

CCE في تالچس لاء عي مجت و تاراس م لاء طبض

تايوت حمل لاء

[قمدق م لاء](#)

[قيس اساس لاء تابل ط م لاء](#)

[تابل ط م لاء](#)

[قمدخت س م لاء تانوك م لاء](#)

[Finesse تالچس عي مجت و عبت ت لاء تاي ل م ع ني عت](#)

[Finesse لي م ع](#)

[لئاس رالاء اظخ ري رقت ل لالغ نم عالم لاء تالچس عي مجت: 1 راي خ لاء](#)

[رمت س م لاء لي چس ت لاء ني عت: 2 راي خ لاء](#)

[بي ول ا ض رعت س م مكحت ق دحو: 3 راي خ لاء](#)

[مداخ Finesse](#)

[قئ فاض لاء تالچس لاء و \(ق بول ط م\) بي ول ا تامدخ - \(UI\) مدخت س م لاء قه جاو رب ع: 1 راي خ لاء](#)

[ي ص و م لاء راي خ لاء - \(SFTP\) نم آ لاء تافل م لاء ل قن لوك و تورب و SSH لوك و تورب رب ع: 2 راي خ لاء](#)

[ه ب](#)

[CVB و CVP تالچس عي مجت و تاراس م لاء طبض](#)

[CVP لئاصت ا مداخ](#)

[CVP Voice XML \(VXML\) قئ ب ط ت](#)

[CVP \(OAMP\) قرا داو تاي ل م ع قرا دا قباوب](#)

[Cisco نم \(CVB\) ي ره اظ لاء ي ت و ص لاء ض رعت س م لاء](#)

[قرا دا ل لئاس ج قئ رط ن ع: 1 راي خ لاء](#)

[ه ب ي ص و م لاء راي خ لاء - SFTP و SSH رب ع: 2 راي خ لاء](#)

[CUBE و CUSP ل عي مجت لاء و عبت ت لاء تالچس ني عت](#)

[ب ع ك م لاء \(SIP\)](#)

[CUSP](#)

[تالچس لاء عي مجت](#)

[UCCE عي مجت و عبت ت لاء تالچس ني عت](#)

[ي و ت س م SetTrace](#)

[تالچس لاء قه و م ج م](#)

[PCCE عي مجت و عبت ت تالچس ني عت](#)

[اه عي مجت و عبت ت ل ل CUIC/Live Data/IDS تالچس ني عت](#)

[SSH مادخت س اب تالچس لاء لي زنت](#)

[RTMT مادخت س اب تالچس لاء لي زنت](#)

[VoS \(Finesse, CUIC, VVB\) ي ل ع قه م ز ح لاء طاق ت لاء](#)

قمدق م لاء

Cisco Unified Contact Center Enterprise (CCE) في اه عي مجت و تاراس م لاء ني عت قئ في ك دن ت س م لاء اذه حضوي

قيس اساس لاء تابل ط م لاء

تاب لطلتم ل

ةللات ل عيضاوم ل اب ة فرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت:

- Cisco (UCCE) نم ةدحوم ل لاصتال زكارم تاسسؤم لولح
- (PCCE) لاصتال زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco Finesse
- Cisco نم (CVP) ءالمعلل ةيتوصلال تالاصتال ةبواب
- Cisco نم (VVB) يرهاطلال يتوصلال ضرعتسمل
- Cisco نم (CUBE) Unified Border Element م كحتل ةدحو
- Cisco (CUIC) نم دحوم ل ءالذل زكرم
- Cisco (CUSP) نم (SIP) ةدحوم ل لمعل ةسلج ءب لوكتوورب ليلكو

ةمدختسمل تانوكمل

ةللات ل جماربل تارادصل ل دننتسمل اذ ه ي ة دراوال تامولعمل دننتست:

- Cisco Finesse، رادصل ل 12.5
- CVP، رادصل ل 12.5 م داخ
- UCCE/PCCE، رادصل ل 12.5
- Cisco VVB، رادصل ل 12.5
- CUIC رادصل ل 12.5

ةصاخ ةيلمعم ةئيب ي ةدوجوم ل ةزهجال نم دننتسمل اذ ه ي ة دراوال تامولعمل ءاشن م تناك اذ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتسمل اذ ه ي ةمدختسمل ةزهجال عيمج تادب رمأ يال لم تحم ل ريثأتلل كم هف نم دكأتف، ليغشتل دي ق ك تكبش

Finesse تالچس عيمجتو عب تال تاي ل مع ني عت

لي م ل Finesse

Finesse لي م ل تالچس عمجل تارايل ل نم ديدعل كانه

لاس رال اطلخ ريرقت لال خ نم ءالمعل تالچس عيمجت: 1 راي ل

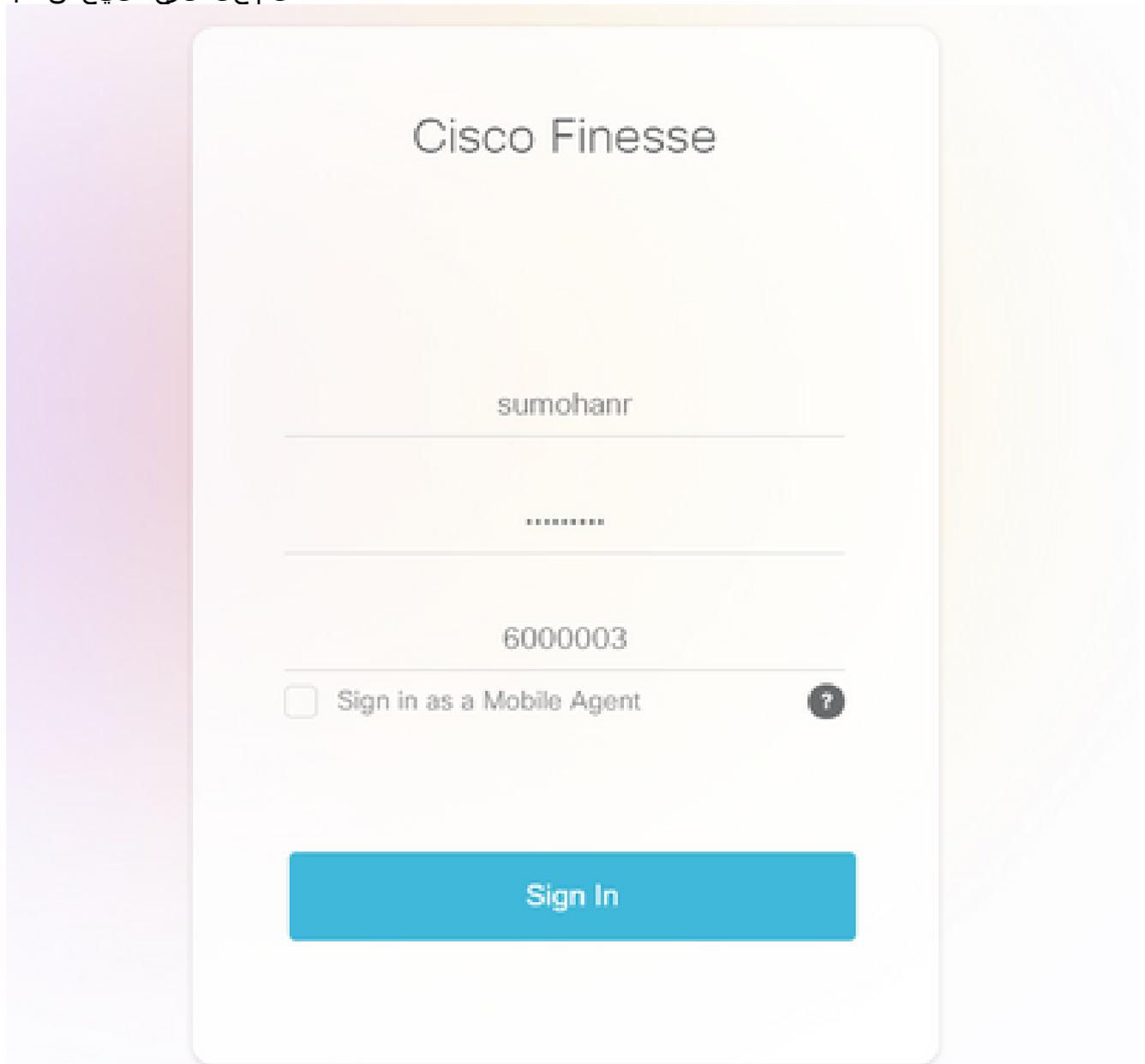
1. لماع لوخد ليچست
2. تاميلعت رادصل ل كليل عف، طئاسو شح و ءملاك م ءانثا ءلكشم ةي ءالمعل دحأ هجاو اذ. يولعل نكرل ي ةدوجوم ل اطلخ ل نع ريرقت لاس رال طابترال قوف رقن ل ل لي م ل ل ل عئارل ب تكمل حطس نم رسي ل

رمتسمال ليجستال نيي عت 2: راخال

1. لى لقتنا <https://x.x.x.x:8445/desktop/locallog>.
2. رمتسمال ليجستال مادختساب لوخدلا ليجست قوف رونا.



3. مق Cisco Finesse لىكوب ةصاخلا بتكمال حطس لى لوخدلا ليجست ةحفص حتف متي لماعال لوخد ليجستب.

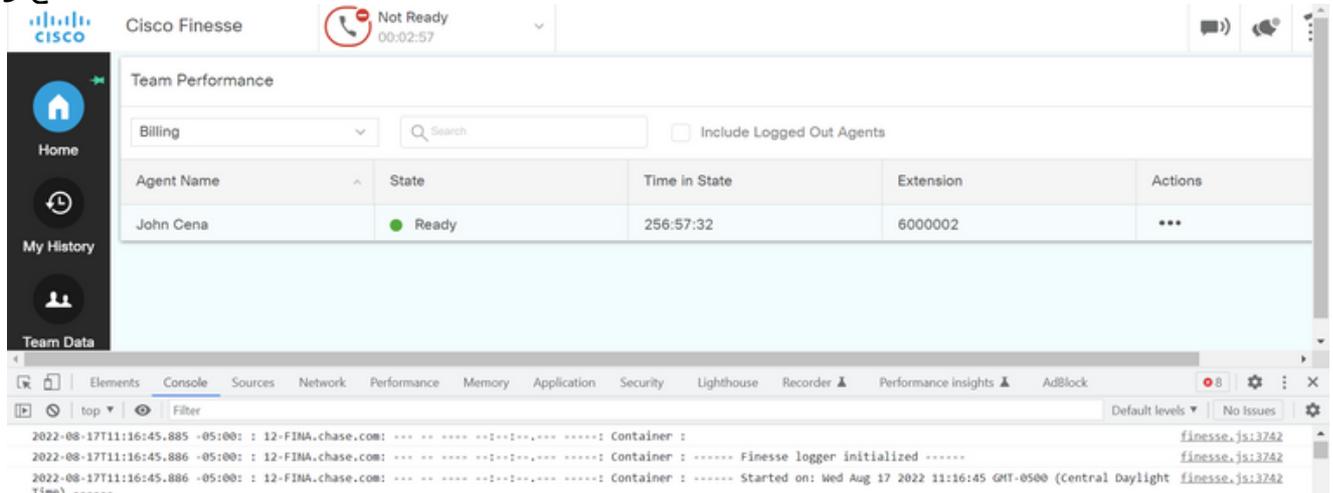


4. نيزختال تالجت لى اهل اسراو لىكولا بتكمال حطس تالعات عيج ليجست متي خسناو <https://x.x.x.x:8445/desktop/locallog> لى لقتنا ،تالجتال عيجمتل .ةلحلمال

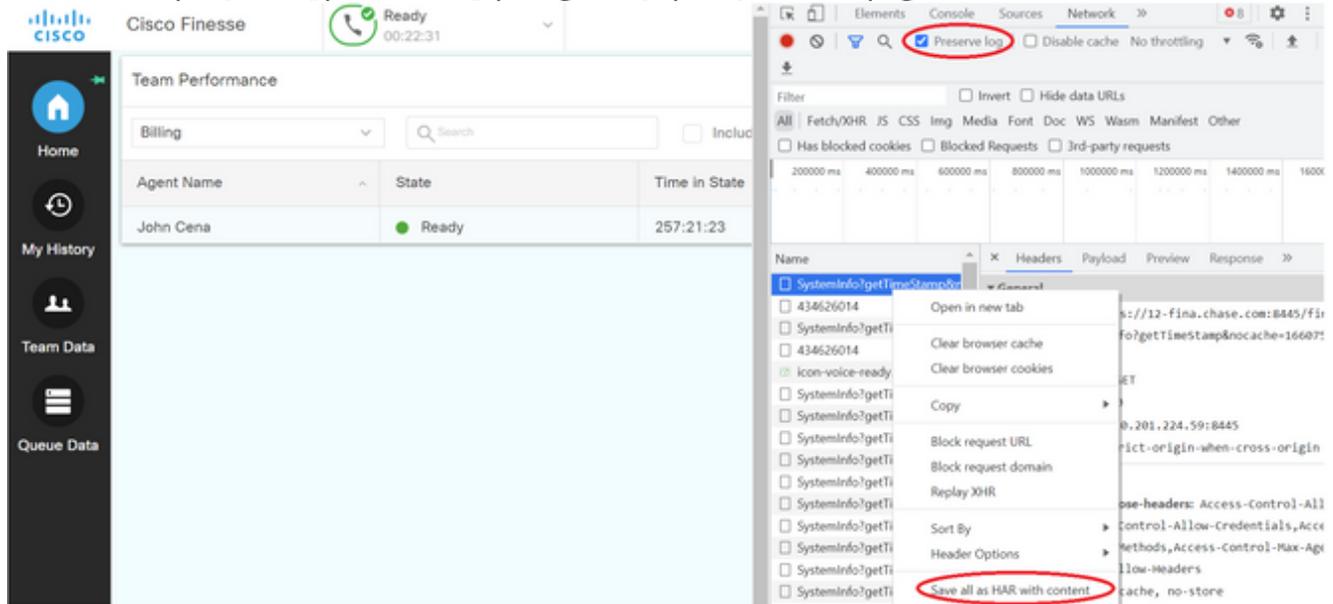
لجس لال نم ديزمل فللم ظفح. يصن فلم في فوتحلم.

بيولا ضرعتسم مكحت ةدحو: 3 رايخلا

1. ضرعتسمال مكحت ةدحوحتفل F12 لىل ع طغضا، لوخدلاليجستب ليمع موقوي نأ دعب.
2. مكحتلال ةدحو بيوبتلال ةمالع ددح.
3. يصن فلم لىل فوتحلمل خسنا. ءاطخال نع اثحب ضرعتسمال مكحت ةدحو نم ققحت هظفحواو.



4. لجس لال ظافاتحال رايخ ددحو، ةكبشلال بيوبتلال ةمالع ددح.
5. فوتحلمال عم Save HAR ددح مث ةكبشلال مسا ثادحاً نم ياً قوف نم يال سوامال رزب رقنا.



مدراخ Finesse

ةي فاضلال تال جسالو (قبولطم) بيولا تامدخ - (UI) مدختسمل ةدحو او ربع: 1 رايخلا

- ةرادلال باسح مادختساب لوخدلال جسو <https://x.x.x/finesse/logs> لىل لقتنا
- /للىلدل بيولا تامدخ عيسوتب مق.

openfire/	Tue, 02 Aug 2022 00:45:59 G
openfireservice/	Thu, 07 May 2020 01:38:30 G
realm/	Wed, 17 Aug 2022 01:55:51 G
tomcat/	Sat, 13 Aug 2022 03:01:01 G
webservices/	Sun, 14 Aug 2022 07:41:43 G

Apache Tomcat/7.0.94

- رقن desktop-webservices.201X-..log.zip، لاثم لاي بس ىلع. طغض عاغل ل فلم رخآ دح. بي و ةمدخ تالجس رخآ عي مجت . ف لم ل اظفح راخي ىرتسو فلم ل اظب ترا قوف.

Directory Listing For /logs/webservices/ - Up To /logs

Filename	Size	Last Modified
Desktop-webservices.2022-08-10T04-43-22.953.log.zip	4732.1 kb	Sun, 14 Aug 2022 07:40:54 GMT
Desktop-webservices.2022-08-14T00-40-54.953.log	90079.1 kb	Wed, 17 Aug 2022 16:26:44 GMT

- تام ال عال ةمدخ تالكشمل OpenFire، لاثم لاي بس ىلع. (وي ران ي س ل بس ح) رخآ ل ةبول طم ل تالجس ل عي مجت . APIs تالكشمل عطق ل تالجسو ةقدا صم ل تالكشمل قاطن ل تالجسو

 تافل م ل قن لوكوتوربو (SSH) نام أ ل ةقبط ربع يه Cisco Finesse مداخ تالجس عمجل اهب ىصوم ل ةقيرط ل ا: ةظح الم لثم ةيفاضا ل تالجس ل عي مج نكل و بي و ل ا تامدخ تالجس عي مجت ب طقف ةقيرط ل ا هذه كل حمست ال (SFTP) نم أ ل Fippa و OpenFire و Realm و ClientLog.

هب ىصوم ل راخي ل - (SFTP) نم أ ل تافل م ل قن لوكوتوربو SSH لوكوتوربو ربع 2: راخي ل

- SSH. مادختساب Finesse مداخ ىل ل لوخد ل لاي بس تب مق
- كتب لاطم متت. ني تعاس ةدم ل تالجس ل عي مجت ب رم أ ل موق ي. اهيل اجاتحت يت ل تالجس ل عي مجت ل رم أ ل اذه لخدأ تالجس ل لاي مجت متي شيح SFTP مداخ فيرع تب
file get activelog desktop recurs compress reltime hours 2

```
Total size in Bytes: 413567
Total size in Kbytes: 403.87402
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 
```

- عبا ط ل ا وه NNN شيح، SFTP: <ip address>\<date time stamp>\active_nnn.tgz، مداخ راسم ىلع تالجس ل ا هذه ني زخت متي . لى و ط ق ي س ن ت ب ي ن م ز ل ا
- نم تالجس ل ا ةومجم مسق عجار، تالجس ل ا تي ب ث ت و مداوخ و، قاي س ل ا ةمدخ و. tomcat. لثم ةيفاضا تالجس ل عي مجت ل [Cisco Finesse 12.5\(1\) ةراد ل لى ل](#).

CVB و CVP تالجس عي مجت و تاراسم ل ا طبض

CVP لاصتا مداخ

• ام دنع ،كلذ عمو .اهال صاوا تالاحال مظعم ءاطخأ فاشكتسال فاك CVP CallServer ل يضارت فالال عبتتال يوتسم راثأ نبيعت كمزلي ،(SIP) لمعال ءسلج ادب لوكوتورب لئاسر لوح لئصافتال نم ديزم لعل لوصحل الال جاتحت ءاطخأال جحصت يوتسم لعل SIP ءلسلس

- ب صاخال CVP ب صاخال CallServer م داخ ب ءصاخال بيولا ءحفصل URL ناوع لال لقتنا <http://localhost:8000/cvp/diag>.



ضع ب ءاطخأ فاشكتسال ادج ديفمال نمو ،CVP ل CallServer لوح ءديج تامولعم ءحفصلال هذه رفوت :ءظالم اهال صاوا تاهويرانيال

- ىرسال ءولعلال ءيوازلا يي MGR ءلءسنم ءمئاق Serv. نم com.dynamicsoft.dsLibs.DsUALibs ددح

Serv Mgr:	org.springframework
Level:	org.springframework SIP
INFRA	org.apache RPT
_SUBSYSTEM	SIP.INOUT
.D:	com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs Infrastructure IVR
DETAIL:	mmca ICM
AGE_HANDLI	VMS MSGBUS

- نبيعت رزلا قوف رقنا

MESSAGE:

RPT_JDBC:

RPT_CALL_REG:

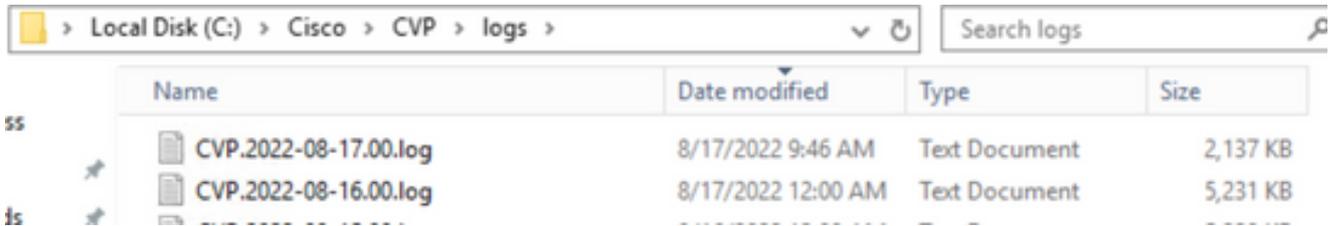
RPT_BATCH:



- تاداع| يه هذه .حيحص لكشب تاراسملا يوتسم نييعت نم دكأتلل عبتتلا ةذفان يف لفسأل ريرمتلاب مق .
ك. بصخال اطاخال حيحصت

NAME	LEVEL	MASK
org.springframework	WARN	0
SIP	DEBUG	41
org.apache	ERROR	0
RPT	DEBUG	1
SIP.INOUT	WARN	0
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs	DEBUG	0
Infrastructure	INFO	0
IVR	DEBUG	41
mmca	INFO	0
ICM	DEBUG	41
MSOBUS	INFO	0

- تقو ل ادا نسا CVP لجس فلم ددحو C:\Cisco\CVP\logs نم تالجسلا عيحتب مق ،ةلكشملا عاشناب موقت امدنع .
ةلكشملا ثودح



7. ددح. يضارتفالايوتسملاليلراثآلأدعاتسإنم دكأت، لكشملجاتنإدعابموقت نأ دعب 7. أطيلىعاهطبضويرسليالايولعلالايوازالاي في MGR ةلدسنم ةمئاق Serv. نم com.dynamicsoft.dsLibs.DsUALibs

Serv Mgr: **com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs**
Level: **DEBUG**

STANDARD	INFRA	LEGACY MSG	ICM CUSTOM
ALL:	LOAD_SUBSYSTEM:	MSG_LAYER_MESSAGE:	GED125_LOW_LEVEL:
CALL:	THREAD:	MSG_LAYER_METHOD:	MSGBUS_LOW_LEVEL:
METHOD:	MSG:	MSG_LAYER_HANDLED_EXCEPTION:	ICM_SUBSYSTEM_ADMIN:
PARAM:	MSG_DETAIL:	MSG_LAYER_PARAM:	
LOW_LEVEL:	MESSAGE_HANDLING:	GLOBAL_EVENT:	
CLASSDUMP:	TIMER:	EXTERNAL_EVENT:	
HEARTBEAT:	STATE:	STATIC_FIELD:	
HANDLED_EXCEPTION:	SECURITY:	EXTERNAL_STATE:	
OOOQUEUE:	LICENSING:	INTERNAL_STATE:	
GARBAGE_COLLECTOR:	STARTUP:	CODE_BRANCH:	
MESSAGE:	SHUTDOWN:	CODE_MARKER:	
RPT_JDBC:	STATS:	CLASS_DUMP:	
RPT_CALL_REG:	SNMP:	LOCAL_DUMP:	
RPT_BATCH:	SAF:		

Set

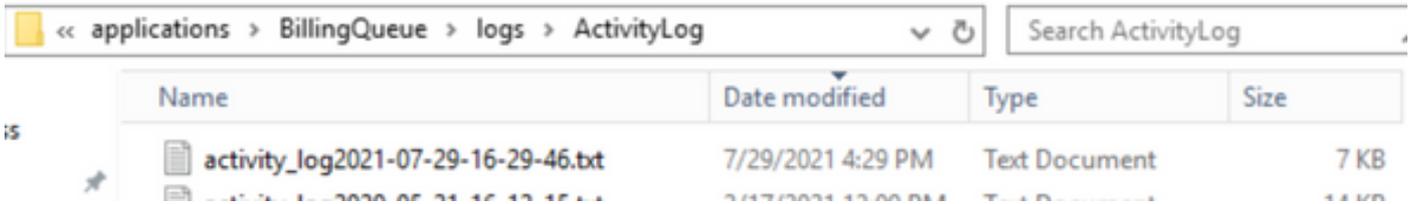
DEBUG/0 - DEBUG/41 - DEBUG/40

NAME	LEVEL	MASK
SIP	DEBUG	41
org.springframework	WARN	0
org.apache	ERROR	0
RPT	INFO	0
SIPINOUT	WARN	0
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs	ERROR	0
Infrastructure	INFO	0
IVR	DEBUG	41
mmca	INFO	0
ICM	DEBUG	41
ALL_SS	INFO	0
MSGBUS	INFO	0

تقبيط CVP Voice XML (VXML)

بليطي مل ام اهتدايزب ي صوي ال، رخأ ةيحان نمو. VXML مداخ تاقبيطت راثآ يوتسم ةدايز لجاتحت ادج ةردان فورظ يف كلك Cisco سندنم.

لثمل لليبس يلىع، VXML مداخ تحت ددحمل تقبيطت لال ليلد ل لقاتنا، VXML مداخ تقبيطت تالجس عيمجت ل: ةطش نأل تالجس عيمجت و C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\{name of application}\logs\ActivityLog



CVP (OAMP) ةرادو تاي لمع ةرادا ةب اوب

عمو. ةلكشم لل يرذلجلا ببسلا ديدحتل ايفاك ORM و OAMP نم لك راثال يضارثفالا يوتسمل نوكي تالاجلا مظعم يف اعارجالا اذه ذيفنتل ةمزاللا تاوطخلال يلي اميفف، هتدايز ابولطم راثال يوتسم ناك اذا، كلذ

- يطايتحال خسنلا %CVP_HOME%\conf\oamp.properties
- ريرحت %CVP_HOME%\conf\oamp.properties

```
omgr.traceMask=-1
omgr.logLevel=DEBUG
org.hibernate.logLevel=DEBUG
org.apache.logLevel=ERROR
net.sf.ehcache.logLevel=ERROR
```

- حضوم وه امك ليدعتال دعب OpseOnsoleServer ليغشت ةداعاب مق

عبتتال يوتسم تامولعم

يوتسم عبتتال	فصولا	يوتسم ليجستال	عانقلا عبتت
0	تيتبتتل يضارثفالا عضولا ءادلل عقوتم ريثات دجوي ال جتنملا ريثات نندا عقوتم وا	تامولعم	None
1	عم اليفصفت لقا عبتت لئاسر ريغص ءادا ريثات	حيحصت ءاطخال	DEVICE_CONFIGURATION + Database_Modify + ءرادلا=0x01011000
2	ريثات اذ ةلصفم عبتت لئاسر ءادالا يف طسوتم	حيحصت ءاطخال	DEVICE_CONFIGURATION + SYSLVL_CONFIGURATION + Database_Modify + ءرادلا=0x05011000

يوتسم ع بتتال	فصولا	يوتسم ليجستال	ع انقلا ع بتت
3	ريثأت تاذة لصفم ع بتتة لاسرر عادألا يلاع.	حيحصت ءاطخألا	DEVICE_CONFIGURATION + SYSLVL_CONFIGURATION + BULK_OPERATIONS + Database_Modify + ةرادإلا=0x0511000
4	ريثأت تاذة لصفم ع بتتة لاسرر عادألا يلاع.	حيحصت ءاطخألا	Misc + DEVICE_CONFIGURATION + ST_CONFIGURATION + SYSLVL_CONFIGURATION + BULK_OPERATIONS + BULK_EXCEPTION_STACKTRACE + Database_Modify + Database_SELECT + Database_PO_INFO + ةرادإلا + TRACE_METHOD + trace_param=0x17371000
5	ةيليصفت ع بتتة لاسرر يلاع.	حيحصت ءاطخألا	Misc + DEVICE_CONFIGURATION + ST_CONFIGURATION + SYSLVL_CONFIGURATION + BULK_OPERATIONS + BULK_EXCEPTION_STACKTRACE + Database_Modify + Database_SELECT + Database_PO_INFO + ةرادإلا + TRACE_METHOD + trace_param=0x17371006

Cisco نم (CVB) يره اظلا يتوصلا ضرعتسملا

Cisco VVB. نوكمب ةصاخلا تاوطلخا لة ع رفال ةمظنألا نم طاشنلا ليجستب موق ي لجس فلم ع بتتال فلم لثم ي CVB ي

:نيسيئر نينونكم يلع Cisco نم VVB يوتحي

- MADM تالچس مساب Cisco VVB ةرادا راآا ىلا راشي
- MIVR تالچس مساب Cisco نم VVB كرحم راآا ىلا راشي

اهيعمجت ديتر يتلا تامولعملل ىوتسمو اهل تامولعملل عيمجت ديتر يتلا تانوكملا ديحت كنكمي

نم ةدمم لچسلا تاوتسم

- ىلا ةيساسالا قفدتلا ليصافت - اءاخالا حيصت
- سدكملا عبتت عم يليصفت ىوتسم - XDebuing 5

Subfacility	Debugging	XDebugging1	XDebugging2	XDebugging3	XDebugging4	XDebugging5
*LIBRARIES						
LIB_CFG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_EVENT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_JDBC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_JINI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_LICENSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_MEDIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_RMI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_SERVLET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_TC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
*MANAGERS						

جانات الابل لمحمل الماظنلا ىلع Xdebugging5 نينم مدمع بجي: ريذحت

فاشكتسال فاك CVB كرحم راآالا يضارتفالا ىوتسملا. "كرحملا" يه اهيعمجت ىلا جاتحت يتلا اعويش رثكالا تالچسلا كيصوت Cisco نإف، نيعم ويرانيسلل عبتتلا ىوتسم رييغت ىلا ةجاحب تنك اذا، كلذعمو. اهالصل او لكاشملا مظعم اءاخا اقبسم ةدمملا ماظنلا لچس فيرعت تافلما مادختساب.

ماظنلا لچس فيرعت تافلما

مسالا	اذه فيرعتلا فلم طيشنت هي ف بجي يذلا ويرانيسللا
DefaultVVB	ةماعلا تالچسلا نينم مدمت
AppAdminVVB	لالخ نم بيولا ةراداب ةقلعتملا تالكشملا ةبسنلاب ىرخالا بيولا تاحفصو Cisco نم VVB ةمدخو AppAdmin

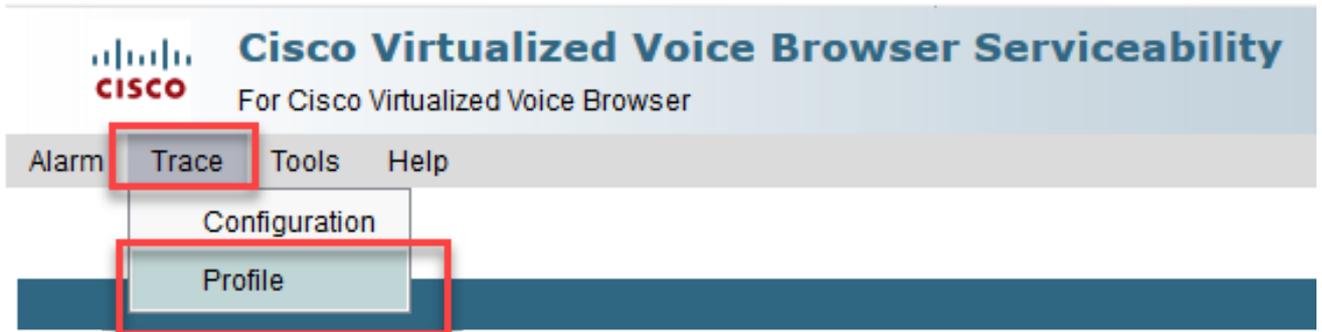
MediaVVB	طئاسولأ ثب وأ طئاسولأ دادعإب ةقلعتملا لكاشملا
VoiceBrowserVB	تاملاكملا رشؤم اهب يتلا تالكشملا ةجلعلا
mrcpvb	Cisco VVB لعافت عم ASR/TTS عم لكاشملا
CallControlVVB	ف اهرشن متي SIP ةراشاب ةقلعتملا تالكشملا ةبسنلاب لجلسلا

ةرادلا باسح قيرط نع 1: راخلا

- Cisco نم VVB ةمدخلا ةحفص ىلا لقتناو، (https://X.X.X.X/uccxservice/main.htm) CVB ل ةسيئرلا ةحفصلا حتفا ةرادلا باسح مادختساب لوخدلا ليجست



- صيصخت فلم > عبتت ددح



- فلم نيكتب مق، لاثملا لابس ىلع. نيكتب رزلا قوف رقتناو ددحملا ويرانيسلل هنيكتب ديرت يذلا فيصوتلا نم ققحت ىلع يئاقلتلا فرعتلاب ةقلعتملا لكاشملا MRCPVB أو SIP ب ةقلعتملا تالكشملا CallControlVVB فيرعتلا مالكلا (ASR/TTS) مالكلاو صنلا نيبلعافتلاو مالكل



Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability

For Cisco Virtualized Voice Browser

Alarm Trace Tools Help

Log Profiles Management



Enable

Status



Ready

Profiles

[MediaVVB](#)

[DefaultVVB](#)

[AppAdminVVB](#)

[VoiceBrowserVVB](#)

[CallControlVVB](#)

[MRCPVVB](#)

Enable

- enable رزلا قوف رقتلا دعب ةحجانلا ةلاسرا یرتس



Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability

For Cisco Virtualized Voice Browser

Alarm Trace Tools Help

Log Profiles Management



Enable

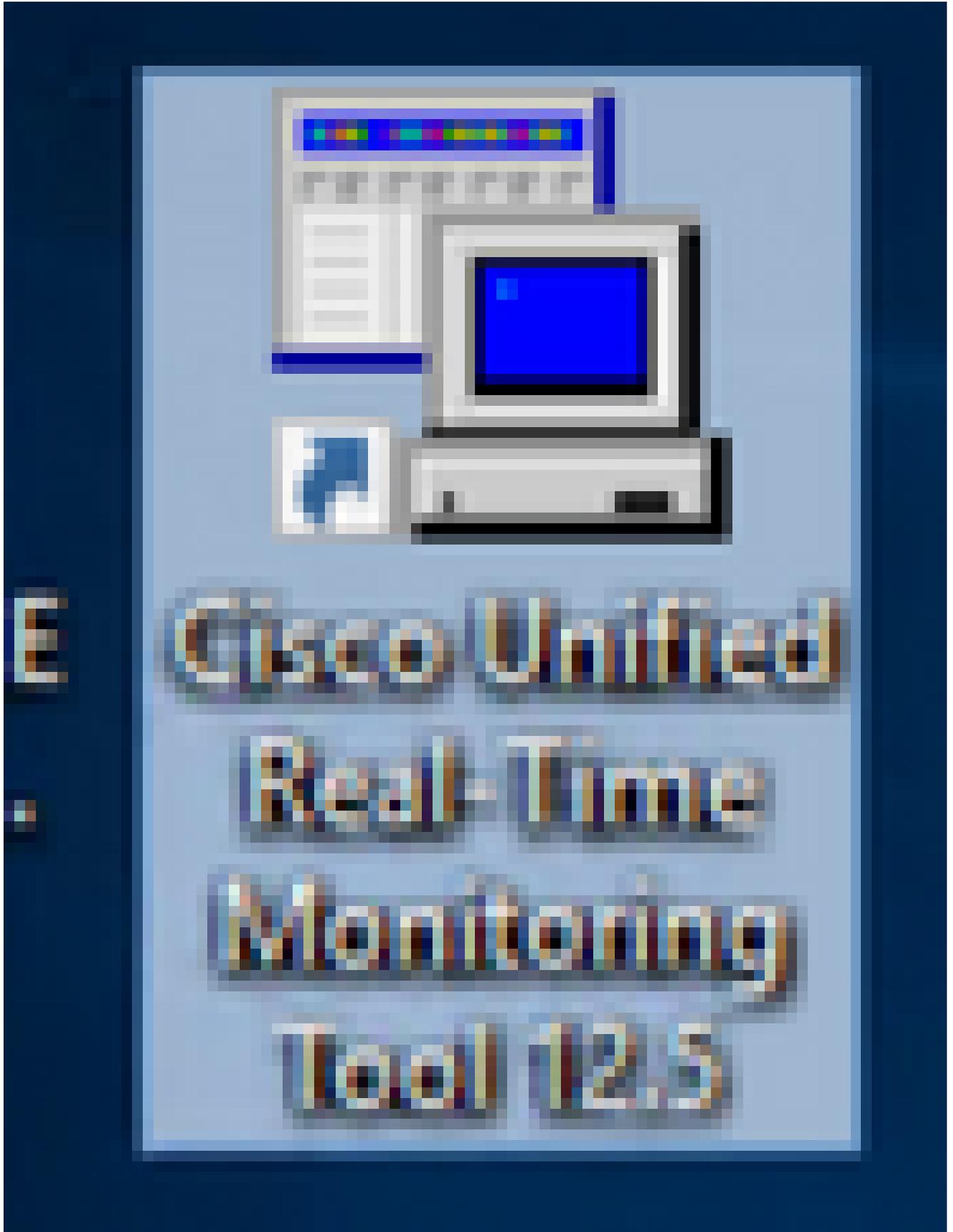
Status



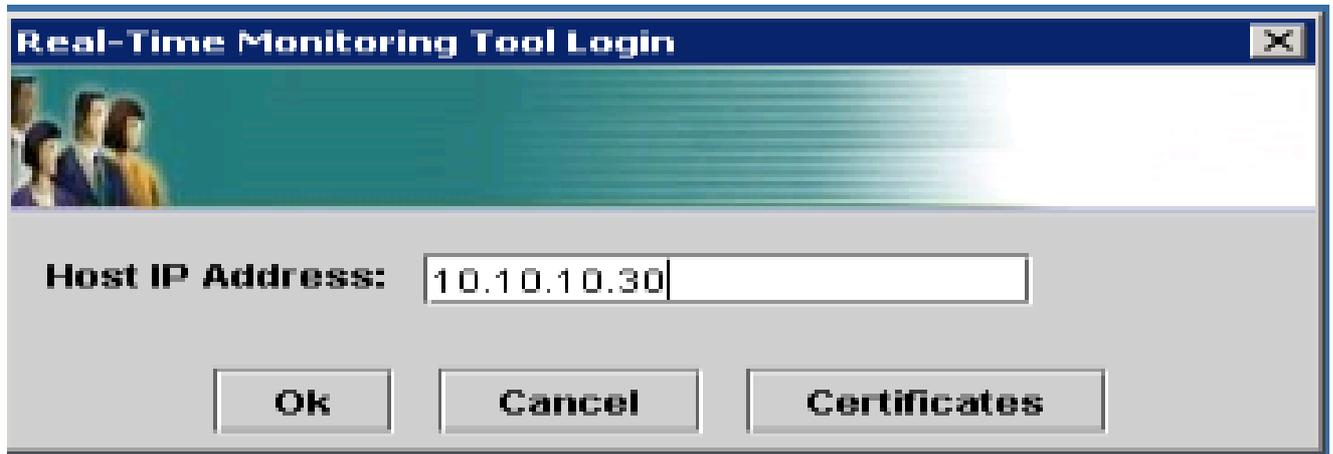
CallControlVVB log profile configurations have been enabled successfully.

- عم يتأت يتلا (RTMT) "يلعفلل تقوللا ةبقارم ةادا" مدختسأ. تالجسلا عيمجتب مق، ةلكشملا ءاشنإ ةداعإ دعب تالجسلا عمجل CVB.

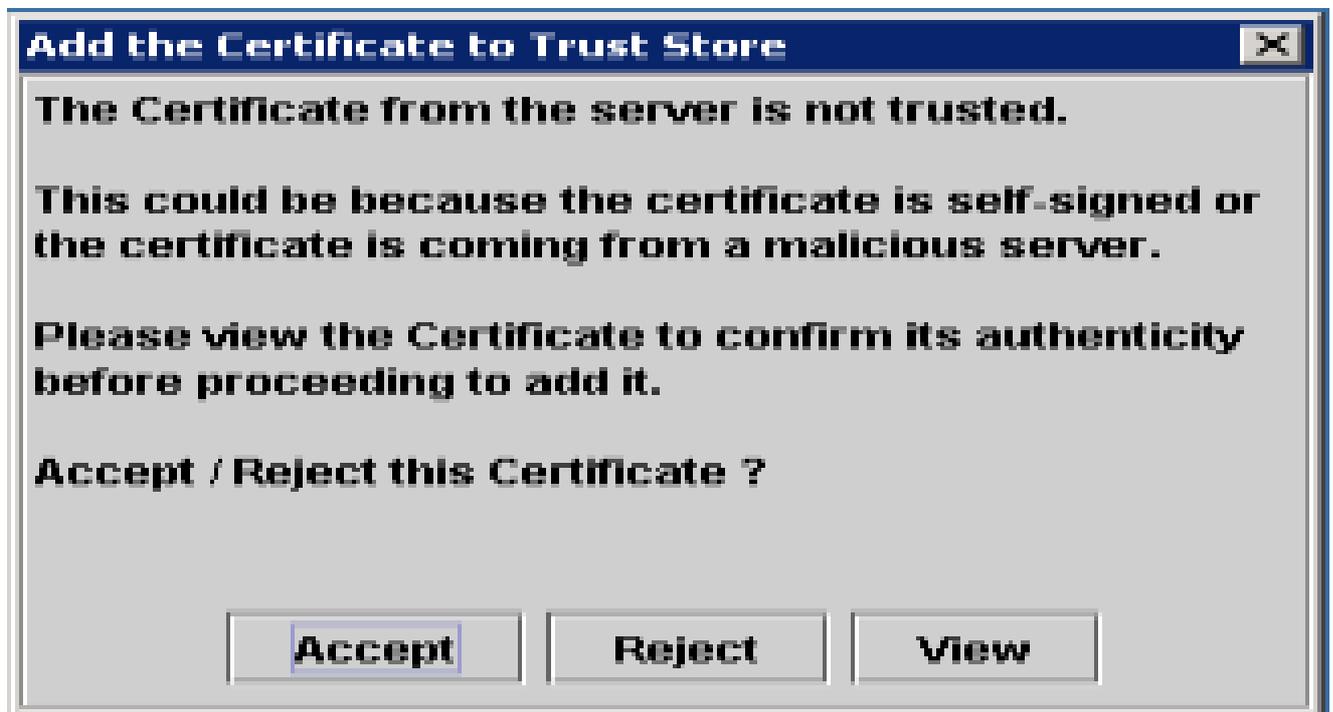
- ةادألا هذه ليزنتب مق ،رمأالا مزلا اذا) كيدل بتكملا حطس ىلع Cisco نم ةدحوملا يلعفلا تقولا ةبقرام ةادأ زمروقوف رقنا (CVB نم).



- ok. ةقطقطو VVB لا نم ناوئعلا تدوز .



- ةضورعم تناك اذا ةداهشلا تامولعم لوبق



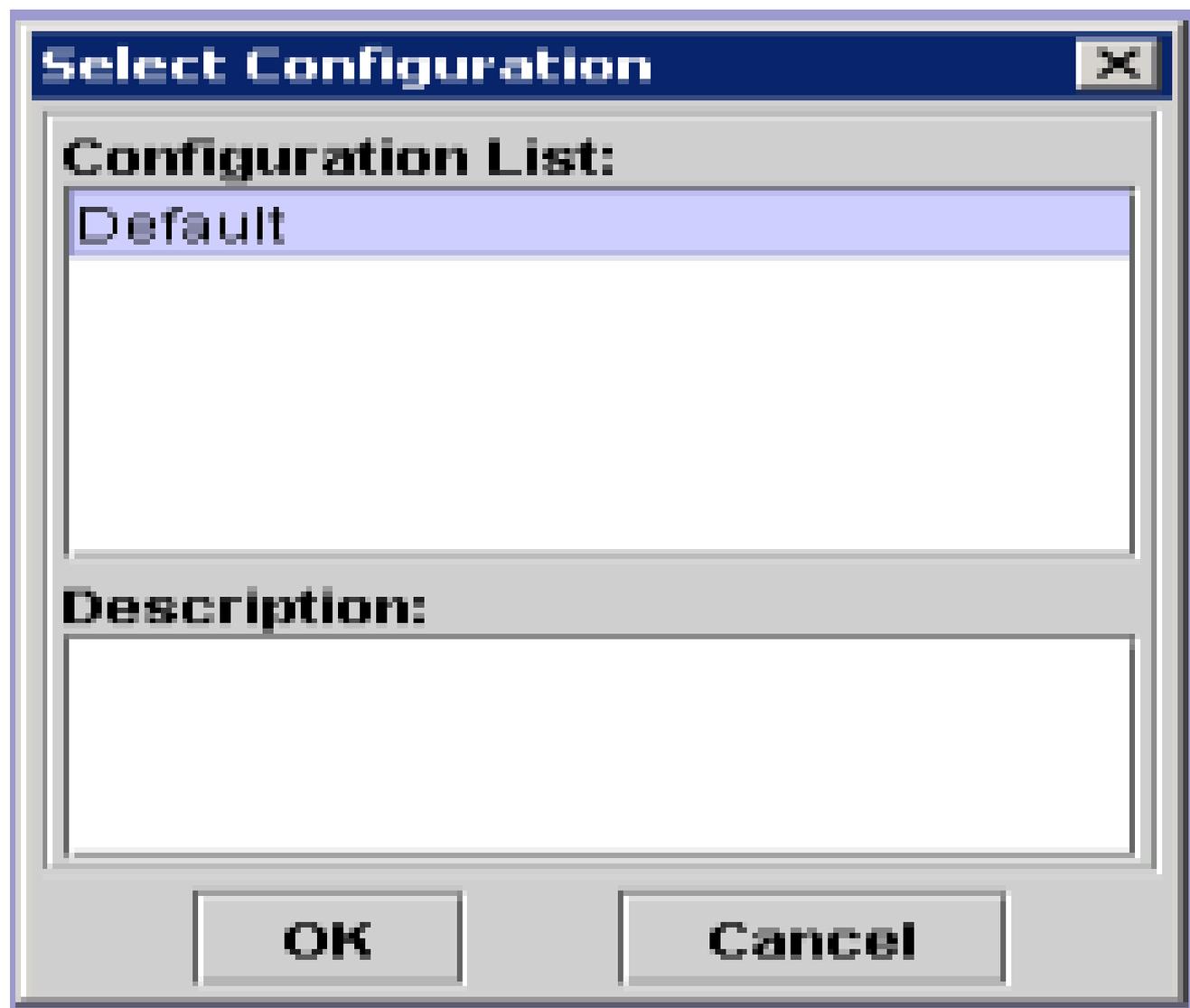
- قفاوم قوف رقن او دامتع ال اناي ب ري فوتب مق



- RTMT ةادا ليغشت دعأ معن رزلا قوف رقن لا دعب قالغال RTMT ل نكم يف TimeZone أطيخ تيقلت اذا

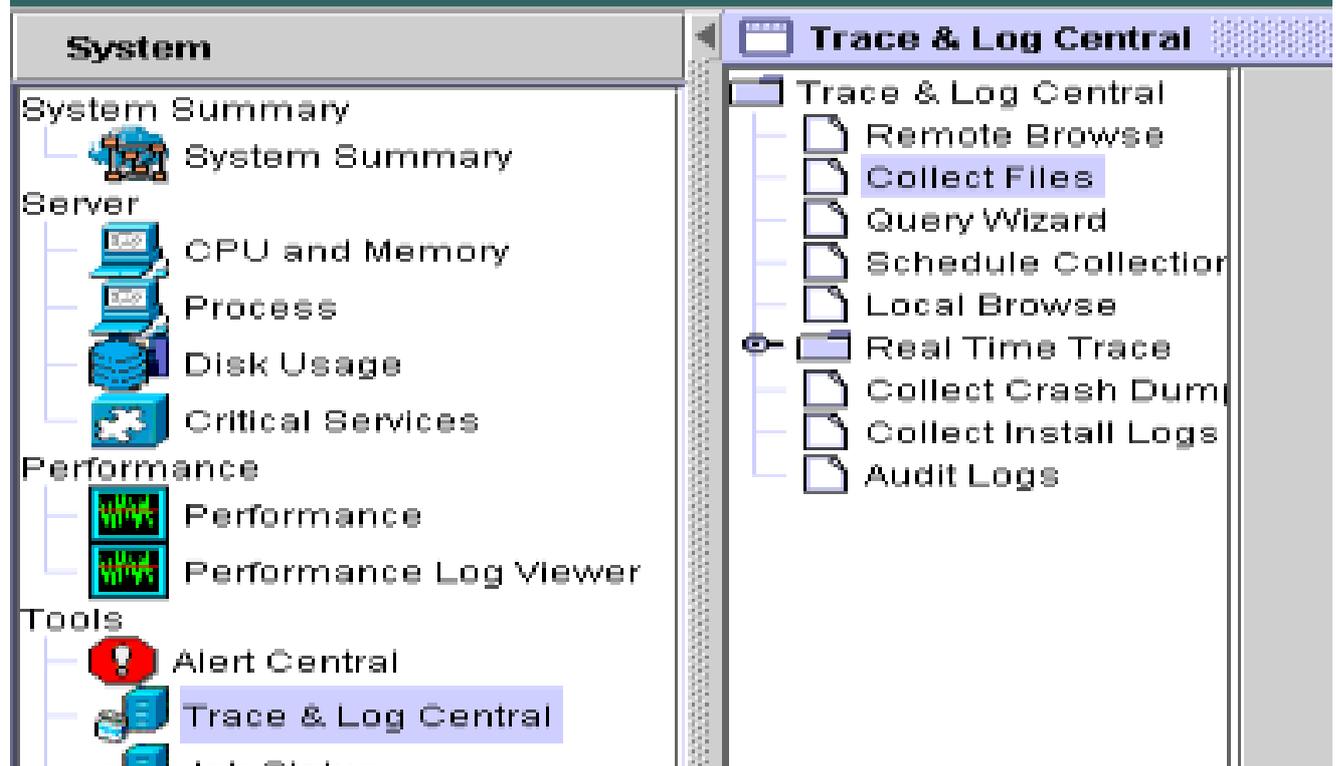


- قفاوم قوف رقناو ددحم لايضارت فالانيوكت لكرتأ

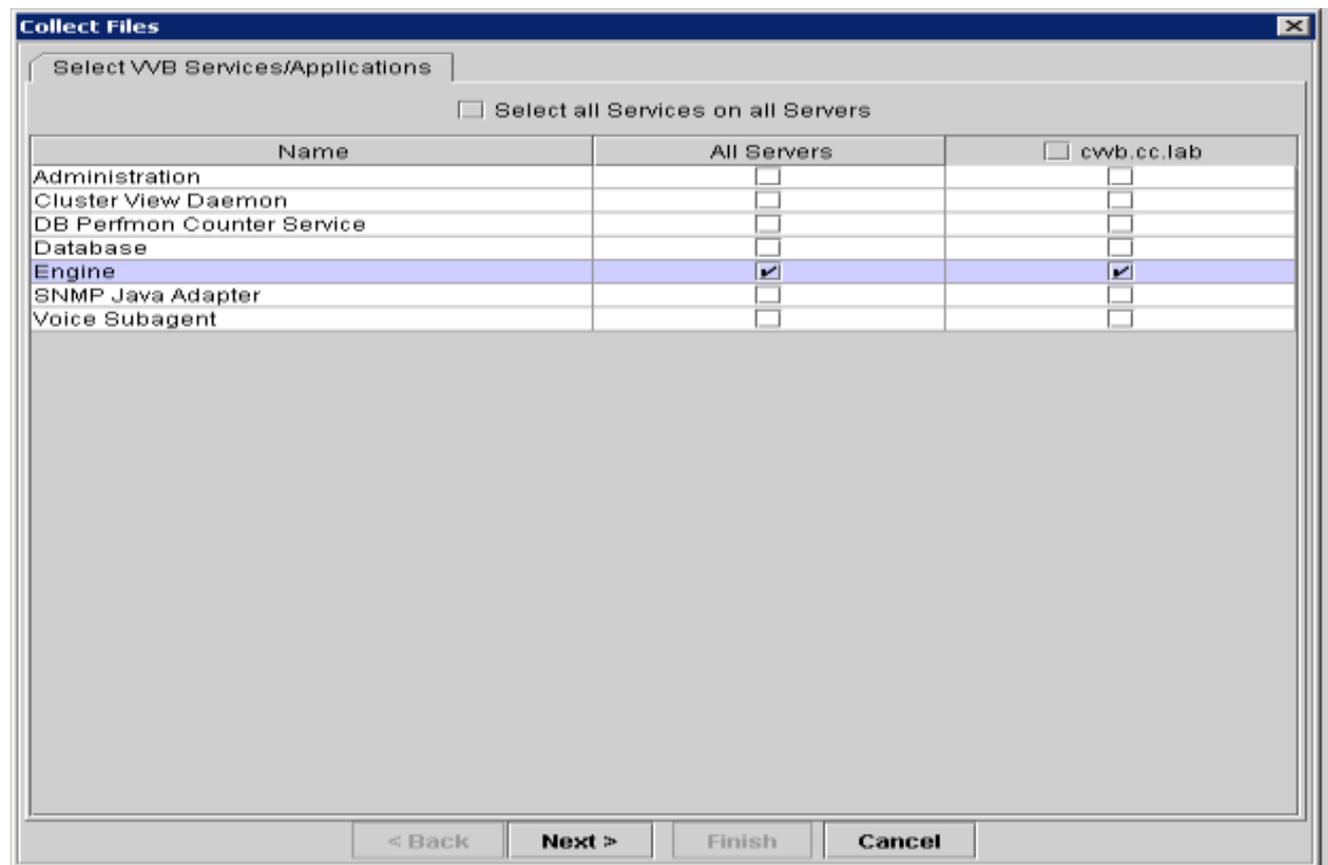


- تافلمل اعيمجت قوف اجودزم ارقن رقنا م log central & عبتت ددح

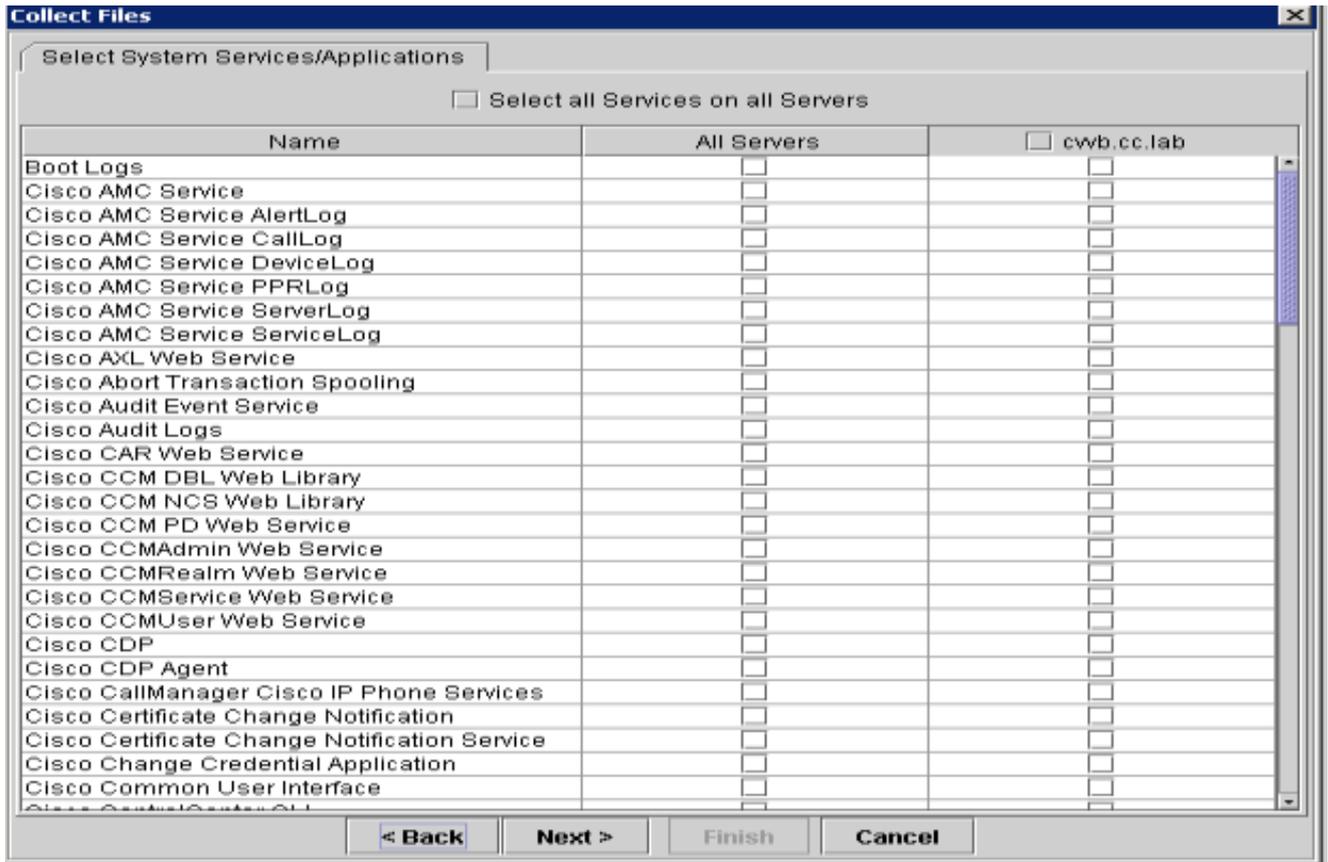
Real Time Monitoring Tool For Cisco Virtualized Voice Browns



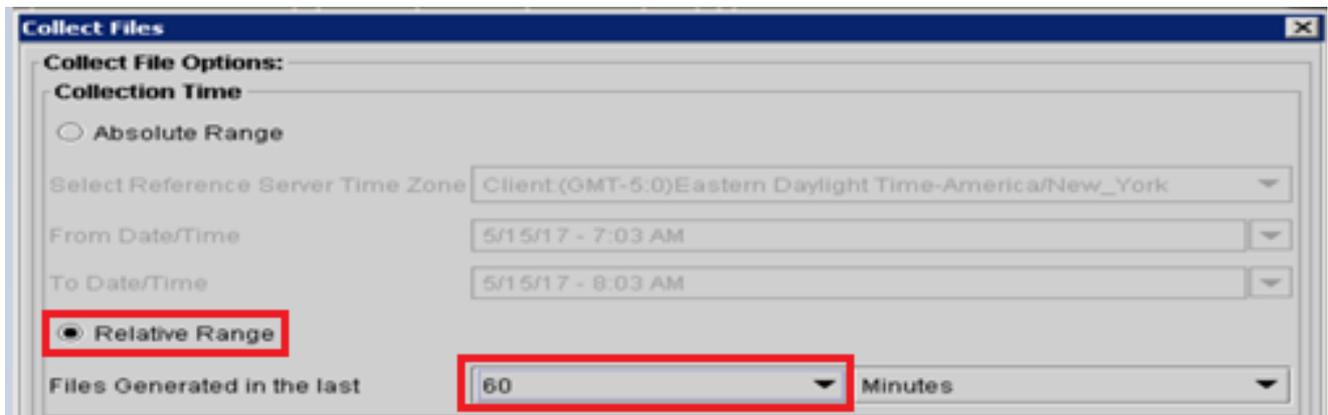
- كلذ دع ب ر ق ن ا و ل ر ح م ل ا د د ح ، ك د ي د ج ل ا ة ح و ت ف س م ل ا ك ذ ف ا ن ل ا ي ف .



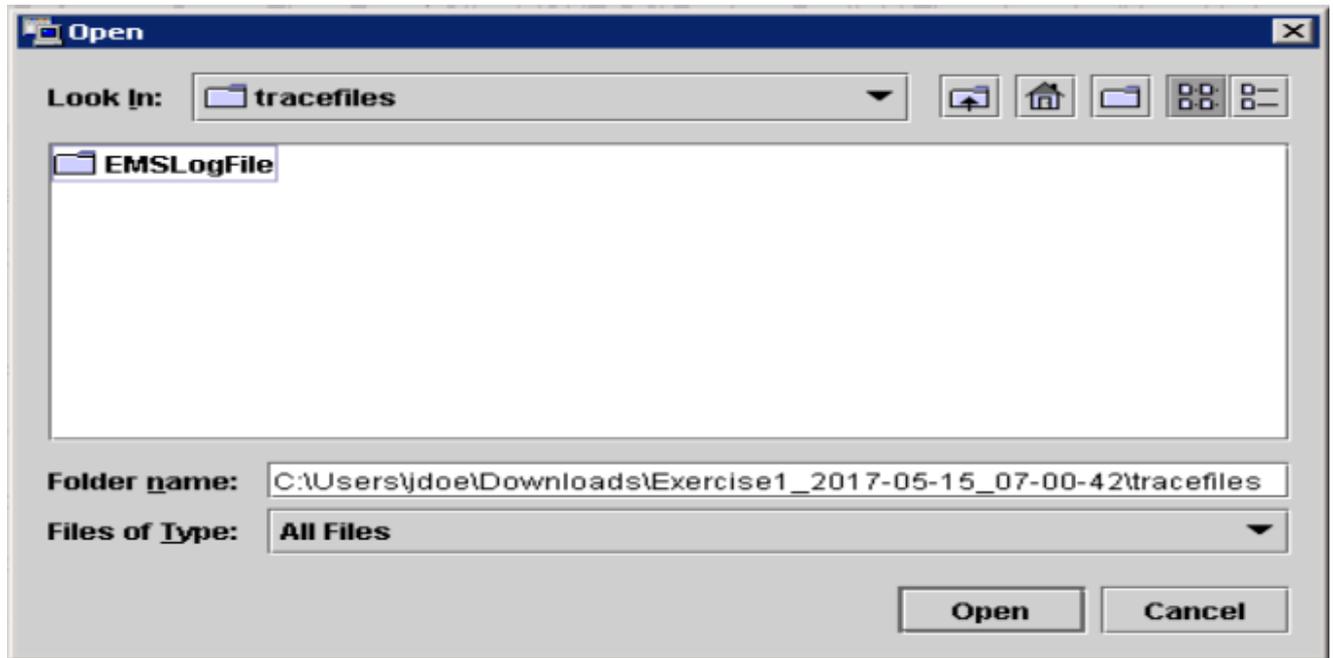
- ملفات ةذفان ال ف ةينات لكذ دعب تقوط .



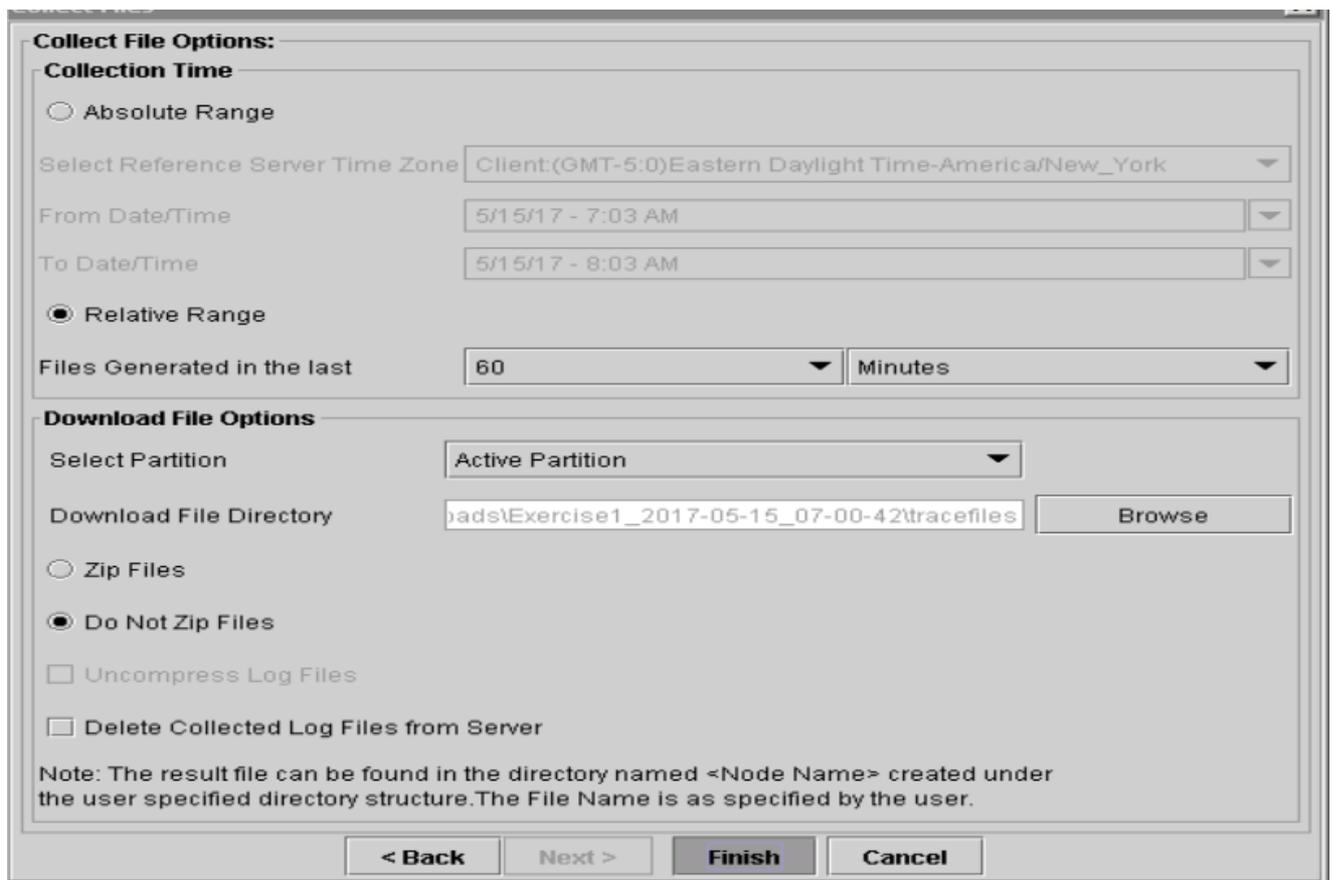
- ؤححص ال ري ؤم الكمل تقو ؤي طغتل تقو ال دي ؤت نم دكأ تو يبسننل اطنل دح .



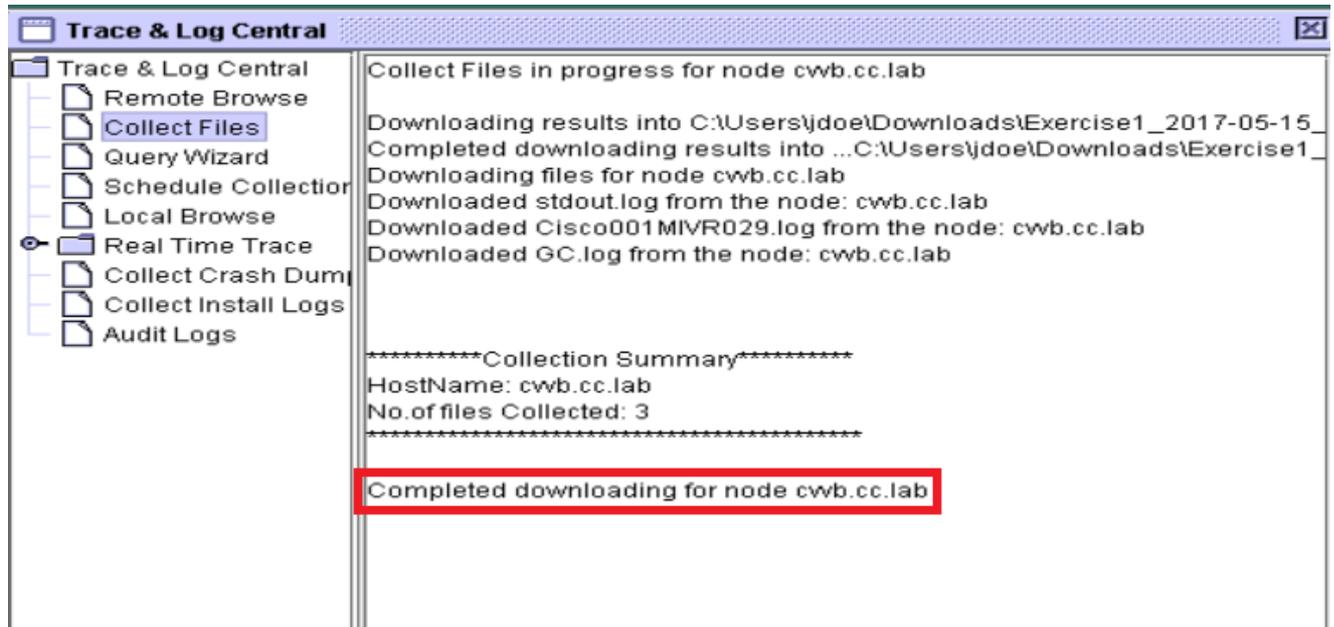
- ؤتف قو ف رقنا م ؤ، ؤي ف لم ال طف ؤ دي رت يذل ل ل دلل دح و ضار ؤس ا قو ف رقنا ، فل مل ل ل رزن ت اراي ؤ ف .



- اءان زلا قوف رقنا ؁ لكلا ديءءء ءرءب .



- RTMT ءل ءكأءالا ءلاسر ءرء ءءرظءنا . لءسالا ءافلء عمءء اءه .



- تاراسم لظفح متي شي دلجم لى لى لوقت نا .
- دلجم `uccx\log\MIVR` <ني نمزلا عباطلا> لى لى لوقت نا مهيلع روثلل . هجاتحت ام لك يه كرحم لى تالجم س .

هب يوصولما راى خال - SSH و SFTP ربع 2: راى خال

- Secure Shell (SSH) مادختساب VVB مداخ لى لى لوخدلا لجم س .
- شيح SFTP مداخ فيرعتب كتب لاطم متي و تالجم لى طغض متي . اه لى جاتحت يتل تالجم لى عي مجتل رمألا اذه لخدأ

```

Total size in Bytes: 413567
Total size in Kbytes: 403.87402
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 
  
```

تالجم لى لى لى متي . `file get activelog /uccx/log/MIVR/*`

- NNN لثمي شيح ، `active_nnn.tgz` <timestamp> <راى خال> <IP> <اونع> : SFTP مداخ راسم لى لى تالجم لى لى هذه ني زخت متي . لى لى قيسننتب ني نمزلا عباطلا

CUBE و CUSP ل عي مجتل او عببتت لى تالجم س ني عت

بعبم لى (SIP)

- لى لى سستل لى تقؤم لى نزم لى ني كمت و تالجم لى لى ني نمزلا عباطلا ني عت ب مق .

```

#conf t
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
service sequence-numbers
  
```

```
no logging console
no logging monitor
logging buffered 5000000 7
end
clear logging
```



عاطقنا ىل جات نال Cisco IOS® GW جم انرب يف ربيغت ي اؤي نأ نكمي ريذحت

• نود ةرفوت الم تاملاكم الم نيخت ةدحو يف ةحرتق الم اعاطخأل احيصت ةجال عم منكمي ادج يوق ياساس اظن اذه
تنأ نأ ي صوي cisco، امهم. لكاشم

- ليحست لل تقؤم ل نزم ل اهل اسرا نم ال دب syslog م داخ اىل تال ج س ل ا عي م ل اس راب مق

```
logging <syslog server ip>
logging trap debugs
```

- دعب (CPU) ةيزك رمل ةجال عم ل ةدحو مادختسا نم ققحت م، ةرم لك يف ةدحو اعاطخأل احيصت رماؤا قيب طتب مق
ةدحو لك

```
show proc cpu hist
```



ةيزك رمل ةجال عم ل ةدحو نم 80% و 70% ني ب ام مادختسا لىع (CPU) ةيزك رمل ةجال عم ل ةدحو تلصح اذا ريذحت
نيك م تب مق ت ال، لىل ل اب و. ريبك لك شب عادأاب ةقلعت م ل ةمدخل لىع ريثأت ثودح رطخ دادزي سف، (CPU)
60% لىل GW ل صوا اذا ةيفاض ا ل اعاطخأل احيصت تاي ل عم

- لىل ل اعاطخأل احيصت نيك مت

```
debug voip ccapi inout
debug ccsip mess
```

After you make the call and simulate the issue, stop the debugging:

- ةلك شم ل جات ن ا ةداع اب مق
- عبتت ل لى طعتب مق

#undebug all

- تالجالس لاعي مجت .

```
term len 0
show ver
show run
show log
```

CUSP

- CUSP على SIP راثآ لايغشت .

```
(cusp)> config
(cusp-config)> sip logging
(cusp)> trace enable
(cusp)> trace level debug component sip-wire
```

- ةلكشم لاجاتنا ةداعاب مق .
- ءاهتنا لادرجم ب لياجست لالايغشت فاقاياب مق .

تالجالس لاعي مجت

- (رابتخا، لاثم لالايبس على ع) CUSP على مدختسم نيوكتب مق .
- CUSP رمأل هجوم في نيوكتلا اذه ةفاضل .

```
username <userid> create
username <userid> password <password>
username <userid> group pfs-privusers
```

- ةقباس لاطوخ لافي ددحم لاونل على رورم لةم لك و (رابتخال) مدختسم لاسا مدختسأ. CUSP IP ناو ن على ال FTP .
- لال لئال دل رايغت /cusp/log/trace على لئال دل رايغت .
- لال لاصحا log_<filename> على لاصحا .

UCCE عي مجتوع بتتال تالجس ني عت

(CLI) رم اوألا رطس ةه جاو تاودأ وأ Diagnostic Framework ةب اوب ربع تاراسملا عي مجتوع بتتال تايوتسم ني عت Cisco صوت ماطنلاب ةصاخلا

 رطس ةه جاوو ي صيخشنتلا راطنلاب ةصاخلا (CLI) رم اوألا رطس ةه جاو لوح تامولعملا نم ديزم يلع لوصحلل: **نظالم** Cisco Unified ب صاخلا ةمدخللا ةيلباق ليلا ي صيخشنت **تاودأ** ةرايزب لصف، ماطنلاب ةصاخلا (CLI) رم اوألا ICM/Contact Center Enterprise، رادصلا 12.5(1).

تامولعم عبتتال ي ضارفتالا يوتسملا رفوي مل اذا، احوال صاو UCCE تاهوي رانيس مطعم اعطأ فاشكتساب موقت ام دنع (تاعانتتسالا ضعب عم) ةبولطملا تانوكملا ي 3 يلا تاراسملا يوتسم ني عت مقف، ةيفاك

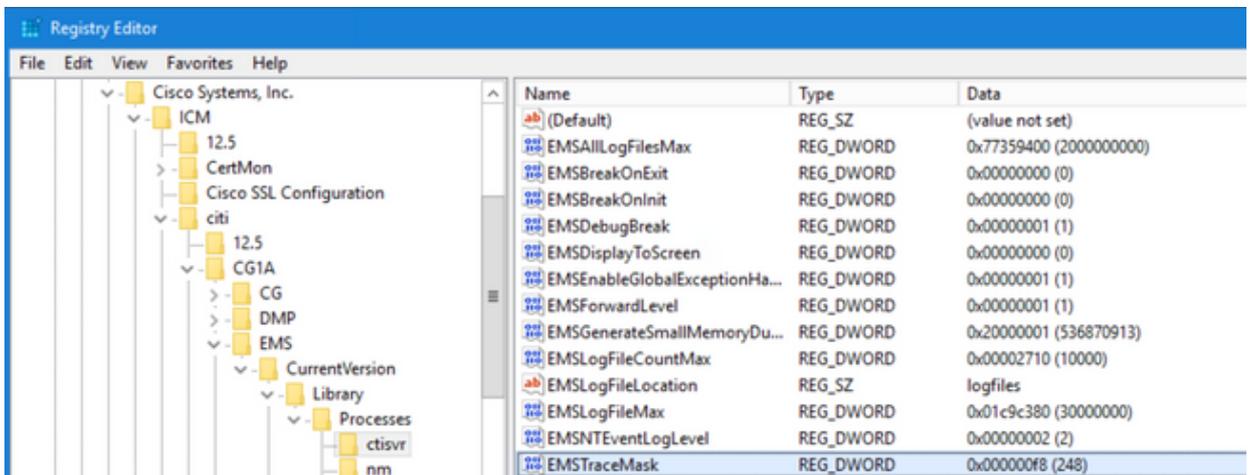
 تامولعملا ل Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise ل ةمدخللا ةيلباق ليلا ي **عبتتالا يوتسم** مسق ةرايزب لصف: **نظالم** تامولعملا نم ديزم يلع لوصحلل 12.5(1) رادصلا

يوتسملا يلا تاراسملا يوتسم ني عت بجيف، احوال صاو رداصلا لصتلا اعطأ فاشكتساب تمق اذا، لاثملا لابس يلع الوغشم لصتلا ناك اذا 2

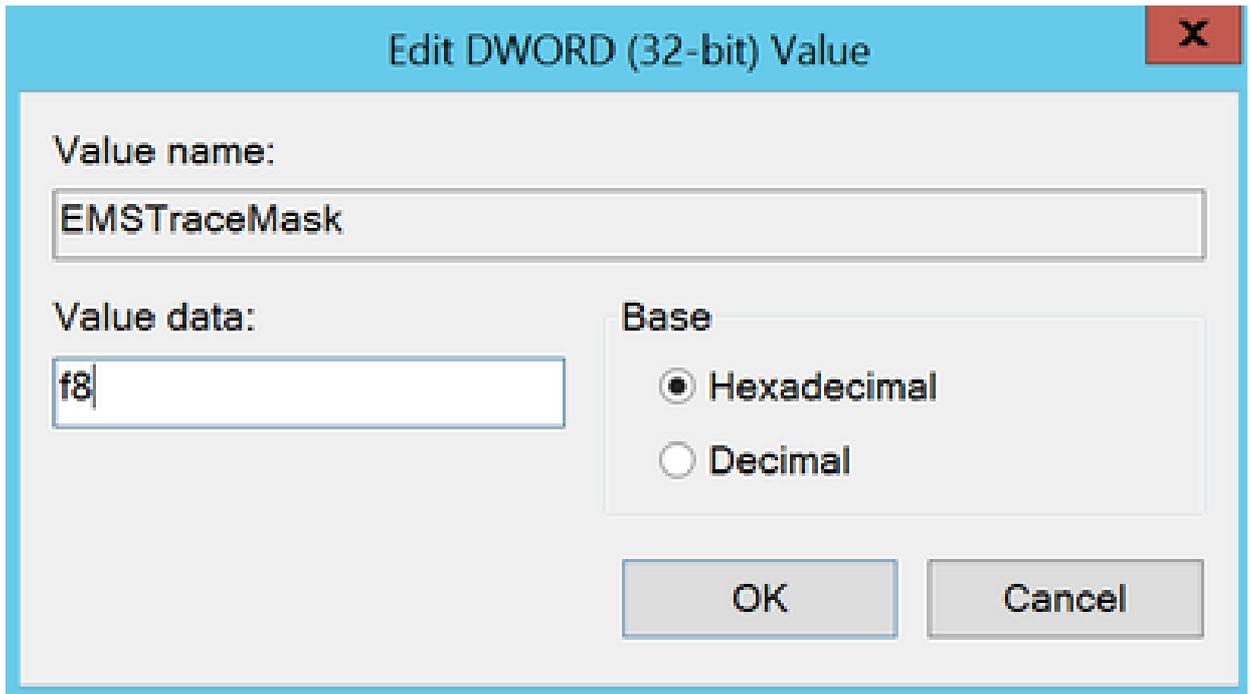
لجس Cisco. هب ي صوت يذلا قيقدلا ليجسنتلا يوتسم 3 يوتسملا و 2 يوتسملا ددحي ال، CTISVR (CTISVR) ل ةبسنلاب 0XF8 وه CTISVR ل هب ي صوملا عبتتالا

1. لجسلا ررحم حتفا، UCCE Agent PG يلع.

و **HKLM\software\Cisco Systems\Inclcm\<cust_inst>\CG1(a** يلا لقتنا **b)\EMS\CurrentVersion\library\Processes\ctisvr.**



3. F8 ىلع ةمي قلا طبضا او EMSTraceMask ىلع اجدزم ارقن رقنا .



The image shows a Windows dialog box titled "Edit DWORD (32-bit) Value". It has a blue title bar with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following elements:

- Value name:** A text box containing "EMSTraceMask".
- Value data:** A text box containing "f8".
- Base:** A section with two radio buttons: "Hexadecimal" (which is selected) and "Decimal".
- Buttons:** "OK" and "Cancel" buttons at the bottom right.

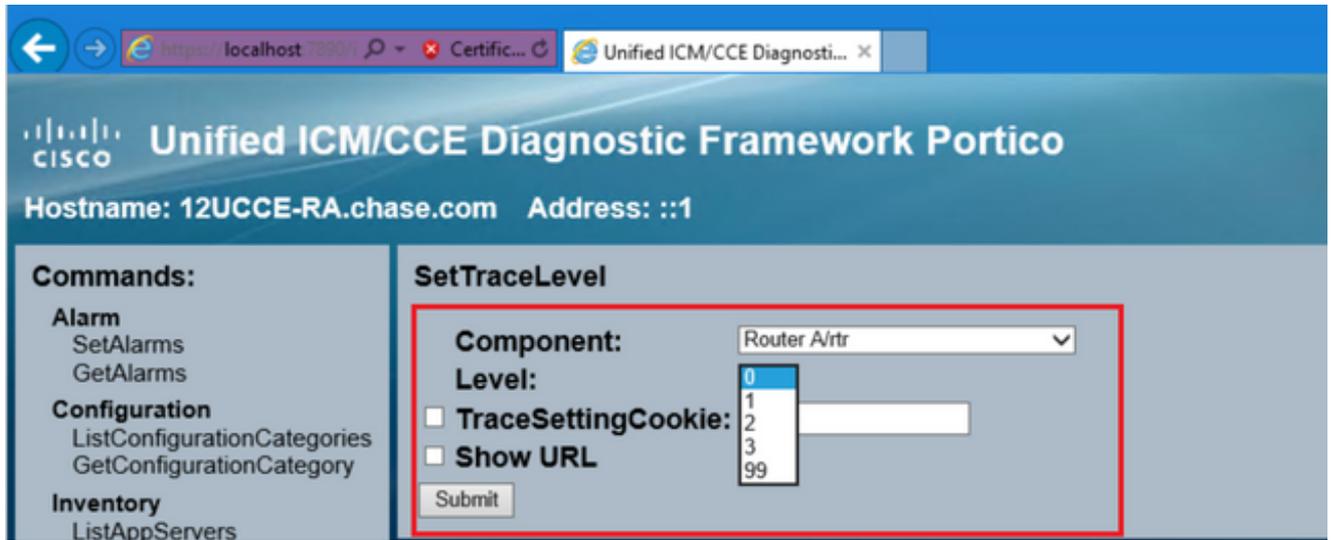
4. ةيلمع مادختسا م تي) UCCE نوكم تاراسم نم يا ن يي عتل تاوطلال يه هذه . لجلسلا ررحم قلغأوقفاوم قوف رقنا . (لاثمك RTR

SetTrace ىوتسم

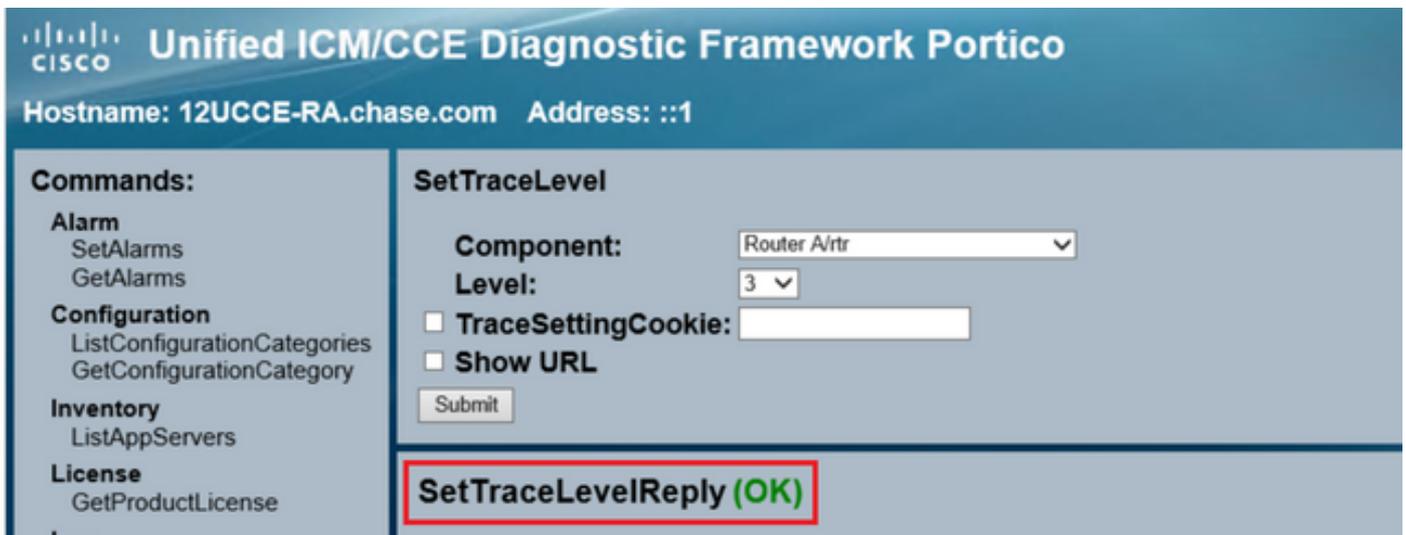
- لوؤسم مدختسمك لوخدلا ليجستو تاراسملا نيي عت ىل اجاتحت يذلا مداخلا نم Diagnostic Framework Portico حتفا .

- `SetTraceLevel` ددحو عبتتلا ىلا لقتنا ،رم اوألا مسق يف

- `SetTraceLevel` تذفان يف .ىوتسملا ونوكملا ددحو



- "قفاوم" ةلاس رلا ىرتس ،ءاهت نال دنع لاس رلا ىلع رقا .



⚠ نبيعتب مق ،ةلكشملا عاشنإ ةءاعإ ءعب .ةلكشملا خسن ةلواجم ءانثأ 3 ءوتسملا ىلع راثآلا ءوتسم طبضا :ريذحت ناعضي 3 و 2 نبيوتسملا نأل ارطن ،JTAPIGW راثآ نبيعت دنع صاخلا رذحلا خوت .يضارتفالا ىلإ عبثتلا ءوتسم وأ 2 ءوتسملا نبيعتب مق .ءاءالا ىلع ريثأت يف ك لذ ببستې نأ نكمي و صففخنملا ءوتسملا تاذ تاراسملا ةلمعم ةئيب يف وأ جاتنالا مدع ءانثأ JTAPIGW يف 3 ءوتسملا .

تال جسلال ةءومجم

- **ListTraceFile** ءءوعبثتلا ىلإ لقتنا ،رمأوالا مسق يف ،يصيخشتلا لمعل راطا ةءابوب نم .

Trace

ListTraceComponents

GetTraceLevel

SetTraceLevel

ListTraceFiles

- لاسدر! قوف رونا مٲ، URL راهظ! ع برم ددح، FromDate، و ToDate، نوكملا ددح، ListTraceFile ةذفان ي ف.

Unified ICM-CCE-CCH Diagnostic Framework Portico
Hostname: Sprawler115.PCCEMEA.cisco.com Address: ::1

Commands:

- Alarm
 - SetAlarms
 - GetAlarms
- Configuration
 - ListConfigurationCategories
 - GetConfigurationCategory
- Inventory
 - ListAppServers
- License
 - GetProductLicense

ListTraceFiles

Component: Router A/rtr

FromDate: MM/DD/YYYY 1 / 8 / 2018 HH:MM:SS 12 : 0 : 0 AM Central Standard Time (UTC -6:00)

ToDate: MM/DD/YYYY 1 / 8 / 2018 HH:MM:SS 1 : 30 : 33 AM Central Standard Time (UTC -6:00)

UseTzadjustoff: NO

Show URL

Submit

- لچس فلم طابتر! عم OK ةالسر یرتس، ب لطلال ي هتني امدنع

Unified ICM/CCE Diagnostic Framework Portico
Hostname: 12UCCE-RA.chase.com Address: ::1

Commands:

- Alarm
 - SetAlarms
 - GetAlarms
- Configuration
 - ListConfigurationCategories
 - GetConfigurationCategory
- Inventory
 - ListAppServers
- License
 - GetProductLicense
- Log
 - ListLogComponents
 - ListLogFiles
- Network
 - GetNetStat

ListTraceFiles

Component: Router A/rtr

FromDate: MM/DD/YYYY 8 / 17 / 2022 HH:MM:SS 12 : 0 : 0 AM Central Standard Time (UTC -5:00)

ToDate: MM/DD/YYYY 8 / 17 / 2022 HH:MM:SS 12 : 23 : 41 PM Central Standard Time (UTC -5:00)

UseTzadjustoff: NO

Show URL

Submit

ListTraceFilesReply (OK)

[RouterA\[ciit\] rtr_20220817124205018_4176769.zip](#)
Date: Wed Aug 17 2022 00:00:00 GMT-0500 (Central Daylight Time)

- هراتخت ي ذل! عقوملا ي ف فلم لا ظفح و ZIP فلملا طابتر! قوف رونا

PCCE عي مجتو و عبتت تال ج س ني عت

دعت شيح UCCE ة ني ب يلع ق بطني الو. عبتتتال تايوتسم دادعال ة صاخلا اهتادأ ة ني ب ال ج مار ب ل اب ة ني ن عمل ة مئادلا ة نجللو
Diagnostic Framework Portico و CLI ة صاخلا ال CL و ا. عي مجتو تال ج س ال ني كم تل ة لضم ال ق رطال ماظن ل اب ة صاخلا ال

- ل وؤس ال باسح ال ل وخذلا ل ج س و CCE ل ة د و م ال ة ني ب ش ال ة رادال ة اءا حت فا ، PCCE AW م داخ نم

Unified CCE Administration

Enter your password

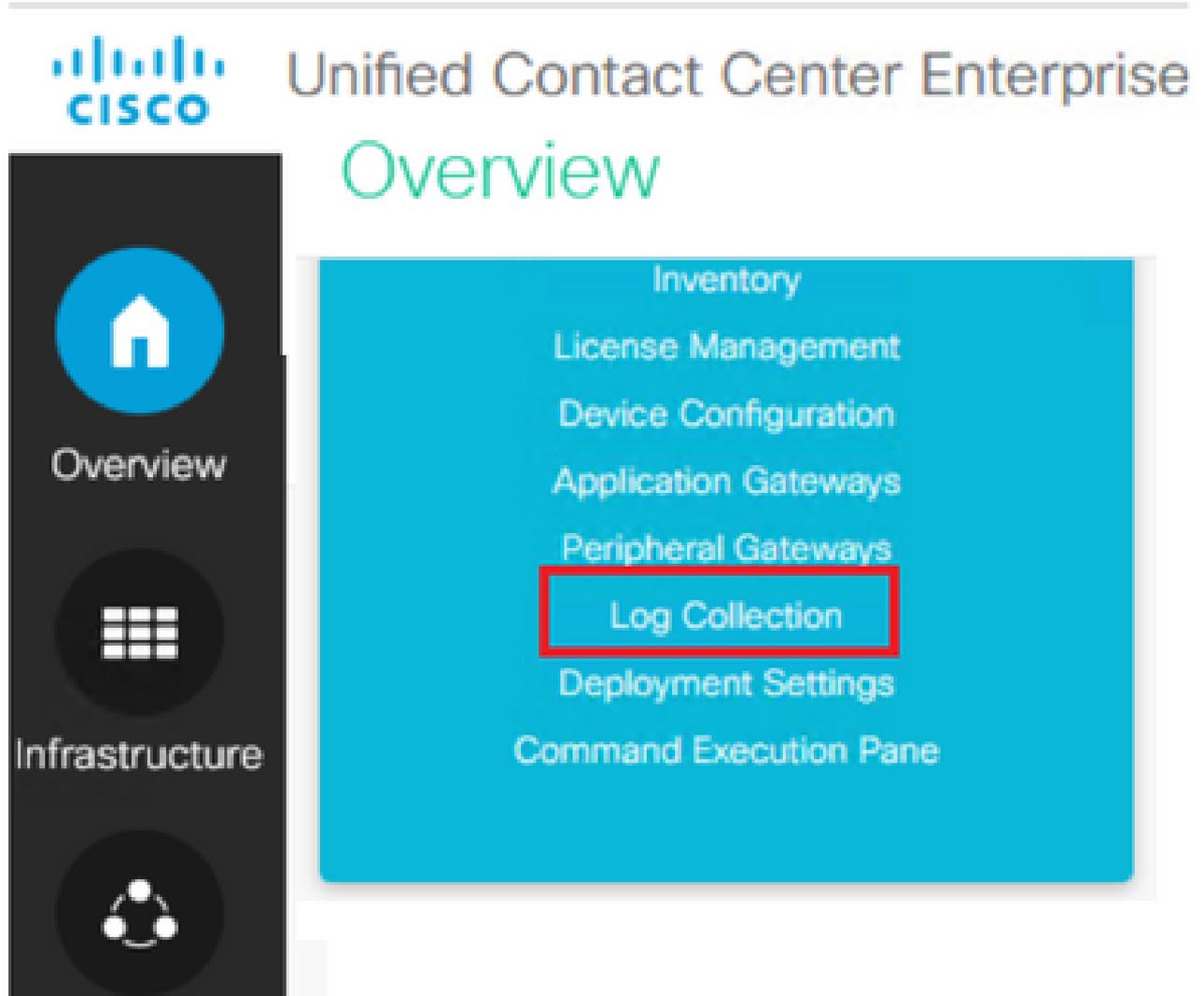
administrator@pcoe.com

●●●●●●●●

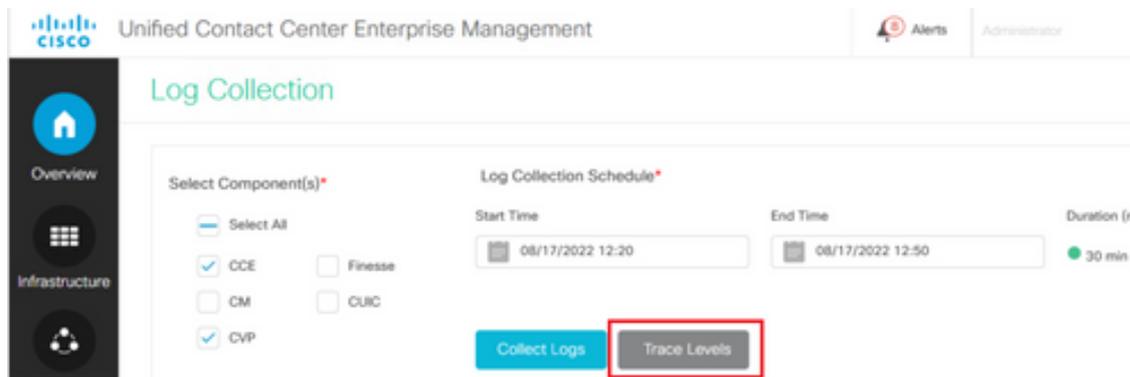
Sign In

[Sign in as a different user](#)

- التالجلسال ةعومجم ةحفص حتفل التالجلسال ةعومجم > ةيساسألا ةينبلا تادادعإ > ةماع ةرظن ىلإ لقتنا



- تايوتسمل ةعبتت راوأل ةبرم حتف ي ذلأ تايوتسمل ةعبتت قوف رقنا، التالجلسال ةعومجم ةحفص يف



- تايوتسمل شي دحت قوف رقنا مث، CVP و CM ل ريغت نودب هكرتاو CCE يف ليصافتلا ىل ةعبتتلا يوتسمل طبضا ةعبتتلا

Trace Levels

Component	Current Level	Set Level To
CCE	Normal	No Change
CM	Normal	No Change
CVP	Normal	No Change

Update Trace Levels Cancel

- ريذحت لابل رارق لال معن قوف رقنا .

 Changing trace levels could affect the performance. Are you sure you want to proceed?

Yes No

- تالچسلا ةعومجم > ماظنلا ىلا لقتناو ةدحوملا CCE قرادا حتفا ، ةلكشملا راركت دعب .
- تانوكملا ةحول يف CCE و CVP ددح .
- (ةقيد 30 رخآ يه ةيضارتفالا ةميقلا) بسانملا تالچسلا عيجمت تقو ددح .
- نأ لبق قئاقد عضب رطتنا . تالچسلا عمج ةيلمع أدبت . راولحلا عبرم ريذحت ىلا معنوت تالچسلا عيجمت قوف رقنا . يهنتي .

Start Time	End Time	Duration	Components	Size	Status	Actions
08/17/2022 12:25	08/17/2022 12:55	30 min	CCE, CVP	1.8 MB		 

- يف zip فلم ظفح . تالچسلا عيجم ىلع يوتحي طوغضم فلم لي زنتل تاءارجإلا دومع يف لي زنت رز قوف رقنا ، ءاهنتالا درجمب . ابسانم هارت عقوم ي .

اه عيجمتو عبنتل لل CUIC/Live Data/IDS تالچس نييعت

SSH مادختساب تالچسلا لي زنت

- تافرملاو LD و CUIC ب صاخلا SSH (CLI) رماو رطس ىلا لوخدلا ليچس تب مق .
- CUIC ب ةقلا لعملا تالچسلا عيجمت لچأ نم رمالا ليغشتب مق .

file get activelog /cuic/logs/cuic/*.* recurs compress reltime hours 1
file get activelog /cuic/logs/cuicsrvr/*.* recurs compress reltime hours 1
file get activelog tomcat/logs/*.* recurs compress

- LD بةلصللا تاذا تالجلال عيمجت لجا نم رمالا ليغشتب مق

file get activelog livedata/logs/*.*

- تافرم لابةلصللا تاذا تالجلال عيمجت لجا نم رمالا ليغشتب مق

file get activelog ids/log/*.* recurs compress reltime days 1

- عباطلا وه NNN ثي ح، <ip address>\<date time stamp>active_nnn.tgz، SFTP م داخ راسم يل ع تالجلال هذه نيخت متي ليلوط قيسنتب ينمزللا

RTMT مادختساب تالجلال ليزنت

- IP ناو نع وه فيضمل ناو نع نو كي ثي ح **oamp**<فيضمل ناو نع> **https://** لى لوخدلا لجلل OAMP ءحفص نم RTMT ليزنت مادخالاب صاخلا
- هتبتت و فيفاضلا نوكلما ليزنتب مق RTMT قحلم ليزنت > تاودأ لى لقتنا
- لوؤسمل دامتع تانايب مادختساب م داخلا لى لوخدلا لجلل RTMT ليغشتب مق
- تافلما عيمجت قوف اءوزم ارقن رقنا م **Log Central** و عبتت قوف اءوزم ارقن رقنا
- IDS و LD و CUIC ل مداوخل/تامدخال ءفاك ديحت بجلي ءدوخل تامدخال هذه بيوبتلا تامال ع ءور كنكمي

ل CUIC:

Collect Files

Select CUIC Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Intelligence Center OAMP Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Perfmon Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Reporting Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center SNMP Java Adapter Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Serviceability Service	<input checked="" type="checkbox"/>

LD:

Collect Files

Select LiveData Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
CCE Live Data ActiveMQ Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Cassandra Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data NGINX Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data SocketIO Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Storm Services	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Web Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Zookeeper Service	<input checked="" type="checkbox"/>

تافرعمل:

Collect Files

Select IdS Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Identity Service	<input checked="" type="checkbox"/>

ماع لكشيب تديج قركف شادحأل اضرأو Tomcat تال جس رايتخا ربت عي، يس اسألا ماظنلا تامدخل قبس نلاب

Collect Files

Select System Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter DeviceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter PPRReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServerReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServiceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Stored Procedure Trace	<input type="checkbox"/>
Cisco Syslog Agent	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat	<input checked="" type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Security Logs	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Stats Servlet	<input type="checkbox"/>
Cisco Trace Collection Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Trust Verification Service	<input type="checkbox"/>
Cisco UXL Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Mobile Voice Access Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Admin Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Platform API	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Reporting Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco User Data Services	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialer Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialerRedirector Web Service	<input type="checkbox"/>
Cron Logs	<input type="checkbox"/>
Event Viewer-Application Log	<input checked="" type="checkbox"/>
Event Viewer-System Log	<input checked="" type="checkbox"/>
FIPS Logs	<input type="checkbox"/>

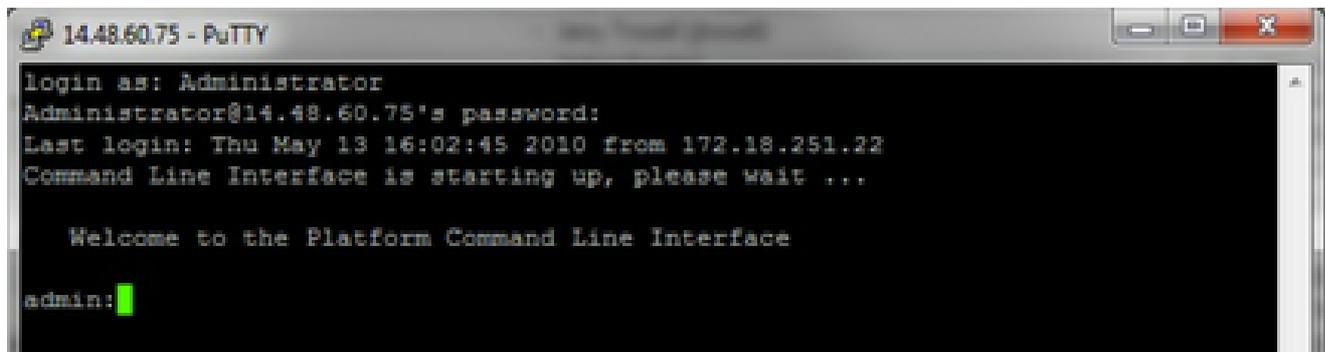
- تالجالسلا ظفحل ةهوجل دلجلال عم شقوالاو خيراتال ددح .

طاقاتال VoS (Finesse, CUIC, VVB) لىل ةمزحل طاقاتال

- طاقاتالال ادب

يساسال ماظنل لوؤسم باسح عم ةقداصم لل VOS مداخ لىل SSH ةسلج عاشناب مق ، طاقاتالال ادب

-



```
14.48.60.75 - PuTTY
login as: Administrator
Administrator@14.48.60.75's password:
Last login: Thu May 13 16:02:45 2010 from 172.18.251.22
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

admin: █
```

رمال ةغايص 1 أ.

ي: لي امك ةغايصل او `utils network capture` وه رمال

<#root>

Syntax:

`utils network capture`

[options]
options optional
page,numeric,file fname,count num,size bytes,src addr,dest addr,port
num,host protocol addr
options are:
page
- pause output
numeric - show hosts as dotted IP
addresses
file fname - output the information to a file

Note: The file is saved in platform/cli/fname.cap

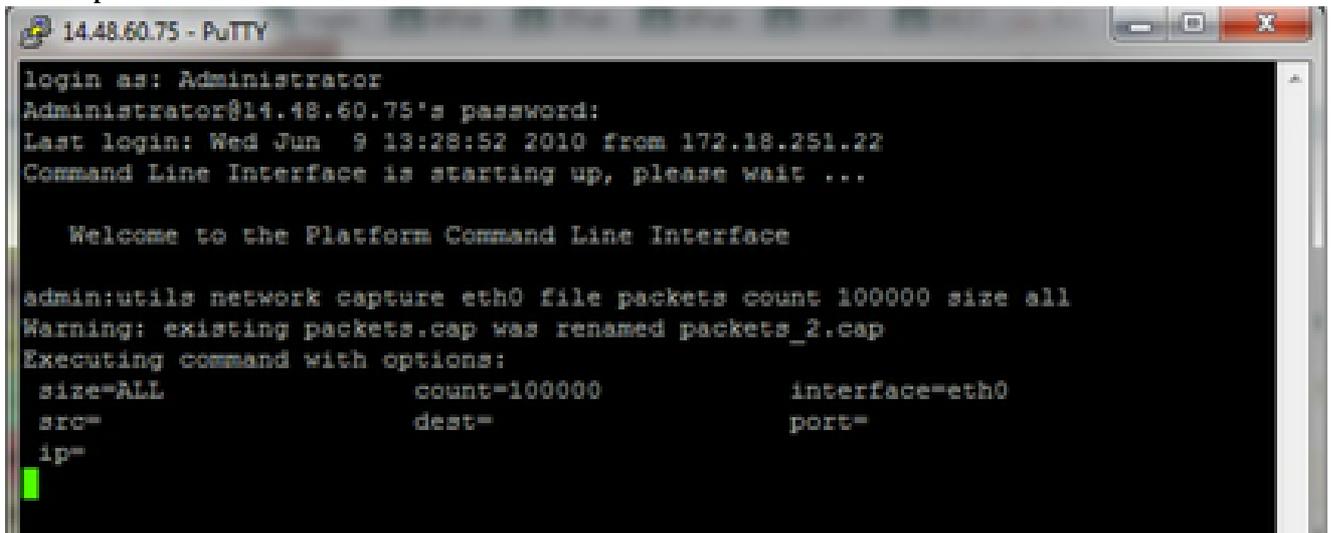
fname should not contain the "." character
count num - a
count of the number of packets to capture
Note: The maximum count
for the screen is 1000, for a file is 100000
size bytes -
the number of bytes of the packet to capture
Note: The maximum
number of bytes for the screen is 128
For a file it can be
any number or ALL
src addr - the source address of the
packet as a host name or IPV4 address
dest addr - the
destination address of the packet as a host name or IPV4 address
port

num - the port number of the packet (either src or dest)
host
protocol addr - the protocol should be one of the following:
ip/arp/rarp/all. The host address of the packet as a host name or IPV4
address. This option will display all packets to and from that address.

Note: If "host" is provided, do not provide "src" or "dest"

رورم ال تاكرح عي مج طاقت ال. ايل م 1

يسم ي طاقت ال فلم ي نيوانع ال لك يلاو نم مجح ال لك نم مزحل لك عي مجت عرمل لك نم ي، ج ذوم ال طاقت ال ال
packet.cap. **utils network capture** لوؤس ملل (CLI) رماو ال رطس ةه جاو يلع رمالا ذيفنتب مق ةطاسبب ك لذب ماي ق لل
eth0 file packets count 100000 size all



```
14.48.60.75 - PuTTY
login as: Administrator
Administrator@14.48.60.75's password:
Last login: Wed Jun  9 13:28:52 2010 from 172.18.251.22
Command Line Interface is starting up, please wait ...

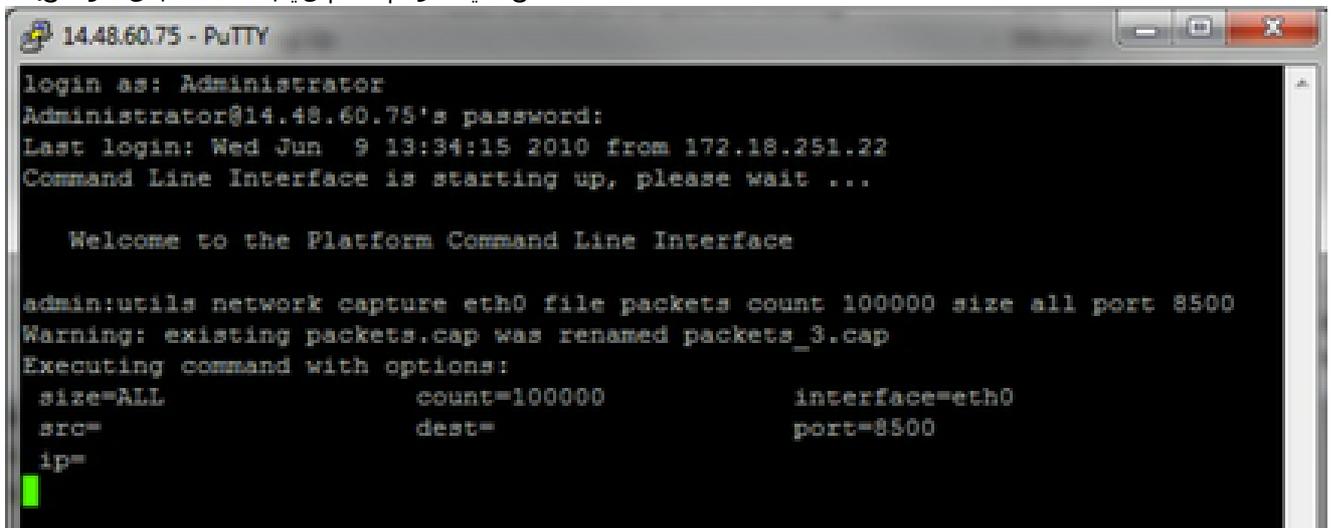
Welcome to the Platform Command Line Interface

admin:utils network capture eth0 file packets count 100000 size all
Warning: existing packets.cap was renamed packets_2.cap
Executing command with options:
  size=ALL          count=100000      interface=eth0
  src=              dest=            port=
  ip=
```

ذفنم ال مقرر يلا اذانتسا طاقت ال ال. ةي وئم ةج رد 1

مادختسا نكم يي ذلا "ذفنم ال" راخي ال يلع روثع ال نكم يي، "ةومجمل ري دم" عم اه حالص او تالاصت ال اءاطخاً فاشكتس ال
مادختسا نكم يي ذلا "ذفنم ال" راخي ال يلع روثع ال نكم يي، "ةومجمل ري دم" عم اه حالص او تالاصت ال اءاطخاً فاشكتس ال
(8500) نعي عم ذفنم يلا اذانتسا طاقت ال ال

UDP و TCP ذفنم مادختسا ليلا يلا عجرا، ذفنم لك يلع تالاصت ال بلطتت يي تالامدخال لوج تامولعمل نم ذيمل
ةلصل يذ نوكم ال نم قي بطت لل لباق لل رادصل ال



```
14.48.60.75 - PuTTY
login as: Administrator
Administrator@14.48.60.75's password:
Last login: Wed Jun  9 13:34:15 2010 from 172.18.251.22
Command Line Interface is starting up, please wait ...

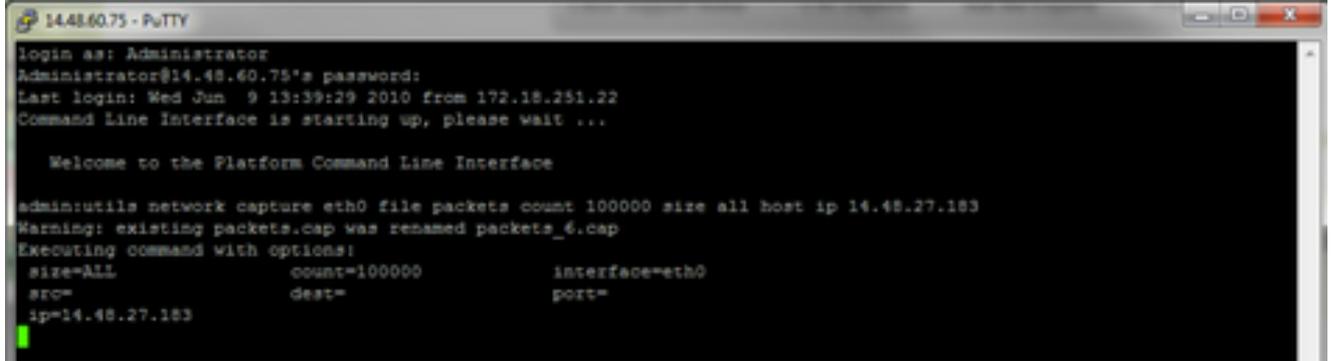
Welcome to the Platform Command Line Interface

admin:utils network capture eth0 file packets count 100000 size all port 8500
Warning: existing packets.cap was renamed packets_3.cap
Executing command with options:
  size=ALL          count=100000      interface=eth0
  src=              dest=            port=8500
  ip=
```

فيضمل الى اذانتسا طاقالت ID.

يرورضال نم نوكي دق، اهالصالو ني عملال او (VOS) دعال قوف توصلال ماظن عم لكشم عاظخأ فاشكتسال
نعم فيضمل الى او نم رورمال ة كرح ةي ففصلت "فيضملال" رايلال مادختسا

لكلذ لىل لاثم نوكيسو. IP مامأ "!" مدختسأ ةلحال هذه يف، نعيم فيضمل داعب تسال يرورضال نم نوكي نأ نكمي امك
utils network capture eth0 file packets count 100000 size all host ip !10.1.1.1



```
14.48.60.75 - PuTTY
login as: Administrator
Administrator@14.48.60.75's password:
Last login: Wed Jun  9 13:39:29 2010 from 172.18.251.22
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

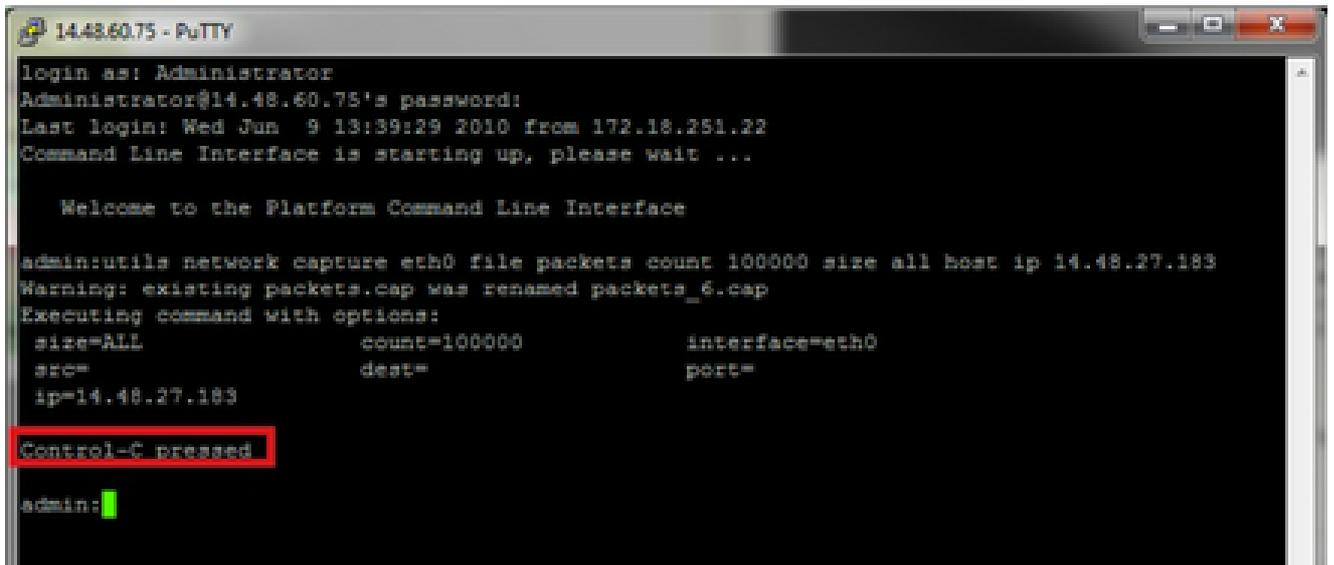
admin:utils network capture eth0 file packets count 100000 size all host ip 14.48.27.183
Warning: existing packets.cap was renamed packets_6.cap
Executing command with options:
size=ALL          count=100000          interface=eth0
src=              dest=              port=
ip=14.48.27.183
```

- ةلكشمال ضرع جاتنا ةداعا

تلك اذا. طاقالتالال يف يرورضال مزحلال ني مضمت متي شيحب اهالخال وأ ةلكشمال ضرع جاتنا يف طاقالتالال ادب امنيف
نوكي هناف، طاقالتالال يهتانا اذا. ةدتمم ةرتفل طاقالتالال ليغشت يرورضال نم نوكي دق، ةعطقتم ةلكشمال
ايئاقلت قباسال طاقالتالال ةي مست ةداعا ممتسو طاقالتالال ليغشت ةداعاب مق. تقوئمال نرخلال ةئبعت ببسب
لمع ةسلج مدختساف، تقولال نم ةدتمم ةرتفل طاقالتالال لىل ةجالح كانه ناك اذا. قباسال طاقالتالال دق متي ال شيحب
ةكبشلال يوتسم لىل طاقالتالال ام لوحم لىل ضرعلال زاهج.

- ضربقوال قوأ

مدعو طاقالتالال ةي لمع اهانتا يف ببسستي اذهو. جي تافمال ةحول لىل C اطوغضم مكحتال جاتفم قبا، طاقالتالال افايلال
طاقالتالال غيرفت ةي لمع لىل ةديج مزح ةفاضا.



```
14.48.60.75 - PuTTY
login as: Administrator
Administrator@14.48.60.75's password:
Last login: Wed Jun  9 13:39:29 2010 from 172.18.251.22
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

admin:utils network capture eth0 file packets count 100000 size all host ip 14.48.27.183
Warning: existing packets.cap was renamed packets_6.cap
Executing command with options:
size=ALL          count=100000          interface=eth0
src=              dest=              port=
ip=14.48.27.183
Control-C pressed
admin:
```

مداخلال لىل طاقالتالال فلم نيخت متي، اذه لامتكال درجمب
'activeVelog platform/cli/' عقومال يف مداخلال لىل طاقالتالال فلم نيخت متي، اذه لامتكال درجمب

- مداخلال نم طاقالتالال عي مجت

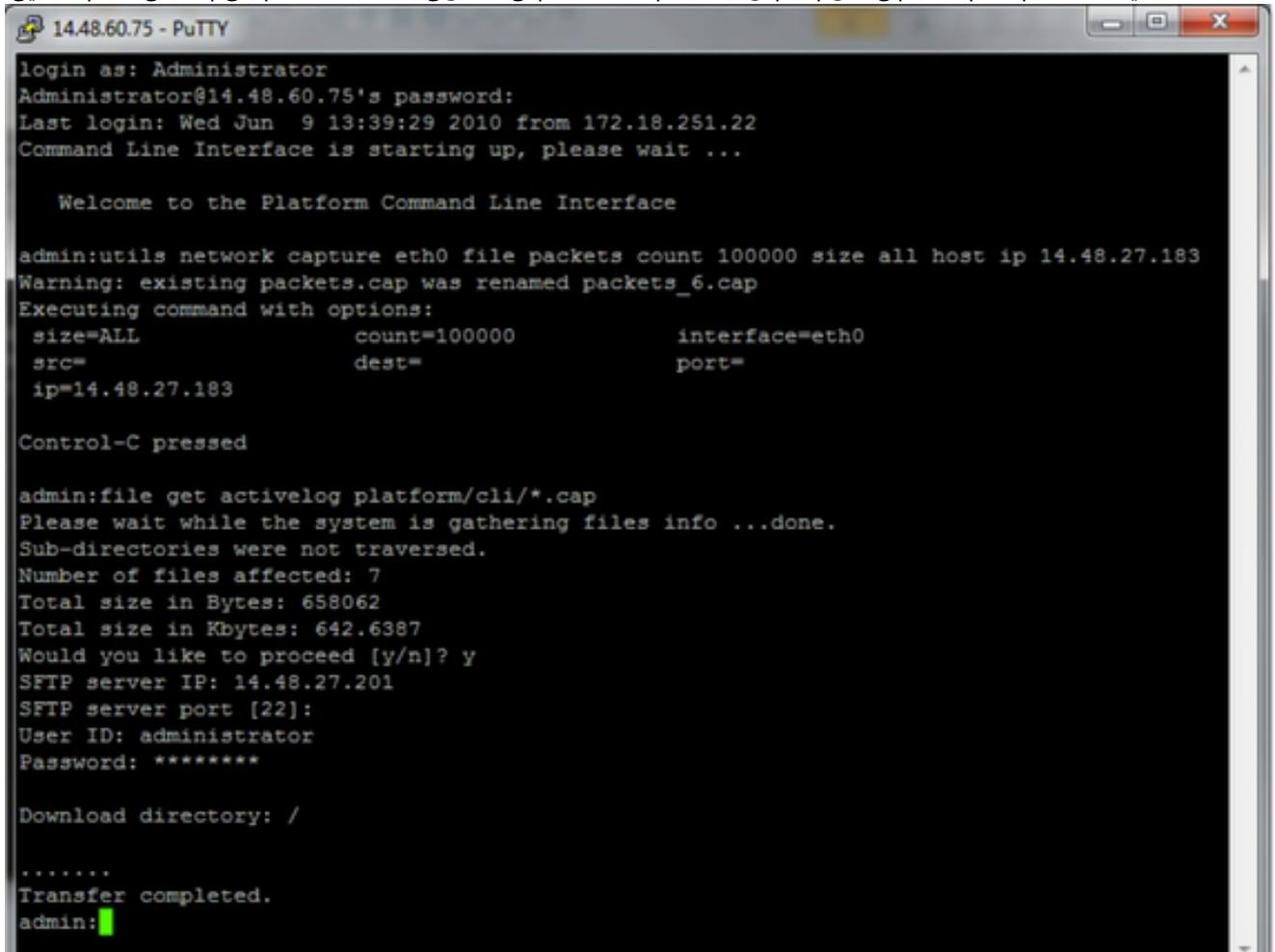
ىل CLI ربع تافللم لىقن كنىمى. مداخل لىقن عقوم /CLI/سىسأسأل ActiveLog ماطن ىف طاقتلال تافللم نىزخت مئى
مداخ RTMT مادختساب ىلحمل رتويبمكىل لىل وأ SFTP مداخ

SFTP مداخ لىل رماوأل رطس ةهجاو لالغ نم طاقتلال فلم لىقن أ. 4

SFTP مداخ لىل packet.cap فلم عىمجتل file get activelog platform/cli/packets.cap رمال مدختسأ

مدختسأ، مداخل لىقن ةنخلمل .cap. تافللم لك عمجب مق، كلىذ نم اللدب

لىلدل، رورمل ةملكو، مدختسمل مساو، ذفنمل او، SFTP مداخ ةصاخل IP/FQDN تامولعم ةىبعتب مق، ارىخأ



```
14.48.60.75 - PuTTY
login as: Administrator
Administrator@14.48.60.75's password:
Last login: Wed Jun  9 13:39:29 2010 from 172.18.251.22
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

admin:utils network capture eth0 file packets count 100000 size all host ip 14.48.27.183
Warning: existing packets.cap was renamed packets_6.cap
Executing command with options:
  size=ALL          count=100000      interface=eth0
  src=              dest=              port=
  ip=14.48.27.183

Control-C pressed

admin:file get activelog platform/cli/*.cap
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 7
Total size in Bytes: 658062
Total size in Kbytes: 642.6387
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 14.48.27.201
SFTP server port [22]:
User ID: administrator
Password: *****

Download directory: /

.....
Transfer completed.
admin:█
```

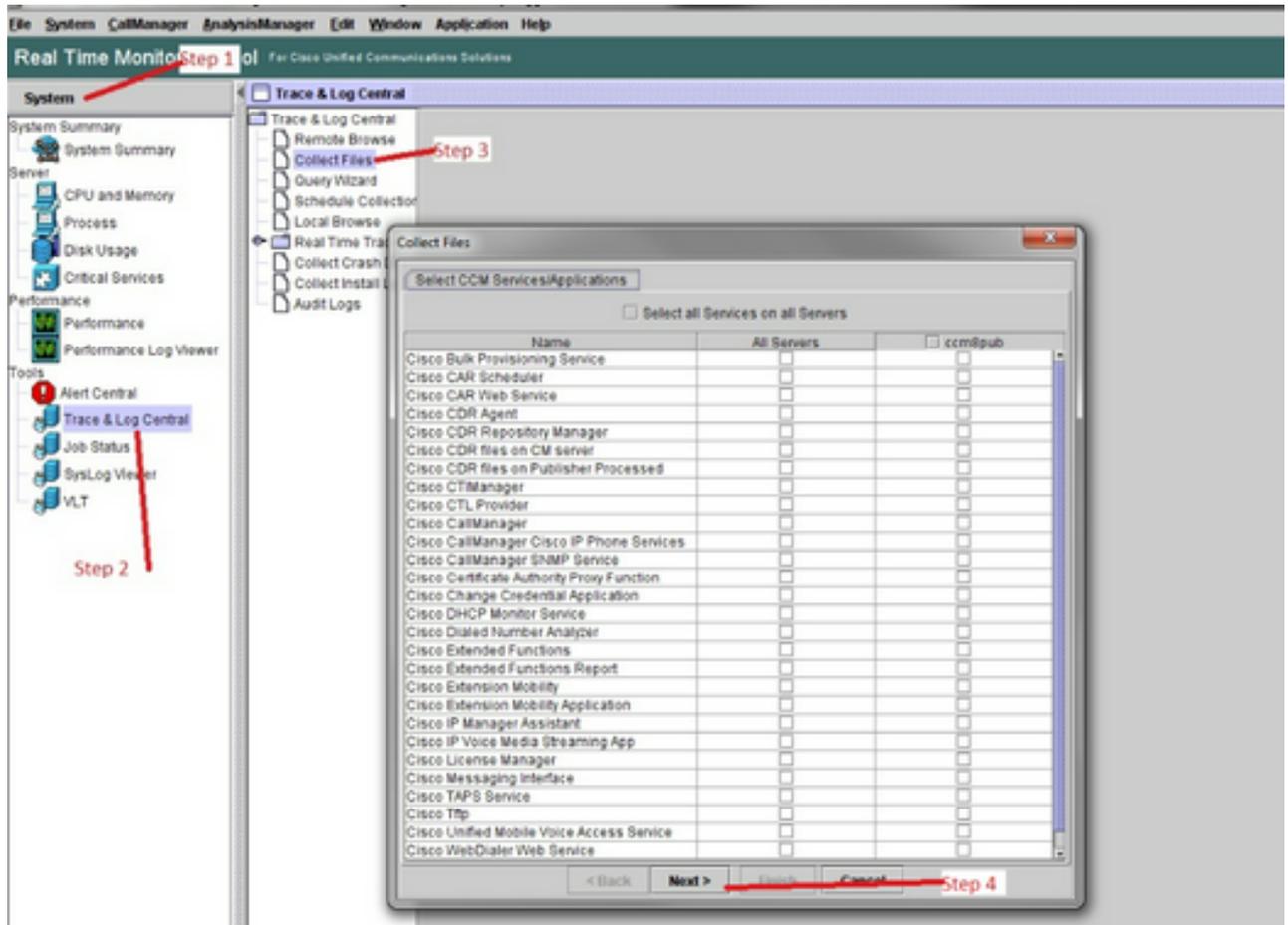
SFTP مداخ لىل تافللم لىقن لشف وأ حاجن لىل (CLI) رماوأل رطس ةهجاو رىشى

ىلحمل رتويبمكىل لىل طاقتلال فلم لىقنل RTMT مدختسأ. اىلم 4

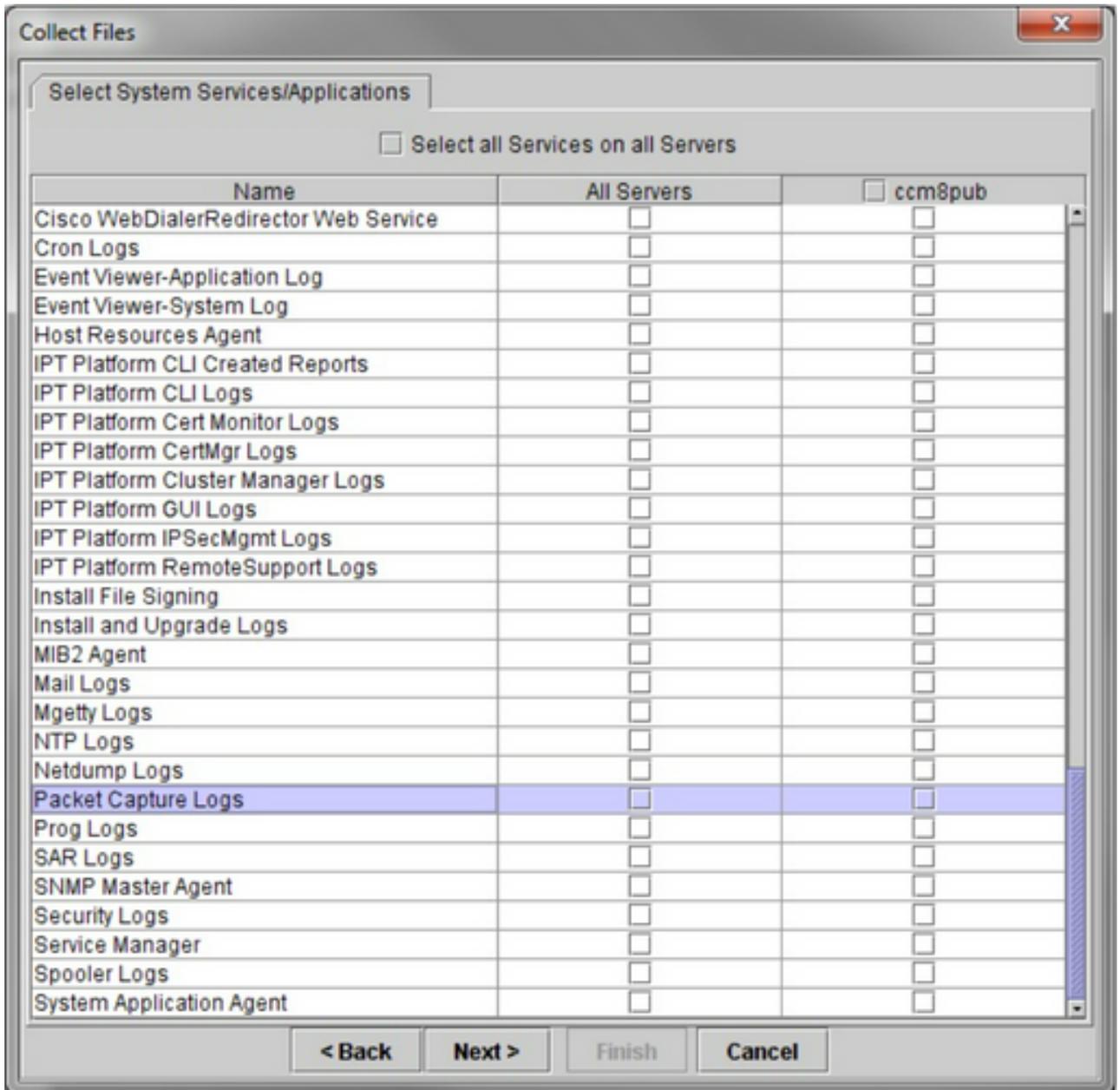
ةراد ةحفص نم بسانملا رادصلال تىببثب مق، ىلحمل رتويبمكىل لىقن ةتىببثب مئى مل اذ. RTMT لىغشثب مق

اجودزم ارىقن رىقنا مئ، Trace & Log Central قوف مئ، ماطنل قوف رىقنا. تافاضال > تاقىببثب ةمئاق لىل لىقنل مئ VOS

لوال ةمئاق لىل لالغ نم كلىذ دعب تقطق. تافللم اعىمجت قوف



قوف رقنا مٲ ،هـلـع طاقـتـالـالـاـاـراجـاـمـتـيـذلـاـمـدـاـخـالـاـيـلـعـمـزـحـالـاـطـاقـتـالـاـتـاـلـجـسـلـراـيـتـاـخـالـاـةـنـاـخـرـتـخـأـ،ـةـيـنـاـتـالـاـةـمـاـقـالـاـيـفـيـلـاـتـالـاـ.



يحمل رتوي بمكلا لى لى زنت لى لى دو طاق لال الاء ارج دنع ينمز قاطن رتخأ، ةئائال ةشاشلا ف

Collect Files

Collect File Options:

Collection Time

Absolute Range

Select Reference Server Time Zone: Client (GMT-5:0) Eastern Daylight Time-America/New_York

From Date/Time: 6/9/10 - 1:56 PM

To Date/Time: 6/9/10 - 1:56 PM

Relative Range

Files Generated in the last: 5 Hours

Download File Options

Select Partition: Active Partition

Download File Directory: D:\traces

Zip Files

Do Not Zip Files

Uncompress Log Files

Delete Collected Log Files from Server

Note: The result file can be found in the directory named <Node Name> created under the user specified directory structure. The File Name is as specified by the user.

< Back Next > **Finish** Cancel

ددحمم لاقومم لاقف فلقحمم لارتومم كمم لالعل هنم زخمم وفلمم لعمم ففعرشمم وذفانم لاهذم قالمم غابم RTMT موقم

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مه تلبل
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتهال ةمچرتل عم لاعل وه
ىل إامءاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل