

يلع رداق ريغ؛" اهحالصإو عاطخأل فاشكتسأ أطخلا؛"ةيقرتلا

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل اتابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[اهحالصإو عاطخأل فاشكتسأ](#)

[تيتبتلا تالچس نم ققختلا](#)

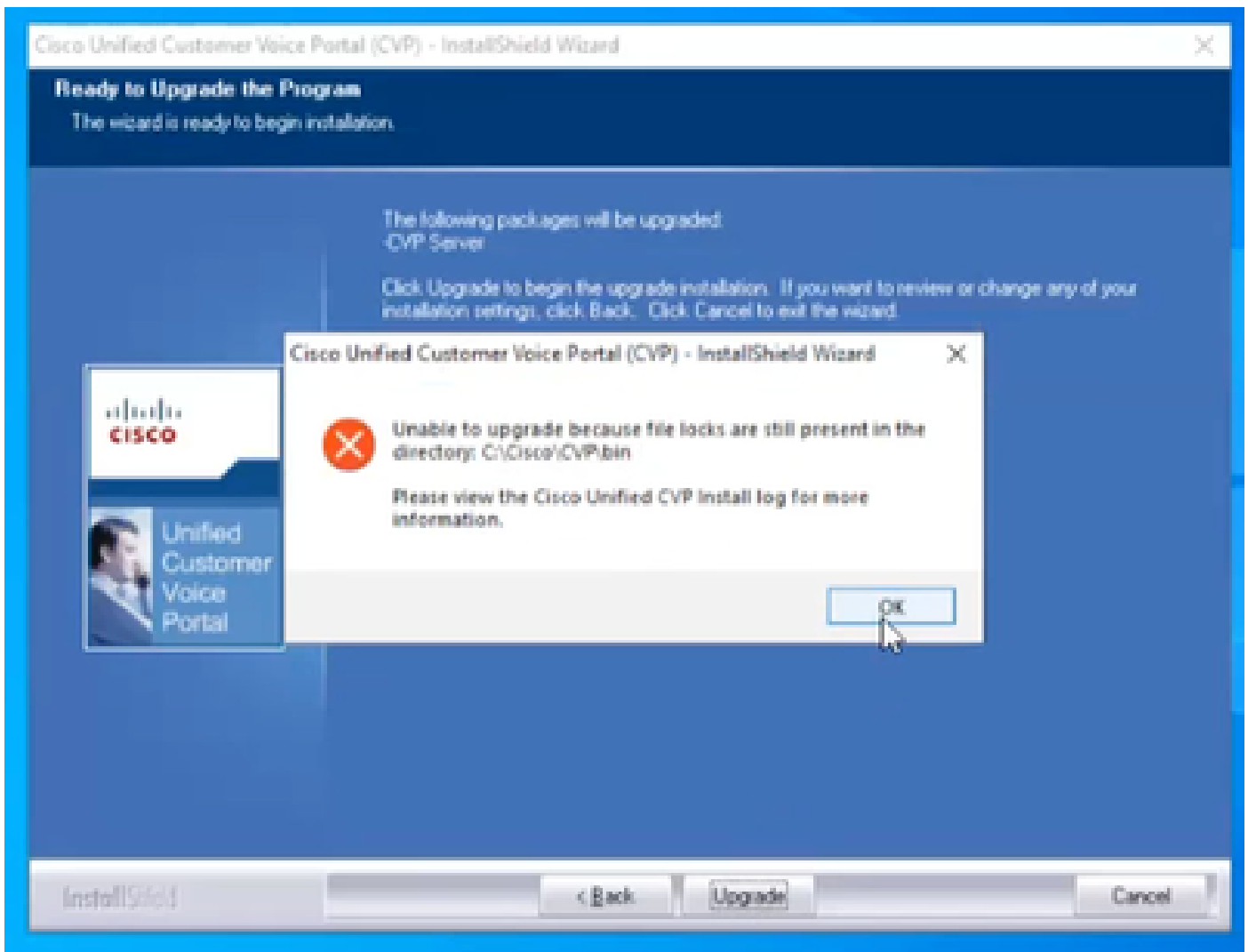
[لجلا](#)

[اهفاقيو ةنمؤملا تايلمعلا فيرعت](#)

[تاطخالص](#)

ةمدقملا

ي ف ةدوجوم تافلما لافقأ نأل ةيقرتلا رذعتي" عاطخأ فاشكتسأ دن تسملا اذه فص ي
15 رادصلإا CVP تايقرت ءانثأ اهحالصإو "لليلدلا



ةيساسأل تاب ل ط تمل

تاب ل ط تمل

ةيلات ال عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأ Cisco ي صوت:

- Cisco نم توصل ةبواب
- ةدجومل لاصتال زكارم تاسسؤم لولح
- ةعجمل لاصتال زكارم تاسسؤم لولح

ةمدختسمل تانوكمل

ةيلات ال ةي دامل تانوكمل او جماربل تارادصل ال دن تسمل اذه يف ةدراول تامولعمل دنتست:

- CVP 12.x
- CVP 15.0

ةصاخ ةي لمعم ةئي ب يف ةدجومل ةزهأل نم دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإ م تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهأل عي مج تأب رمأ يأل لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتل دي قكتكبش

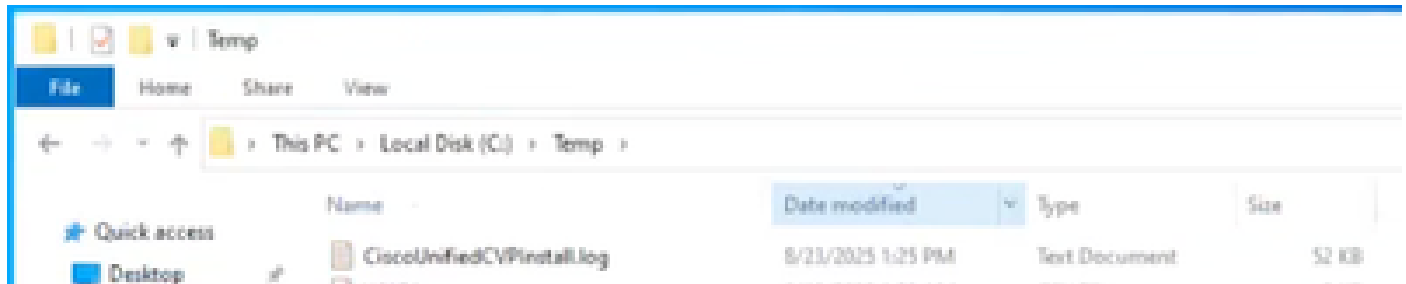
اهحال صإو ءاطخأل فاشك تسإ

تېبثتال تالچس نم ققحتال

أطخال اذه شودح دنع

1. في ةدوجومال تېبثتال تالچس نم ققحت:

C:\Temp\CiscoUnifiedCVPInstallLog



2. ةياهنأل إلإ لقتناو لچسأل فلم حتفا.

3. لثم أطخال تارابع نع ثحبا:

- مٲ، تاجت نم لة فاك لئغشت فاقئو، لئغشتال دئق رثكأ وأ دحاو نوكم نع فشكال مٲ." هذه تېبثتال ةادأ لئغشت ةداعإ

4. اهانئمأ نع غالبالا مٲ ئئال تائلمعل وأ تافلمال دئحت.

```
[8-23-2025 13:23:52] Informational: All modal messages are now closed.
[8-23-2025 13:23:52] Informational: All CVP services are stopped.
[8-23-2025 13:23:52] Informational: Product executables directory is C:\Cisco\CVP\bin
[8-23-2025 13:23:52] ERROR: The Cisco Unified CVP upgrade cannot be installed if any product component is currently running.
One or more running components has been detected, and setup must abort.
Please check the setup log for details, stop all running products, then restart this installer.
[8-23-2025 13:23:52] ERROR: The following product executable files are currently locked.
[8-23-2025 13:23:52] ERROR: Locked file: C:\Cisco\CVP\bin\SMPEventCats.dll
[8-23-2025 13:23:52] ERROR: Locked file: C:\Cisco\CVP\bin\SMPEventPags.dll
[8-23-2025 13:23:52] ERROR: Unable to upgrade because file locks are still present in the directory: C:\Cisco\CVP\bin

Please view the Cisco Unified CVP Install log for more information.
[8-23-2025 13:25:22] WARNING: This installation has been aborted.
```

لحل

اهفاقئو ةنمؤمال تائلمعل فئرت

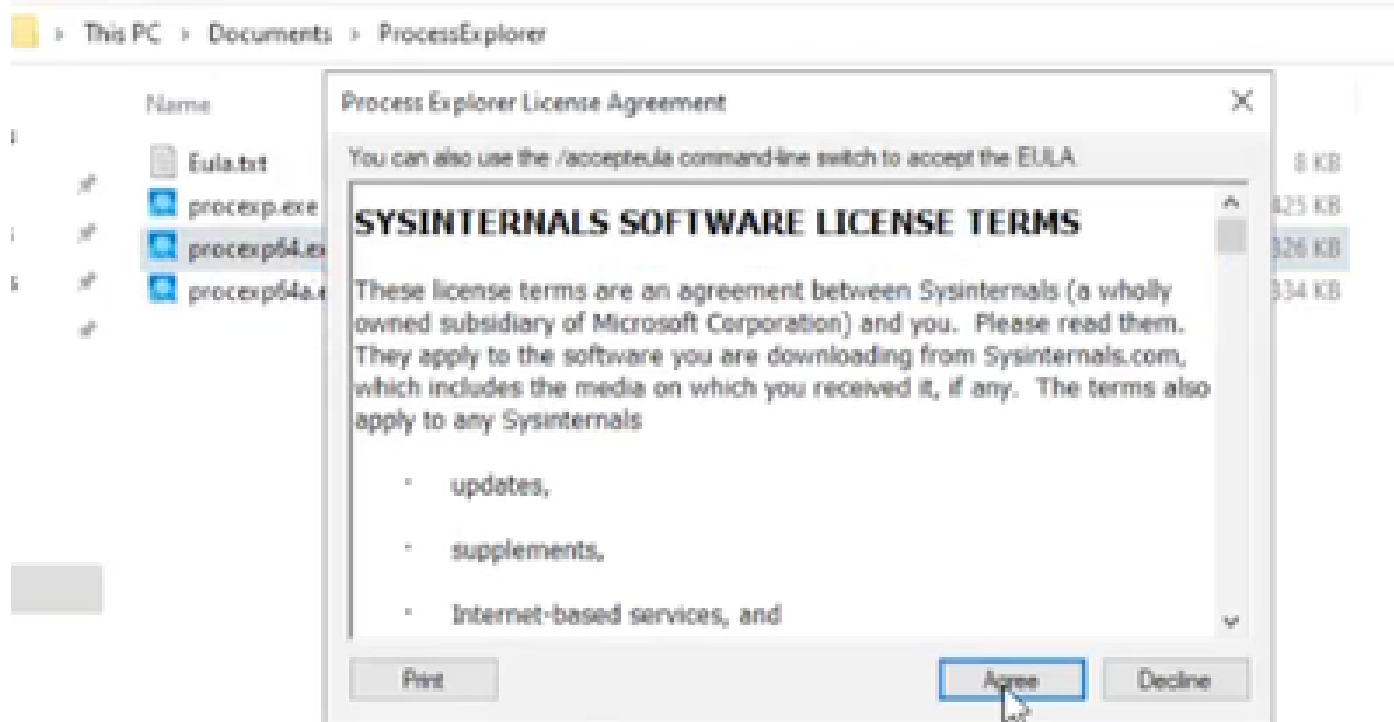
تافلمال ئئمأ لحل:

1. [ةئلمعلال فشك تسإ](#) مدختسأ.

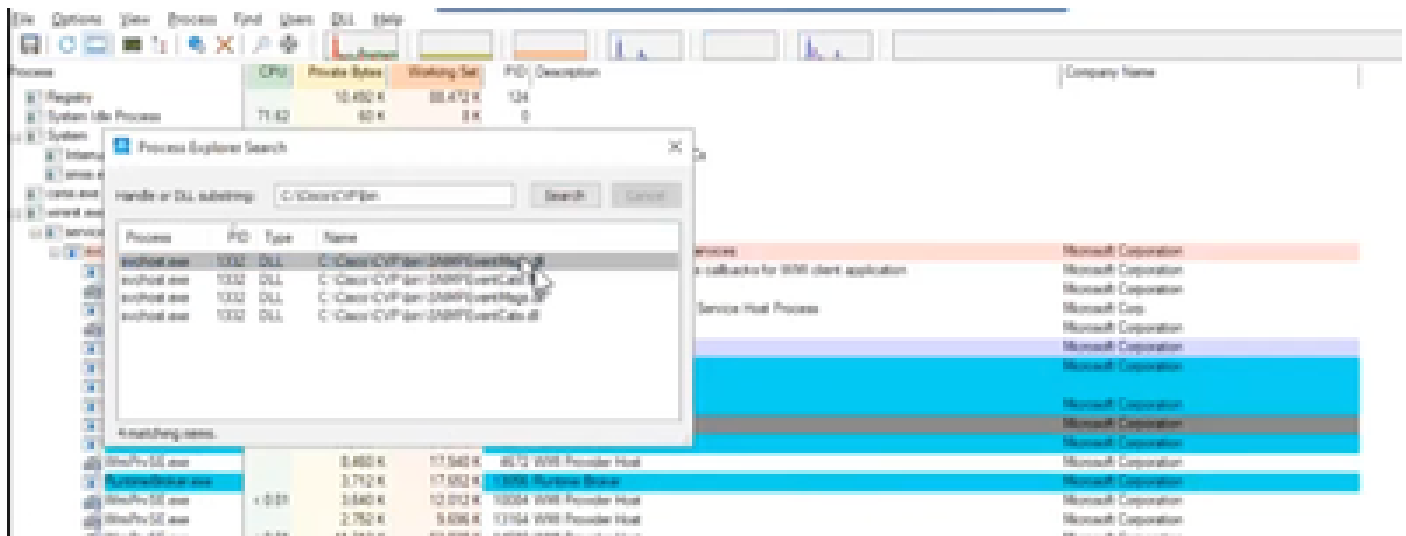
2. هئغشتو CVP مءاخ إلإ EXE فلم خسنا.

3. ضعب إلإ لوصولا رذعتئ دق ف، إالو) لوؤسمك لئغشت دحاو نمئال سوامال رزب رقنا. (تائلمعل)

4. Process Explorer لي غشت بة صاخال صيخرتل ايقافات لوبق.



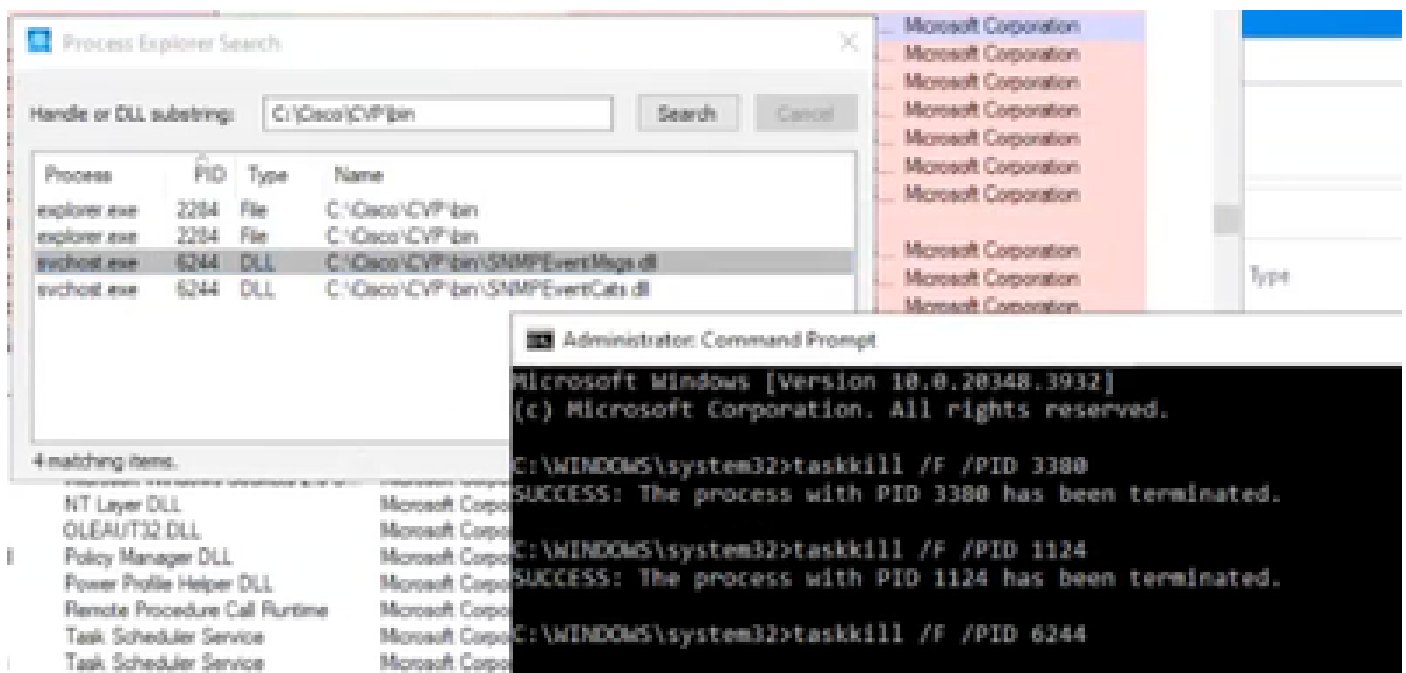
ةي لمعال فشكتسم ةذفان حتف متي:



6. (PIDs) ةي لمعمل افرعم طحال.

7. ةي لمعمل لتقل رمأل اذه مدختسأ. لوؤسمك رماوأل هجوم حتفا:

- TaskKill /F /PID <ةي لمعمل فرعم>



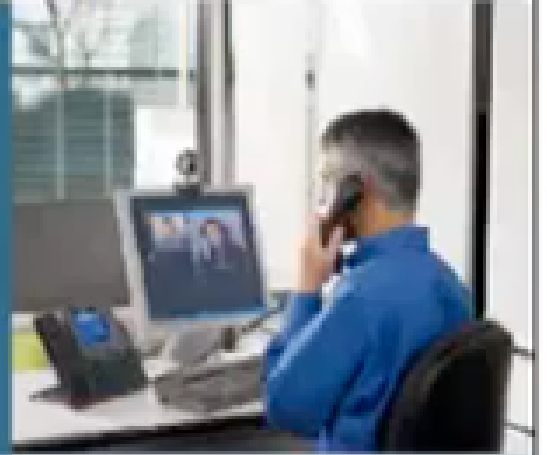
8. ةطشن دعت مل تايلمعمل نأ نم ةي لمعمل فشكتسم يف ققحت.

9. CVP لوكوتورب نم 15 رادصلإا تبثم ليغشت ةداعإ.



Unified Customer Voice Portal

Version 15.0(1)



© 2025 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved. Cisco, the Cisco logo, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are trademarks or registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

حاجن ب تي ب ث الت لة ل م ع م ت ت ،ة ن م ؤ م ل ت ا ي ل م ع ل ا ة ف ا ك ح س م ة ل ا ح ي ف

تاظ ح الم

- ة ئ ي ب ل ع ت ا ي ل م ع ل ا ف ا ق ي ا ر ي ث ا ت م ه ف و ة ي ر و ر ض ل ل ت ا ن و ذ ا ل ا ل ع ك ل و ص ح ن م ا م ئ ا د د ك ا ت ج ا ت ن ا ل ا
- ي ن ق ت ل Cisco م ع د ب ل ص ت ا و ا ة ي م س ر ل Cisco ق ئ ا ث و ع ج ا ر ف ، ل ك ا ش م ل ت ر م ت س ا ا ذ ا

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا