

زكرم ليمحت ةاداً مادختساب تاداهشلا لدابت لاصتالا

تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسالاب لطلتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسا تامولعم](#)

[ةلكشملا](#)

[لحللا](#)

[عضو UCCE/PCCE](#)

[عضو ESXi](#)

[حللا عضولا](#)

[ةادالال ليغشت](#)

[ةينفلال ليصافتملا](#)

ةمدقملا

لح يف اهللمحتو تاداهشلا ىلع لصحت يتلا لاصتالا زكرم ليمحت ةاداً دنتسملا اذه فصوي Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

ةيساسالاب لطلتملا

تابلطتملا

ةيلالتال عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- UCCE، رادصلإا 12.6(1)
- Customer Voice Portal (CVP)، رادصلإا 12.6(1)
- ECE، رادصلإا 12.6(1) تاسسؤملا لينورتكللال ديربالاو ةشدردل

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلالتال جماربال تارادصلإا دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- UCCE، رادصلإا 12.6(1)
- CVP، رادصلإا 12.6(1)
- 12-6(1) رادصلإا، ابوروال ةيдавتقالا ةنجللا

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا عاشنإ مت تناك اذا. (يضايرتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تأب

رمأ يأل لم تحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشلتا دي ق ك تكبش

ةيساسأ تامولعم

ممت (SPOG) دحاو يجاجز عجز ربع ةزهجالا عي مج يف مكحتلا متي 12.x نم UCCE/PCCE لحي يف (SRC) نامألا ةرادإ عم قفاوتلل ارظن . (AW) ةيسيسئلا ةرادإلا لمع ةطحم مداخ يف هتفاضتسا لجل يف ىرخألا مداوخلالو SPOG نيب تالاصتالا عي مج ءارجإ متي ، PCCE 12.x تارادصا يف نمألا HTTP لوكتورب ربع مراض لكش ب

ةئيب يف ىرخألا ةزهجالا او SPOG نيب سلسو نمألا لصتا ىلع لوصحلل تاداهشلا مدختست تاداهشلا لدابت دع . ايمتح ارمأ مداوخلال نيب تاداهشلا لدابت حبصي ، ايتاذ ةعقوملا ةداهشلا صيخرتلا لثم 12.5 و 12.6 تارادصالا يف ةدوجوملا ةديجلال تازيملال نيكم تل اضيأ اي رورض اذه (CVA) ءالمعلل يرهاظلا دعاسملا او WebEx (WXM) ةبرجت ةرادإو يكذلا

ةلكشملا

ءادألا keytool افاج ةغل نوفري ال نيذلا صاخشألا ةبعص ةمهم نوكتي نأ نكمي تاداهشلا لدابت ةيتاذلا ةمدخلال تاداهش مادختسا دنع ةصاخ ، ةدعاسملا


هتحصو لجلال نيوكتب قلعتت لكاشم ثودح يف ةئطاخلا تاءارجإلا ببستت دق

رخأ اي دحت اهديجت ربتعيو ، ةيخالصلا ةيهتنم تاداهشلا نوكت دق

لجل

يتلاو Java يف ةبوتكملا (CCUT) لاصتالا زكرم لي محت ةادأب طابترال ىلع لاقملا يوتحي ةمهمل زاجنإ ىلع كدعاست

لوح تانايبلا ىلع لصحتو ، ESXi فيضمب وأ UCCE تانايب ةدعاقب ةادألا لصتت نأ نكمي ةقت نزخم ىلا اهلمحتو فيضم لك نم ةداهش ىلع لصحتو ، كانه نم ةفيضملا تائيبلا لك Java Cacerts.

 نكمي . يمسر معد دجوي الو Cisco نم TAC يسندنهم لبق نم ةادألا ءاشنإ متي : ةظحالم . تالكشملالو ةلسألا او تاطحالملال ىلع لوصحلل ccut@cisco.com مادختسا

عضو UCCE/PCCE

ةروصلال يف UCCE/PCCE عضو يف ةادألا يسيسئلا قيبطتلا راطإ رهظي

- **AW database name:** تاناي ب ةدعاق وأ ، ل ج س م ل ، AW تاناي ب ةدعاق م سا ر ي ف و ت ب م ق PCCEinvetory. t_machine... ل و ا د ج ي ف تاناي ب كانه نوكت نأ ب ج ي .
- تاناي ب ل ةدعاق نوكم تي ب ت م تي م ل ث ي ح UCCE في ضم ي ل ع ل م ع ت ة ا د أ ل ت ن ا ك ا ذ ا ، ةدعاق م س ا ل ة ئ ا ب ك (SQL) " د ع ب ن ع ة م ظ ن م ل م ا ل ع ت س ا ل ا ة غ ل " م دا خ م س ا ة ف ا ض ا ن ك م ي تاناي ب ل ا .
- م ج و م ل ة ز ه ج ا ة ز ه ج ا و ا (PG) ة ي ف ر ط ل ا ة ز ه ج ا ل ا ة ر ا ب ع ة ز ه ج ا ي ل ع ق ب ط ن ي ا ذ ه و .
- تاناي ب ل ةدعاق تاناي ب ة ا ر ق ل ل و ص و ل ا ق ح ك ل م ي ي ذ ل ا SQL م د خ ت س ل م Username و Password .
- SQL م ال د ب ة ل م ا ك ت م ل Windows ة ق د ا ص م م ا د خ ت س ل Windows Authentication م ق ق ح ت .
- **UCCE version:** ت ب ت م ل UCCE ر ا د ص ا ي ل ع cacerts ف ل م ي ل ا ح ي ح ص ت ل ا د م ت ع ي .
- **Path to cacerts:** م ا ظ ن ل ا م د خ ت س ي UCCE 12.6.x ي ف C:\icm\ssl\cacerts ، ي ض ا ر ت ف ا ل UCCE 12.5 JavaStore (%CCE_JAVA_HOME%\lib\security\cacert) م د خ ت س ي .
- **Keystore Password:** cacerts ن ز خ م ل ة ي ض ا ر ت ف ا ل ر و ر م ل ا ة م ل ك changeit .
- **Store Type:** م د خ ت س ي ا م ن ي ب ، ر ج ت م ل ا م JKS ع و ن UCCE م د خ ت س ي .
- **Load Inventory** ر ز ل ا ض ر ع ت و ة ر و ك ذ م ل ا تاناي ب ل ةدعاق ب ة ا د ا ل ل ص ت ت : ر ز ل ا .
- **Upload all certificates** ر ز ل ا تاناي ب ل ةدعاق م تاناي ب ل ا ي ل ع ة ا د ا ل ل ص ح ت ن ا د ع ب ر ز ل ا ر ف و ت ي : ر ز ل ا .

ة ر و ص ل ل ي ف ة ل م ح م ل ا تاناي ب ل ا ي ل ع ل ا ث م :

CCUT: Contact Center Uploader Tool

UCCE version: 12.0/12.5 12.6

Keystore details: Path to cacerts: C:\icm\ssl\cacerts

Keystore Password: [Redacted]

Store Type: JCEKS JKS

Mode: Free ESXi UCCE/PCCE

AW database name: pcce_awdb Windows Authentication

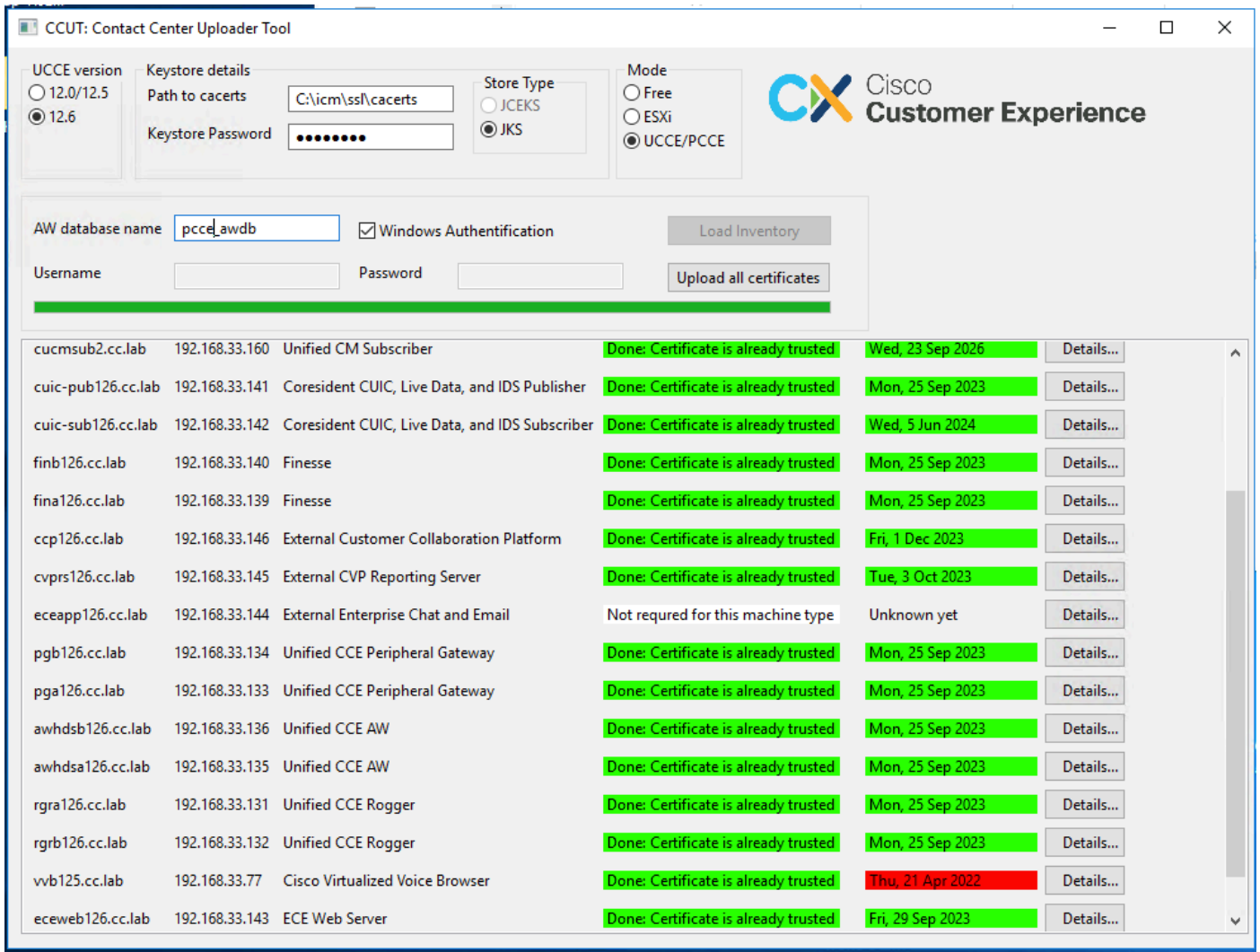
Username: [Redacted] Password: [Redacted]

Hostname	IP-address	Machine Type	Status	Expiration date	Details...
cvpcsa126.cc.lab	192.168.33.137	Unified CVP	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
cvpcsb126.cc.lab	192.168.33.138	Unified CVP	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
cucmpub.cc.lab	192.168.33.20	Unified CM Publisher	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
cucmsub.cc.lab	192.168.33.120	Unified CM Subscriber	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
cucmsub2.cc.lab	192.168.33.160	Unified CM Subscriber	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
cuic-pub126.cc.lab	192.168.33.141	Coresident CUIC, Live Data, and IDS Publisher	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
cuic-sub126.cc.lab	192.168.33.142	Coresident CUIC, Live Data, and IDS Subscriber	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
finb126.cc.lab	192.168.33.140	Finesse	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
fina126.cc.lab	192.168.33.139	Finesse	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
ccp126.cc.lab	192.168.33.146	External Customer Collaboration Platform	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
cvprs126.cc.lab	192.168.33.145	External CVP Reporting Server	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
eceapp126.cc.lab	192.168.33.144	External Enterprise Chat and Email	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
pgb126.cc.lab	192.168.33.134	Unified CCE Peripheral Gateway	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
pga126.cc.lab	192.168.33.133	Unified CCE Peripheral Gateway	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>
awhdsb126.cc.lab	192.168.33.136	Unified CCE AW	Unknown yet	Unknown yet	<input type="button" value="Details..."/>

ةدمعأ 6 نم نوزخمل اتاناي ب نوكتت:

- فيضم الم مسا
- ناونع IP
- زاهجلا عون
- أطخل لايصافات وأ ةداهشل اتاناي ب ةلاح
- ةداهشل ةيخالص ءاهت ناخي رات
- لايصافات ل

تاداهشل اعيمج ليمحت رزل جئاتن:



حاجن وه رضألأ نوللاب ملعم فص لك

هابتالابولطم رفصألأ وأرمألأ فصلال

عضو ESXi

نوزم ال نيوكت متي ال امدن ع PCCE/UCCE ل دي دل تي تبتلل ESXi عضو مادختسإ نكمي تانايب يأل ع t_Machine.. ل وادج يوتحت الو دعب

ةيضارتفالأ ةزهألأ عيمجب ةقلعتمال تانايبال ل ع لصحتو ESXi فيضمب ةأال لأصتت كانه نم

مساو يرهاظال زاهال ل ع ةيحيضوتل تاقيلعتل او (VM) يرهاظال زاهال مسا بلطي وهف Guest. ليغشتل ماظن نم فيضمال

زاهال عون دي دحتل VM تاقيلعت مادختسإ متي

فيضمال مسا رشن متي نلف، الو، VMs، ل ع VMware تاودأ ليغشت بجي

ةروصلال في ةدوجوم ESXi عضو في ةأال

CCUT: Contact Center Uploader Tool

UCCE version: 12.0/12.5 12.6

Keystore details: Path to cacerts: C:\icm\ssl\cacerts

Keystore Password: [Redacted]

Store Type: JCEKS JKS

Mode: Free ESXi UCCE/PCCE

ESXi server address: esxi.cc.lab

Username: root Password: [Redacted]

Buttons: Load VMs, Upload all certificates

VM name	VM Type	Hostname	Ports	Status	Expiration date	Details...
MyTestVM	Unknown	Not available		N/A		
test_2	Unknown	Not available		N/A		
UCCE	UCCE	RGRA126	443 and 7890	Portico: Done: Certificate is already trusted	IIS: Mon, 25 Sep 2023 Portico: Mon, 25 Sep 2023	Details...
cvp	CVP	CVPCSA126	8111	Done: Certificate is already trusted	Mon, 25 Sep 2023	Details...
Finesse	Finesse	FINB126	8443	Done: Certificate is already trusted	Mon, 25 Sep 2023	Details...
CUIC	CUIC	CUIC-PUB126	8443	Done: Certificate is already trusted	Mon, 25 Sep 2023	Details...
VMware vCenter Server	Unknown	Not available		N/A		

تالاصت الال VCenter م عدي ال: ةظالم

رحال عضولا

رحال عضولا يه ةأدال ل رخأ ةغيص.

لإ تاداهش ي ل ليمحتل ةأدال مادختس ل نكمي و UCCE تانايب ةدعاق رفوت بلطتم ي أ دجوي ال CVP و ECE.

مادختس الال تالاح لاثم:

- CVP ل اهل يمحتو ةي ج راخ ةه ج نم بي و ةمدخ ةداهش ل ع لوصح ال.
- ECE تامدخ ل اهل يمحتو و ديربلل مداوخ تاداهش ل ع لوصح ال.
- ECE قي ب طت مداخ ل اهل يمحتو (IDS) ماحتقالا فاشتك ماظن تاداهش ل ع لوصح ال.

دويق الال ضع ب بسبب CVP.keystore فلم ل اهل يمحتو ةأدال ل نكمي ال: ةظالم

رحال عضولا يه ةأدال ل لاثم ةروصل ال يه:

CCUT: Contact Center Uploader Tool

UCCE version
 12.0/12.5
 12.6

Keystore details
 Path to cacerts: C:\icm\ssl\cacerts
 Keystore Password:

Store Type
 JCEKS
 JKS

Mode
 Free
 ESXi
 UCCE/PCCE

Cisco Customer Experience

Add host	Hostname	Port	Get and upload certificate	Result	Expiration date
	cisco.com	443	Get and upload certificate	Done: Certificate is already trusted	Thu, 16 Feb 2023
	vvb125.cc.lab	8443	Get and upload certificate	Done: Certificate is already trusted	Thu, 21 Apr 2022
	ecweb126.cc.lab	443	Get and upload certificate	Done: Certificate is already trusted	Fri, 29 Sep 2023
			Get and upload certificate	Unknown yet	
			Get and upload certificate	Unknown yet	

ةادألا ليغشت

للاصتاللا زكرم لي محت ةادألا لي زنت

هل لي زنت مت يذال في شراللا فلم جرختسا

Java و ةرچلالا إلى تاراسم ىلع لغشملا فلم يوتحي

ابولطم كلذ ناك اذإ Jar فلم ىلإ و Java ىلإ راسملا شي دحتب مق

لوؤسملا تانوذأب (cmd) رمألا هجومت فا

ةادألا ليغشت عدبل LauncherX86.bat لغشو و cd رمألا مادختساب جرختسملا دلجملا ىلإ لقتنا

ةقثلالا نزخم فلمل يطايتحإ حسن ةيلمع عارجا امئاد: ريذحت

ةينفلالا ليصافلالا

- نكي مل اذإ. ال ما هب قوؤوم ةداهشلالا تناك اذإ امم ققحتتو فيضملا اب ةادألا لصتت ةداهشلالا لي محت متي، هب اقوؤوم
- util-لاثملا لىبس ىلع، [hostname]-[port]- راعتسملا مسالا عم ةداهشلالا لي محت متي vvb125.cc.lab-8443.
- هذلك لي محتب ةادألا موقت، ةلاجالا هذه في. ةداهش نم رثكأ لاسرا فيضملا نكمي ةطيسو و/أو ةيساسا تائدابك تاداهشلالا
- Java 1.8 مادختساب ايچمرب ةادألا لي وحت متي
- فيضارتفا لكشب localhost:1433 بسح تانايبلا ةدعاقب ةادألا لصتت
- موعدم ريغ هسايق مت يذاللا عوضولا. لىسكب 768 × 1024 وه ةشاشلالا قودل ىندألا دلحا

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا