

ل تامل الكمل تالچس و ليكولا تاباچا نيوكت 12.5 رادصإلا، CCE

تايوتحمل

[قمدقمل](#)

[قيساسألا تابلطلتمل](#)

[تابلطلتمل](#)

[قمدختسمل تانوكمل](#)

[قفلخلا](#)

[نيوكتلا](#)

[CCE نيوكت](#)

[Finesse نيوكت](#)

[قحصلا نم ققحتلا](#)

[اهخالص او عاخالصا فاشكتسا](#)

[قلص تاذا تامولعم](#)

قمدقمل

رضاحم و Contact Center Enterprise (CCE) ليك و تاباچا نيوكت قيفي ك دننتسمل اذه حضوي
و 12.6 Finesse عم 12.5 CCE ل CCAI Google Contact Center Industrial Intelligence عم قجمدم
CVP 12.6.

Adithya Udupa، و Raghu Guvvala، و Cisco تاع ن TAC سندنهم ايامأ وريمار لبق نم قمهاسمل تامت
Cisco وسندنهم.

قيساسألا تابلطلتمل

تابلطلتمل

قيلالتل عيضاوملاب قفرعم لكي دل نوكت نأب Cisco قيصوت:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصإلا 12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصإلا 12.6
- (CVP) لي معلاب قصالخالل توصللا قباوب
- Cisco Finesse، رادصإلا 12.6
- (GW) توصللا قرابع وأ Cisco نم (CUBE) دحوملا دودحل رصنع
- لبيسجولاي د لچوج
- مكحتل اعزوم

قمدختسمل تانوكمل

قيلالتل چماربلا تارادصإلا دننتسمل اذه قف قراولا تامولعملا دننتست:

- UCCE رادصإلا 12.5

- CVP 12.6 ES6
- Cisco Finesse، رادصإلا 12.6 ES 1
- لبببسجولاي د لجوج
- مكحتلل عزوم
- VCUBE - Cisco IOS XE Bengaluru، رادصإلا 17.4

ةصاخة لعم عم ةئبب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراوللا تامولعملل ءاشنإ م تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب رما يال لمحتملا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، لئغشتلا ديقتك تكتبش

ةيفللخال

نم متهي يتلاو، "ءالكولا لعل تاباجإلا" ةزيم 12.6 رشع يثالثا لتنا تاونق رمتؤم مدقي اذخأ يكل لعلفلل تقولا يف ةلصلا تاذ تايصوتلاو تاجارقتق الاب لئكولا ديوزت اهلالخال لمعت. لئكولاو لصتملا نيب ةثداحملا لئ تايصوتلاو تاجارقتقالا دنتست. رابتعإلا نيب تقولا يف اهميدقت متهي يتلا تاجارقتقالا نال لئمعلل ةبرجت نيسحت لعل لئكولا تاباجإ صيفخت تاكرشلا ناكماب. ةباجتساللا لعل جم انربلا ةردق نيسحت لعل لمعت بسانملا تقولاو بي ردتلا فيلاكت

CVP لثم، رخألا تانوكملا بلطتت. CCE 12.5 رهوج عم ةقفاوتم نألا ةزيملا هذه: **ةظحالم** 12.6 يف نوكت نأ Finesse و

رمتؤم معدل CVP 12.6 ES6 رفوت مزلي امك، VCUBE يف طقف ةمومدم ةزيملا هذه: **ةظحالم** هلقنو "لئكولا تاباجإ"

نيوكتلا

12.5 رادصإلا، CCE ل ةبولطملا ةدحملل تاوطلخال دنتسملا اذه يف دجت

مءال نيوكتلا تاوطلخال [ةخسن ءاعدتسإو CCE لئكولا تاباجإ نيوكت](#) لئ عجرا: **ةظحالم**

CCE نيوكت

تاريغتم ةمئاق لئلق تناو Config Manager حتفا، UCCE (AW) ةرادإ لمع ةطحم يف 1. ةوطلخال م تيلا ECC تاريغتم ءاشنإ مقو، ةمئاقلا تاودأ نمض (ECC) ةعسوملا تاملكملا اهب ةصاخلا ECC ةلومحب اهطبرو اهليغشتو اهنيوكت

Expanded Call Variable List



Select filter data

Optional Filter: Condition: Value (Case Sensitive):

Save

Expanded Call Variable

- BAResponse
- BAStatus
- BATimeZone
- POD.ID
- user.cvp_server_info
- user.CourtesyCallbackEnabled
- user.ece.activity.id
- user.ece.customer.name
- user.media.id
- user.microapp.app_media_lib
- user.microapp.caller_input
- user.microapp.error_code
- user.microapp.fetchaudio
- user.microapp.FromExtVXML
- user.microapp.input_type
- user.microapp.isPostCallSurvey
- user.microapp.locale
- user.microapp.media_server
- user.microapp.metadata
- user.microapp.override_cli
- user.microapp.sys_media_lib
- user.microapp.ToExtVXML
- user.microapp.UseVXMLParams
- user.sip.refertransfer
- user

Attributes

Name *

Maximum length *

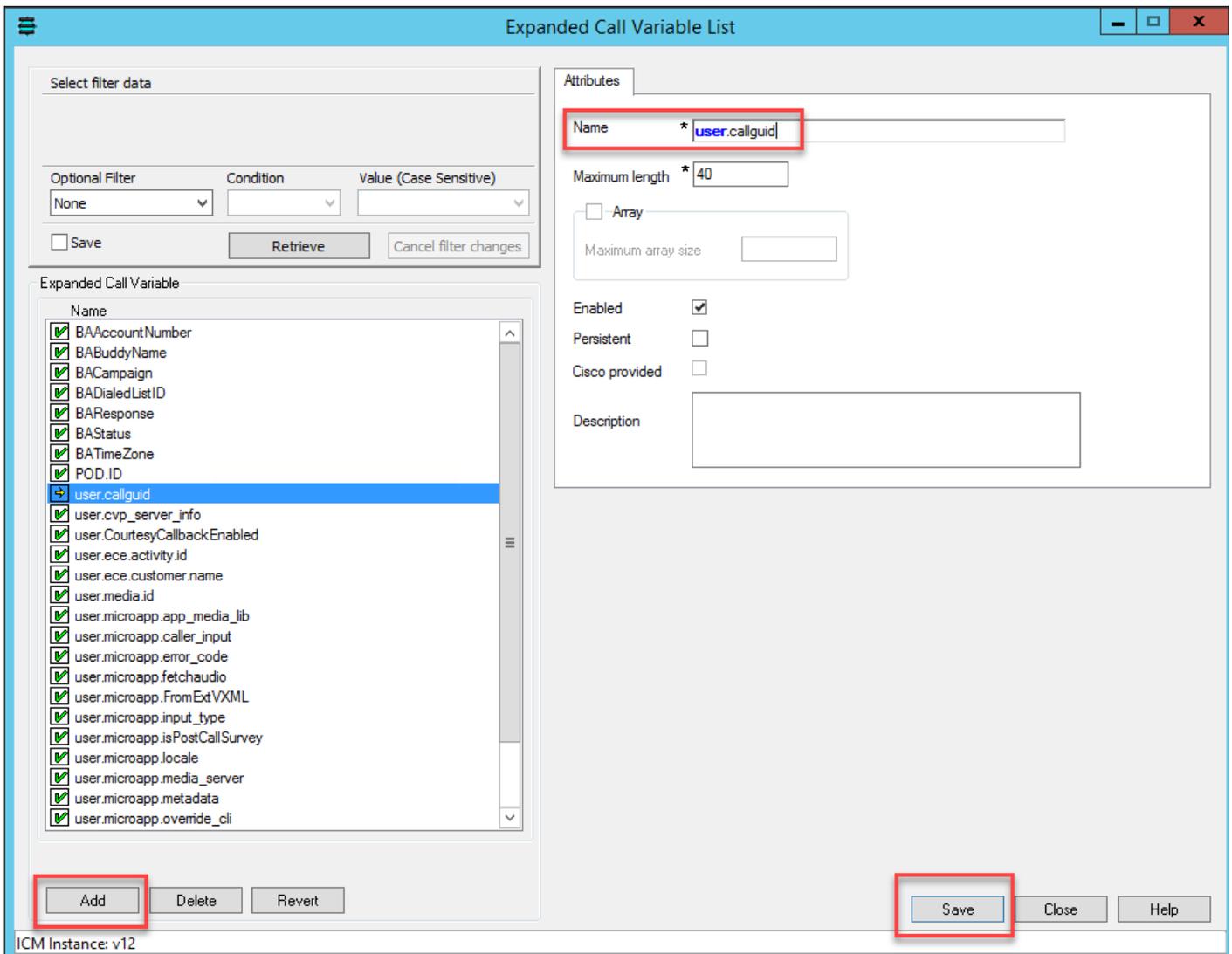
Array
Maximum array size:

Enabled

Persistent

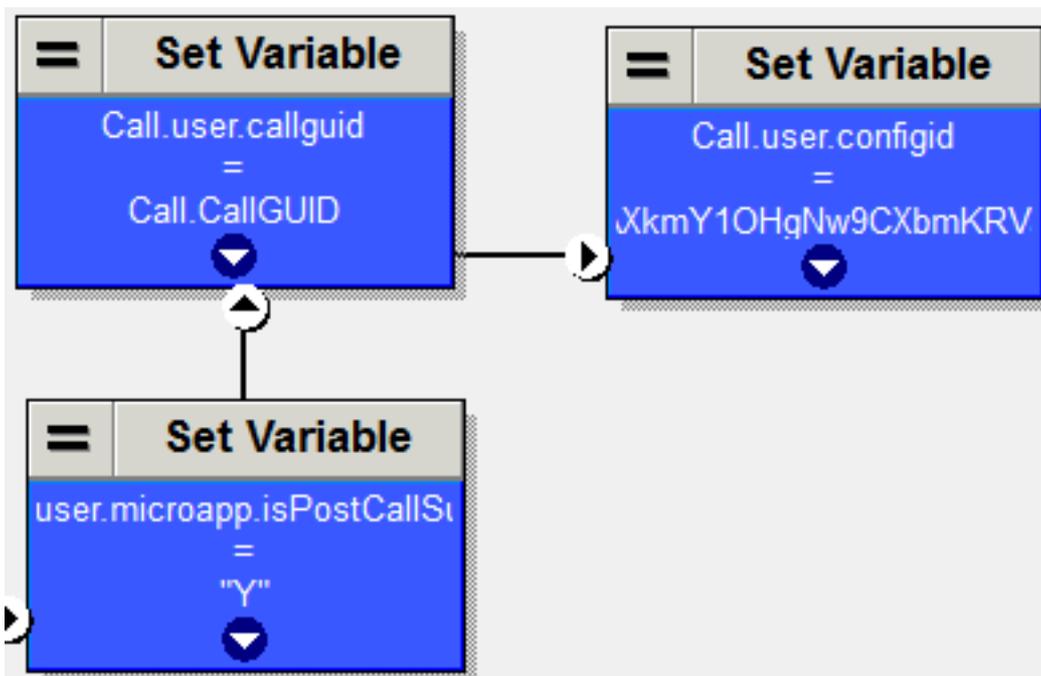
Cisco provided

Description:



(VRU). ةيتوصل ةباجتسال ةدحول (PG) ةيفرطال ةزهجال ةبواب ليغشت ةداعاب مق 2. ةوطخل

ةدقع لبق CCE ل يصنل ءمانربل ي callguid و ECC configID تاريغتم طبرأ 3. ةوطخل "VRU ل لاسرا".



فيسنس نيوكت

رمألا اذه ذيفنتب مق ،Finesse نم (CLI) رماوأل رطس ةهجاوي ف 1. ةوطخل

UTILS Set_Property WebServices CustomAgentService <Values>
(ةملاكملا ةخسن—2 ،ليكولا تاباج—1)

للاثلما لليبس ىلع:

1,2 صصخملا ليمعلا ةمدخ بيولا تامدخ uTils finesse set_property

ةحصللا نم ققحتلا

نيوكتلا اذه ةحص نم ققحتلل ءارجا ايلاح دجوي ال

اهحالصاو ءاطخال فاشكتسا

نيوكتلا اذه ل رفوتي اھحالصاو ءاطخال فاشكتسا ءارجا نم ام ايلاح كانه

ةلص تاذا تاملعم

- [CCE ليكو رضاحمو تاباج نيوكت](#)
- [اهحالصاو رضاحملاو CCE ليكو ةبوجا ءاطخا فاشكتسا](#)
- [12.6 رادصالا ،Cisco نم لاصتالا زكرم لولحو ميمصتلا ليلد](#)
- [Cisco نم 12.6 لاصتالا زكرم تازيم ليلد](#)
- [Cisco Systems - تادن تسملا وينقتلا مءدلا](#)

