UCCE 12.0(x) يلحملا ضيوفتلا نيوكت

تايوتحملا

ةمدقملا

ةرادإل Microsoft Active Directory (AD) ةيعبت ةلازإل ةمزاللا تاوطخلا دنتسملا اذه فصي تانوكم يف ليوختلا Unified Contact Center Enterprise (CCE).

.Cisco نم TAC سدنهم ،Anuj Bhatia لبق نم ةمهاسملا تمت

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- Cisco نم ةدحوملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح •
- Microsoft Active Directory

ةمدختسملا تانوكملا

.UCCE لح نم (1)12.0 رادصإلا ىلإ دنتسملا يف ةمدختسملا تامولعملا دنتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب ةوطخ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ةرشابم كتكبش.

ةيساسأ تامولعم

ىلع ةيلحملا نيمدختسملا تاعومجمل مدختسملا ةيوضع تازايتما UCCE 12.x رادصإ رفوي Active Directory جراخ ليوختلا لقنب نيمدختسملل حمسي يذلاو ،(AW) ةيلحملا ةرادإلا مداخ نع هنيكمت متي يذلا ADSecurityGroupUpdate لجسلا قطساوب اذه يف مكحتلا متيو .(AD) لوصو قوقح يف مكحتلل Microsoft AD نامأ تاعومجم مادختسإ بنجتو كيكفتلا قيرط نيوكتلاو دادعإلا ماهم ذيفنتل مدختسملا.

ew Favorites Help				
	^	Name	Туре	Data
4 🕌 AW		ab (Default)	REG_SZ	(value not set)
DCClient	ы	ADSecurityGroupUpdate	REG_DWORD	Ch00000000 (0)
Þ-🅌 DMP	11	AWConfiguration	REG_DWORD	0x00000001 (1)
þ- 🕌 EMS		3 AWType	REG_DWORD	Ch00000000 (0)
p-		BlendedAgentSupport	REG_DWORD	Ch00000000 (0)
b - iii ICM Configure		ConfigOnlyAW	REG_DWORD	Ox00000000 (0)
b-iii ICM Monitor		DeploymentSize	REG_DWORD	Ch00000000 (0)
p - KeallimeClient		A Drive	REG_SZ	С
p - j opustecc		A ICRRoot	REG_SZ	C:\icm\rtpsl\aw
		# LimitUserAssociationRvInstance	REG DWORD	0,00000000 (0)

ةمالع رييغت نكمي ،قباسلا كولسلا رايتخإ يف بغري لمعلا ناك اذإ :**ةظحالم** ADSecurityGroupUpdate ثيدحتب حمسي يذلا 1 ىلإ Active Directory (AD)

تانوذألاا حنمل AW مداخ زاهج لك ىلع ةدحاو ةرمل ةمەم AD جراخ ضيوفتلاا لقن بلطتي اذه نيوكتل ةبولطملا تاوطخلا ضرع ىلإ دنتسملا اذه فدەيو UcceConfig قعومجمل ةبولطملا دادعإلا ةعومجمو CCE نيوكت نم ءزجك لاجم مدختسم نييعت ةيفيك ىلع لاثم عم نذإلا

نيوكتلا

ريفوت متي ،الوأ :نيتوطخ نم ةيلمع يه يلحملا AW مداخ يف UcceConfig ةعومجم تانوذأ حنمل دلجملا يوتسم يلإ اهريرمت متي ،ايناثو ،ليجستلا يوتسم يلع تانوذألا.

لجسلا تانوذأ نيوكت .1 ةوطخلا

1. تدعاسمال المادال اليغشتب مق regedit.exe.

2. ددح HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2.

3. رايخب **حامسلا** ددحو **UcceConfig** ةعومجم ددح "نامألا" بيوبتلا ةمالع تحت "تانوذألا" يف ل**ماكلا مكحتلا**.



⊳- <mark>↓</mark> Winmgmt 		
Winsock WinSoc WinSoc WinVer LOCAL_MACHE AND SERVER Server group File and Store	Expand New , Find Delete Rename Export	rvices\WinSoc
Services	Permissions	
Secuty Group or user nam Betworkney Betworkney Betworkney Betwork States	es: CCEAWAE052(40.00000000) CCEAWAE052(40.0000000) WHD5-24(Joen) BI Add	vel vel
Permissions for Uc Full Control Russ Special permiss	cocConfig Allow	Deny
For special permis click Advanced.	sions or advanced settings.	Advanced

- تالجسلل UcceConfig ةعومجمل لماكلا مكحتلا حنمل ةقباسلا تاوطخلا راركت .4
 - Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM
 - Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Cisco Systems, Inc.\ICM

دلجملا تانوذأ نيوكت .2 ةوطخلا

- .صﺉاصخ یلٳ لقتناو C:\icm ددح ،Windows فشڬتسم يف .1
- 2. لماكلا مكحتلا رايخب حامسلا ددجو UcceConfig ددح ،"نامألا" بيوبتلا ةمالع يف.

lame	*		icm Properties
CErts	s oUtils		General Sharing Security Previous Versions Customize Object name: C:Vom
ir N	Open Open in new window		Group or user names: St. CREATOR OWNER St. SYSTEM
P P P T	Share with Restore previous versions Include in library Pin to Start	•	Ale Loose Config (AV) (25:10 EAULocation(s) (12:10 EAULocation(s)) (12:10 EAULocation(s)) To change permissions, click Edit. Edit. Permissions for LicceConfig Allow Dense
U	Send to	•	Full control
57	Cut Copy		Nodty Read & execute
	Create shortcut		Wite V
	Delete Rename		For special permissions or advanced settings. Advanced click Advanced.
	Properties		

.رييغتلا ظفحل "قفاوم" ددح .3

4. دلجمل UcceConfig ةعومجمل لماكلا مكحتلا حنمل ةقباسلا تاوطخلا ررك .4 C:\Temp.

لاجم مدختسم ةيقرت ةيفيك لوح تاوطخلا ىلإ رظنا ،0 مويلل يلوألا نيوكتلا ليغشت عم دادعإلاو نيوكتلا قوقح ىلع لوصحلل.

لاجملا مدختسم نيوكت :3 ةوطخلا

اذه testconfig1 مدختسم ءاشنإ مت هنأل ،AD يف لاجم مدختسم ءاشنإب مق .1.

 ▷ II ▷ II<!--</th--><th>syed UCCE SecurityPrincipal: ed Service Accourt</th><th> FAC1HCSLoggerBLOGGER1 Pradeep serviceAccount sup-001 sup002 sup003 TestConfig testconfig User001 user001 user001 user002 </th><th>B User User User User User User User User</th><th></th><th>×</th>	syed UCCE SecurityPrincipal: ed Service Accourt	 FAC1HCSLoggerBLOGGER1 Pradeep serviceAccount sup-001 sup002 sup003 TestConfig testconfig User001 user001 user001 user002 	B User User User User User User User User		×
III	>	<	III	>	+

. يلحم لوؤسم باسح وأ لاجم ناونع مادختساب AW مداخ ىلإ لوخدلا ليجستب مق .2

رايخ ددحو مدختسملا ةفاضإب مق مدختسملا ةمئاق ةادأ لالخ نم نيوكتلا ريدم يف .3 .**نيوكتلا**



ةدحو نمض لاجملا يف نيوكتلا نامأ تاعومجم ثدحيل رييغتلا اذه ناك ،12.0 رادصإ لبق ال هنأ وه يضارتفالا كولسلا نوكي ،12.0 رادصإلاا عم نكلو ،(OU) ليثملل ةيميظنت اذهل ثيدحت دجوي ال ،ةروصلا يف حضوم وه امك .AD ةعومجم ىلٍ مدختسملا كلذ فيضي لاجملل ICM نيوكت نامأ ةعومجم يف ميضا الا

SconfigUser	General Members M	Member Of Managed By UNIX Attributes	
ac1_hd_Config	Members:		
configUser fac1_hd_cConfig fac1_hcs_Service	Name	Active Directory Domain Services Folder	
	👗 advanced12k	HCS12KDC.ICM/Users	
	ConfigUser	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/	
	Stac1_Config	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/	
	& fac1_hcs_Set	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/	
	ise12knew cc	HCS12KDC.ICM/Users	
	iseuser12k cc	HCS12KDC.ICM/Users	
	iseuseroce C	HCS12KDC.ICM/Users	
	8 newuserise	HCS12KDC.ICM/Users	
	2 abilition	LICC10/DC ICM / Law	

4. مداخ يف AW مداخ يف AV مداخ يف ح**ملا تاعومجملاو نويلحملا تومدختسملا<رتويبمكلا ةرادا** تحت AW مداخ يف الددح **تاعومجملا** مدختسم فضأو UcceConfig ددح ت



5. مدختسمب ةصاخلا مكحتلا تاودأ مادختساب لوخدلا لجسو زاهجلا نم جورخلا ليجستب مق تاودأ ليغشت ىلع ارداق نوكيسف ،نيوكتلا قوقح هيدل مدختسملا اذه نأ امب .testconfig1 .تنرتنإلا ىلع ةيصنلا جماربلا ررحم وأ يصنلا جمانربلا وأ نيوكتلا ريدم لثم CCE نيوكت

ل شفي ەنإف ،دادعإ قوقح بلطتت ةمەم يأ ذيفنت مدختسملا لواح اذإ ،كلذ عمو .6.

مدختسملل ةريغتملا (PG) ةيفرطلا ةزهجألا ةباوب نيوكت لاثملا اذه ضرعي testconfig1 مدختسملل مرغي ريذحت ةلاسرب رييغتلا ماظنلا ديقيو.



كيلع بجيف ،نيوكتلا عم دادعإ قوقح هيدل نوكي نأ مدختسملا اذه نم لمعلا بلطت اذإ .7 مداخل ةيلحملا ةرادإلا ةعومجم ىلإ مدختسملا ةفاضإ نم دكأتلا

8. وأ لاجملا قوقح باسح مادختساب AW مداخ ىلإ لوخدلا ليجستب مق ،ليغشتلا لجأ نم تاعومجم < تاعومجملاو نويلحملا نومدختسملا < رتويبمكلا قرادا لالخ نمو يلحملا لوؤسملا مدختسملا ىل مدختسمل مل



.دادعإلا رايخ ددحو مدختسملا ددح مدختسملا ةمئاق ةادأ لالخ نم نيوكتلا ريدم يف .9

			User List		
Select filter data			Atributes		
Customer Feature control set	(4b)	* *	Domain name	BORACOM Select Directory User	v
Optional Filter	Condition	Value (Case Sensitive)	User :		
None 🗸	~	×	User name *	Testconfig1	
Save	Retrieve	Cancel filter changes	Description		
Jser			Permissions :		
Name anubhati2@bora.com		Displaying 1 - 2 of 2	Customer	All Customers	v
lestconfig1@BORA.CO	M		Feature control set	<none> (Unrestricted access to tools)</none>	v
			■ Configuration	NOTE: Based on registry settings the Configuration and	
			Setup	Setup check bases will include the user as a member of one or both of the ICM Security groups (in the local Domain where the User List Tool is resoluted.) Sea the User List Tool list for more	

اذه AW مداخ يف CCE قيبطت دراوم عيمج ىلإ لوصولا نآلا لمعتسملا ناكمإب حبصاً - 10 ةبولطملا تارييغتلا ءارجإو.

ةحصلا نم ققحتلا

.عقاولا يف نيوكتلا ةيلمع نم اءزج ةحصلا نم ققحتلا ءارجإ دعي

اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

نيوكتلا اذهل اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسال ةددحم تامولعم أَيلاح رفوتت ال.

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما