## UCCE نمازت نيوكت

#### تايوتحملا

المحقول المحتول المحت

#### ةمدقملا

Contact Center Enterprise. نمازت نيوكت تاوطخ دنټسملا اذه فصي

### ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصإلاا 12.x
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصإلاا 12.x
- Cisco Voice Portal (CVP)، رادصإلاا 12.x
- Finesse، رادصإلا 12.x
- ۲2.x رادصإلا، Cisco نم (CUIC) دحوملا ءاكذلا زكرم •
- 12.x رادصإلا، (VVB)، يرهاظلا يتوصلا ضرعتسملا.

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتا جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- Cloud Connect، رادصإلا 12.6(1) ES3
- UCCE 12.5(1)
- Finesse، رادصإلا (12.5(1
- CUIC 12.5(1)

- CVP، رادصإلا 12.5(1)
- VVB، رادصإلا 12.5(1)

ةكرتشملا تيبثتلا تايلمع نم لك ىلإ CUIC ريشي ،ةقيثولا ءازجأ عيمج يف :ةظحالم 📎 الحال المداخو ،(LD) قىوەلا مداخو ،(LD) قىجلا تانايبلاو ،CUIC ل قلقتسملا تىبثتالا تايلمع كاردكو. تانوكملا دحأب اصاخ اميلعت رمألا نوكي امدنع طقف نوكملا اذه ىلإ ةراشإلا متي .ةيعرفلا

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب .رماً يأل لمتحملاً ريثاُتلل كمهف نم دكاُتف ،ليغشتلاً ديق كتكبش.

رادصإلا تابلطتم

(امإ) (12.5(1) رادصإلا، UCCE/PCCE

- ES66 (ES55 تيبثت لبق يرابجإ تيبثت وه ES66 (ES55 •
- UCCE 12.5(2) MR

12.6(1) رادصإلا، UCCE/PCCE

ةىفاض اتابلطتم دجوت ال

Cloud Connect، ارادص ال : 12.6(1)

3 سا •

VVB: 12.5(1) و CUIC و VVB

- ucos.orchestration.enable-12.5.1.cop.sgn
- ucos.keymanagement.cop.sgn

VVB: 12.6(1) و CUIC و Finesse

ucos.keymanagement.cop.sgn

(1).12.5 رادصإلا، CVP

ES23 زارطلا

```
(1).12.6 رادصإلا، CVP
```

ةىفاضإ تابلطتم دجوت ال •

ةباحسلا ربع لاصتالا تايقرتل ةصاخ تاظحالم.

تيبثت نوكي ،12.6 ىلإ 12.5 نم ةباحسلا لاصتا ةيقرت دنع :ةظحالم 🛇 .كلذ متي مل اذإ ةيقرتلا لشفت .ايمازلإ الوأ UCOS.keymanagement.cop.sgn



#### ةماع ةرظن

.هدعب امو (1)12.6 رادصإلا ،Cloud Connect نم CCE نمازت معد متي

:تاهويرانيسلا هذه يف قيسنتلا (1)12.6 رادصإلا، Cloud Connect Server معدي

- Windows مداخ نم Windows و CCE 12.5 ES/COP تاثيدحت نمازت نكمي
- مداخ نم 12.6 CCE مداخ نم 12.6 علام جماربلا المي المعارب الما عنه عمار الما المعار المار المار المار المار ال

#### نيوكتلاو دادعإلا تاوطخ

Artifactory تاقيبطت ةجمرب ةهجاو حاتفم ءاشنإ .1 ةوطخلا

- . تمركو مسإ لمعتسم CCO عم <u>https://devhub-download.cisco.com/console/</u> ىل
- .ةروصلا يف حضوم وه امك مكحتلا ةدحو ةحفص ىلع ليزنتلا حاتفم ةرادإ ددح .2

	Dev Hub Download	
Dev Hub Consol	e	
Welcome to the console	for devhub-download.cisco.com.	
Dev Hub Download enab	oles API-driven distribution of Cisco software.	
Usage Instructions	;	
Generate a Downlo	ad Key via the Manage Download Key page.	
Use your Email Ad	dress and the <b>Download Key</b> from this page as credentials when authenticating load.cisco.com APIs.	
with devhub-down		

رايخ رفوتي .(API) تاقيبطتاا ةجمرب ةهجاو حاتفم ءاشنإل حاتفم رايخ ءاشنإ قوف رقنا .3

	Dev Hub Downloa	ad	
Manage Downloa	Id Key nenticate to devhub-download.cisco.com repositori	es to retrieve softv	vare.
Download Key			
<i>"</i>		• View	🕒 Сору

.ةظفاحلا ىلا API حاتفم خسنل خسنلا رز ددح .4

لوصحلل تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو حيتافم ءاشنإل CCO فرعم مادختسإ مزلي :ةظحالم 🔊 همدختست يذلا CCO فرعمل نوكي نأ بجي .ةيرورضلا جماربلا ةيقرت تاقاقحتسإ ىلع مزاللا قاقحتسالا ىلع لوصحلل حلاص Flex وأ (قمدخ دقع) SWSS كارتشا

ةرم <u>https://devhub-download.cisco.com/console</u> ىلإ لوخدلا ليجست كيلع بجي :ةظحالم 🔌 (API). تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو حاتفم ةيحالص عيسوتل رهشأ ةتس لك

ةجمرب ةهجاو حاتفمو عنصملاب صاخلا URL ناونع نيوكت .2 ةوطخلا ةباحسلا لاصتا ىلع (API) تاقيبطتلا

- مدختسي يذلاو ةباحس ىلإ دنتسم عنصم يف جماربلا جئاتن عيمج Cisco فيضتست اهمالعإو ةديدجلا تاثيدحتلا ليزنتل Cloud Connect مداخ قطساوب.
- جماربلا ءاشنإب صاخلا URL ناونع مادختساب Cloud Connect مداخ نيوكت بجي (API) تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو حاتفمو عدوتسملا مساو Cisco نم ةفاضتسملا.

1. حضوم وه امك جتنملا ليزنت نيوكتل نيعملا روصلا نزخم مادختساب ،رمألا ليغشتب مق ةروصلا يف.



. من مراب صاخلا URL اناونع ري https://devhub-download.cisco.com/binaries ،عن مراب صاخلا،

.يجراخ - يساسألا ماظنلا قالطإ ،نيعنصملا عدوتسم مسا ريفوت .ب

بابسأل ةيمجن تامالعك API حاتفم ضرع متي .هديلوتب تمق يذلا API حاتفم قصل .ج .ةينمأ

عنصملاب صاخلا URL ناونع ضرعل روصلا عدوتسم ضرع مادختساب ،رمألا ليغشتب مق .2 مداخ يف (API) تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو حاتفمو ،عدوتسملا مساو ،هنيوكت مت يذلا Connect مداخ يف حضوم وه امك



,, C	 ISCO	Products & Services	Support	How to Buy	Training & Events	Partners				
	Cisco's End User Software License Agreement In order to download software, Please confirm that you have read and agree to be bound by the terms of the Cisco End User License Agreement and any Supplemental Terms, if applicable.									
		Accept License	Agreement	Decline						

💊 مداخب ةصاخلا رشانلا ةدقع نم طقف نيرمألا نيذه الك ذيفنت نكمي :ةظحالم Cloud مداخب ةصاخل رشانلا ةدقع نم طقف نيرمألا نيذه ال

ةدقع ىلإ رشانلا ةدقع نم ايئاقلت روصلا عدوتسم نيوكتل لثامملا خسنلا ثدحي رشانلا ةدقع ىلع ةحجان جئاتنب utils image-repository set رمألا ذيفنت دنع كرتشملا.

يأ يف روصلا تاعدوتسم ةعومجمب ةصاخلا رماوألا رطس ةمجاو مادختسإ نكمي :ةظحالم رشنلا يف ديقملا ريغ لباقم ريدصتلل ديقملا جمانربلا رايخ رييغتل تقو. ريغ لباقم ةديقملا جماربلا فيظنت ضرفل Cloud Connect مداخ ليغشت ةداعإب مق .قئاقد رشعب ليغشتلا ةداعإ دعب ليزنتلا أدبي .اهليزنتو ةديقملا ا بجيف ،تنرتنإلاا ىلإ لوصولل ليكو ىلإ جاتحي Cloud Connect مداخ ناك اذإ :ةظحالم ىلع لوصحلل ەتيقرتو UCCE تيبثت ليلد رظنا .ثدحأ رادصإ وأ ES3 تيبثت ليكولا نيوكت لوح ليصافت.

#### نمازتلا يف مكحتلا ةدقعل ةحوللا ىلع VOS دقع .3 ةوطخلا

:ةيساسألا تابلطتملا

- ماظنلا رادصإ تابلطتم عيمج ةيبلت نم دكأت.
- يف TOMCAT ةقث ىلإ (Sub و Sub داريتساب مق Cloud Connect (PUB قعومجم نم تاداهشلا داريتساب مق TOMCAT ، قوث ىلإ (VOS مداوخ عيمج

ليغشتب مق ،Cloud Connect مداخ ىلإ ماظن LD و IDS و VVB و CUIC و Finesse لك نيمضتل وه امك ةينعملا VOS ةعومجمب ةصاخلا رشانلا ةدقع نم ةحوللا ىلع ماظنلا أدبي ثيح ،رمألا .ةروصلا يف حضوم



- .يباحسلا لاصتالا رشان ةدقعل FQDN ريفوت .1
- 2. مداخل قيبطتال مدختسم مسا ريفوتب مق
- 3. مداخل قيبطتال مدختسم رورم ةملك ريفوتب مق
  - ليغشت متي امدنع ةلصتم Cloud Connect مداخب ةصاخلا رشانلاا ةدقع نوكت نأ بجي ةدقع نم ةحوللاا ىلع ءدبلا
  - مادختساٍ بجي ،VOS قدقع نم ةحوللا ىلع عدبلا ليغشت دنع FQDN رشان مداخل FQDN مادختساً بجي Cloud
  - يرشان عيمج ىلع ةحوللا ىلع ماظنلا ليغشت ءدب رمأ ليغشت بجي VOS (Finesse، يرشان عيمج ىلع ةحوللا ىلع ماظنلا) و CUIC، LD، IDs، عيمج VBs)

ا،يئزج أطخ ثودح عم Cloud Connect مداخ ىلع اجردم (ةعومجملا ماظن) ماظنلا ناك اذإ :ةظحالم tils system on board رمألا ليغشتب مق مث .هجيحصتب مقو أطخلا ببس نم ققحتف utils system on board رمألا ليغشتب مق مث .org update مالا ي

📎 يتدقع نم لك ىلإ لوصولا ةيناكمإ ةلاح يف الإ ةحوللا ىلع حامسلا متي ال :ةظحالم مداخ يف كرتشملاو رشانلا

،ديدج تيبثت ةطساوب ەرشن ةداعإ تمتو افلات Cloud Connect مداخ ناك اذإ :ةظحالم ليغشت مث VOS ةدقع نم قلطملا ليغشتلا ماظن ليغشت لوؤسملا ىلع بجيف ىرخأ ةرم VOS دقع مضل ةحوللا ىلع utils ماظنلا

مق ،يباحسلا لاصتالا مداوخ قيبطت مدختسم مسا نع ثحبلا/ققحتلل :ةظحالم 🕅 (CLI) رماوألا رطس ةهجاو ىلع ApplicationUser نم \* sql select نم الأليغشت رمألا ليغشتب يباحسل لاصتالا مداوخل .

ةئيەتلا ةيلمع يف مكحتلا ةدقعل ةجمدم Windows دقع :4 ةوطخلا

دقعو Cloud Connect ةدقع نيب رورم ةملك نودب لاصتا ءاشنإ يف ةجمدملا ةيلمعلا دعاست ذيفنتب مق ،ريظنتلا يف مكحتلا ةدقع ىلإ Windows ىلع ةمئاقلا دقعلا مضل Windows. ذيفنتب مق ،ريظنتا ي

:Windows دقع ىلع ماعلا SSH حاتفم نيوكت

أ. ادوجوم نكي مل اذإ ،authorized\_keys فلم ئشنأو \logonUser>\.ssh فلم ئشنأو \dusers:< يل القتنا .أ (مليدعت نكمي الو Fil وه AUTHORIZED\_KEYS قحلم عون)

📎 تازايتما ەل لاجم مدختسم نوكي نأ بجيو ماظنلا نم مدختسملا ةلازا مدع بجي :ةظحالم ةيلحملا ةرادإلا وأ لاجملا ةرادإ.

: المات العامية العامية العامية العامية العامية: المات المات المات المات المات المات المات الماتية: https://<CloudConnectIP>:8445/inventory/controlNode/key

،ةحجانلا ةقداصملا دنع .يباحسلا لاصتالا قيبطت مدختسم دامتعا تانايب ريفوت .ج يباحسلا لاصتالاب صاخلا ماعلا SSH حاتفم REST API ةباجتسإ بلجت.

.\sers:/<logonUser. يف allowed\_keys فلملا ىلا هذه ماعلا حاتفملا ةميق خسنا.د

ب أدبي يذلا ءزجلا طقف خسنا ،جارخإلا يف URL ناونع نم جارخإلا ىلع لاثم ضرع متي sshrsa فلم يف root@localhost بيەتنيو authorized\_keys. لااتملل authorized\_keys فلم ضرع متي.

ssh-rsa AAAAB3NzaC1yc2EAAAADAQABAAABAQDfJD17RUZ/Umdf1p5r3IqMaoV8WSrr7iLBOWindC01GeGPYkprVW2xq6H6I8F

ناك اذإ) ةباحسلا لاصتا يف كرتشملا ماعلا حاتفملا بلجل d و ،ج ،ب تاوطخلا ررك .ه دادعا وه ةباحسلا لاصتا .

يباحسلا لاصتالاب صاخلا كرتشملاو رشانلل ةماعلا حيتافملا خسن بجي :ةظحالم رطساً يف كرتشملاو رشانلا تالاخدا نوكت ناً بجي .دحاو AUTHORIZED\_KEYS فلم ىلإ ةياهن يف ةصاخ فورح يأ وأ ةلصاف وأ ةيفاضاٍ ةحاسم يأ مدختست الأ بجيو ةلصفنم .رطسلا

تامدخ ليغشت ةداعإ .و OpenSSH SSH مداخ -قوداصم ليكو -

:ةيلاتلا تاوطخلا مادختساب اهحالصإو SSH لوخد ليجست ءاطخأ فاشكتسأ

.صوصن ررحم يف sshd\_config فلملا حتفاو C:\ProgramData\ssh ىلإ لقتنا .أ

لوخدلا ليجست # أدبي يذلا فلملا اذه مسق عقوم ديدحت .ب

. LogLevel و SyslogFacility نم لك ىلع قيلعتلا ءاغلإ .ج

يف حضوم وه امك ءاطخألاا حيحصت ىلإ LogLevel و 0يلحم ىلإ SyslogFacility رييغتب مق .د لاتمل

# Logging
SyslogFacility LOCAL0
LogLevel DEBUG

.openSSH مداخ ةمدخ ليغشت دعأ مث ،ssh\_config فلم ظفحا .ه

C:\ProgramData\ssh\logs\sshd.log ىلإ بوتكم لجسلا فلم -واو

inventory.conf فلم ثيدحت :5 ةوطخلا

امك SFTP مداخ ىلإ نوزخملا ليمحتل ماظنلا نوزخم ريدصت مادختساب ،رمألا ليغشتب مق .1 ةروصلا يف حضوم وه.



.SFTP مداخل FQDN وأ IP ناونع ريفوت .أ

. SFTP مداخ ىلإ ةباتكلا/ةءارقلل لوصولا قح ەيدل يذلا مدختسملا مسا ريفوت .ب

مدختسملل رورملا ةملك ريفوت .ج

.cv قيسنتب درجلا فلم ةباتكل ليلدلا ريفوت .د UNIX/Linux.

لائم: /voice/ipcc/enterprise/Orchestration

.Windows و VOS تانوكم نيمضتل نوزخملا ريرحت .2

- .نوزخملا فلم يف لإحلا وه امك امامت ةقباطتم ةحازإلاو ةاذاحملاو ةغايصلا نوكت نأ بجي
- ررحم مادختسإ نكمي يلاتلابو .UNIX طمن ىلع CRLF دونب تاياهن نوكت نأ بجي مادختسإ نكمي امك .Windows درج فلم ءاشنإل Mac OS ىلإ دنتسم وأ Linux ىلإ دنتسم ل مانرب Notepad++.
- نوكت نأ بجي ،كلذ ىلإ امو ،CVPREREPORTING، ROGGER، PG لثم ،تانوكملاً ءامسأ ايلعلا قراحلا يف.

مادختسإ/عوجرلا ءاجرلا، تارادصإلا هاجت ةيساسحب inventory.conf فلم زيمتي :ةظحالم 🔌 نيوكتلا تافلمو روصلا

انه بسانملا قيسنتلا رەظت يتلا تافلملا ةلثماً ليزنت نكمي: <u>https://github.com/CXCCSummit/Repository</u>

:ةروصلا يف VOS مداخ لاثم ضرع متي

CUIC: () CUIC\_LiveData\_IdS: CUIC LiveData IdS-Cluster-1: hosts: - name: "125cuicpub" side: "A" type: "Publisher" - name: "125cuicsub" side: "B" type: "Subscriber" Finesse: Finesse-Cluster-1: hosts: - name: "125finpub" side: "A" type: "Publisher" - name: "125finsub" side: "B" type: "Subscriber" IdS: {} LiveData: {} VVB: VVB-Cluster-1: hosts: - name: "125vvb1"

side: "A"

ةداعإ وأ عجارتلا وأ ةيقرتلا تاءارجإ يف قفاوتلا نم ققحتلل لقحلا اذه مادختسإ متي ميجوتلا.

# deploymentName: "UnifiedCCE" deploymentType: "UCCE-2000-Agents"

يه ةموعدملا رشنلا عاونأ

- UCCE-2000 ءالكو •
- UCCE-4000 ءالكو •
- PCCE-2000 ءالمع •
- PCCE-4000 ءالكو •
- HCS-CC-2000 ءالمع
- HCS-CC-4000 ءالمع

اةموعدملا رشنلا عاونأ لوح تاظحالملا هذه ةعجارم :ةظحالم كا من الما هذه تعجارم :ةظحالم 2600 و 24000 و 24000 ءالمع ال رشن زرطل ةئي هتلا معد متي ال 26000.
انمازتلل ايلاح موعدم ريغ (HCS-SCC (Small Contact Center) درمان جذومن المازتلل ايلاح موعدم ريغ الحالم والمازة مئاق قي سنت عم قفاوتت لقحلا اذه يف الملاخدا مت يتل المي والنا ماد المازين المازي مازين المازي المازي مازين المازين المازين المازين المازين المازين المازين المازي المازي المازين المازين المازي المازي المازي المازي المازين المازين المازين المازين المازين المازين المازين المازي المازي المازي المازين المازين المازي المازي المازين المازين المازين المازي المازي المازي المازي المازي ا

ادانتسا ،رمألا مزل اذإ ،اەريرحت وأ ةيضارتڧالا ميقلا ثيدحت لوؤسملل نكمي :ةظحالم هيدل لضڧملا رشنلا مساو رشنلا عون ىلإ.

ة جاحسلا لاصتا رشان ةدقع ىلع ماظنلا نوزخم داريتسإ مادختساب ،رمألا ليغشتب مق .4 مداخ نم ثدحملا نوزخملا داريتسال.



.SFTP مداخل FQDN وأ IP ناونع ريفوت .أ

.SFTP مداخ ىلإ ةباتكلا/ةءارقلل لوصولا قح ەيدل يذلا مدختسملا مسا ريفوت .ب

مدختسملل رورملا ةملك ريفوت .ج

.cv قيسنتب درجلا فلم ةباتكل ليلدلا ريفوت .د

لائم: /voice/ipcc/enterprise/Orchestration

.يلاحلا نوزخمل لادبتساب ديدجلانوزخمل فلمل حامسلل "معن" ب ةباجإلا - ه

نمازتلل ةجمدملا دقعلا ةحص نم ققحتلا :6 ةوطخلا

و VOS دقع ةحص نم ققحتال Windows الايمحت مت يتال Windows و VOS دقع قحص نم ققحتال "امك رشنال رابتخإ ل.اصتا مادختساب مق مث ،رمألا ل.يغشتب مق ،مادختسالل ةزهاج "ةئيهتال ةروصلا يف حضوم وه.

```
admin:
admin:utils deployment test-connection
Select the option:
1) VOS
2) Windows
q) quit
Please select an option (1 - 2 or "q" ): 1
Select the option:
1) CUIC_LiveData_IdS
2) Finesse
3) VVB
p) previous
q) quit
Please select an option (1 - 3, "p" or "q" ): 1
Select the option:
1) CUIC_LiveData_IdS-Cluster-1
2) Side A CUIC_LiveData_IdS nodes in the inventory

    Side B CUIC_LiveData_IdS nodes in the inventory
    All CUIC_LiveData_IdS nodes in the inventory

p) previous
 q) quit
Please select an option (1 - 4, "p" or "q" ): 4
Do you want to test_connection on All the nodes of CUIC_LiveData_IdS ('yes' or 'no'): yes
Checking on selected hosts...
Test connection successful for below nodes:
125cuicpub
 125cuicsub
admin:
```

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما