

UCCE 12.0(x) يرحم لاضيفوت لانيوكت

تايوتحم ل

[عمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[عمدختسمل تانوكمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[نيوكتل](#)

[لجسل تانودأ نيوكت 1. ةوطخل](#)

[دلجمل تانودأ نيوكت 2. ةوطخل](#)

[قحصلا نم ققحتل](#)

[احالص او عاطخل الفاشكتسا](#)

عمدقمل

يرادل Microsoft Active Directory (AD) ةيعبت ةلازال ةمزلال تاوطخل دننتمل اذه فصيف Unified Contact Center Enterprise (CCE) تانوكم يف ليوتل.

Cisco نم TAC سندنه، Anuj Bhatia لبق نم ةمهاسمل تمت.

ةيساسأل تابلطتمل

تابلطتمل

ةيلاتل عيضاوملاب ةفرعم كيذل نوكت ناب Cisco يوصوت:

- Cisco نم ةدحومل لاصتال زكارم تاسسؤم لولح
- Microsoft Active Directory

عمدختسمل تانوكمل

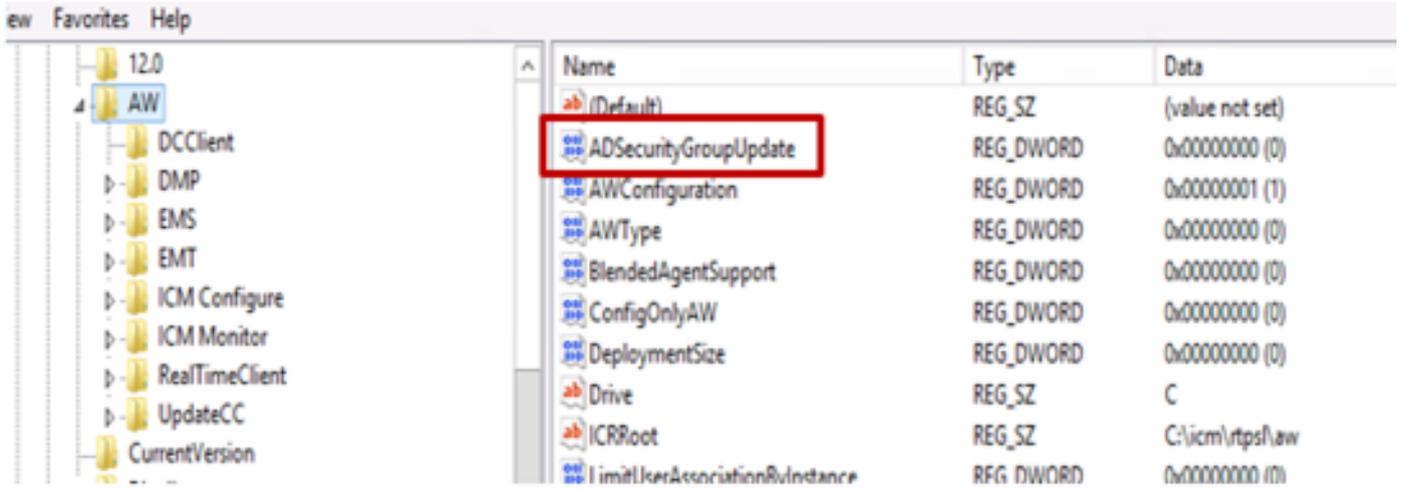
UCCE ل نم (1) 12.0 رادصلال دننتمل يف عمدختسمل تامولعمل دننست.

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجومل ةزهجال نم دننتمل اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنل مت تناك اذ. (يضارثفا) حوسمم نيوكتب دننتمل اذه يف عمدختسمل ةزهجال عيمج تادب ةوطخل يال لمحتمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكباش.

ةيساسأ تامولعم

يلع ةيولحم لنيمدختسمل تاعومجمل عمدختسمل ةيوضع تازايتم UCCE 12.x رادصل رفوي Active Directory جراخ ليوتل لبقن ب نيمدختسمل ل حمسي يذل او، (AW) ةيولحم لرادلال مداخ نع هنيمت متي يذل **ADSecurityGroupUpdate** لجسل ةطساوب اذه يف مكحتل متي و. (AD) لوصو قوقح يف مكحتل ل Microsoft AD نام تاعومجمل مادختس بنجتو كيكتفتل قيرط

نيوكتل او دادعإل ما هم ذي فن تل مدختس مل.



ةمالع ريغت نكمي، قباسل كولسل رايتخ| في بغيري لمعلناك اذا: **ةظالم**
Active Directory (AD) ثيدحتب حمسي يذل 1 إلى ADSecurityGroupUpdate

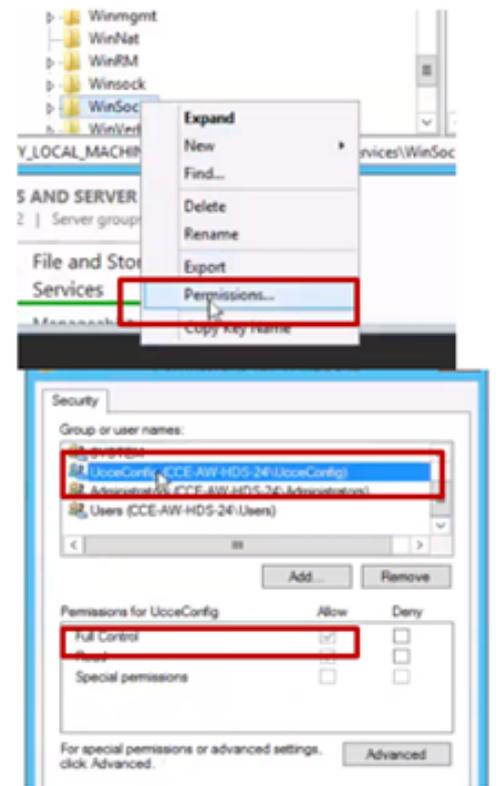
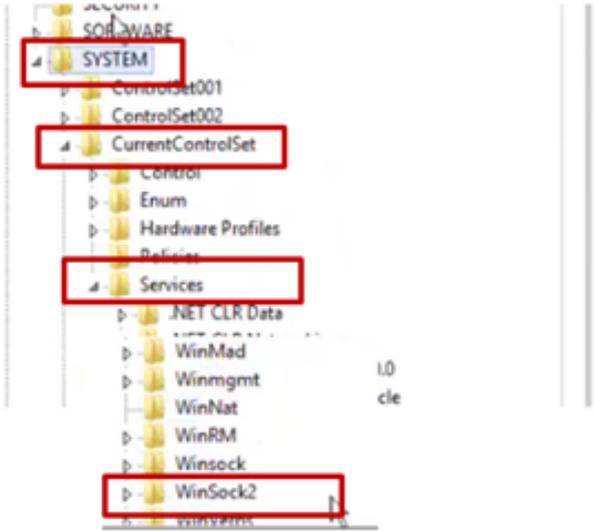
تانوذأل حنمل AW مداخل زاهج لك إلى ةدحاو ةرمل ةمه AD جراخ ضيوفتلا لقن بلطتي
اذه نيوكتل ةبولطملا تاوطخلا ضرع إلى دننتملا اذه فدهي و UcceConfig ةومجم ةبولطملا
دادعإل ةومجم و CCE نيوكت نم عزجك لاجم مدختسم نيغت ةيفيكي إلى لاثم عم نذال.

نيوكتل

ريفت متي، الوأ: نيوكتل نم ةيلعم يه يلحمل AW مداخل في UcceConfig ةومجم تانوذأ حنمل
دلحمل يوتسم إلى اهريرمت متي، ايناثو، ليجستلا يوتسم إلى تانوذأل.

لجسل تانوذأ نيوكت 1. ةوطخلا

1. regedit.exe ةدعاسملا ةادأل ليغشتب مق.
2. دح HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2.
3. راخب حامسل دحو UcceConfig ةومجم دح "نامأل" بيوتلا ةمالع تحت "تانوذأل" في
لملكل مكحتلا.



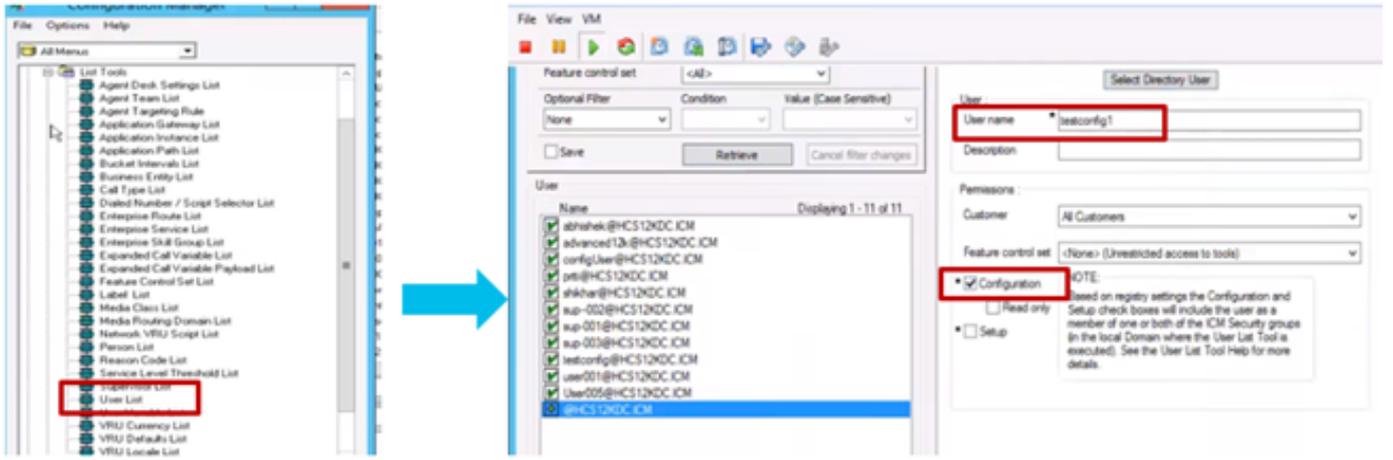
4. تالچس لى UcceConfig ةومچم لى لى مكحت لى حنم لى قىباس لى تاوطل لى رارك ت.

- Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM
- Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWAREWow6432Node\Cisco Systems, Inc.\ICM

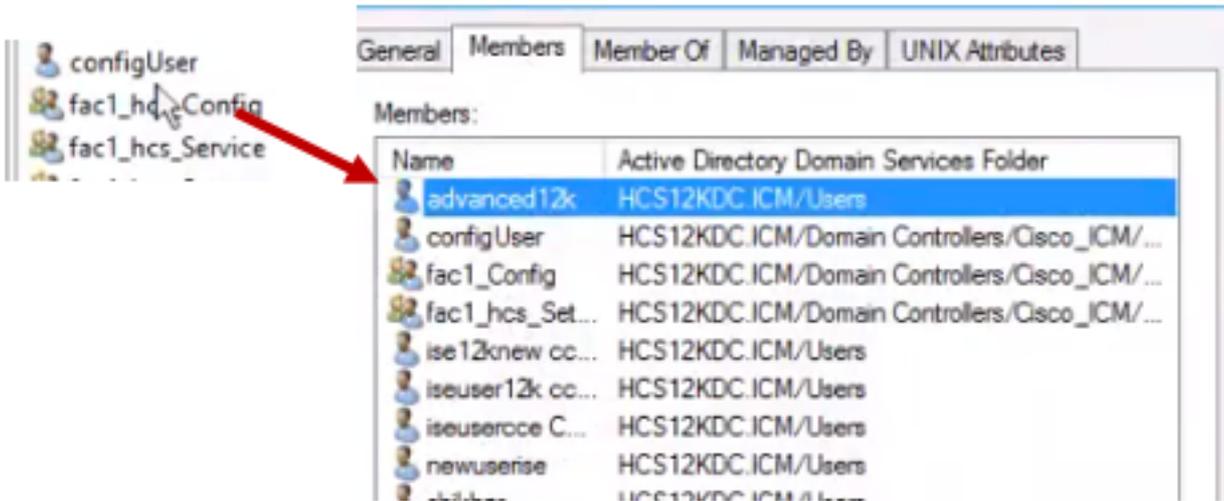
دلچم لى تانوذأ نى وكت 2. ةوطل لى

1. صئاصخ لى لى لى قى تانواو C:\icm دى، Windows فى شك تسم فى.

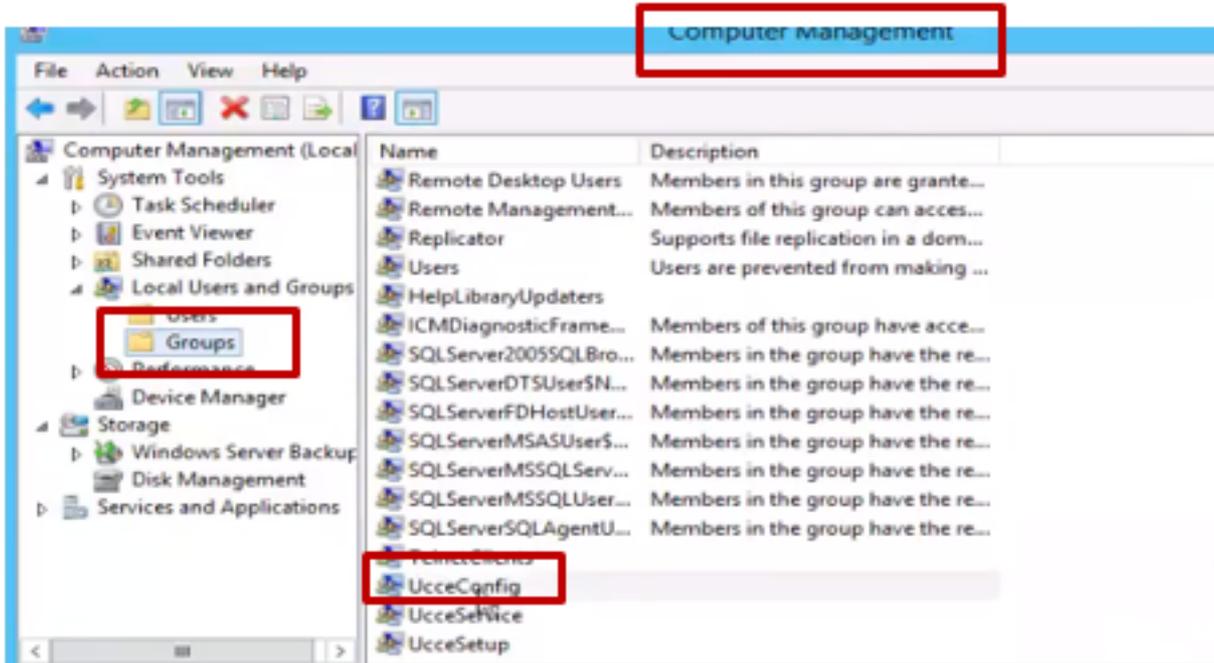
2. لى لى مكحت لى رايخب حاس لى دىو UcceConfig دى، "نام ألى" بى وبت لى ةم لى فى.



دحو نمض لاجملا يف نيوكتلا نامأ تاعومجم شحيل ريغتلا اذه ناك ، 12.0 رادصا لبق ال هنأ وه يضارتفالا كولسلا نوكي ، 12.0 رادصا ل عم نكلو ، (OU) ليثملل ةيمظنت اذهل شيحت دجوي ال ، ةروصل يف حضوم وه امك . AD ةومجم لىل مدختسملا كذ فيضي لاجملا ICM نيوكت نامأ ةومجم يف مدختسملا .



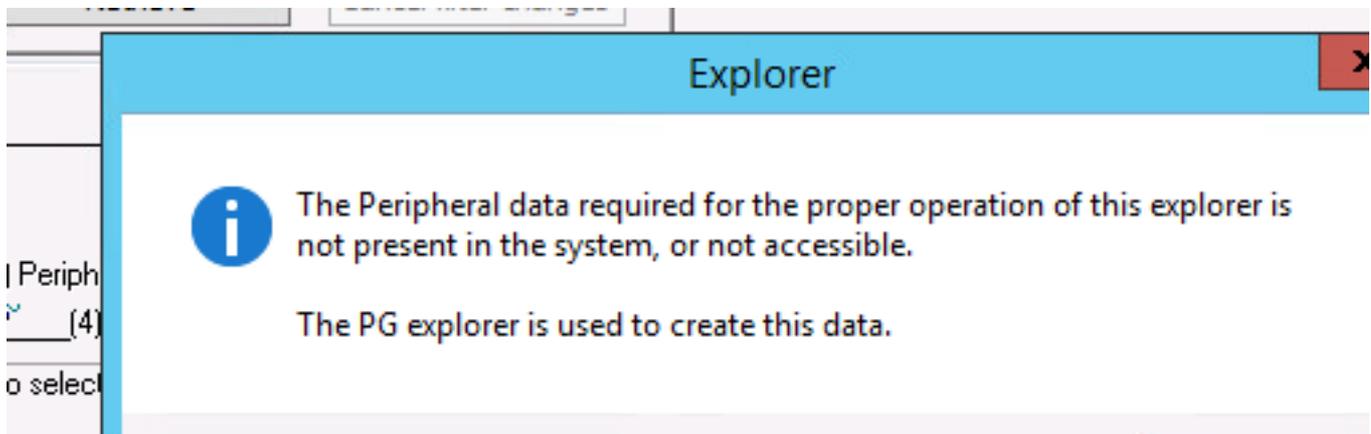
4. > ةيحلجملا تاعومجملا او نويحلجملا نومدختسملا >رتويبمكلا ةرادا تحت AW مداخ يف . هيل ل testconfig1 مدختسم فضا أو UcceConfig دحو تاعومجملا .



5. مدختسمب ةصاخلا مكحتلا تاودأ مادختساب لوخدلا لچسو زاخلا نم جورخلا لچستب مق. testconfig1 تاودأ لئغشت يلع ارداق نوكيسف، نيوكتلا قوقح هي دل مدختسملا اذه نأ امب. نتنرئالا يلع ةيصلنلا جاربالا ررحم وأ يصلنلا جاربالا وأ نيوكتلا ري دم لثم CCE نيوكت

6. لشف يهنا، دادع قوقح بلطت ةمهم ي اذيفنت مدختسملا لواح اذا، كلذعمو.

testconfig1 مدختسملا لئغتملا (PG) ةيفرطالا زهجالا ةباب نيوكت لاثملا اذه ضرعي ريذحت ةلاسرب ريغتلماظنلا ديقيو.



7. كي لبع بچيف، نيوكتلا عم دادع قوقح هي دل نوكي نأ مدختسملا اذه نم لمعل بلطت اذا. AW مدخال ةيصلنلا ةرادالا ةومجم يل مدختسملا ةفاضلا نم دكأتلا

8. وأ لاجملا قوقح باسح مادختساب AW مدخال ل لوخدلا لچستب مق، لئغشتلا لچأ نم. تاعومجم > تاعومجم لاو نويصلنلا نومدختسملا > رتوي بكملا ةرادالا ل لاجملا لوؤسملا مدختسملا يل مدختسملا ةفاضلا ني لوؤسملا يفو ةددم.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا