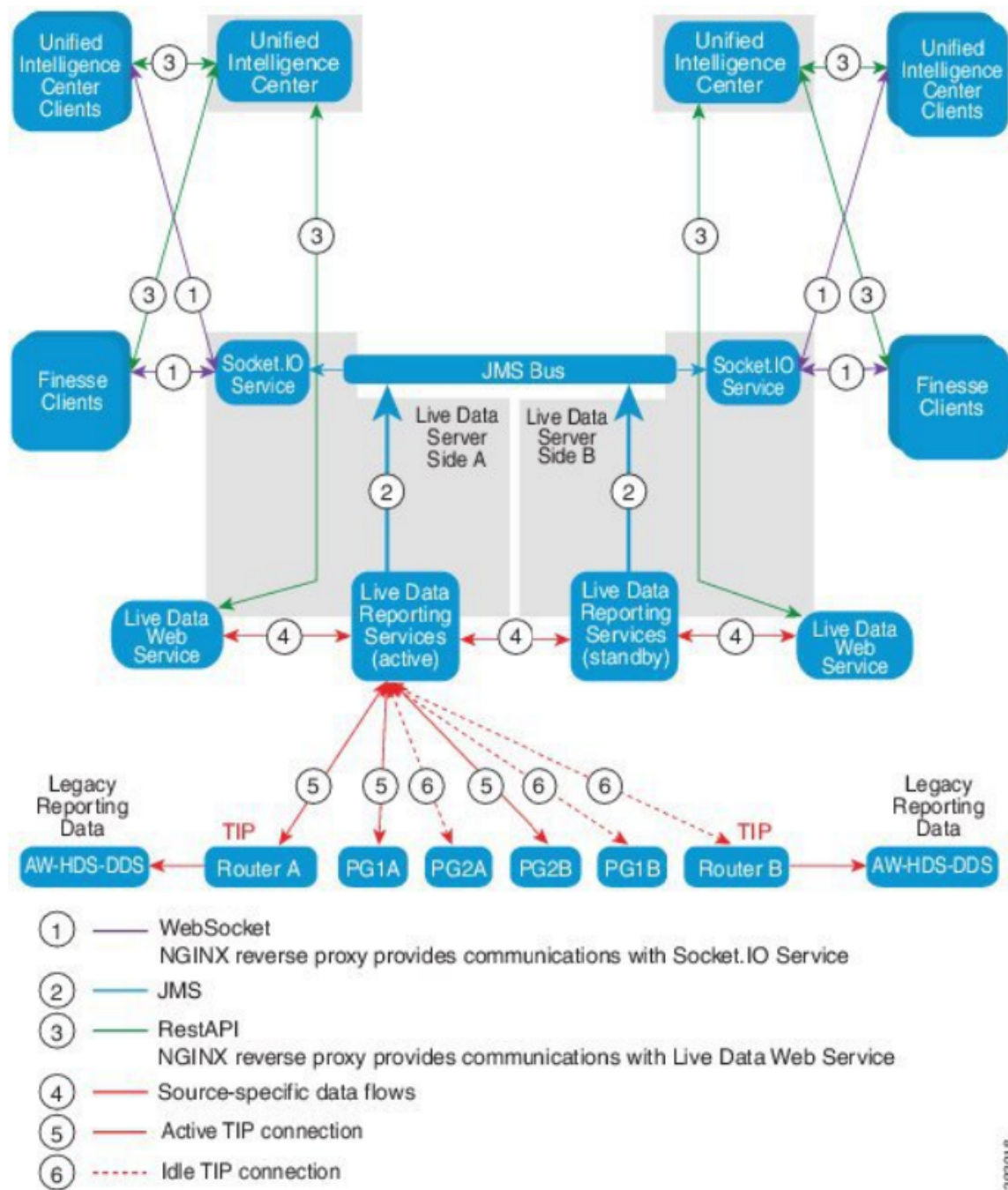
لي غشت ماظن ل (VM) يرهاظ ل زاهج ل ل ع ةرشابم ل تاناي ب ل دجوت ،دجوم ل CCE ماظن ي رتوي ب كم ل ةزهجال ي ف ةرشابم ل تاناي ب ل ري راق ت ني م ص ت كنكم ي .Cisco نم توصل ل Finesse ليكوب لمعت ي تال ةي ب ت كم ل

2000 ماعل عالعمل رشن تاي لمعل ةبس نل اب

- اكل ذل زكرم مادختساب (VM) يضا رتفا زاهج ل ل ع ةرشابم ل تاناي ب ل م داخ تي ب ث ت م تي Cisco نم (IDs) ةي وه ل ةمدخو Cisco نم (CUIC) دجوم ل

ه د ع ب امو 4000 ماعل عالعمل رشن تاي لمعل ةبس نل اب

- ل.لق تسم VM زاهج ىلع Live Data مداخل تي بثت م ت

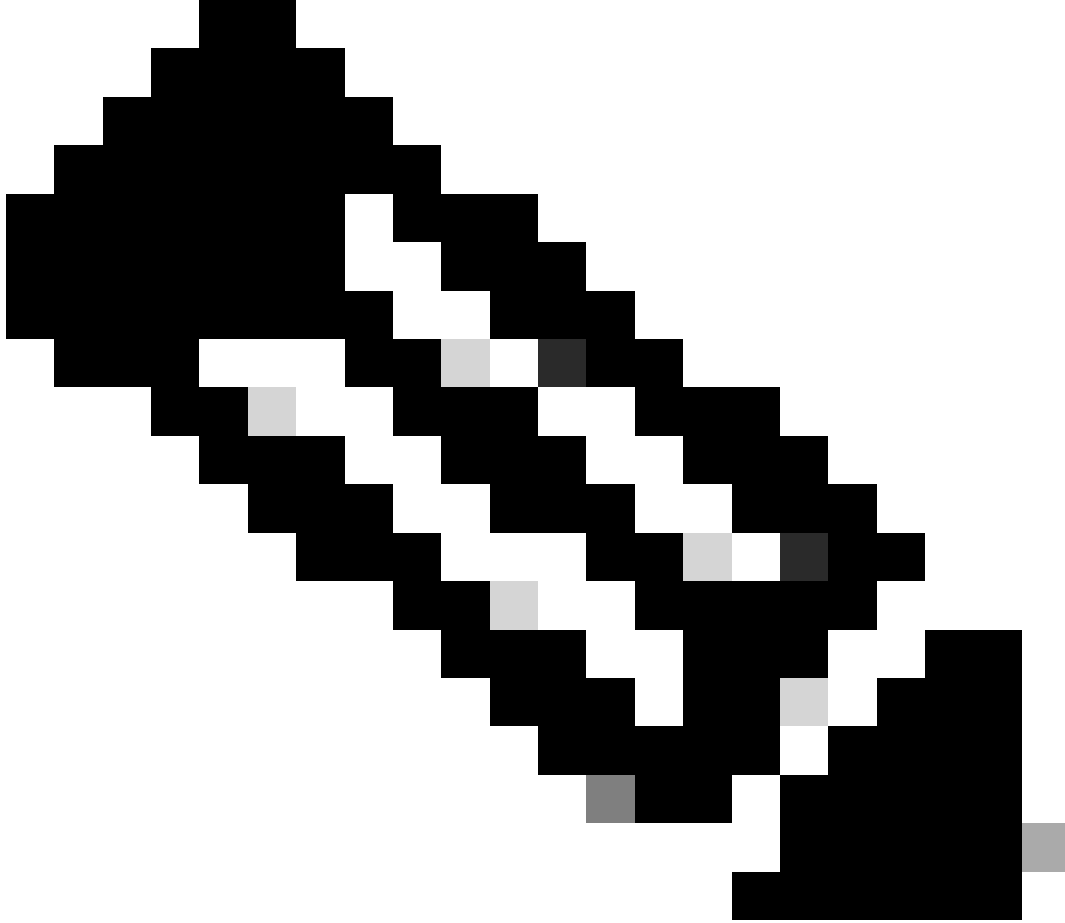


PG و هجوم الم ادخ تساب رشاب الم تانا يبال لاصتا نم ققحتا ل تايلمع

تادحو وعيمجو تاهجوم لاب TOS و TIP تالاصتا عاشناب طشنال Live تانا يبال مداخل موقى نأ بجي عاشناب طشنال عضولال في (يطايتحال) رشاب الم تانا يبال مداخل موقى نأ بجي. ليكولال PG ليكولال PG تاعومجم وعيمجو تاهجوم لاب طقف TOS لاصتا

- ل.لق تسم VM زاهج ىلع Live Data مداخل تي بثت م ت
- rexp: 4[0-5]034 اذهل اقوفو قيسننالا ىلع TIP لاصتال PG/هجومال ذفنم يوتحي
- ل.لبس ىلع .ابوروأ في نواعتال او نمأل رمتؤمل دحاو ليثم ىوس دجوي ال هنأ اذه ضررتفي (42034 و 41034 و 40034، لاثملا)

- reexp: 4[0-5]035 اذهل اقفو قيسنتلا ىلع TOS لاصتال PG/هجوملا ذفنم يوتحي لىبس ىلع .ابوروأ يف نواعتلاو نمألا رمتؤمل طقف ةدحاو ةلاح لكانه نأ ضررتفي (42035 و 41035 و 40035، لاثملا)
-



ةطحال م:

- هب متي يذلا بيترتلا ىلإ اذانتسا TIP/TOS تالاصتلا ذفانم نييعت متي مداخل سفن ىلع (A/B بنال) PG جوز تيبتت
 - TIP ذفانم نوكتي، تبثمل (A/B بنال PG1) لوال PG جوز، لاثملا لىبس ىلع نم PG2) يئانثلا PG جوز بيكرت متي .يلاوتلا ىلع 42034 و 43034 ةيساسألا قبطني .يلاوتلا ىلع 44034 و 45034 نيذفنملا صيصخت متي امك، (b/a بنال) اضافي TOS ذفانم ىلع نييعتلا سفن
 - نم ديزمل ؛لثمل مقر ىلع ءانب TOS و TIP ذفانم فلتخت نأ نكمي نم دجوملا لاصتالا زكرم لولحل ذفنملا مادختسا لىلد ىلإ عجرا ،ليصافتلا Cisco.
-

مداخل كانه. دادعتسالا عضو وأ درابل طاشنللا عضو في ةرشابملا تانايبلا مداوخ لمعت عضو في رخآلا ةرشابملا تانايبلا مداخل. تقوي في طشن طقف دحاو ةرشابم تانايب امندن. طشنللا مداخللا ةلاح رارمتساب يطايتحاللا ةرشابملا تانايبلا مداخل بقاري. دادعتسالا لطملا مداخللا حبصي. اطشن حبصي ورمألا يطايتحاللا مداخللا لوت في، طشنللا مداخللا لش في ةمدخلل ازهاج نوكتي امندن يطايتحاللا مداخللا وه.

TIP لش ف زواجت

مداخل موقفي. PG و هجوملا مداوخ لاصتاللا TIP لقن لوكتورب ةرشابملا تانايبلا مدختست تانايبلا "مداخل موقفي ال. PG و هجوملا يبناج ال كل TIP تالاصتلا عاشناب ةطشنللا Live تانايب طشن طقف دحاو TIP لاصتلا دجوي. TIP تالاصتلا في عاشناب دادعتسالا عضو في "ةرشابملا مداخل ديعتسي، طشنللا TIP لاصتلا لش ف دن. (ب) ببناجلا ل و (أ) ببناجلا ل و، ةرم لك في لملال TIP لاصتلا طشنللا Live Data.

SocketIO لش ف زواجت

تانايبلا ريرقت شح قفدي قتلل Live Data مداخل يبناج نم في أب SocketIO ليمع لصتي امك. SocketIO ليمع لاثم مه Unified Intelligence Center الممع. (SocketIO قفدي) ةرشابملا ةطساوب SocketIO قفدت جاتناب دادعتسالا عضو في "ةرشابملا تانايبلا" مداخل موقفي لاصتلا في لش ف SocketIO ليمع بلق تاضبن نادقف نع جتنفي. طشنللا مداخللا نم ليكولا. رخآلا "ةرشابملا تانايبلا" مداخل ل و لوصولا في SocketIO ليمع لش في، كلذ دعب SocketIO.



موقيو ٲروكذمل بابسألأ نم يأل ٲرشابمل تانايبلا لشف زواجت متي ام دنع :ٲظحال م
نبيعت ٲداعإ متي ،طشن مءاك كمهملا يلوتب يطايتحال ٲرشابمل تانايبلا مءاخ
ريراقتال سبياقمو ٲيلحال ٲرشابمل تانايبلا ريراقت

نبيوكتال لبق ام تاصوف

:ٲيلالتال ققحتال تايلمع اءااب مق ،ٲرشابمل تانايبلا رشن لبق

1 مق ر صءفال

،كرتشملاو Live Data Publisher ل يمامألاو يسكعلا DNS نع ءءبال نم ققحت ،ICM مءاوء نم
nslookup رملأا مءءءساب

<#root>

nslookup

nslookup

2 مقرر صحف ال

يسكع ال DNS ثح ب نم ققحت ،ةرشابم ال تانايب ال مداخل ال (CLI) رم اوأال رطس ةهجاو نم (B) و بناجلل ققحت ال تايلمع عارجا (PGs و تاهجوملل يمامأل او

<#root>

utils network host

PGs/ديخت جاحسم ال نم ةماع ال FQDNs عم <FQDN> تلذبتسا

<#root>

utils network host

b و بناج ال كىل ل قيقدت تزجنا) PGs/ديخت جاحسم ال نم ماع ال ناوعل عم <ip> تلذبتسا (بناج

3 مقرر صحف ال

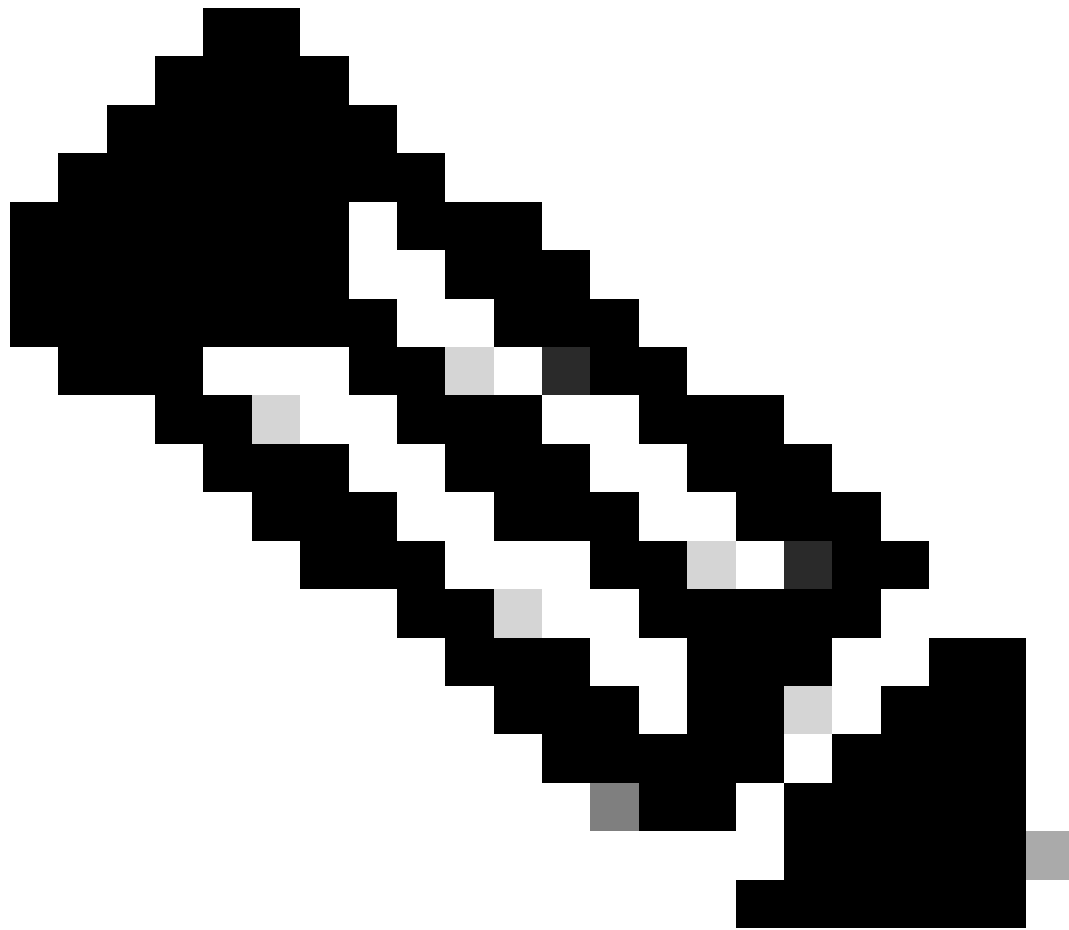
يف تقولا ةنمازمو NTP مسق ىل عجا CCE. ةئيبل اهتابلطتمو NTP تانيوكت نم ققحت CCE. لح ميمصت ليلد

4 مقرر صحف ال

ابوروأ يف نواعت ال او نواعت ال رمتؤم لح ميمصت ليلدل اقفو نيوكت ال دودح عابتا نم دكأت

- قيرف لك ال كول او PG لك ملهنيوكت مت نيذل ال مالعمل: لثم دويق فرشم ال او ليكول

لوصل ل CCE لولح ميمصت ليلد لى عجرا .كلذ لى الامو تاراهم ةعومجم يه عالكلو ددعو
ليصافتلا نم ديزم لىل.

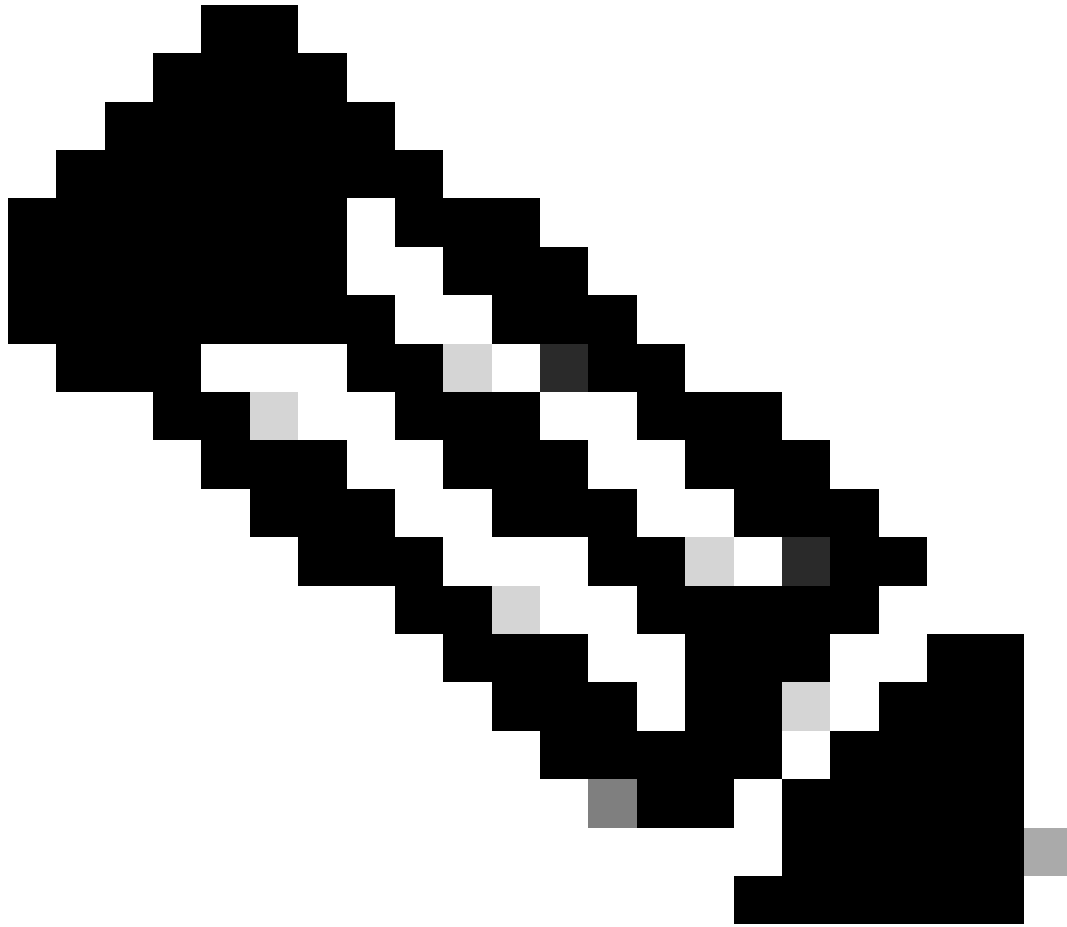


ةظالم:

- ميمصتلا ليلدل اقفو ةرشابملا تانايبلا مداوخ رشن متي مل اذإ ةمدخل نكميف ،نيوكتلا دويق زواجت مت اذإ وأ (لقستسملا لباقم كراشملا ةمدخل جراخ عاقبلا ةرشابملا تانايبلا
- قباطتي نابىصوي ،ةرشابملا تانايبلا ةمدخب ةقلعتملا لكاشملا بنجتل هذه رشنلا ةيلمعل قيقدلا ICM رادصا عم Live Data Server رادصا

5 مقر صحتلا

UCCE رشن ي ف Live تانايبلا تاداهشلا لدابت



CCE - ICM، Finesse، رشن ربع CA لبق نم ةعقوم ال تاداهش ال مادختسا مت اذا :ةظحال م ققحت ال اذه ي طخت نكم ي ،(صيخرت ال عجرم سفن لبق نم عقوم) - IDs و LD و CUIC.

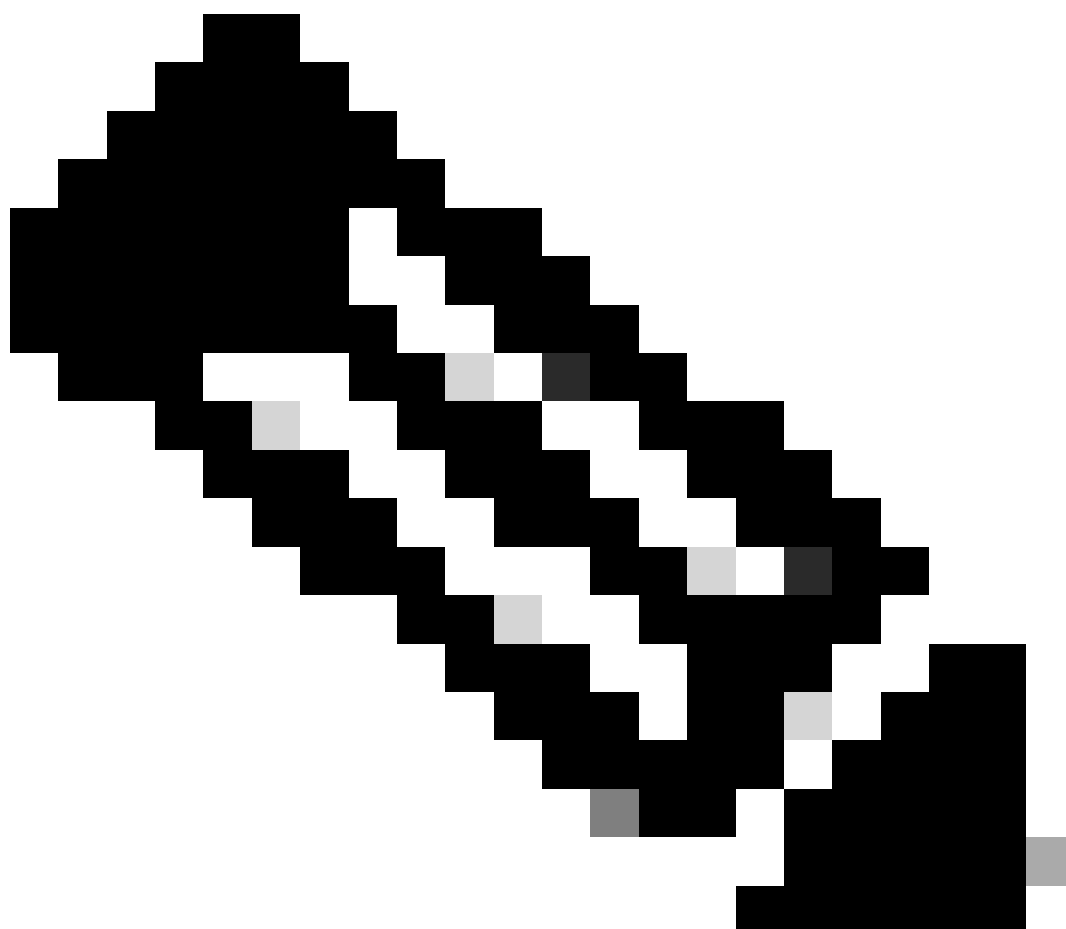
عيقوت ال ةي تاذ تاداهش مادختسا دن ع

2000 ماعل ءال مع ال رشن تاي لم عل

- Finesse ال كرتشم ال مداوخو CUIC-LD-IDs رشان نم TOMCAT تاداهش لي محت نم دكأت ةقت عضوك Publisher
- CUIC-LD-IDs ال كرتشم ال مداوخو Finesse Publisher نم TOMCAT تاداهش لي محت نم دكأت tomcat-trust. ك LD-IDs Publisher
- عي مج ال كرتشم ال مداوخو CUIC-LD-IDs رشان نم TOMCAT تاداهش لي محت نم دكأت AW. مداوخ

12000 و 4000 ي ماعل ءال مع ال رشن تاي لم عل

- CUIC ىلإ كرتشمال مداولو Live Data Publisher نم Tomcat تاداهش ليمحت نم دكأت .
ةقت عوضوك Finesse Publisher و Publisher.
- Live Data ىلإ كرتشمال مداولو CUIC رشانال نم TOMCAT تاداهش ليمحت نم دكأت .
ةلماك ةقتوك Finesse Publisher و Publisher.
- CUIC ىلإ كرتشمال مداولو Finesse Publisher نم TOMCAT تاداهش ليمحت نم دكأت .
ةلماك ةقتوك Live Data Publisher و Publisher.
- عيمج ىلإ Finesse و Live Data و CUIC مداولو عيمج نم TOMCAT تاداهش ليمحت نم دكأت .
مداولو AW.
- عون نم ةقتوك Live Data Publisher مداولو ىلإ AW مداولو ةصاخال IIS ةداهش ليمحت نم دكأت .
TOMCAT.



ةظالم:

- اخسن Publisher مداولو ىلإ ةقت تاداهشك اهلیمحت مت يتال تاداهشال خسن متي .
ةعومجمال سفن في كرتشمال ةدقع ىلإ الathamم.
- مداخلل ةلمالكال ليغشتال ةداعإ مزلي ، VOS مداولو ىلإ ةداهش ليمحت دنع .
مت يتال ةداهشال حبصت يكل ماظنل ليغشت ةداعإ لبق CLI رمأ مادختساب

مداخل كل ذي لى ع ذفان اتي دح اهل ي م ح ت

- حبصت ى تح Apache Tomcat ةمدخ لى غشت ةداعل مزلي ، AW مداوخل ةبسنلاب
اذه AW مداخ لى ع لوعفم ال ةيراس اتي دح اهل ي م ح ت م تي ال ةداهش ال

6 مقرر صحنال

ةرشابم ال تانايب ال نيوكت رماو ا عي م جل (FQDN) لمالك لاب لهؤم ال لاجم ال مسا مادختسا بجي
ةمدخ ي ف لكاشم ثودح لى ةرشابم ال تانايب ال نيوكت دن ع IP ناو ن ع مادختسا يدؤي نا نكمي
ةرشابم ال تانايب ال

7 مقرر صحنال

خسن ةي لمع نم ال دب ايودي رورم ال تاملك بتكا ، ةرشابم ال تانايب ال نيوي عت رماو لك ل ا .
قصلو

ةرشابم ال تانايب ال تي بثت ب ةصاخ ال CLI رماو ال ةم و ع دم فرأ ةع و م جم ب

كنكمي ، (ةي حل ال تانايب ال ا ر ص ح س ي لو) (CLI) رماو ال رطس ةهجاو مادختسا ب لمع ال دن ع
ةي فاض ال فرأ ال هذه و [a-z] [a-z] [0-9] ةي داع ةي م قرر ةي دجأ فورح مادختسا :

- " " (ةطقن)
- "!" (بج عت ةم ال ع)
- "@" (ةم ال ع دن ع)
- "#" (مقرر ال ةم ال ع)
- "\$" (رالود)
- "%" (ةي وئ م ةبسن)
- "^" (ماحق ال ةم ال ع)
- "*" (ةمجن)
- "_" (ةي لفس ةطرش)
- "+" (دئاز ةم ال ع)
- "=" (ةي واس ت م ةم ال ع)
- "~" (دم)
- ":" (نول وقل ال)
- "()" (ةقل غم ى رخا و ةحوت فم ساوقا)
- "{}" (ةقل غم ل و ةحوت فم ال ساوقا ال)
- "[]" (ةقل فم ل و ةحوت فم ال ةب ر م ال ساوقا ال)
- "[]" و "[]" (ةدحو لى ا ددحم ى ن ع م ةصاخ ال فورح ال مظعم لم ح ت . تالخدم لصا وفك تافاسم ال مدختست
، " \ " ، لاثم ال لى بس لى ع) Cisco نم (VOS) توصل ال لى غشت ماظن ب ةصاخ ال رماو ال مك ح ت
ابل اغ اهل هاجت م تي ASCII ةي سايق ال فرأ ال ن ع فلتخت ي ت ال فرأ ال . (كل ذي لى امو ، " | ")

UCCE رشن تاي لمعل ةرشابم ال تانايب ال نيوكت تاو طخ

1 ةوطخل

رشن ال تاداع > ةي ساس ال ةي ن ب ال نمض CCE ةراد لى ع حي ح ص ال رشن ال عون نيوي عت نم دكأت

(https://<AW-Server>/cceadmin).

2 ةوطخل

CCE. نوزخم ىلإ مداخة فاضإ

لالخ نم ناكسلال ددعتملال CUIC-LD-IDs ماظن فضا، 2000 ماع لىك و رشن تاي لمعل ةبس نلاب
CUIC-LD-IDs رشان راىخ دىدت

Add Machine



Type

CUIC-LD-IdS Publisher



Note: The CUIC-LD-IdS Subscriber will be added automatically

CUIC ةومجم فضا، هذعب امو 4000 ماعل "لىمعلال جم ان ربالا" رشن تاي لمعل ةبس نلاب
دحومللا ءاكذلا زكرم ل رشانال راىخ دىدت لالخنم ةلق تسملال

Add Machine

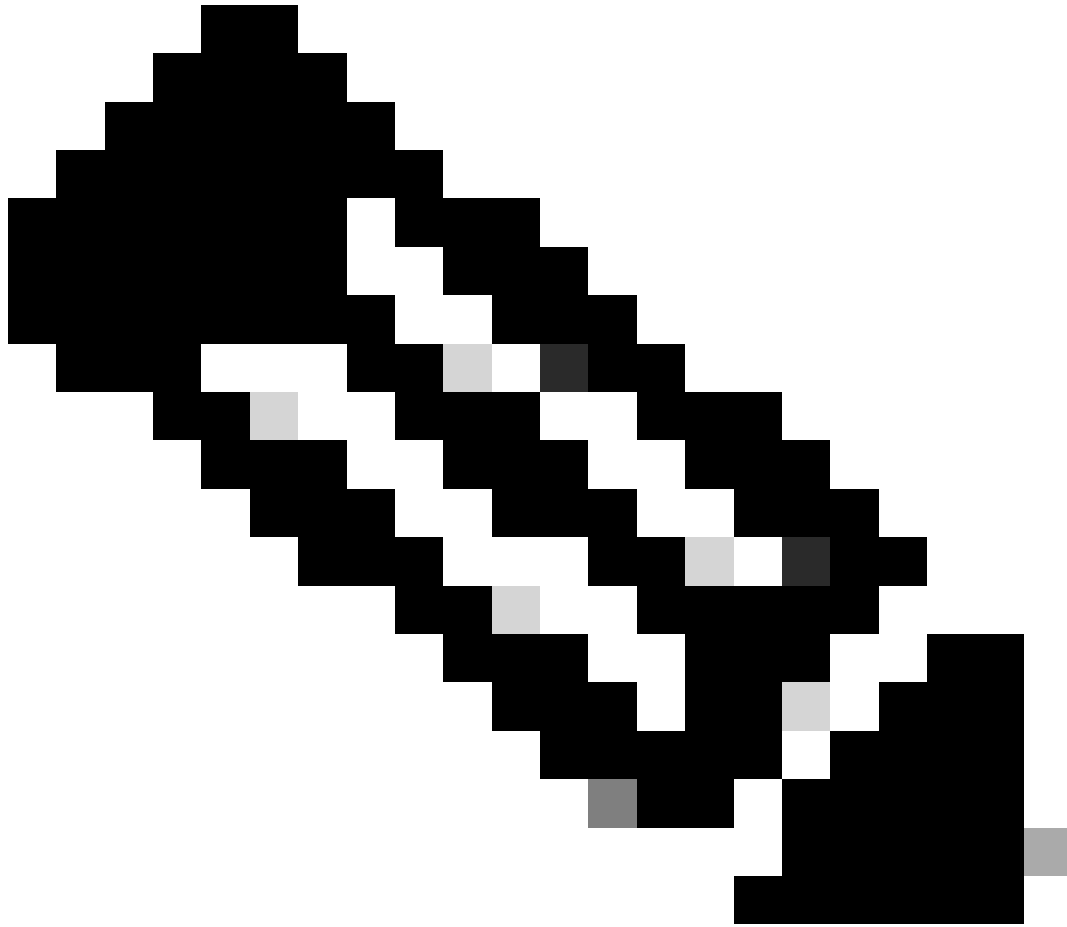


Type

Unified Intelligence Center Publisher



Note: Unified Intelligence Center Subscribers will be added automatically



امو 4000 ماع ي ف اهؤارج مت ي التا ليكولا جمانربال رشن تايلمعل ةبسنلاب :ةطخالما
set live-data رمالا مادختساب نوزخملا ىل ةرشابملا تانايبلا مداوخ ةفاضل متت ،هدعب
machine-services.

3 ةوطخال

لصافلا نبيعتل `set live-data reporting-interval <reporting-interval-in-minutes>` رمالا مدختسا
قئادلاب ةرشابملا تانايبلا ريراقت دادعال ينمزلال

- 60 و 30 و 15 و 10 و (يضارثالا) 5 :يه ةحلاصلال ينمزلال تارثال
- كلذ دنعو ةميقلا هذه ليدعت مت اذا Live تانايب ةومجم ليغشت ةداعل مزلي

ةلحال ريراقتلا ةرثف دادعال ضرعل `show live-data reporting-interval` رمالا مدختسا

4 ةوطخال

ةرشابملا تانايبلا عم لمعلل AW DB ىل SQL مدختسم نيوكتب مق

SQL Server ليغشت ادب > AW DB ةينقتب صاخالا يوناثلا مداخالو يسئرلا مداخال ي ف

Management Studio (SSMS):

- db_datareader و db_datawriter تاناي بة دة اء روء ة ي و ض ع م اء ء ء س ا ب م ء ء ء س م ء ا ش ن ا ب م ق
- AWDB. تاناي بة دة اء ل م ء ء ء س م ل ا ن ي ي ع ء ء اء ن م ض
- ي م ء ء ء س م ل ب و ل ط م روء ل ا ء ه . ي ض ا ر ء ء ا ل ك ش ب م ا ع ل ا تاناي بة ل ا ء ء اء روء ص ء ف م ء ي
- Live. تاناي بة و Finesse و CUIC.

5 ء و ط ء ل

Live Data. ع م ل م ع ل ل ه ن ي و ك ء م ء ي ء ل SQL م ء ء ء س م ل SQL م ا ل ع ء س ا ء ي ف ن ء ب م ق

```
USE master
```

```
GO
```

```
GRANT CONTROL ON CERTIFICATE :: UCCESymmetricKeyCertificate TO "
```

```
"
```

```
GRANT VIEW DEFINITION ON SYMMETRIC KEY :: UCCESymmetricKey TO "
```

```
"
```

4. ء و ط ء ي ف ق ل ء ي ل م ع ء س م ل ا ن م username ل ا ع م <user> ء ل ء ء س ا

6 ء و ط ء ل

AW. م اء ء ء س ا ب ء ر ش ا ب م ل ا تاناي بة ل ا ن ي و ك ء

```
<#root>
```

```
set live-data aw-access primary
```

```
set live-data aw-access secondary
```

ثي ح:

- ءاني م TCP ىل عمتسي كرحم تايطعم ةدعاق لدان SQL ايضارتفا) ءاني م SQL: ذفنم لا (1433)
- ضوح: تانايب ل ةدعاق
- (4 ةوطخل) AW تانايب ةدعاق ىل ع SQL مدختسم ءاشن م ت: sql مدختسم

ةدعاق و ةيساسأل AW تانايب ةدعاق ىل لوصول ةيفي ك ةرشابم ل تانايب ل رمأل اذه حضوي ىل ةيحل تانايب ل نم ايئاقلت لاصلتال رابتخاب اضيأ رمأل موقي. ةيوناثل AW تانايب ل واصل و هيدل هنيوك ت م ت يذل مدختسم ل ناك اذا امم ققحتي و، يوناثل و ءيساسأل AW ىل اجاتحت ال. (حاجن ب رابتخال ةلاح رهظت نأ بجي). جئاتنل غالباب موقي م ت، بسانم DB ني ب نيوكتل رارك ت م ت. كرتشم ل مداوخ و Live Data Publisher نم لك ىل ع AW DB نيوك ت و Subscriber و Live Data Publisher ةدق ع.

رمأل مدختسأ، اهنوك ت م ت يتل ةيوناثل و ءيساسأل AW تادحو ضرعل

<#root>

```
show live-data aw-access
```

7 ةوطخل

جمانرب ل رشن تايلمعل طقف) زاهل ةمدخ تالجب ةرشابم ل تانايب ل مداوخ ليصوت ب مق

(4000 ماعل ىلعأل لىكول).

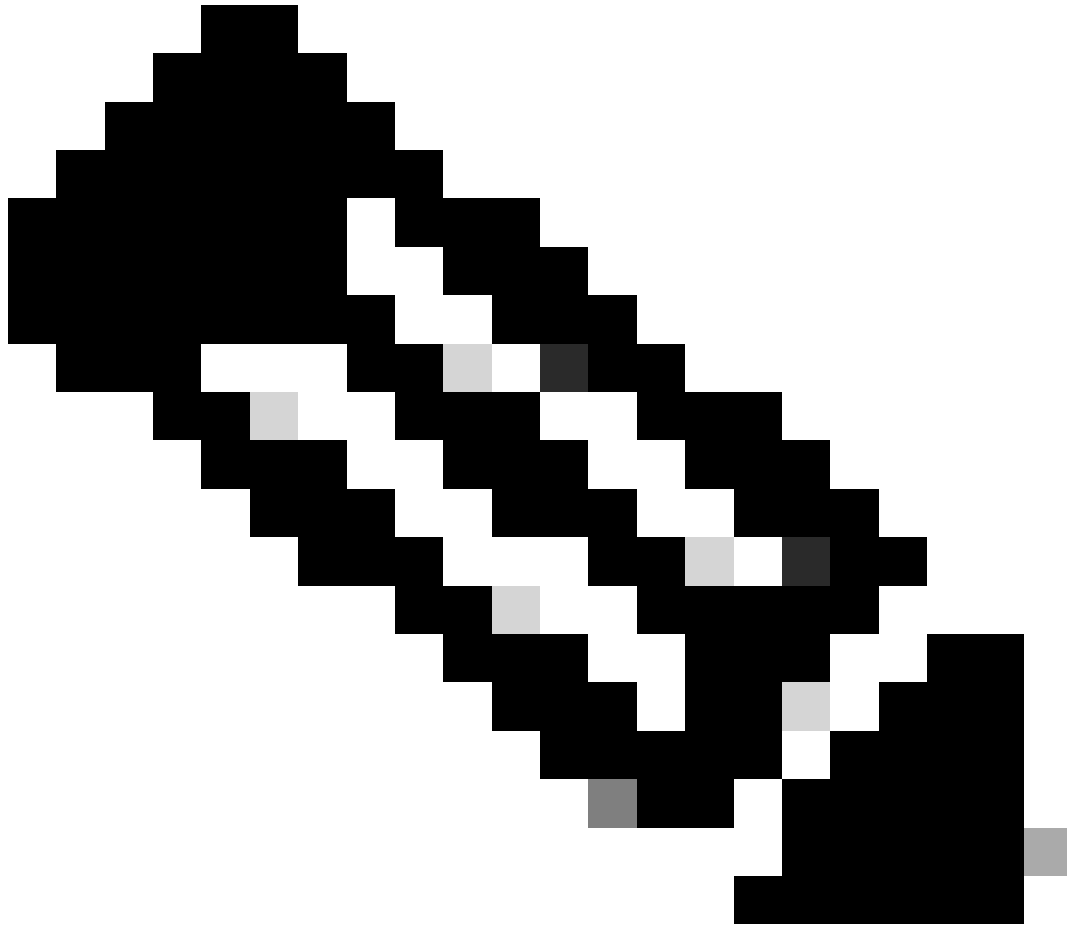
<#root>

set live-data machine-services

نكمي نوکي لدان so that LD ةلواط ةمدخ زاهال ىلإ هسفن لچسي نأ لدان LD ل رمأ اذه حمسي Live تاقىب طت ةجمر رب ةهجاو ءاعدتسال دامتعالا تانايب لىچستب اذه موقى امك . فاشتكإ Data.

زاهال تامدخ رمالا حاجنب اهذيفنت مدختسمال ىلع بچي يتل تابلطتمال

- لاجم مدختسم نوکي نأ بچي .
- لاثم . (UPN) ىساسأل مدختسمال مسا قىسنننن نوکي نأ بچي :
admin@stooges.cisco.com.
- زاهال لواذج ىلع ةباتكلل لوصو نذا كىدل نوکي نأ بچي .
- CCE ل دحومال نيوكتل رىيغتل الوخم نوکي نأ بچي .



ةظحال م:

- ل لوخدلا ليجست رورم ةملك ديدحت كنم بلطي هنإف، رملأ اذه ليغشت دنع امك AW. تانايب ةدعاق ىلإ لوصول عم ةقداصلل اهمادختسال، user@domain، ةسلجل لوخدلا ليجستب ماق يذلا مدختسلملل رورملا ةملك ديدحت كنم بلطي ةيالحا CLI.
- تانايبلا "ةمدخ ةفاضإ متت، 2000 ماع ليكورشن تايلمعل ةبسنلاب دنع نوزملا ىلإ ةماقإلا يف ةكراشم ةعومجم نم اعزج دعت يتلا "ةرشابملا يف CUIC-LD-IDs رشان رايج ديدحت لالخنم ةماقإلا يف ةكراشملا دقعلا ةفاضإ ةرشابم تانايب ةزهجأ تامدخ رملأ ىلإ جاتحت ال يلاتلابو 2. ةوطخلا ةنيعم <user@domain>.

8 ةوطخلا

CUIC. يف رشابملا تانايبلا تانايب ردصم دادعإ

<#root>

```
set live-data cuic-datasource
```

CUIC\

ثي ح:

- cic-port = 8444
- Cuic-user = SuperUser (لوخد لي جست تاغوسم) CUIC قيبطت مدختسم

ةسسألأ ةرشابملا تانايبلا تانايب رداصم ةيؤرنكمي، حاجنب رملأ اذه ليغشت درجمب ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ىلع "دراوم" بيبوتلا ةمالع نمض ةيوناثلاو (CUIC) يمولعلا ديرفلا فرعملاب.

رملأ مدختسأ، رشابملا تانايبلا تانايب ردصم نيوكت ضرعل

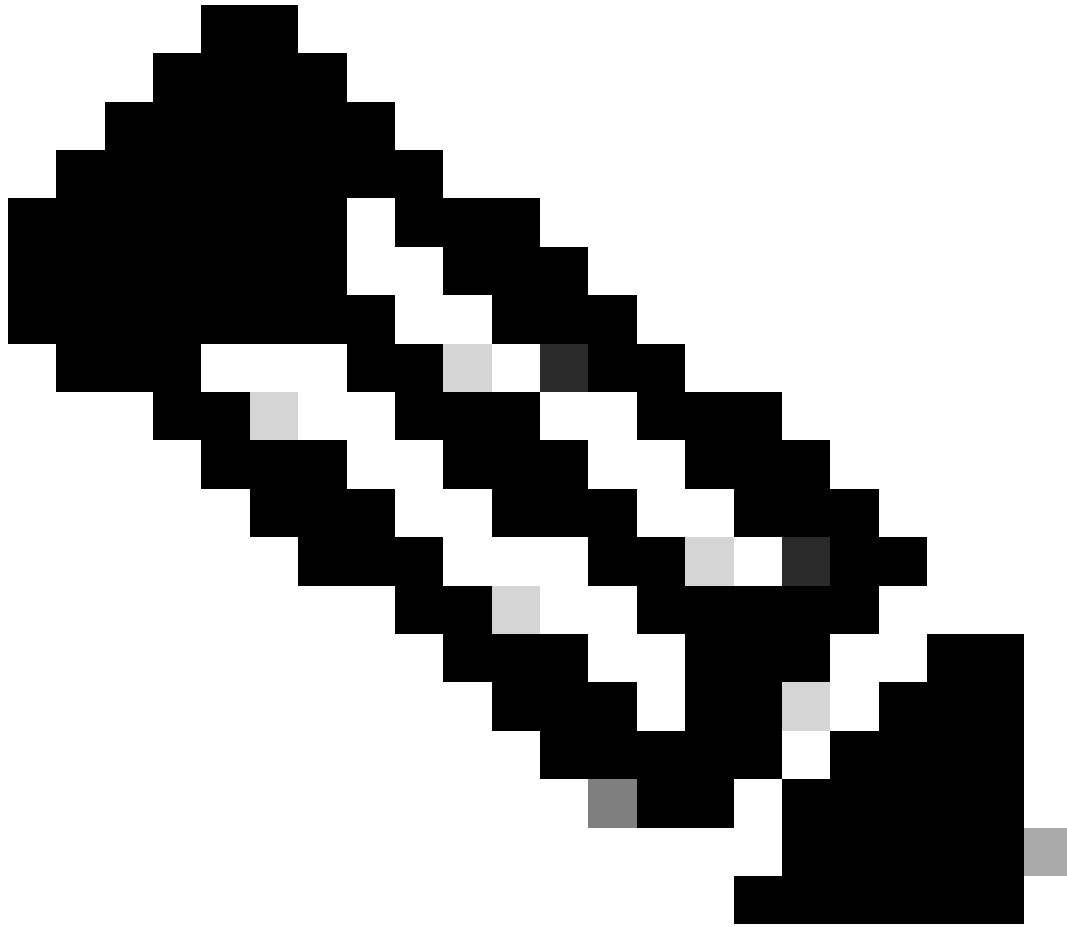
<#root>

```
show live-data cuic-datasource
```

CUIC\

9 ةوطخلا

CUIC. مداخ ىلإ Live Data ريراقت دروتساو cisco.com نم Live Data ريراقت لي زنن تب مق



مكحتال ةدحو رادصا عم ةرشابملا تانايبلا ريراقت قباطت نأ بجي :ةطحال م
ةيزكرملا

10 ةوطخال

Finesse بويوبتل ةمالع ىلإ لقتنا ، Cisco Finesse (https://<Finesse>/cfadmin) ةرادإ ةحفص يف
Desktop Layout ءحصلا CUIC Server FQDN عم يضارتفالا مءاخلا لءبلساو

11 ةوطخال

ةرشابملا تانايبلا (CORS) لصلأا ربع دراوملا ةكراشم نيوكت

نم شءبلا تاودأ ةلاح مءءءسااب CORS نيكمت نم ءكأء ، Subscriber و Finesse Publisher يف أ.
رملأا لبق

utils finesse cors enable رملأا مءءءسااب هنيكمت كنكمي يف ،الطعم اءه ناك اذا

CUIC: مءاوؤ عيىل CORS رماوأ ءيفنئب مق ب.

<#root>

utils cuic cors enable

utils cuic cors allowed_origin add https://

utils cuic cors allowed_origin add https://

utils cuic cors allowed_origin add https://

:8445

utils cuic cors allowed_origin add https://

:8445

كرتشمل او Live Data Publisher مداوخ ىلع CORS رماوا ذيفنتب مق ج:

<#root>

utils live-data cors enable

utils live-data cors allowed_origin add https://

utils live-data cors allowed_origin add https://

utils live-data cors allowed_origin add https://

:8445

utils live-data cors allowed_origin add https://

:8445

CORS: نيوكت نم ققحتلل د.

CUIC: مداوخ لك ىلع

<#root>

utils cuic cors status

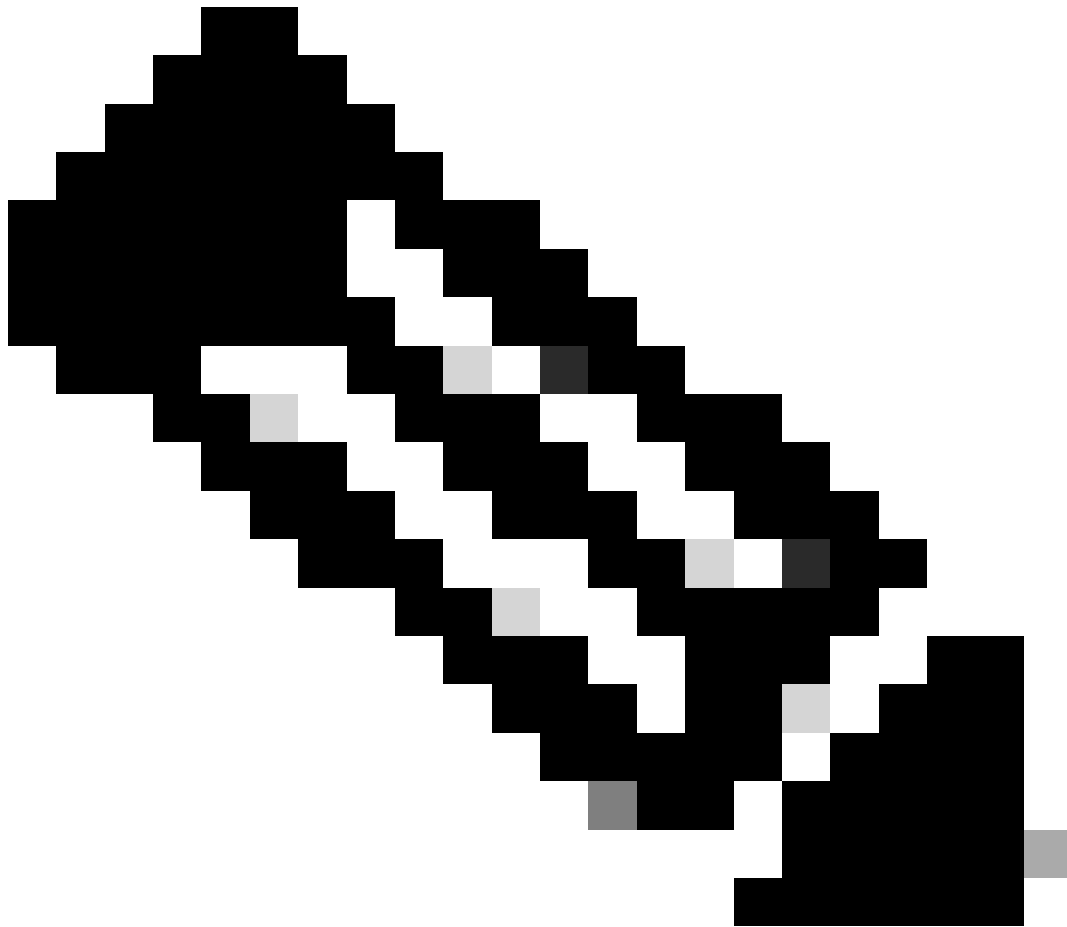
utils cuic cors allowed_origin list

كترتشملاو ةرشابملا تانايبلا رشان يف

<#root>

utils live-data cors status

utils live-data cors allowed_origin list



ةظحال م

- ةصاخلا رماوأل ةعومجم ذيفنت مزلي، ةكرتشملا رشنلا تايلمعل ةبسنلاب رشانلا مداوخ ىلع ةيحلل تانايبلا رماو ةعومجم رادصاو يسئرلا لاجملا ب نيكراشملا نيميقملاو كرتشملا.
- UTILS Cuic رماو ةعومجم ليغشت بجي، ةلقتسملا رشنلا تايلمعل ةبسنلاب ىلع Live-Data رماو ةعومجم ليغشت بجي و CUIC ةعومجم في CUIC دقع عيجم ىلع كرتشملاو Live Data Publisher مداوخ.

ةوطخلا 12

CLI: رماو مادختساب Finesse و CUIC/LD مداوخ لك ليغشت دعأ

<#root>

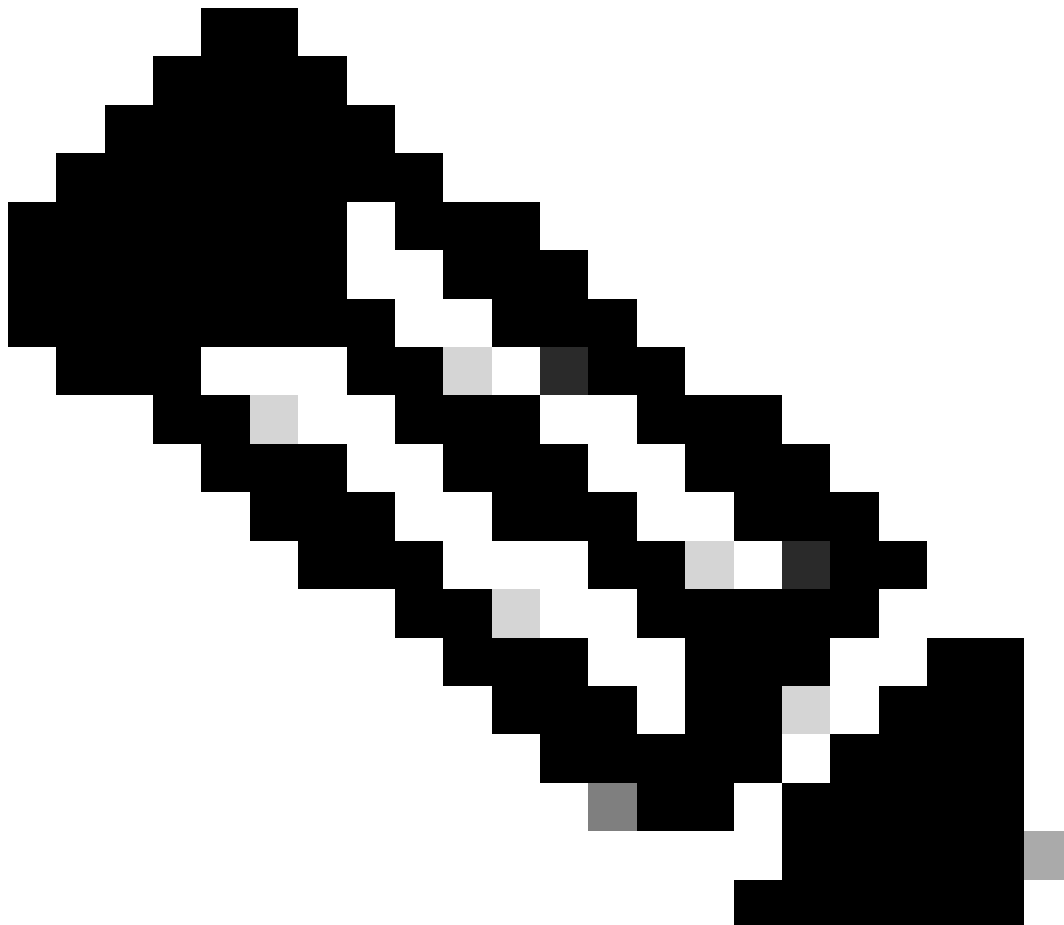
utils system restart

اهحال صإو عاطخأل فاشك تسأ راي تخإ ةمئاق

قرشابملا تانايبلا ةمدخ ةلاح نم ققحتلا 1: ةوطخلا

رم اوأل تامدخ ةمئاق مادختساب Live تانايب تامدخ عي مج ليغشت عذب نم دكأت

```
CCE Live Data ActiveMQ Service[STARTED]
CCE Live Data Cassandra Service[STARTED]
CCE Live Data Event Store Service[STARTED]
CCE Live Data SocketIO Service[STARTED]
CCE Live Data Storm DRPC Service[STARTED]
CCE Live Data Storm Nimbus Service[STARTED]
CCE Live Data Storm Supervisor Service[STARTED]
CCE Live Data Web Service[STARTED]
CCE Live Data Zookeeper Service[STARTED]
```



ةظالم:

- نآلا متي Live Data مداخل نم Cassandra نوكم ةلازا تمت ،15.0 رادصإلا نم ءادتبا ماطنلا تامولعم تانايب ةدعاق لودج في AW إلا لوصول تامولعم نينخت mmca_propertydef - يساسألا
- راسم و RTMT و ServM ةمدخل ةرادإ ةمئاق نم Cassandra إلا عجارملا ةلازا تمت لجسلا دلجم.
- mca_propertydef نم 'run sql select * 'رمألا ذيفنتب مق ،AWDB نيوكت ضرعل ةرشابملا تانايبلا مداخل ةصاخلا (CLI) رماوألا رطس ةهجاو إلع.

AW ب ةرشابملا تانايبلا لاصتا نم ققحتلا: 2 ةوطخل

رمألا مادختساب AW مداوخب لاصتالا نم دكأت

<#root>

show live-data aw-access

حاجنب رابتخالا ةلاح راهظا بجي

زواجت راهظا - رمألا مادختساب ةرشابملا تانايبلا ةعومجم ماطن ةلاح نم ققحتلا: 3 ةوطخل ةرشابملا تانايبلا لشف

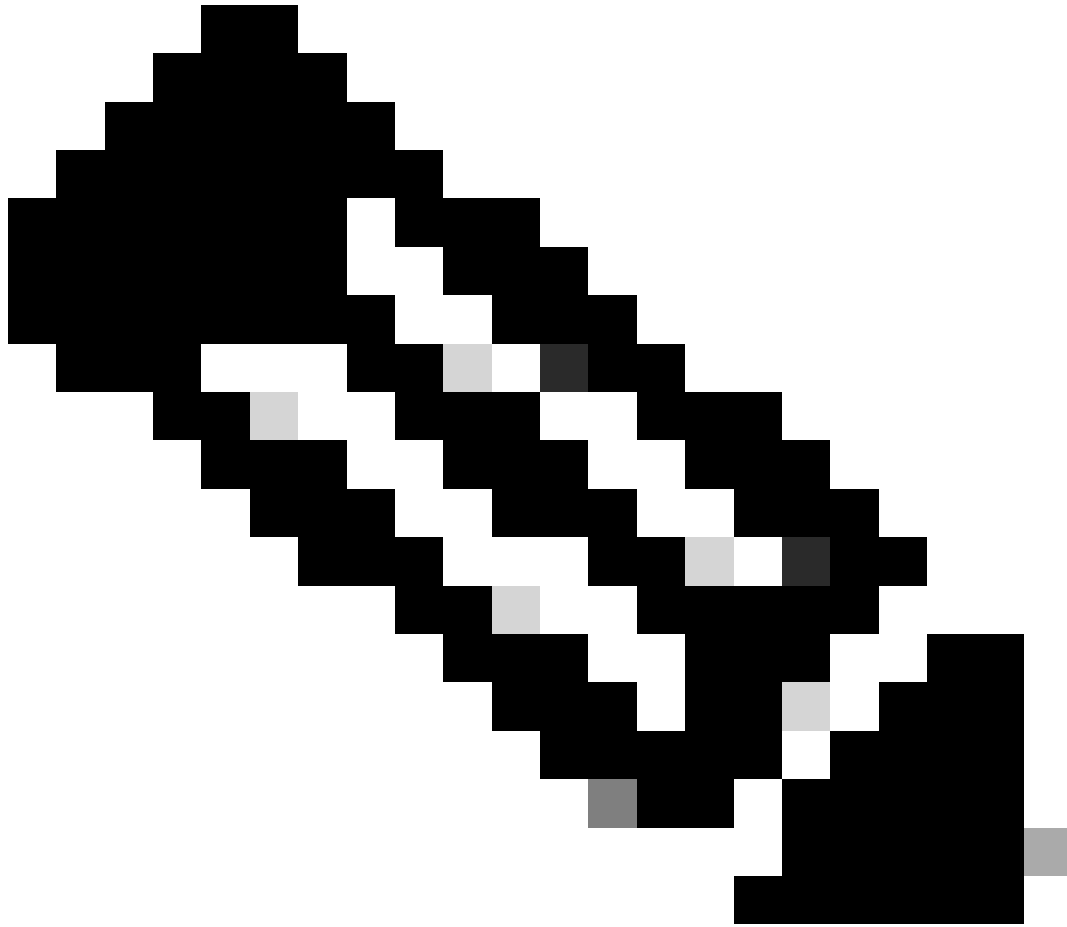
رمألا مادختساب "Live" تانايب ةعومجم ماطن" ةلاح نم ققحت

<#root>

show live-data failover

فصولا	ةعومجملا ماطن ةلاح
متي و ةطشنلا ةلاحلا في Live Data مداخل ديعبلا بنجالاب لاصتالا	جودزم طشن
لصتي وهو دادعتسالا ةلاح في Live Data مداخل ديعبلا بنجالاب	جودزم دادعتسا
ريغ هنكلو ،ةطشنلا ةلاحلا في Live Data مداخل ديعبلا بنجالاب لاصتالا إلع رداق	لوزعم طشن
ريغ هنكلو ،دادعتسالا ةلاح في Live Data مداخل	لوزعملا دادعتسالا عضو

	ديعبال بنجالاب لاصتالال ىلع رداق.
طسبملا عضولا	طيسبتالال عضو في Live Data مداخل لمعي.
ممدخلال جراح	ممدخلال جراح قرشابملا تانايايبلال مداخل
ليصوت	بنجالال عم حفاصم اراج Live Data مداخل لواحي ديعبال.
رابتخال	"قرشابملا تانايايبلال" مداخل ىلع رذعتي اراج مديتسيو ديعبال بنجالاب لاصتالال مديس ناك اذا ام ديدحتل "رخالال بنجالال رابتخال" "ليطعتالال" وأ "لوزعملال دادعتسالال" قلاحي في
حاتم ريغ	قرشابملا تانايايبلال رشن مدي مل



مداوخ نيب لاصتا دوجو ىل ةلوزعملا طاشنل/دادعتسال ةلاح ريشت :ةظحالم
تانايبل تانايب ردصم لاصتا مدع يف كلذ ببستي ال .ةرشابملا تانايبل
CUIC ىلع دوجوملا ةرشابملا

ةرفوتم ريغ اهنأ ىلع ةعومجملا ماظن ةلاح رهظي show live-data overover رملال ناك اذا أ.

- تانويكتل ببسب حاجنب "ةرشابملا تانايبل" رشن متي مل هنأ ىل ةلاحلا هذه ريشت
ةلمتكملا ريغ.

ءارجال رصانع

- حاجنب تانويكتل تاوطخ عيجم مامتإ نم دكأت
- RTMT مادختساب CCE ل ةرشابملا تانايبل ةفصاع تامدخ تالجس لي زنتب مق
deployment_control.log فلم لي لحتو
- CLI get activeVelog رمل فلم مادختساب فلملا لي زنت كنكمي ،كلذ نم الدب
livedata/logs/livedata-storm/deployment_control.log.

ةم دخل جراح انا ىلع ةومجم الماظن ةلاح ضرعي show live-data overover رمال ناك اذا ب.

- كانه نوكت دق نكلو، حاجنب "ةرشابم لتانايل" رشن متي هنا ىل ةلاح هذه ريشت نيوكتل دودح زواجت مت دق وا، لاصتال في لكاشم

ءارجال رصانع

- ليلد عجار PGs/تاهجوملاو ةرشابم لتانايل مداوخ نيبة كبشلا لاصتا نم دكات (CCE) ذفنم مادختسا
- لباقم ميقم كراشم) ميمصتلا ليلدل اقفو ةرشابم لتانايل مداوخ رشن نم دكات (لقسم).
- نيوكتل دودح زواجت مدع نم دكات.
- ماقملا في) اهليلحتو CCE ل ةرشابم لتانايل ةفصاع تامدختال جس لي زنتب مق (worker.log فلم لوال).
- CLI get activelog رمال فلم مادختساب لجسلا فلم لي زنت كنكمي، كلذ نم الدب livedata/log/livedata-storm/.

ةلوزعم انا ىلع ةومجم الماظن ةلاح show live-data failover رمال رهظا اذا ج.

- ببسب ةرشابم لتانايل مداخل نيبة لاصتال في ةلكشم دوجو ىل ةلاح هذه ريشت ضعبال امهضعبب لاصتال ىلع امهتردق مدع

ةرشابم لتانايل لتانايل رصم نيوكت نم ققحتال: 4 ةوطخل

ةفيضم لتائيبل سكي ةرشابم لتانايل قفدت لتانايل رصم نا نم دكات
رمال مادختساب ةحيصلال

<#root>

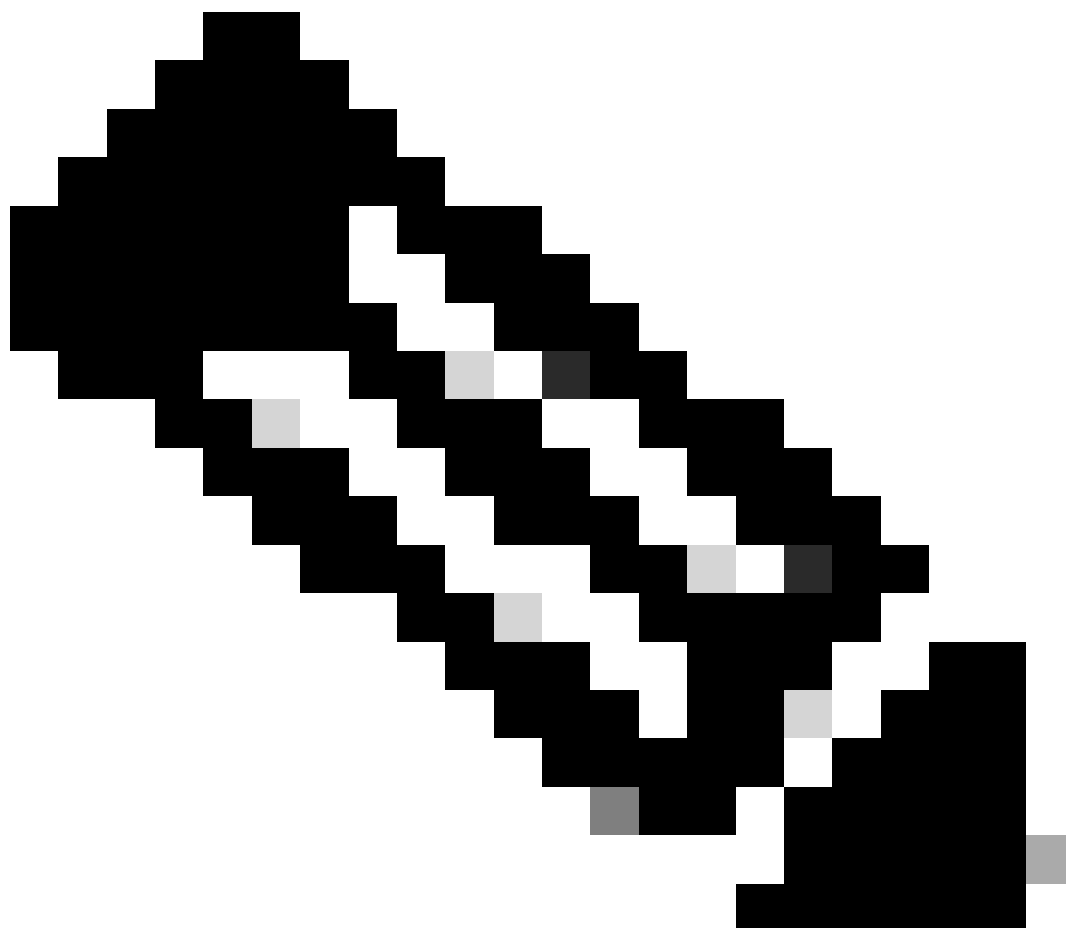
show live-data cuic-datasource

CUIC\

CUIC ىلع ةرشابم لتانايل لتانايل رصم ةلاح نم ققحتال: 5 ةوطخل

Live Data رهظي نكل، ةحيصلال تانيوكتل ضرعي show live-data cuic-datassource ناك اذا
CUIC ىلع لصتم ريغ Source:

- هاجت إلإ يئانث لكشب Live Data SocketIO و Live Data Web ةمدخ ذفانم حتف نم دكأت
ضرعتسملاو Live Data مداخل نيي.
- CCE Live Data ةمدخو CCE ل ةرشابملا تانايبلا ةفصاع تامدخ دعاست نأ نكمي و
ةلكشملا لمحتملا ببسلا لزع ةدايزي ف ضرعتسملا مكحت ةدحو تالجسو SocketIO.



اهتلازاو 12008 و 12005 ذفانملا لامهإ متي، 12.6.2 رادصلإ Live Data نم ةيادب :ةطحالم
تانايبلا بيو ةمدخل نآلا 443 ذفانملا مدختسي .ةيلبقتسملا تارادصلإ ي ف
Live Data SocketIO ةمدخو ةرشابملا

ةرشابملا تانايبلا مداوخي لع ذفانملا لاصتا نم ققحتلا: 6 ةوطخل

ةرشابملا تانايبلا مداخل ةصاخلا (CLI) رماوأل رطس ةهجاو نم ذفانملا لاصتا نم ققحت
show open ports رمال مادختساب

- و تاهجوملا نم لكل امهؤاشنإ مت نيلاصتا طشنل Live Data Server جارخا ضرعي نأ بجي
PGs (TIP و TOS تالاصتال) ليكول
- لاصتا 1 طشنل عضولا ي ف (يطايتحال) ةرشابملا تانايبلا مداخل جارخا ضرعي نأ بجي

(TOS تالاصتال) PG و تاهجوملاب هؤاشنإ مت

<#root>

show open ports regexp 4[0-5]03[45]

(For Instance-0)

show open ports regexp 4[0-5]07[45]

(For Instance-1)

ICM مداوخىلع ذفنملا لاصتا نم ققحتال: 7 ةوطخلا

netstat رملال مادختساب PG و تاهجوملاىلع رماوالا هجوم نم ذفنملا لاصتا نم ققحت

- تانايبلا رشانىلإ اهؤاشنإ مت يتلا ةلاحلا يف ذفانملا جارخإلا ضرعي نأ بجي كرتشملاو ةرشابملا
- و TIP تالاصتال) Active Live تانايب مداخب امهؤاشنإ مت نيلاصتا جارخإلا ضرعي نأ بجي (TOS).
- (يطايتحال) ةرشابملا تانايبلا مداخب هؤاشنإ مت دحاو لاصتا جارخإلا ضرعي نأ بجي (TOS تالاصتال) طشنلا

<#root>

netstat -an | findstr "

"

OR

netstat -an | findstr 4[0-5]03[45]

(For Instance-0)

netstat -an | findstr 4[0-5]07[45]

(For Instance-1)

عامتسالال ةلاح يف نوكتي نأ ىتح ءانيملا رهظي ال نإ أ:

- ميمصتلا ليلدىلع اطوبضم معدملاو حيحصلا رشنلا عون ناك اذا امم ققحت
- مداخلا ليغشت ةداعإل ةجاح كانه نوكت دق

عامتسالا ةلاح يف ترمتساو ةدحمال ةلاحلا يف ذفانملا نكت مل اذا ب.

- ةرشابملا تانايبلا مداوخو PG/تاهجوملا نيب ةكبشلا لاصتا نم ققحت
- تانايبلا مداخل ةيسكعلالو ةيمامالا DNS تحب تايلمع نم ققحت، PGs/تاهجوملا نم ةرشابملا
- ةماعلا نيوانعلا ةيسكعلالو ةيمامالا DNS تحب تايلمع نم ققحت، LiveData مداوخ نم PG/هجوملا مداخل

ةيفاضالا ققحتلا تايلمع 8: ةوطخلا

قيرف لكل مهنويوكت مت نيذلا ءالكلول ددع نم ققحتلل SQL مالعئسا أ.

(جاتنالا ىلع ريثأت دجوي ال) AWDB لباقم مالعئسالا ليغشت

```
Select TeamName = AT.EnterpriseName, NumAgentsOnTeam = COUNT(ATM.SkillTargetID), SupervisorName = Person
FROM Agent_Team AT LEFT OUTER JOIN
(Select * from Agent ) Agent ON AT.PriSupervisorSkillTargetID = Agent.SkillTargetID LEFT OUTER JOIN Per
Agent_Team_Member ATM
WHERE ATM.AgentTeamID = AT.AgentTeamID
GROUP BY AT.EnterpriseName, Person.LastName + ', ' + Person.FirstName
ORDER BY AT.EnterpriseName
```

تاراهم ةعومجم لكل مهنويوكت مت نيذلا ءالمعل ددع نم ققحتلل SQL مالعئسا ب.

(جاتنالا ىلع ريثأت دجوي ال) AWDB لباقم مالعئسالا ليغشت

```
Select Skill_Group.EnterpriseName, NumAgentsInSG = COUNT(Skill_Group_Member.AgentSkillTargetID)
FROM Skill_Group, Skill_Group_Member
WHERE Deleted = 'N' AND Skill_Group.SkillTargetID = Skill_Group_Member.SkillGroupSkillTargetID
GROUP BY EnterpriseName;
```

ج.

DBMesves نويوكت ةميقي نم ققحتف، ةيقرتلا دعب ةرشابملا تانايبلا لكاشم ترهظ اذا

- نكمم - 0
- لطمم - 1

ةداعإو 0 ىل DBMainfaces نيعت لالخ نم نويوكتلا تاريغت نيكمت متي، هليطعت ةلاح يف AW. مداخل ىلع Apache Tomcat ةمدخ ليغشت

رأسم لاسلا: hkey_local_machine\software\Cisco Systems. Inc.\ICM\<instance name>\Router\Router\CurrentVersion\Configuration\Global\DBMaintenance.

ةرشابملا تانايبلا ءاطخأ فاشكتسال ةبولطملا تالجسلا اهحالصإو

ICM مداوخ نم

- بـسـح 2، ىوتسملا وأ 1 ىوتسملا ىلإ OPC و RTR ةيلمعل عبتتل دادعإ نبيعتب مق تالجسلا هيلع نوكت نأ ديرت يذلا ليصفتلا ىدم.

هجوملا

- rtr تالجس

يجيب

- OPC تالجس

LiveData مداوخ نم

RTMT مادختسا

Collect Files

Select LiveData Services/Applications

☐ Select all Services on all Servers

Name	All Servers
CCE Live Data ActiveMQ Service	☐
CCE Live Data Cassandra Service	☐
CCE Live Data Event Store Service	☐
CCE Live Data Socket.IO Service	☐
CCE Live Data Storm Services	☐
CCE Live Data Web Service	☐
CCE Live Data Zookeeper Service	☐

CLI مداخلات

```
admin:file get activelog ?
Syntax:
file get activelog file-spec [options]
file-spec    mandatory    file to transfer
options      optional      reltime months|weeks|days|hours|minutes timevalue
                                abstime hh:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY
                                match regex
                                recurs
                                compress
```

<#root>

```
file get activelog livedata/logs recurs compress
```

Live Data تانوكم عيمل تالچسلا عيملتب رمالا اذه موقى

.كلذك ةيدرفلا ةرشابملا تانايبلا تانوكمل تالچسلا عيملت كنكمي ،كلذ نم الدب

<#root>

CCE Live Data ActiveMQ

```
file get activelog livedata/logs/livedata-activemq
```

CCE Live Data Cassandra Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-cassandra
```

CCE Live Data Event Store Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-event-store
```

CCE Live Data SocketIO Service

```
file get activelog livedata/logs/socketio-service
```

CCE Live Data Storm Services

```
file get activelog livedata/logs/livedata-storm
```

CCE Live Data Web Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-web
```

CCE Live Data Zookeeper Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-zookeeper
```

CUIC مداولخ نم

RTMT مادلخ تسلا

Collect Files

Select CUIC Services/Applications

☐ Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Intelligence Center OAMP Service	☐
Intelligence Center Perfmon Service	☐
Intelligence Center Reporting Service	☐
Intelligence Center SNMP Java Adapter Ser...	☐
Intelligence Center Serviceability Service	☐

CLI مادلخ تسلا

```
<#root>
```

Intelligence Center Reporting Service

```
file get activelog cuic/logs/ recurs compress
```

ةكبشلل تالچسو ضرعت سملل مكحت ةدحو

نيزختلا ةركاذ حسمب أدبا .ةدملا ةلكشمل ةكبشلل تالچسو ضرعت سملل مكحت ةدحو عي مجت

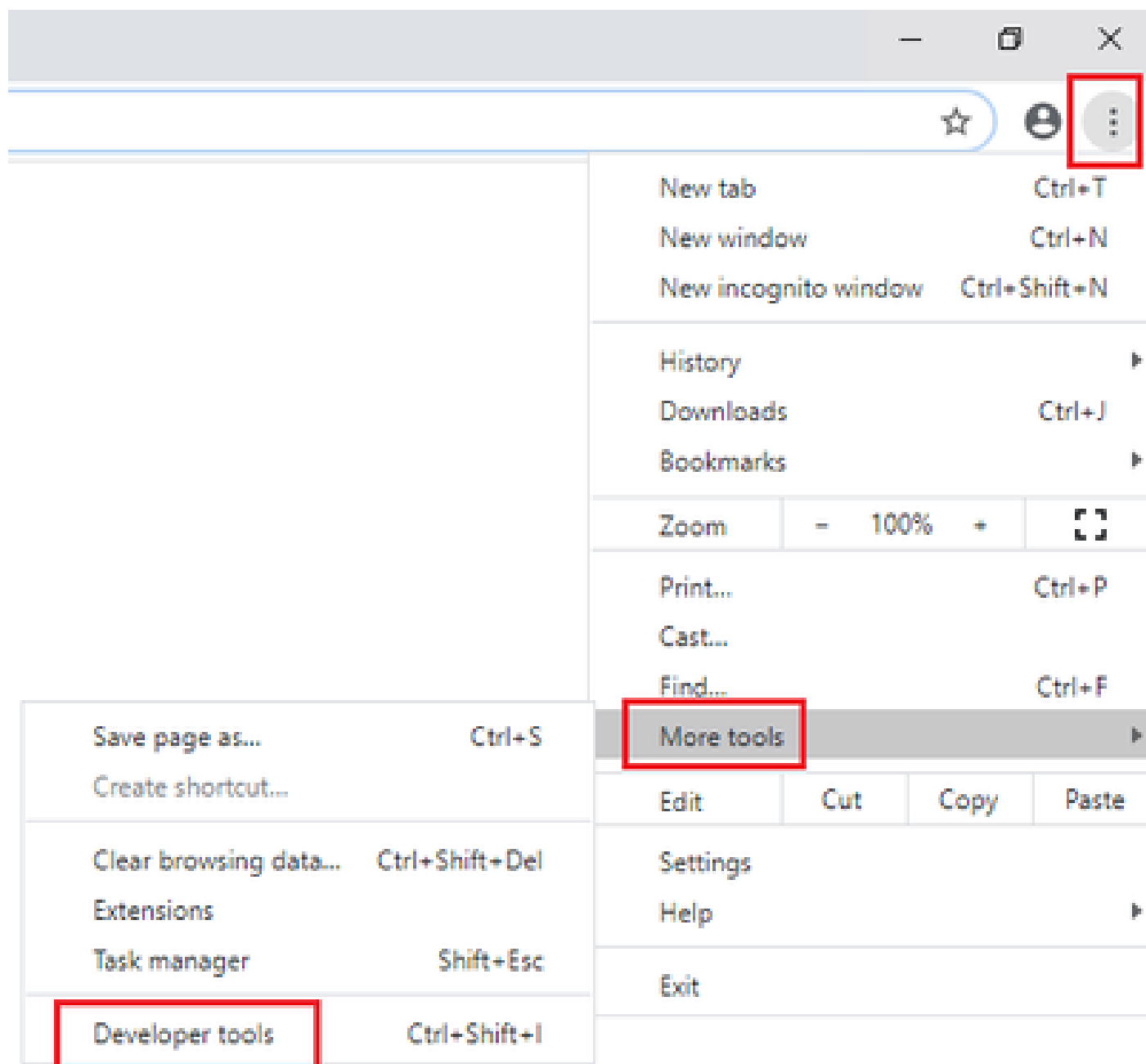
قحال تقويف لچسلال نم تالچسلال طاققتال مٹ ،ضرعتسملال ليغشت ةداعإ مٹ ،تقؤملا ةلكشملا عاشنإ ةداعإل اهب مايقلال مٹ يتلا ةلواحملال يطغتو

Chrome/Edge: ضرعتسمل

- روطملا تاودأ > رثكأ تاودأ > روطملا تاودأ ىلإ حفصتو تادادعإل ةنوقيأ ىلع رقنا
- تارايلال ددحو سورتلال زمر ىلع رقنا ،مكحتلال ةدحو بيوبت ةمالع > روطملا تاودأ يف XMLHttpRequests. لچس ،ةينمزلال عباوطلال راهظإ ،لچسلالاب ظافتحال
- ظافتحالال :رايلال ددحو سورتلال زمر ىلع رقنا ،ةكبشلال بيوبت ةمالع > روطملا تاودأ يف لچسلالاب
- تادادعإل ةحفص قلغأ
- قوف نميالال سواملال رزب رقنللاب ةكبشلالاو مكحتلال ةدحو تالچسلال عيمجت نآلال نكمي مساب لكلا ظفح ديدحتو ةلباقملا بيوبتلال تامالع

Firefox: ضرعتسمل ةبسنللاب

- روطم تاودأ > تاودآلال نم ديزملا ىلإ حفصتو تاقيبطتلال ةمئاق ةنوقيأ ىلع رقنا بيولال
- ةرمتسملال تالچسلال :رايلال ددحو سورتلال زمر ىلع رقنا ،ةكبشلال ةحفص يف
- يف نميالال سواملال رزب رقنللاب ةكبشلالاو مكحتلال ةدحو تالچسلال عيمجت نآلال نكمي مساب لكلا ظفح ديدحتو ةلباقملا بيوبتلال تامالع





Sign in to Sync



Content Blocking

Standard



New Window

Ctrl+N



New Private Window

Ctrl+Shift+P



Restore Previous Session

Zoom



100%



Edit



Library



Logins and Passwords



Add-ons

Ctrl+Shift+A



Options



Customize...

[لحللای میمصت لیلد](#)
[هت یقرت و TechNotes تی بٹت لیلد](#)

12.6(2)

[لحللای میمصت لیلد](#)
[هت یقرت و TechNotes تی بٹت لیلد](#)

[Cisco Systems - تادن تسمل اوینقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا